



GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

MEMNUNİYET RAPORU

HAZIRLAYAN: KALİTE KOORDİNASYON BİRİMİ

2021

İÇİNDEKİLER

TABLolar LİSTESİ	3
ŞEKİLLER LİSTESİ.....	3
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	8
1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ	10
1.1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI	30
2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ	44
2.1. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI ..	55
3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ.....	64
3.1. ÖĞRENCİLERİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI	65
4. YILLARA GÖRE MEMNUNİYET ORANLARININ KARŞILAŞTIRILMASI	80
4.1. AKADEMİK PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI	80
4.2. İDARİ PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI	92
4.3. ÖĞRENCİLERİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI	99
EK 1: AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ – BAHAR	110
EK 2: AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ – GÜZ	113
EK 3: İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ.....	117
EK 4: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ – BAHAR.....	119
EK 5: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ – GÜZ	122

TABLÖLER LİSTESİ

Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Bahar.....	11
Tablo 2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Güz.....	11
Tablo 3: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Bahar	44
Tablo 4: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Güz.....	45
Tablo 5: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Bahar	64
Tablo 6: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Güz.....	65

ŞEKİLLER LİSTESİ

Grafik 1: Akademik Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar	11
Grafik 2: Akademik Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları – Güz	12
Grafik 3: Akademik Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	13
Grafik 4: Akademik Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	13
Grafik 5: Akademik Personelin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar.....	14
Grafik 6: Akademik Personelin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	14
Grafik 7: Akademik Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar.....	15
Grafik 8: Akademik Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	16
Grafik 9: Akademik Personelin Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	16
Grafik 10: Akademik Personelin Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	17
Grafik 11: Akademik Personelin Lisans/ÖnLisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	17
Grafik 12: Akademik Personelin Lisans/ÖnLisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz..	18
Grafik 13: Akademik Personelin Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	18
Grafik 14: Akademik Personelin Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	19
Grafik 15: Akademik Personelin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar.....	20
Grafik 16: Akademik Personelin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	21
Grafik 17: Akademik Personelin AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	22
Grafik 18: Akademik Personelin AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	22
Grafik 19: Akademik Personelin Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	23
Grafik 20: Akademik Personelin Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	24
Grafik 21: Akademik Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	25
Grafik 22: Akademik Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	26
Grafik 23: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar.....	26
Grafik 24: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Oranları – Güz.....	27
Grafik 25: Akademik Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	28

Grafik 26: Akademik Personelin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	29
Grafik 27: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler (Bahar)..	30
Grafik 28: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler (Güz).....	31
Grafik 29: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kütüphane Hizmetleri (Bahar).....	31
Grafik 30: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kütüphane Hizmetleri (Güz)	32
Grafik 31: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Bahar).....	32
Grafik 32: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Güz)	33
Grafik 33: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programları (Bahar)	33
Grafik 34: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programları (Güz)	34
Grafik 35: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ön Lisans/Lisans Programları (Bahar)	34
Grafik 36: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Ön Lisans/Lisans Programları (Güz)	35
Grafik 37: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Lisansüstü Programlar (Bahar).....	35
Grafik 38: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Lisansüstü Programlar (Güz)	36
Grafik 39: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Uzaktan Eğitim- Öğretim (Bahar).....	36
Grafik 40: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Uzaktan Eğitim- Öğretim (Güz)	37
Grafik 41: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Araştırma ve Geliştirme (Bahar).....	37
Grafik 42: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Araştırma ve Geliştirme (Güz)	38
Grafik 43: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Akademik Birimdeki Çalışma Ortamı (Bahar).....	39
Grafik 44: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Akademik Birimdeki Çalışma Ortamı (Güz)	40
Grafik 45: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Bahar)	40
Grafik 46: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Güz)..	41
Grafik 47: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Bahar)	41
Grafik 48: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Güz) .	42
Grafik 49: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kantin ve Yemekhane Hizmetleri (Güz).....	42
Grafik 50: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesi (Güz).....	43
Grafik 51: İdari Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları - Bahar.....	45
Grafik 52: İdari Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları - Güz.....	46

Grafik 53: İdari Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar	46
Grafik 54: İdari Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları - Güz.....	47
Grafik 55: İdari Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	48
Grafik 56: İdari Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz ...	48
Grafik 57: İdari Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar	49
Grafik 58: İdari Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	49
Grafik 59: İdari Personelin Binalara, Ofisler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar	50
Grafik 60: İdari Personelin Binalara, Ofisler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	50
Grafik 61: İdari Personelin Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar	51
Grafik 62: İdari Personelin Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları - Güz.....	52
Grafik 63: İdari Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar.....	53
Grafik 64: İdari Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları - Güz	53
Grafik 65: İdari Personelin Genel Memnuniyet Oranları - Bahar	54
Grafik 66: İdari Personelin Genel Memnuniyet Oranları – Güz.....	54
Grafik 67: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Hizmetler (Bahar)	55
Grafik 68: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Hizmetler (Güz)	56
Grafik 69: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kantin ve Yemekhane Hizmetleri (Bahar)	56
Grafik 70: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kantin ve Yemekhane Hizmetleri (Güz)	57
Grafik 71: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Bahar)	57
Grafik 72: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Güz)	58
Grafik 73: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Binalar, Ofisler ve Çevre Düzenlemesi (Bahar)	58
Grafik 74: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Binalar, Ofisler ve Çevre Düzenlemesi (Güz).....	59
Grafik 75: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Birimdeki Çalışma Ortamı (Bahar)	60
Grafik 76: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Birimdeki Çalışma Ortamı (Güz)	61
Grafik 77: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Bahar)	62
Grafik 78: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Güz)	62
Grafik 79: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Bahar)	63
Grafik 80: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Güz)	63
Grafik 81: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	65
Grafik 82: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	66
Grafik 83: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar.....	66
Grafik 84: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	67
Grafik 85: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları.....	68
Grafik 86: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları.....	69
Grafik 87: Öğrencilerin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	70
Grafik 88: Öğrencilerin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	71

Grafik 89: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	72
Grafik 90: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	72
Grafik 91: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	73
Grafik 92: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz ..	74
Grafik 93: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar	75
Grafik 94: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	75
Grafik 95: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar	76
Grafik 96: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Güz	76
Grafik 97: Öğrencilerin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	77
Grafik 98: Öğrencilerin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz	78
Grafik 99: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar.....	79
Grafik 100: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz.....	79
Grafik 101: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları.....	80
Grafik 102: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları	81
Grafik 103: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları	82
Grafik 104: Akademik Personelin Yıllar İçinde Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları	83
Grafik 105: Akademik Personelin Yıllar İçinde Lisans/ÖnLisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları.....	84
Grafik 106: Akademik Personelin Yıllar İçinde Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları ..	85
Grafik 107: Akademik Personelin Yıllar İçinde Uzaktan Eğitim-Öğretime İlişkin Memnuniyet Oranları	86
Grafik 108: Akademik Personelin Yıllar İçinde AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları	87
Grafik 109: Akademik Personelin Yıllar İçinde Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları	88
Grafik 110: Akademik Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları.....	89
Grafik 111: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları	90
Grafik 112: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları.....	91
Grafik 113: Akademik Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları	92
Grafik 114: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları	93
Grafik 115: İdari Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları	94
Grafik 116: İdari Personelin Yıllar İçinde Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları ...	95
Grafik 117: İdari Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları	96
Grafik 118: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları	97
Grafik 119: İdari Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları.....	98
Grafik 120: İdari Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları	99
Grafik 121: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları.....	100
Grafik 122: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları	101
Grafik 123: Öğrencilerin Yıllar İçinde Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları.....	102

Grafik 124: Öğrencilerin Yıllar İçinde Uzaktan Eğitim-Öğretime İlişkin Memnuniyet Oranları	103
Grafik 125: Öğrencilerin Yıllar İçinde Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları	104
Grafik 126: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları.....	105
Grafik 127: Öğrencilerin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları	106
Grafik 128: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları.....	107
Grafik 129: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları	108
Grafik 130: Öğrencilerin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları.....	109

YÖNETİCİ ÖZETİ

2021 yılı içerisinde akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyetlerini ölçmek için bahar ve güz dönemlerinde ayrı olmak üzere üçer anket çalışması yapılmıştır. Akademik personel memnuniyet anketine bahar döneminde 68 kişi, güz döneminde 39 kişi; idari personel memnuniyet anketine bahar döneminde 120 kişi, güz döneminde 108; öğrenci memnuniyet anketine bahar döneminde 910 kişi, güz döneminde de 820 kişi katılmıştır. Anket katılımcılarının profilleri rapor içerisinde detaylı olarak yer almaktadır.

Akademik personel memnuniyeti, bahar döneminde 11 ana başlıkta 83 ifade ile, güz döneminde 13 ana başlıkta 96 ifade ile; idari personel memnuniyeti bahar ve güz döneminde 7 ana başlıkta 54 ifade ile; öğrenci memnuniyeti ise bahar döneminde 8 ana başlıkta 64 ifade ile, güz döneminde 10 ana başlıkta 78 ifade ile ölçülmüştür. Kullanılan memnuniyet anketi formları raporun ekinde verilmiştir. Ekte de görüleceği üzere, bahar döneminde Covid-19 pandemisi sebebiyle eğitim-öğretim faaliyetlerinin çevrimiçi sürdürüldüğünden ötürü Kantin ve Yemekhane Hizmetleri ile Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesi ana başlıklarına ilişkin ifadeler sorulmamıştır.

Akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyetlerine ilişkin olarak memnuniyet oranlarının ölçülen her ana başlıkta en az %70 olması hedeflenmektedir. Bu bağlamda mevcut memnuniyet oranlarının hedeflenen %70 memnuniyet oranından sapmaları da detaylı olarak analiz edilerek raporda sunulmuştur.

Genel anlamda ana başlıklara ilişkin olarak akademik personelin bahar döneminde memnuniyet oranlarının hedeflenen memnuniyet oranından yüksek olduğu alanlar sırasıyla kütüphane hizmetleri (%80,45), önlisans/lisans programları (%79,15), lisansüstü programlar (%78,70), genel memnuniyet (%78,44), akademik birimde çalışma ortamı (%72,65) ve genel hizmetlerdir (%72,22). En düşük memnuniyet oranı (%54,47) kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkindir.

Akademik personelin güz döneminde memnuniyet oranlarının hedeflenen memnuniyet oranından yüksek olduğu alanlar sırasıyla kütüphane hizmetleri (%82,26), genel memnuniyet (%81,57), uzaktan eğitim-öğretim (%80,98) ve önlisans/lisans programlarıdır (%77,33). En düşük memnuniyet oranı (%49,09) kültür, sanat, bireysel ve meslek gelişime ilişkindir.

İdari personelin memnuniyet oranlarında ise bahar döneminde genel memnuniyet (%82,95), binalar, yönetim ve iletişim (%76,8), kantin ve yemekhane hizmetleri (%76,67), birimdeki çalışma ortamı (%76,52), binalar, ofisler ve çevre düzenlemesi (%75,77) ve genel hizmetler (%75,16) hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir. En düşük memnuniyet oranı (%51,07) akademik personelde olduğu gibi kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkindir.

İdari personelin güz döneminde memnuniyet oranlarında genel memnuniyet (%76,31), birimdeki çalışma ortamı (%76,28), kantin ve yemekhane hizmetleri (%75,64), binalar, ofisler ve çevre düzenlemesi (%72,16) ve yönetim ve iletişim (%72,08) hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir. Genel hizmetler (%68,91) hedeflenen oranın altında kalmıştır. En düşük memnuniyet oranı ise yine kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime (%47,65) ilişkindir.

Öğrencilerin bahar döneminde memnuniyet oranlarında da genel memnuniyet (%84,19), programla ilişkili öğretim elemanları ve danışmanlık (%81,53), kütüphane hizmetleri (%77,52), genel hizmetler (%76,18), uzaktan eğitim ve öğretim (%73,62) ile eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme (%72,40) hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir. Öğrencilerde en düşük memnuniyet oranları yönetim ve iletişim (%68,48) ile diğerleri gibi kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime (%67,75) ilişkindir.

Öğrencilerin güz döneminde memnuniyet oranlarında da genel memnuniyet (%81,96), programla ilişkili öğretim elemanları ve danışmanlık (%78,58), kütüphane hizmetleri (%75,49), binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi (%75,12), kantin ve yemekhane hizmetleri (%75,04), genel hizmetler (%74,43), uzaktan eğitim ve öğretim (%73,69) ile eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme (%71,27) hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir. Öğrencilerde en düşük memnuniyet oranları yine kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime (%66,71) ile yönetim ve iletişim (%60,05) ile ilişkindir.

1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Akademik personel memnuniyeti bahar döneminde toplam 11 ana başlıkta 83 ifade ile; güz döneminde toplam 13 ana başlıkta 96 ifade ile ölçülmüştür. Akademik personel memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü ana başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Genel hizmetler,
- Kütüphane hizmetleri,
- Kantin ve yemekhane hizmetleri,
- Kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişim,
- Binalar, derslikler ve çevre düzenlenmesi,
- Ders verilen eğitim-öğretim programları,
- Ön lisans/lisans programları,
- Lisansüstü programlar,
- Uzaktan eğitim-öğretim,
- Araştırma ve geliştirme,
- Akademik birimdeki çalışma ortamı,
- Yönetim ve iletişim,
- Genel memnuniyet.

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri bu ana başlıklara ilişkin alt ifadeler üzerinden “(0) Fikrim yok (1) Hiç memnun değilim (2) Memnun değilim (3) Kararsızım (4) Memnunum (5) Çok memnunum” derecelerine katılma düzeyleri ile ölçülmüştür. Anket formu Ek-1 olarak raporun sonunda yer almaktadır.

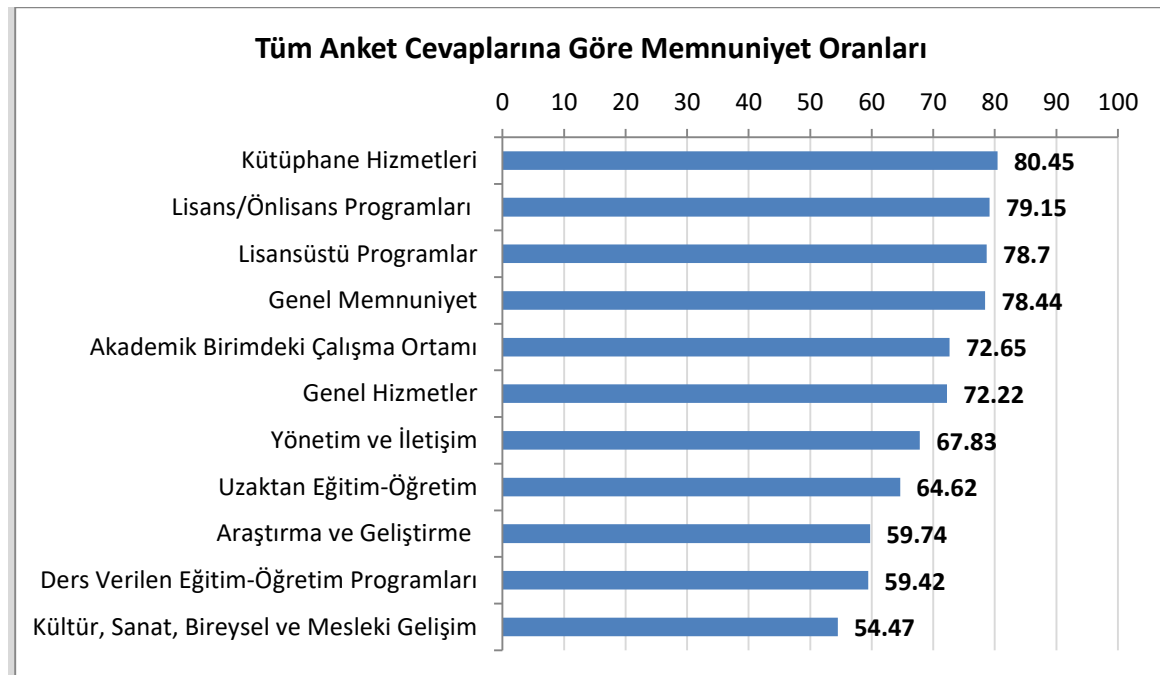
Akademik personel memnuniyet anketine bahar döneminde toplamda 68 kişi; güz döneminde toplamda 39 kişi katılmıştır. Bahar dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 1’de; güz dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 1: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Bahar

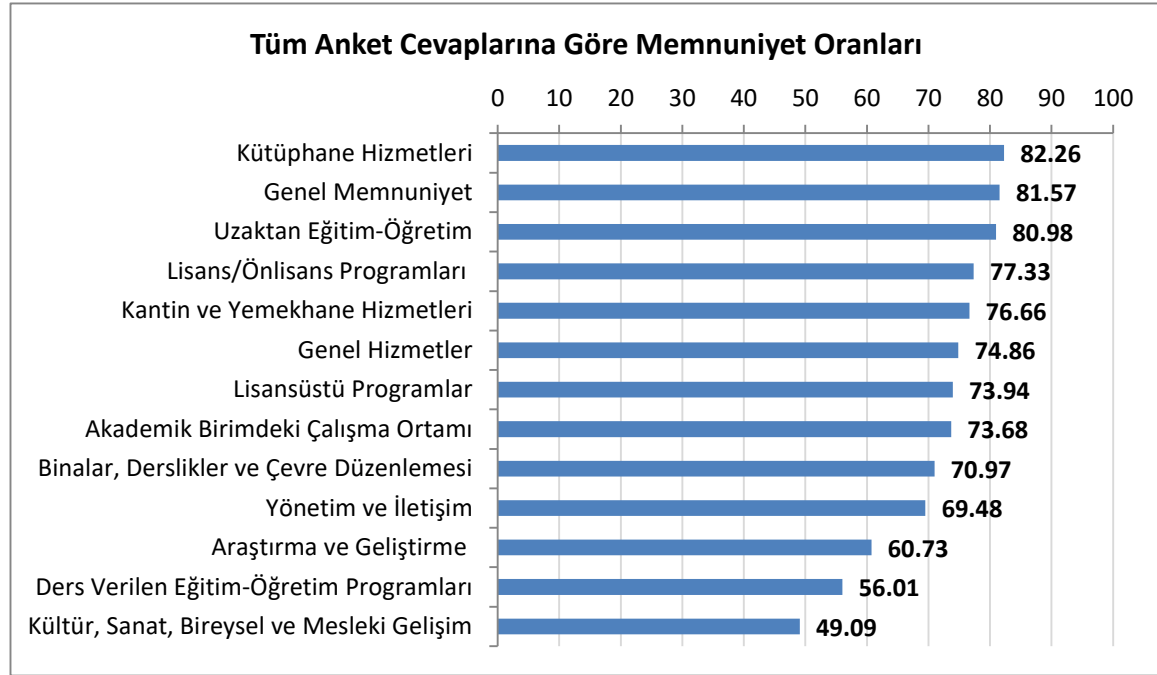
Yaş	Toplam	Çalışma Süresi	Toplam	Cinsiyet	Toplam	Pozisyon	Toplam
30-35	2	0-5 yıl	3	Kadın	38	Arş.Gör.	2
36-41	14	6-10 yıl	5	Erkek	30	Doç.Dr.	21
42-47	20	11-15 yıl	10			Dr.Öğr. Üyesi	19
48-53	15	16-20 yıl	20			Öğr.Gör.	2
54-59	9	20 yıldan fazla	30			Prof.Dr.	24
60 ve üstü	7						
TOPLAM							68

Tablo 2: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Güz

Yaş	Toplam	Çalışma Süresi	Toplam	Cinsiyet	Toplam	Pozisyon	Toplam
30-35	2	0-5 yıl	1	Kadın	23	Arş.Gör.	2
36-41	6	6-10 yıl	4	Erkek	16	Doç.Dr.	11
42-47	10	11-15 yıl	3			Dr.Öğr. Üyesi	9
48-53	11	16-20 yıl	10			Prof.Dr.	17
54-59	6	20 yıldan fazla	21				
60 ve üstü	4						
TOPLAM							39

Grafik 1: Akademik Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar

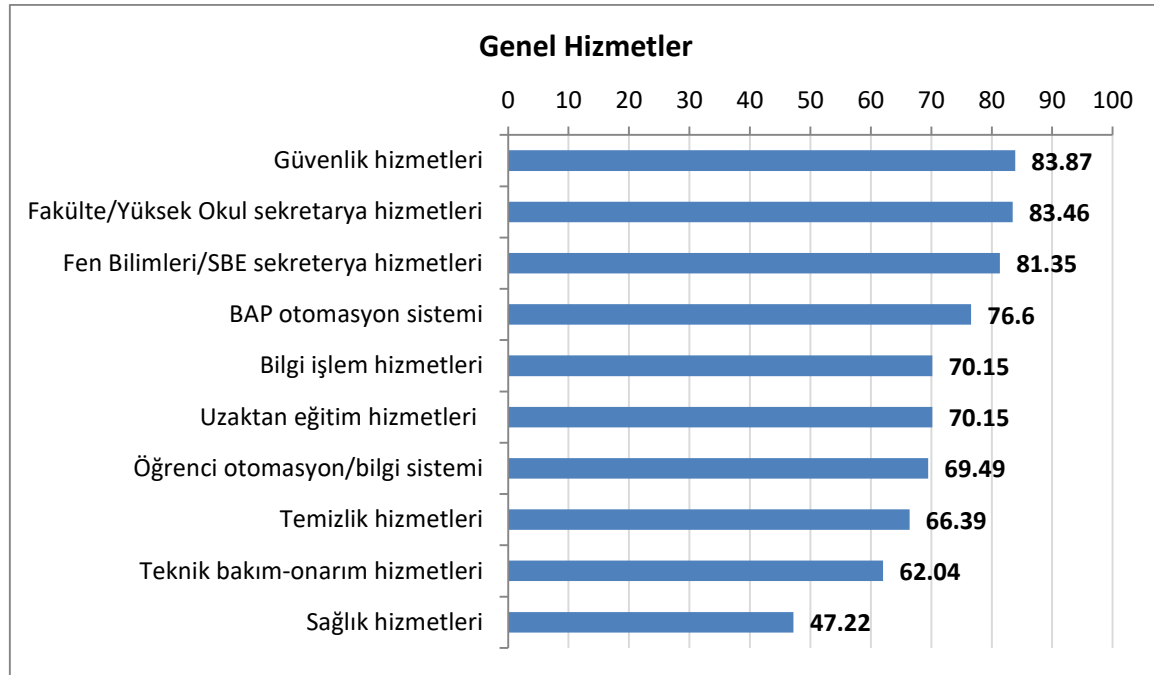
Grafik 2: Akademik Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları – Güz



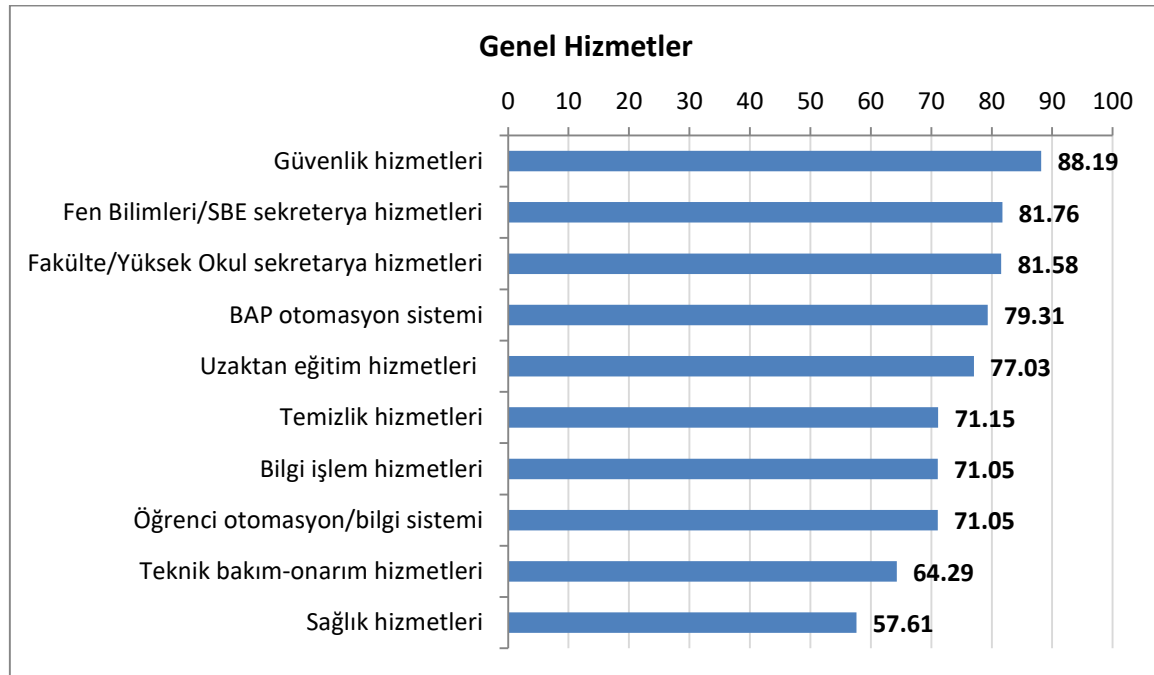
Grafik 1’de görüldüğü üzere akademik personelin, bahar döneminde kütüphane hizmetleri, lisans/önlisans programları, lisansüstü programlar, genel memnuniyet, akademik birimdeki çalışma ortamı ve genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir. En düşük memnuniyet oranı kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkindir.

Grafik 2’de görüldüğü üzere akademik personelin, güz döneminde kütüphane hizmetleri, genel memnuniyet, uzaktan eğitim-öğretim, lisans/önlisans programları, kantin ve yemekhane hizmetleri, genel hizmetler, lisansüstü programlar, akademik birimdeki çalışma ortamı ve binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir. En düşük memnuniyet oranı kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkindir.

Grafik 3: Akademik Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



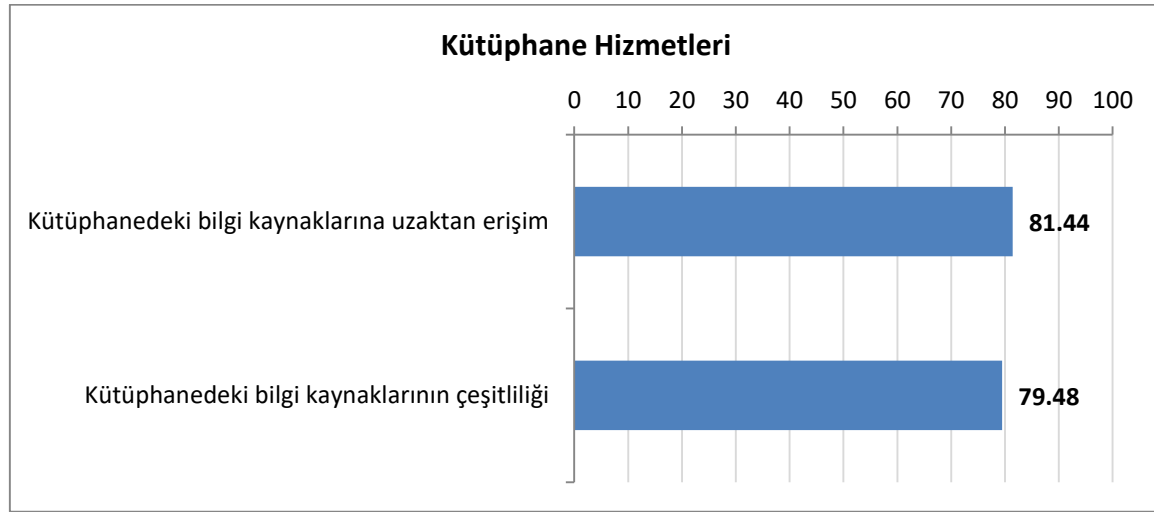
Grafik 4: Akademik Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



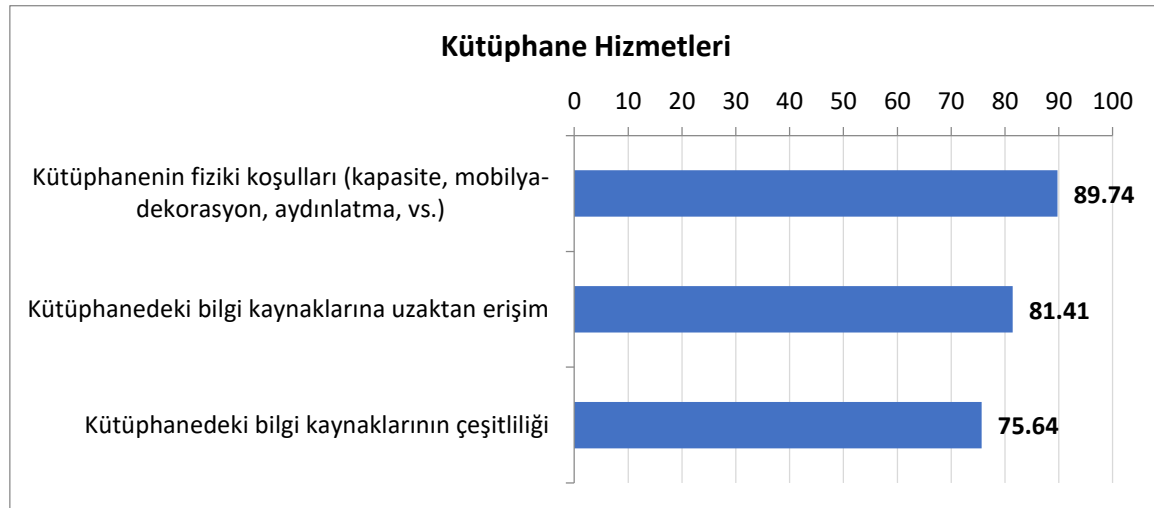
Grafik 3'te görüldüğü üzere, bahar döneminde genel hizmetlere ilişkin akademik personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar güvenlik hizmetleri, sekretarya hizmetleri, BAP otomasyon sistemi, bilgi işlem hizmetleri ve uzaktan eğitim hizmetleridir. En düşük memnuniyet oranı sağlık hizmetlerine ilişkindir.

Grafik 4'te görüldüğü üzere, güz döneminde genel hizmetlere ilişkin akademik personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar güvenlik hizmetleri, sekretarya hizmetleri, BAP otomasyon sistemi, uzaktan eğitim hizmetleri, bilgi işlem hizmetleri ve öğrenci otomasyon/bilgi sistemidir. En düşük memnuniyet oranı sağlık hizmetlerine ilişkindir.

Grafik 5: Akademik Personelin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



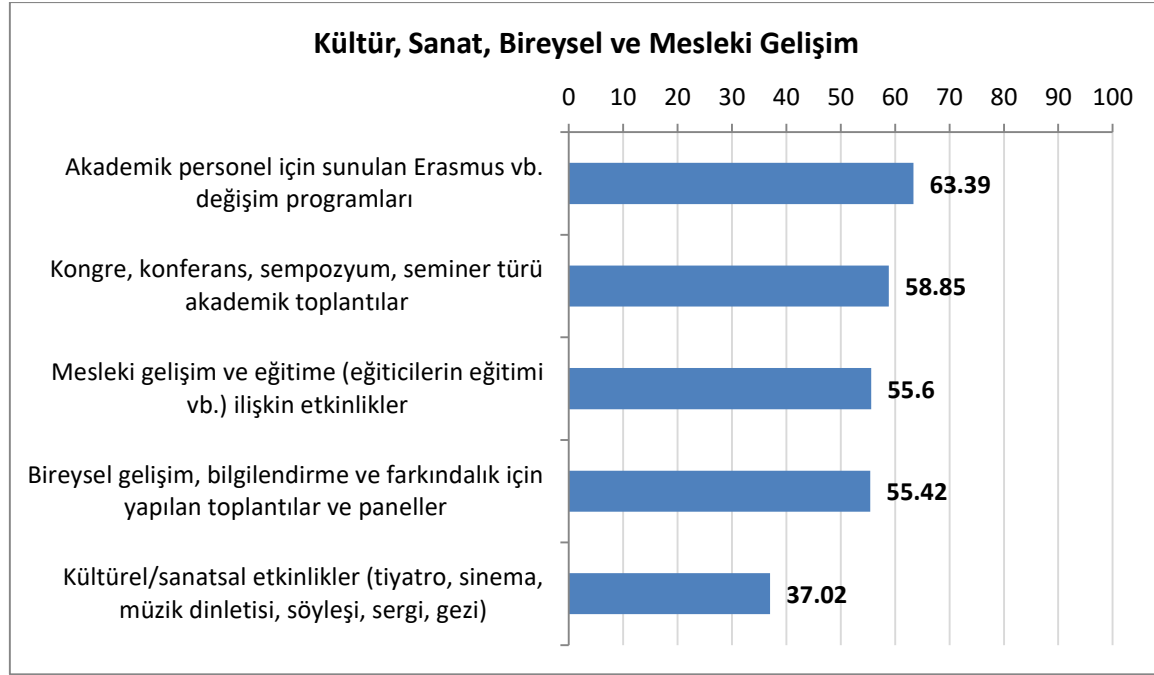
Grafik 6: Akademik Personelin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



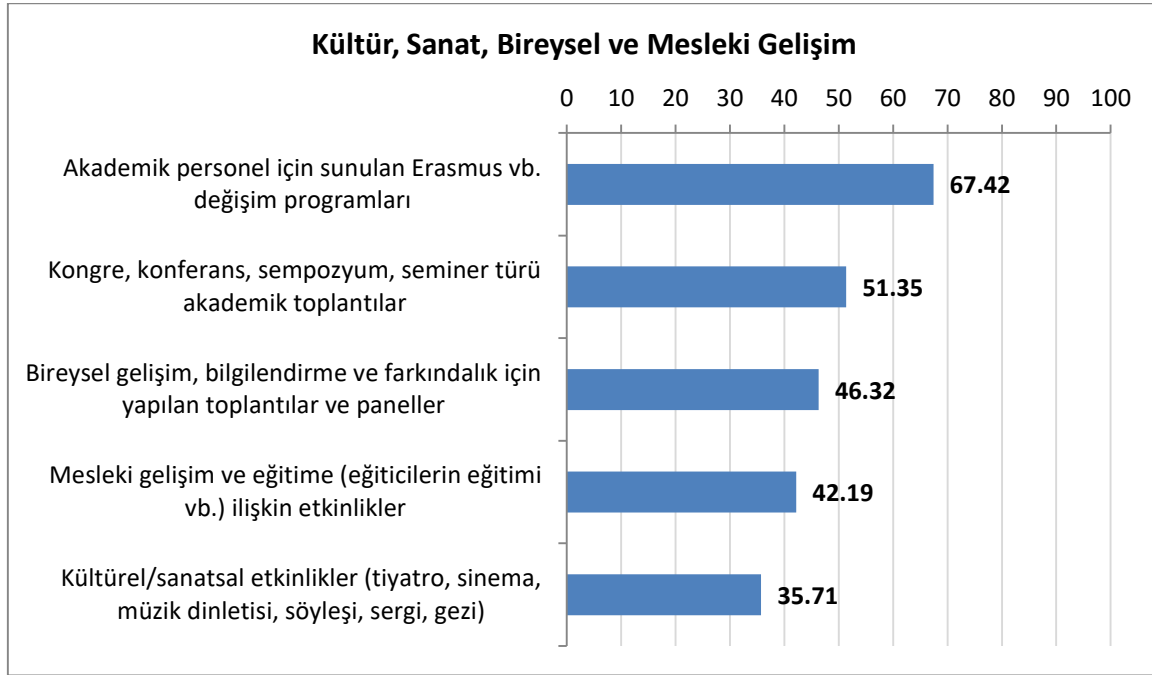
Grafik 5'te görüldüğü üzere, bahar döneminde gerek kütüphane kaynaklarına uzaktan erişim ve kaynakların çeşitliliği gerekse de kütüphanenin fiziki koşullarından memnuniyet oranı yüksektir.

Grafik 6’da görüldüğü üzere, güz döneminde gerek kütüphane kaynaklarına uzaktan erişim ve kaynakların çeşitliliği gerek kütüphanenin fiziki koşulları gerekse de kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliğine ilişkin memnuniyet oranı yüksektir.

Grafik 7: Akademik Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

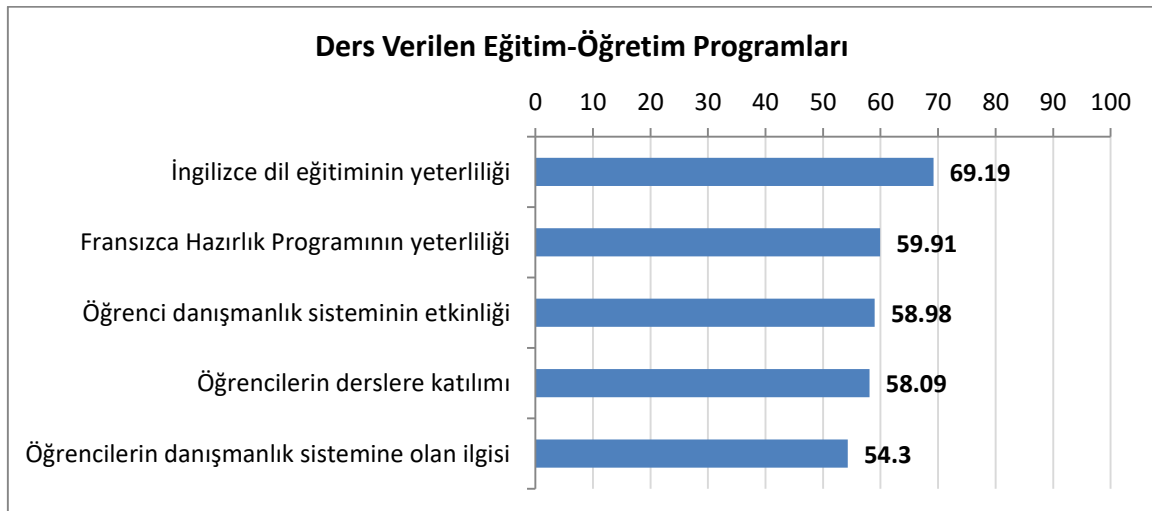


Grafik 8: Akademik Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

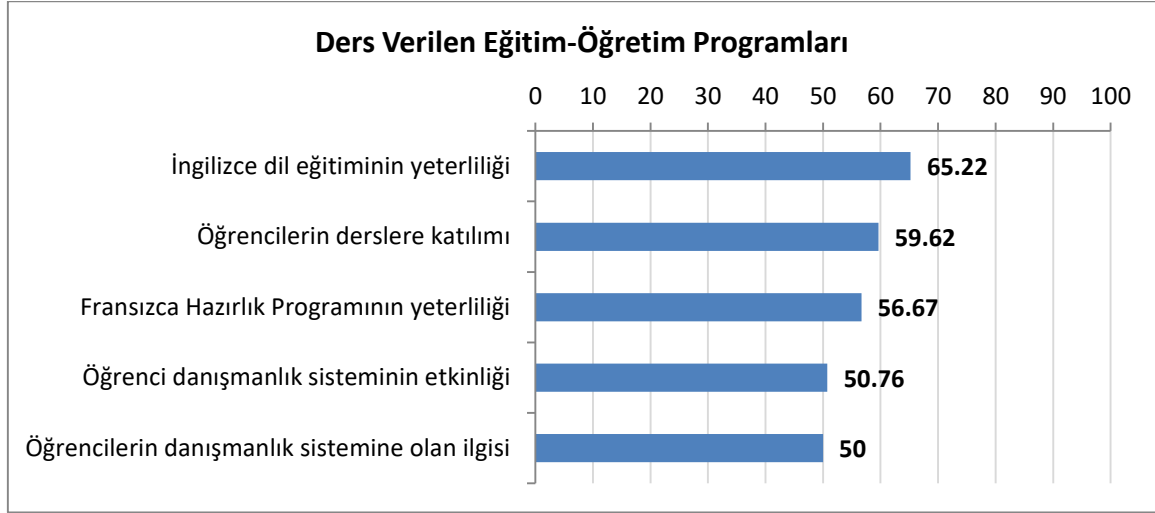


Akademik personelin hem bahar hem güz döneminde en düşük memnuniyet oranına sahip olduğu ana başlık kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişimdir. Grafik 7 ve Grafik 8’de de görüldüğü gibi, bahar ve güz dönemlerinde akademik personel bu başlıkta Erasmus vb. değişim programlarından ve kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılardan nispeten daha memnun iken, en az kültürel/sanatsal etkinliklerden memnundur.

Grafik 9: Akademik Personelin Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

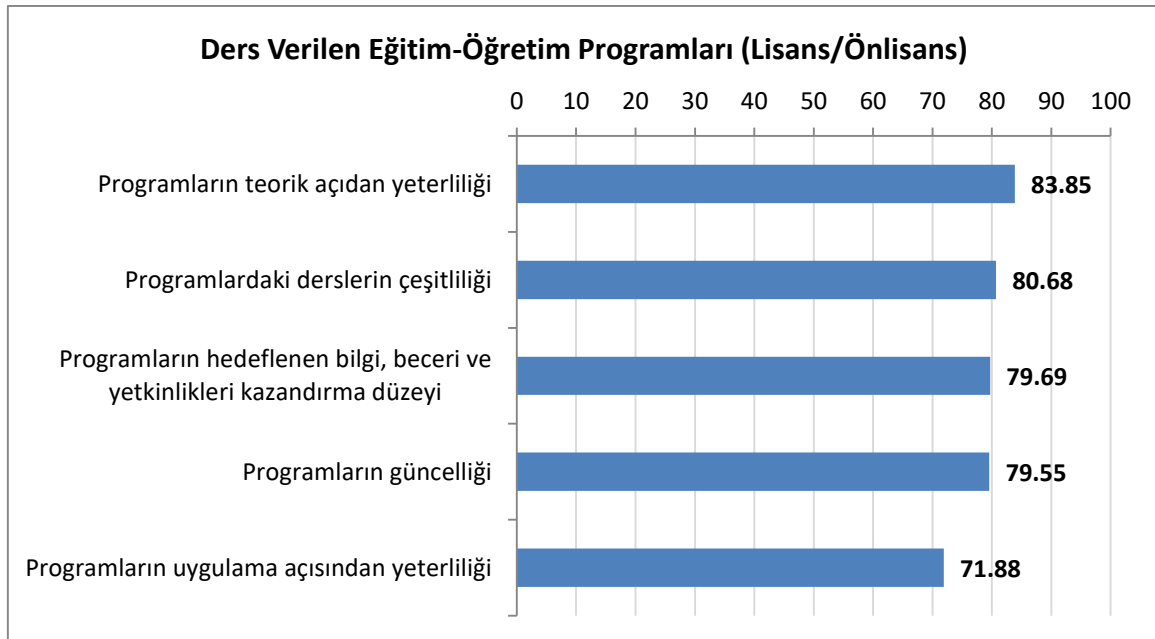


Grafik 10: Akademik Personelin Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

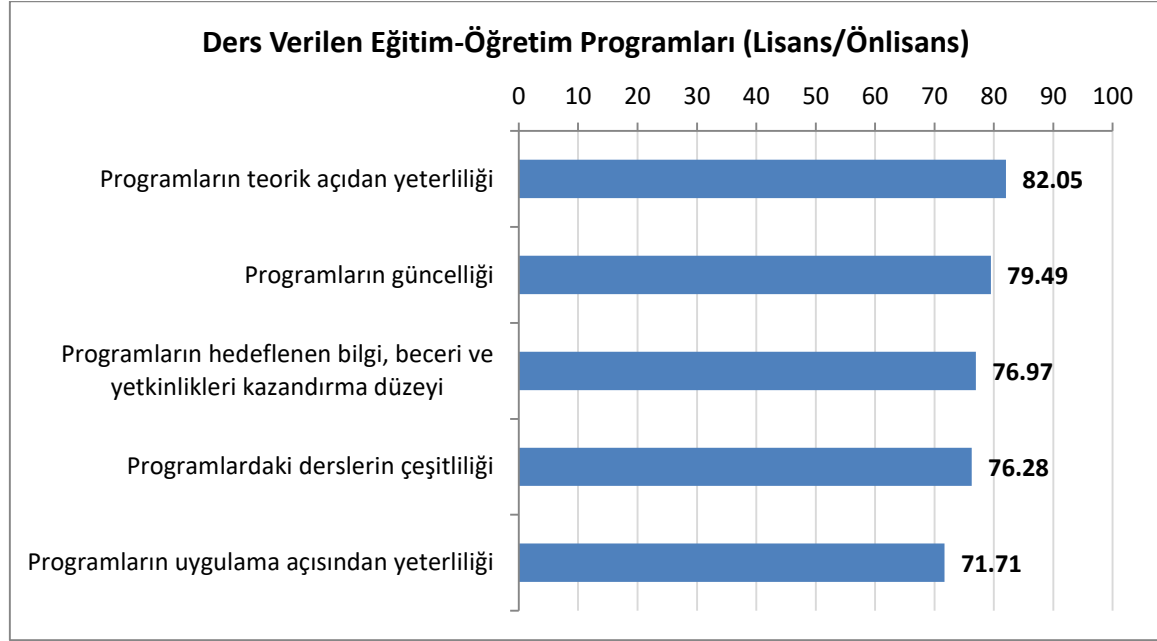


Grafik 9 ve Grafik 10’da görüldüğü gibi, ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin olarak, hem bahar hem güz döneminde İngilizce dil eğitiminin yeterliliği en yüksek memnuniyet oranına sahip olduğu alan iken, öğrencilerin danışmanlık sistemine olan ilgisi en düşük memnuniyet oranına sahip alandır.

Grafik 11: Akademik Personelin Lisans/ÖnLisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

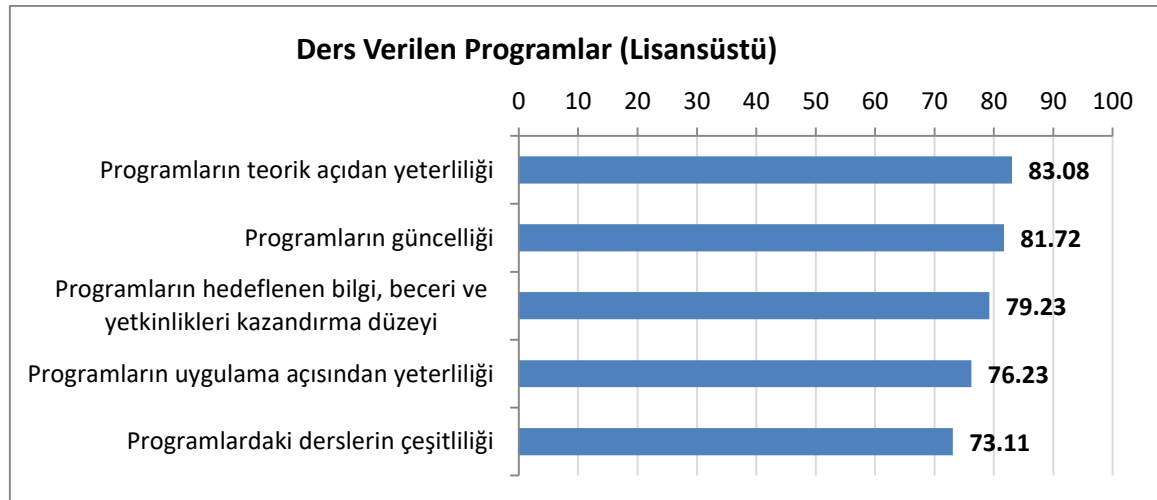


Grafik 12: Akademik Personelin Lisans/ÖnLisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

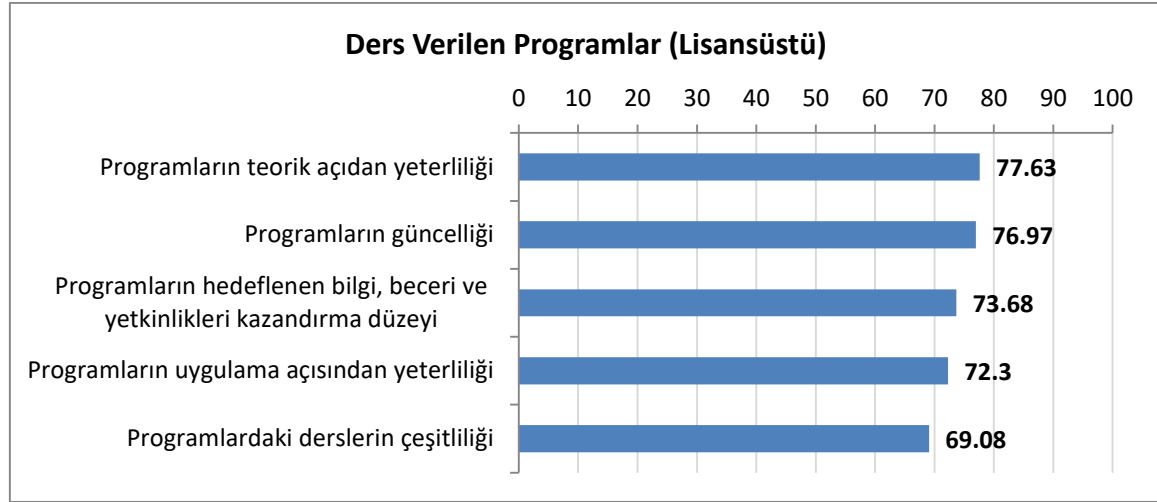


Bahar ve güz döneminde, akademik personel bazında, ders verilen önlisans/lisans programları ile lisansüstü programlara ilişkin olarak, Grafik 11 ve Grafik 12’de görüldüğü üzere programların teorik açıdan yeterliliği, güncelliği, hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi, uygulama açısından yeterliliği ve programlardaki derslerin çeşitliliğine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir.

Grafik 13: Akademik Personelin Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



Grafik 14: Akademik Personelin Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



Bahar ve güz döneminde, akademik personel bazında, ders verilen lisansüstü programları ile lisansüstü programlara ilişkin olarak, Grafik 13 ve Grafik 14’de görüldüğü üzere programların teorik açıdan yeterliliği, güncelliği, hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi, uygulama açısından yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir. Bahar döneminde programlardaki derslerin çeşitliliğine ilişkin memnuniyet oranı hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerinde olmasına rağmen, güz döneminde bu memnuniyet oranı hedeflenen orandan düşük çıkmıştır.

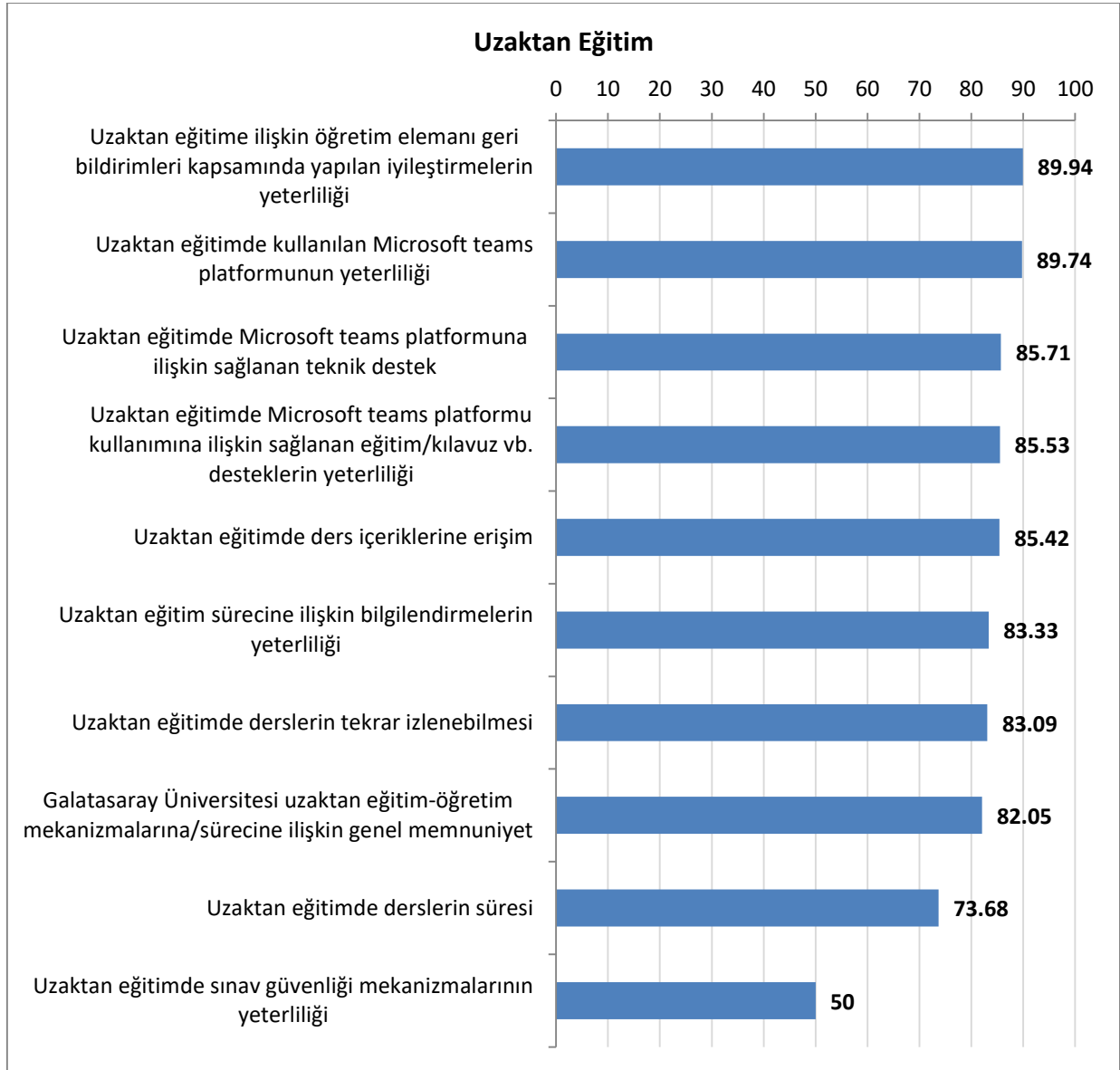
Grafik 15: Akademik Personelin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



Grafik 15’de görüldüğü üzere, bahar döneminde uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformunun yeterliliği, uzaktan eğitimde ders içeriklerine erişim, uzaktan eğitim de derslerin tekrar izlenebilmesi, uzaktan eğitimde Microsoft Teams platformu kullanımına ilişkin sağlanan eğitim/kılavuz vb. desteklerin yeterliliği, Galatasaray Üniversitesi uzaktan eğitim-öğretim mekanizmalarına/sürecine ilişkin genel memnuniyet ve uzaktan eğitim sürecine ilişkin

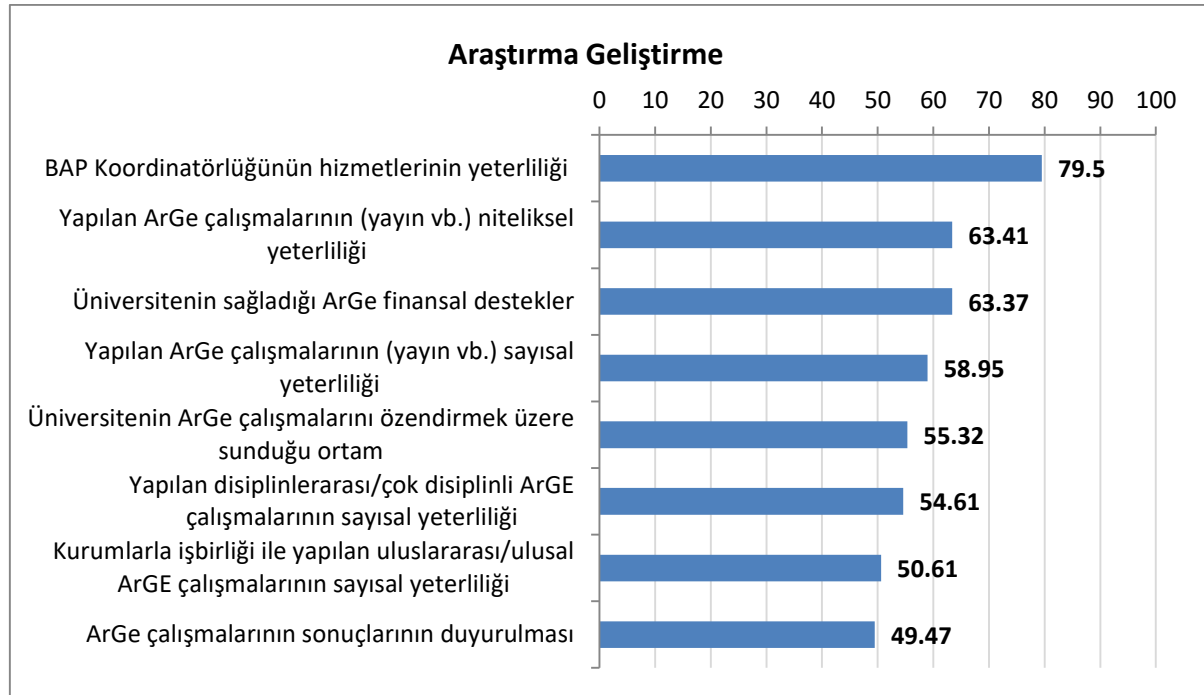
bilgilendirmelerin yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranı, akademik personel bazında hedeflenen %70 memnuniyet oranının üzerindedir. Bu başlıkta, uzaktan eğitimde kullanılan ALMS platformunun yeterliliği en düşük memnuniyet oranına sahiptir.

Grafik 16: Akademik Personelin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

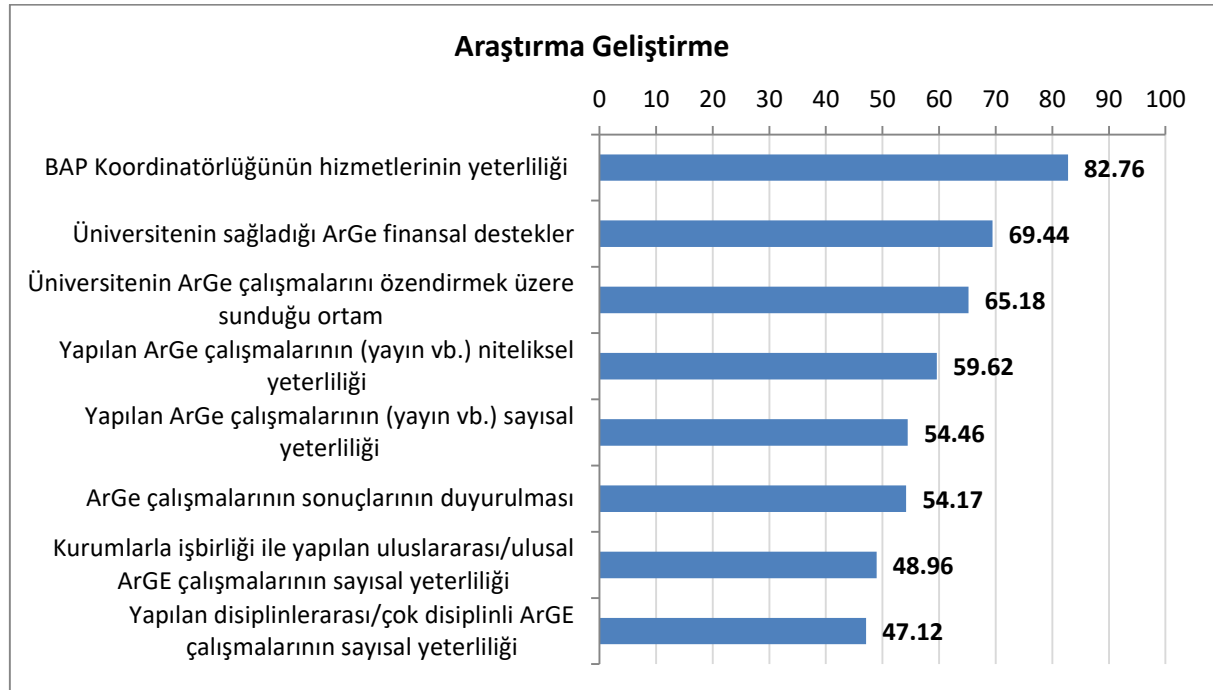


Grafik 16’da görüldüğü üzere, güz döneminde uzaktan eğitime ilişkin akademik personel bazında hedeflenen %70 memnuniyet oranının altında kalan tek unsur uzaktan eğitimde sınav güvenliği mekanizmalarının yeterliliğine ilişkindir.

Grafik 17: Akademik Personelin AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



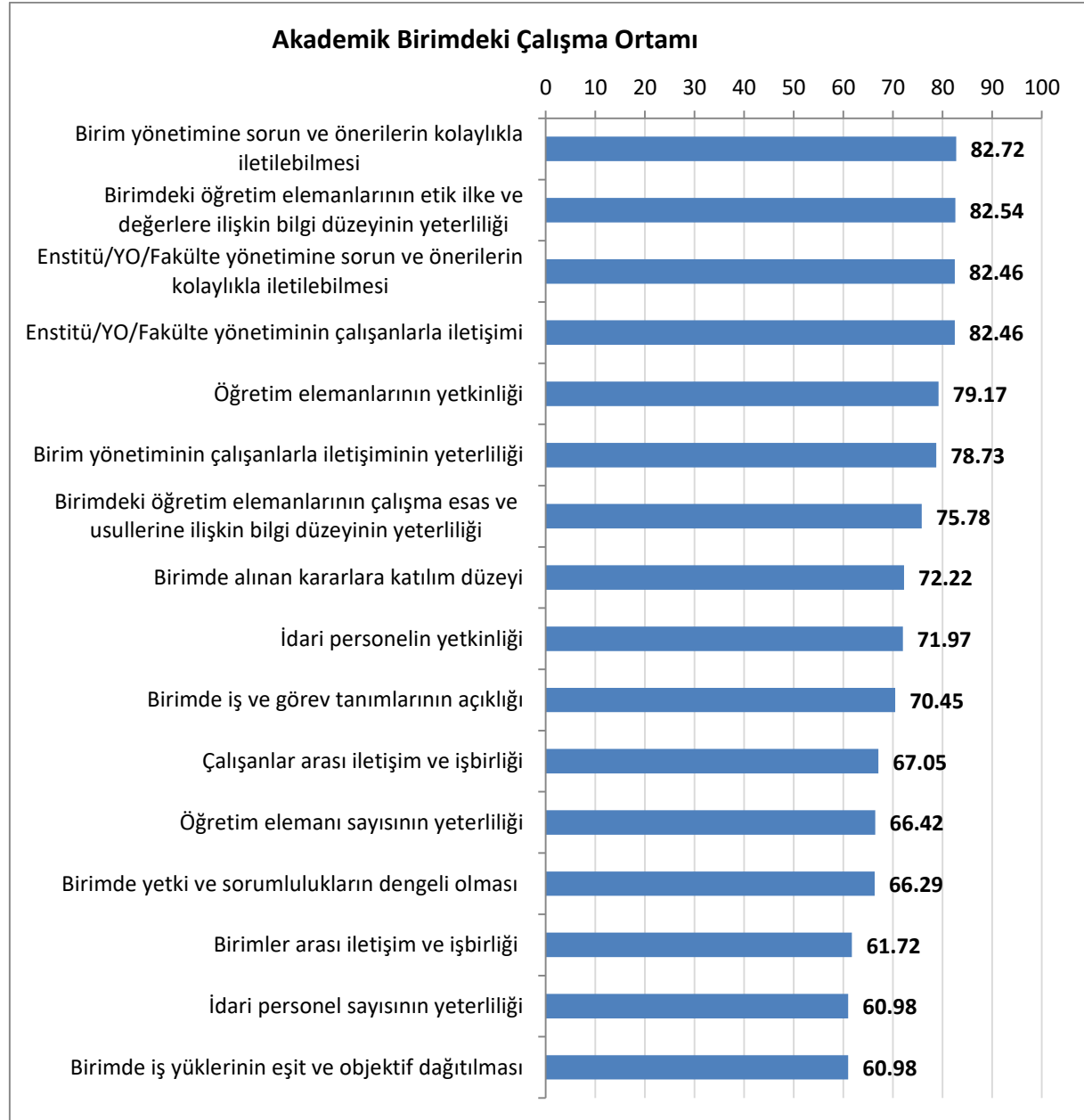
Grafik 18: Akademik Personelin AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



Grafik 17 ve Grafik 18’de görüldüğü üzere, araştırma-geliştirme hizmetlerine ilişkin olarak bir tek BAP Koordinatörlüğünün hizmetlerinin yeterliliği akademik personel bazında hedeflenen %70 memnuniyet oranına ulaşılmıştır. Bu başlıkta bahar döneminde, kurumlarla işbirliği ile yapılan uluslararası/ulusal ArGE çalışmalarının sayısal yeterliliği ve ArGe

alışmalarının sonuçlarının duyurulması en düşük memnuniyet oranına sahip alanlardır. Güz döneminde ise kurumlarla iş birliğı ile yapılan uluslararası/ulusal ArGe çalışmalarının sayısal yeterliliğı ile yapılan disiplinlerarası/çok disiplinli ArGe çalışmalarının sayısal yeterliliğı en düşük memnuniyet oranına sahip alanlardır.

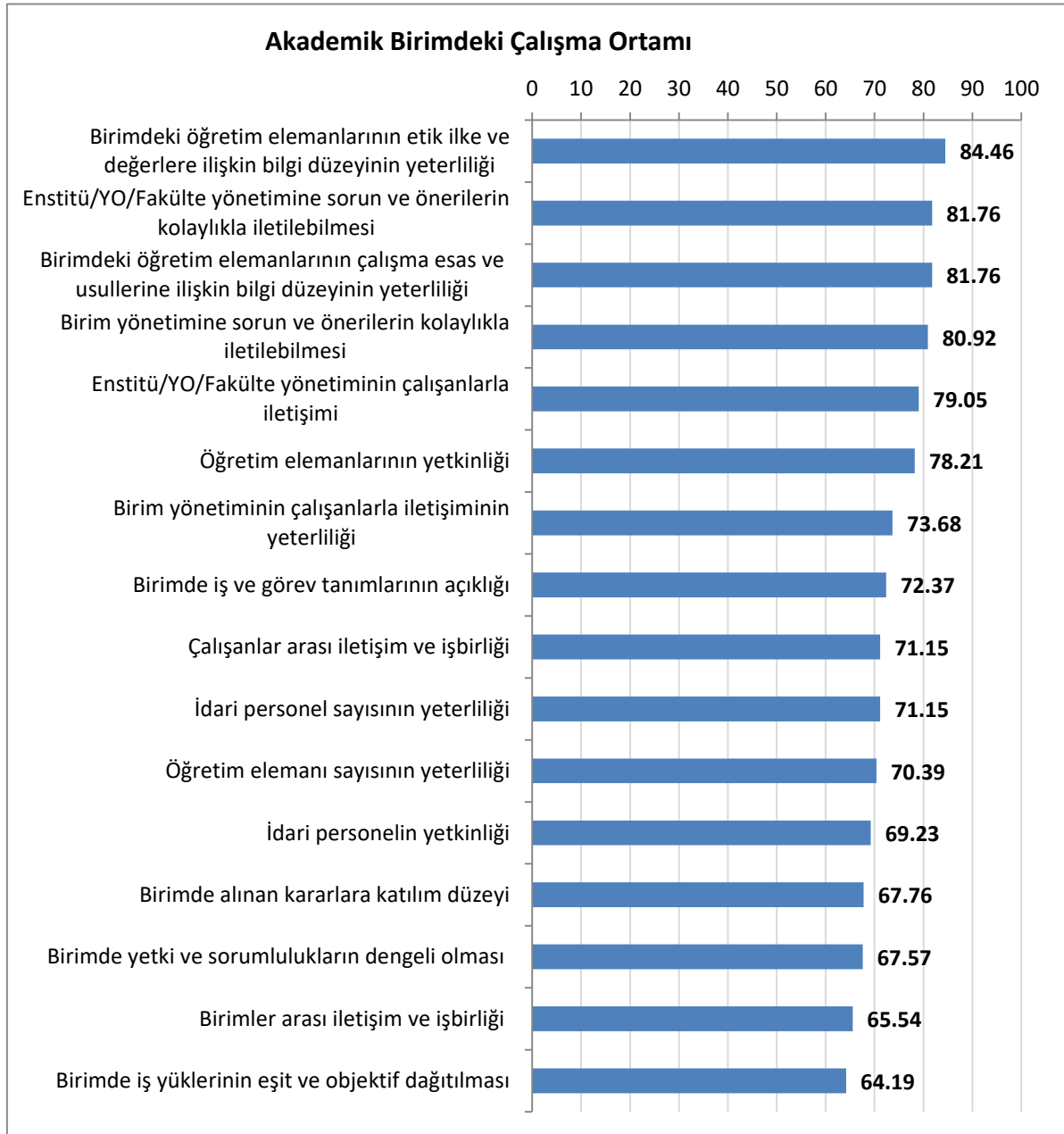
Grafik 19: Akademik Personelin Akademik Birimdeki alışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



Akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin olarak, Grafik 19’da görüldüğü üzere, bahar döneminde akademik personelin birim yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilebilmesi, birimdeki öğretim elemanlarının etik ilke ve değerlere ilişkin bilgi düzeyinin

yeterliliği ve Enstitü/YO/Fakülte yönetime sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilebilmesi hususunda memnuniyet oranları yüksektir. Bu başlıkta idari personel sayısının yeterliliği ve birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması hususlarında ise memnuniyet oranı düşüktür.

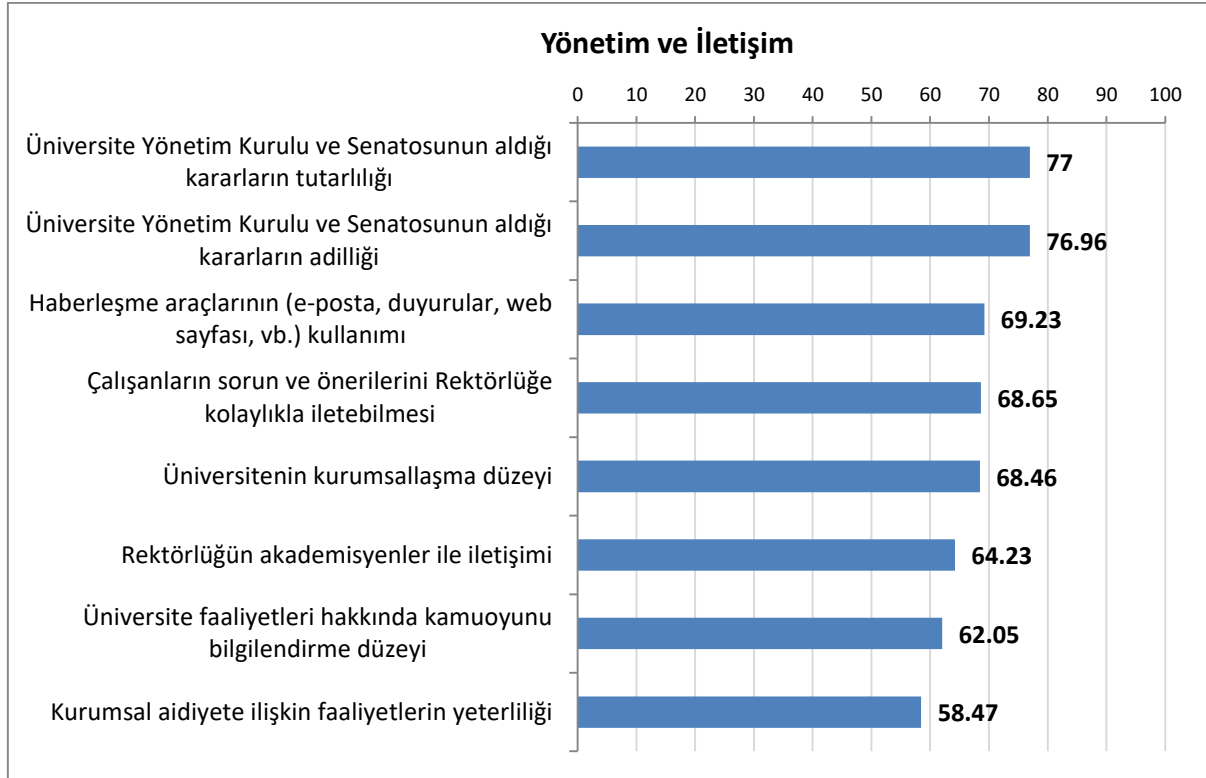
Grafik 20: Akademik Personelin Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



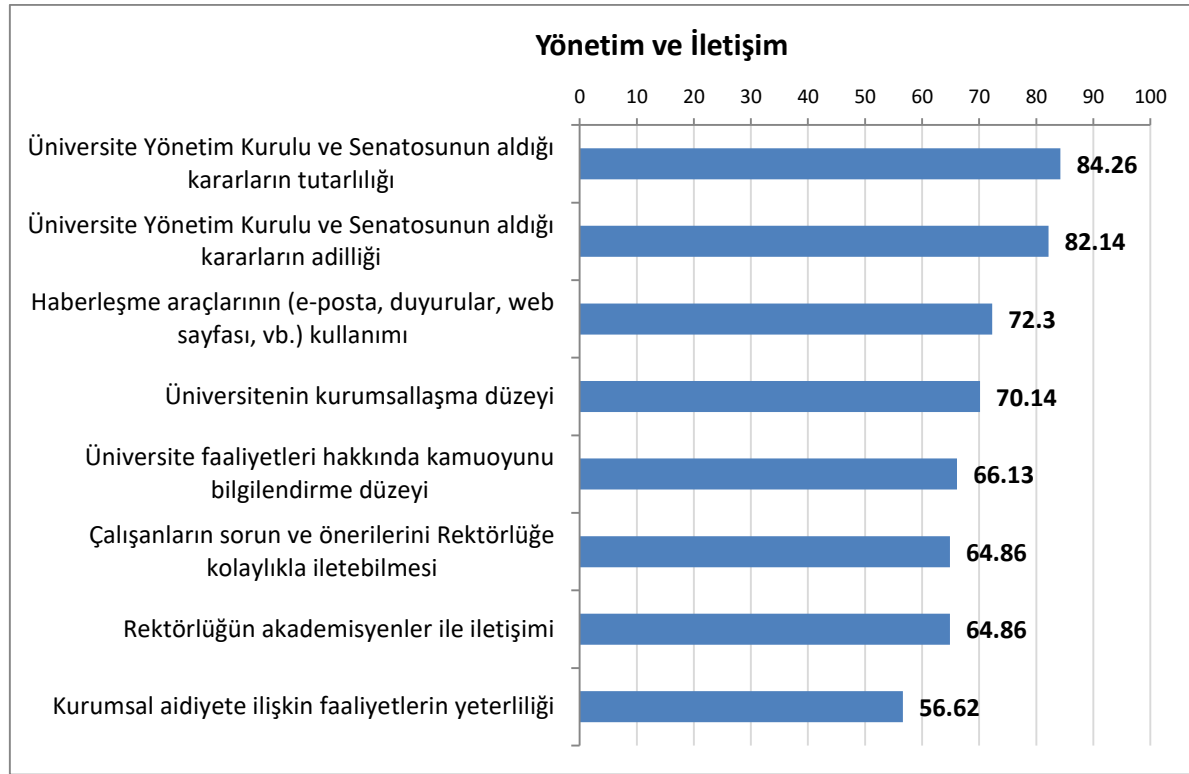
Akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin olarak, Grafik 20’de görüldüğü üzere, güz döneminde akademik personelin, Enstitü/YO/Fakülte yönetime sorun ve önerilerin kolaylıkla

iletilebilmesi ve birimdeki öğretim elemanlarının çalışma esas ve usullerine ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği hususunda memnuniyet oranları yüksektir. Bu başlıkta birimler arası iletişim ve iş birliği ile birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması hususlarında ise memnuniyet oranı düşüktür.

Grafik 21: Akademik Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

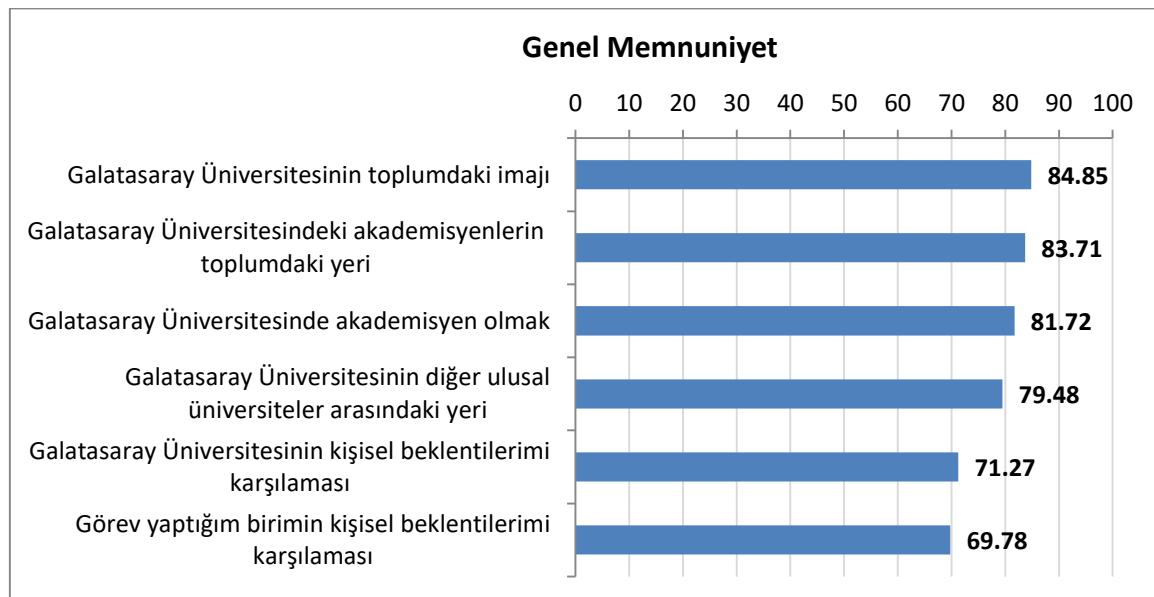


Grafik 22: Akademik Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

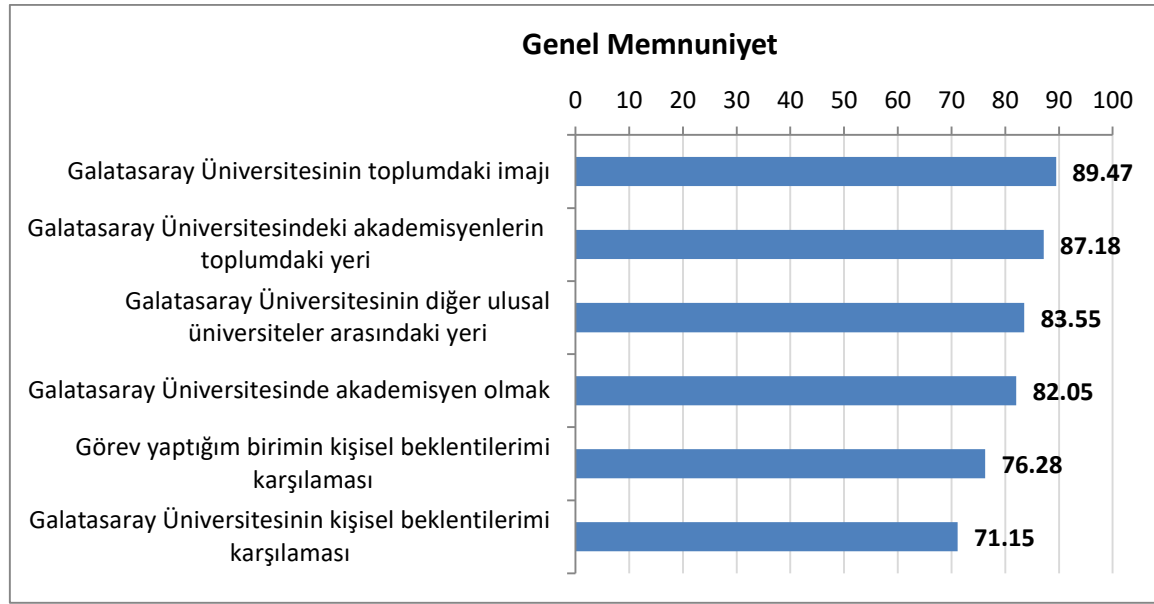


Yönetim ve iletişime ilişkin olarak Grafik 21 ve Grafik 22’de görüldüğü üzere akademik personelin bahar ve güz dönemlerinde Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların tutarlılığına ve adilliğine ilişkin memnuniyet oranı yüksekken, kurumsal aidiyete ilişkin faaliyetlerin yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranı düşüktür.

Grafik 23: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar



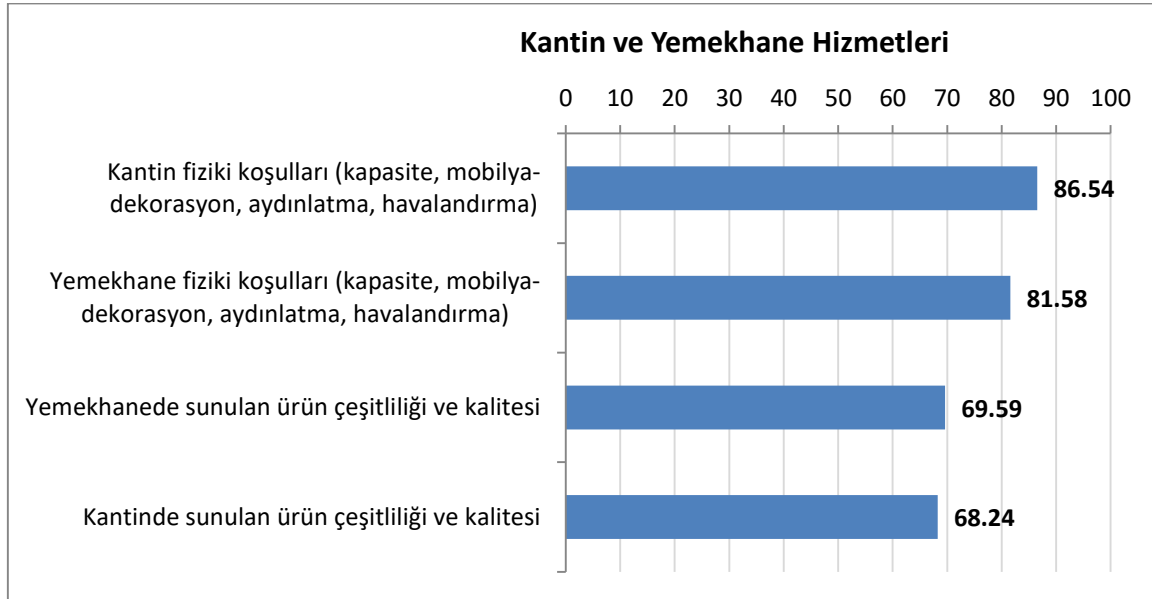
Grafik 24: Akademik Personelin Genel Memnuniyet Oranları – Güz



Genel olarak akademik personel, Grafik 23 ve Grafik 24’de görüldüğü üzere, Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajından ve Galatasaray Üniversitesinde akademisyen olmaktan yüksek düzeyde memnundur. Bir tek bahar döneminde, akademik personel bazında, görev yapılan birimin kişisel beklentileri karşılaması hususunda hedeflenen %70 memnuniyet oranı tutturulamamıştır.

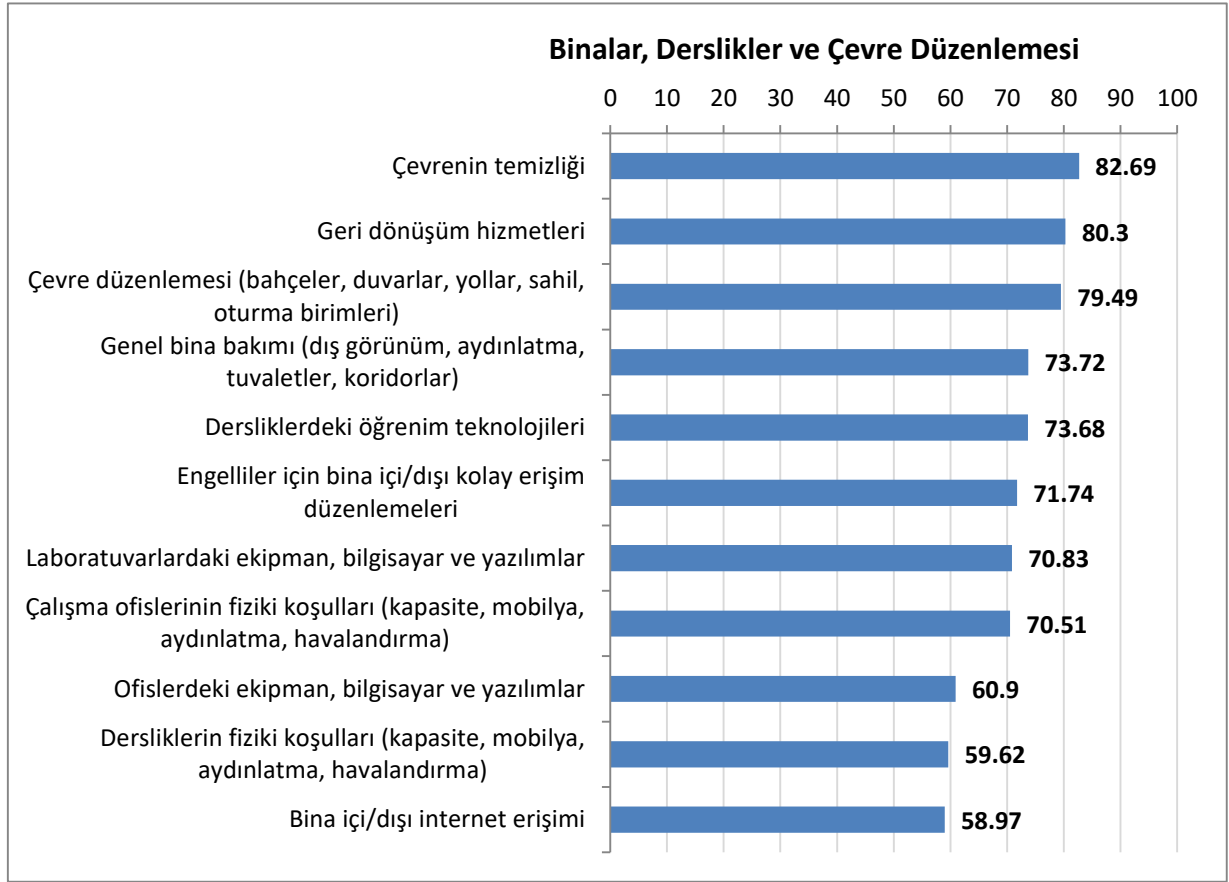
Akademik personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetleri ile Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine ilişkin memnuniyeti, Covid-19 nedeniyle bahar dönemi faaliyetlerinin çevrimiçi seyredilmiş olması sebebiyle, sadece güz döneminde sorulmuştur.

Grafik 25: Akademik Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



Grafik 25'te görüldüğü gibi, akademik personel güz döneminde kantin ve yemekhanenin fiziki koşullarından memnun iken; kantin ve yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesine ilişkin memnuniyet oranı hedeflenen %70 memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 26: Akademik Personelin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

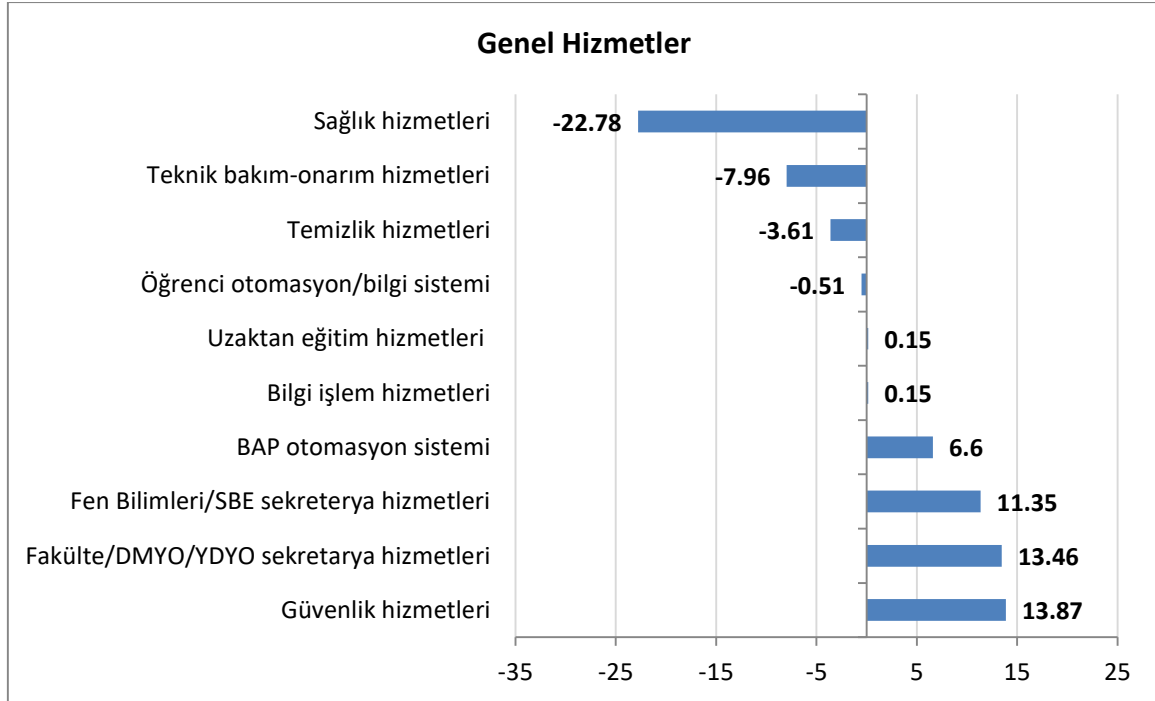


Grafik 26’da görüldüğü gibi, akademik personel güz döneminde binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin olarak en çok çevrenin temizliği, geri dönüşüm hizmetleri ve çevre düzenlemesinden memnundur. Ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar, dersliklerin fiziki koşulları ve bina içi/dışı internet erişimine ilişkin memnuniyet oranları, hedeflenen %70 memnuniyet oranının altında kalmıştır.

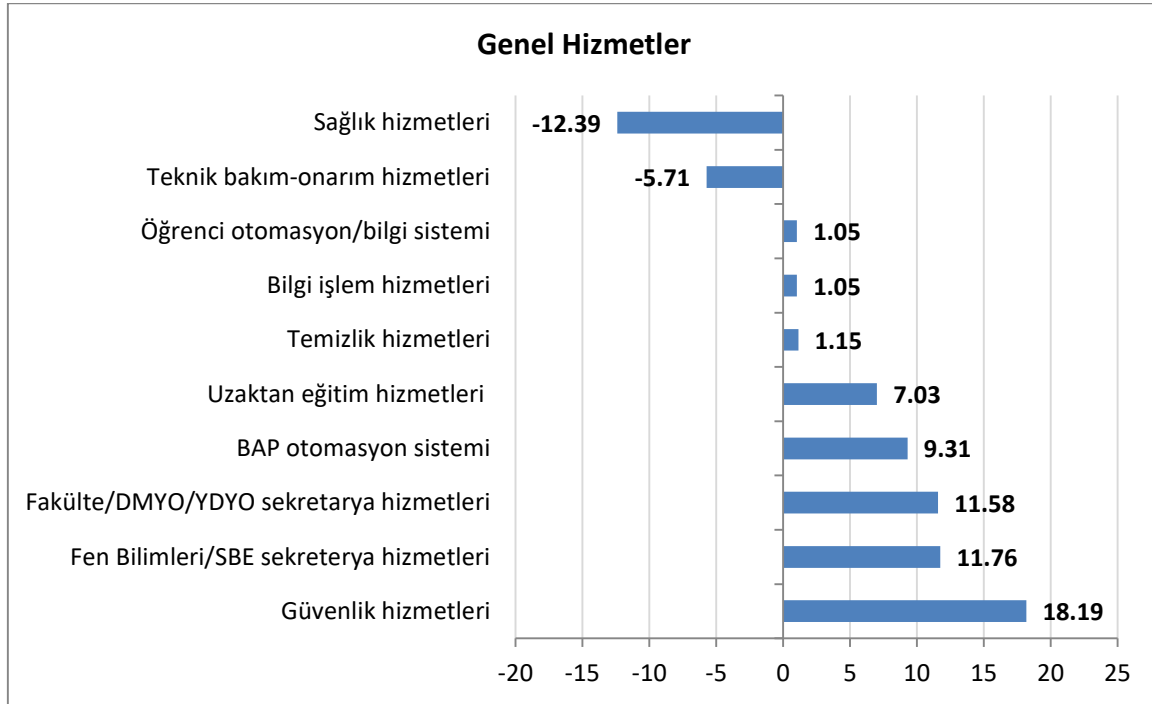
1.1. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI

Akademik personel memnuniyet anketi ile ölçümlenen her bir ana başlığa ilişkin olarak mevcut memnuniyet oranının hedeflenen memnuniyet oranı olan %70'ten sapma düzeyleri Grafik 27 – 50'de detaylı olarak verilmiştir.

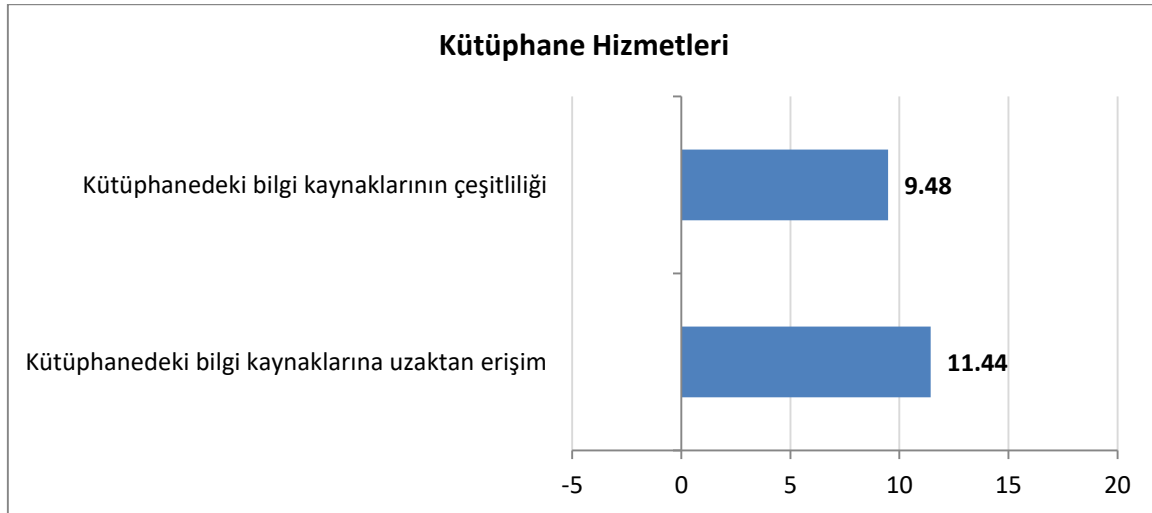
Grafik 27: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler (Bahar)



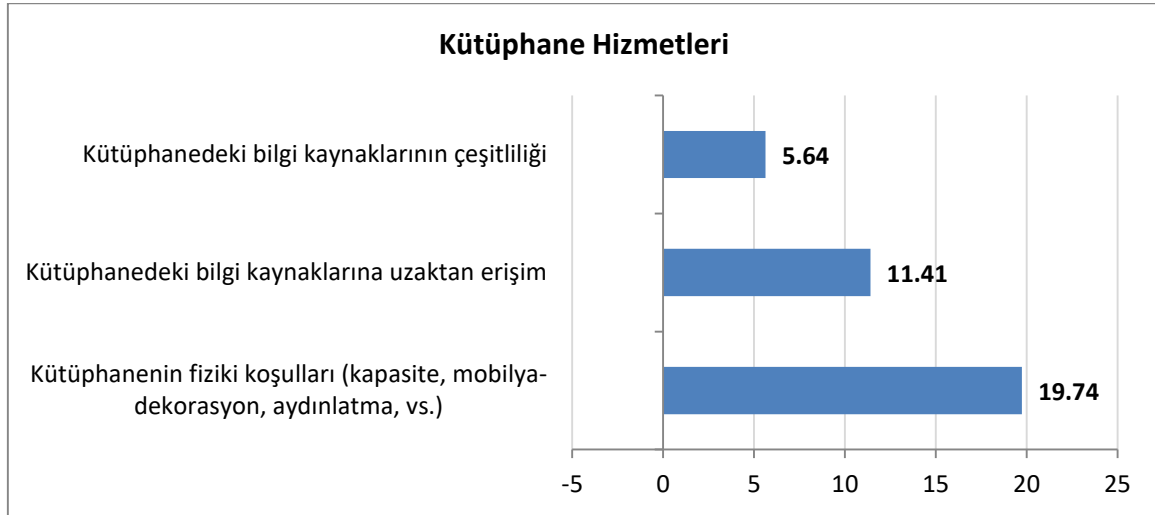
Grafik 28: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Genel Hizmetler (Güz)



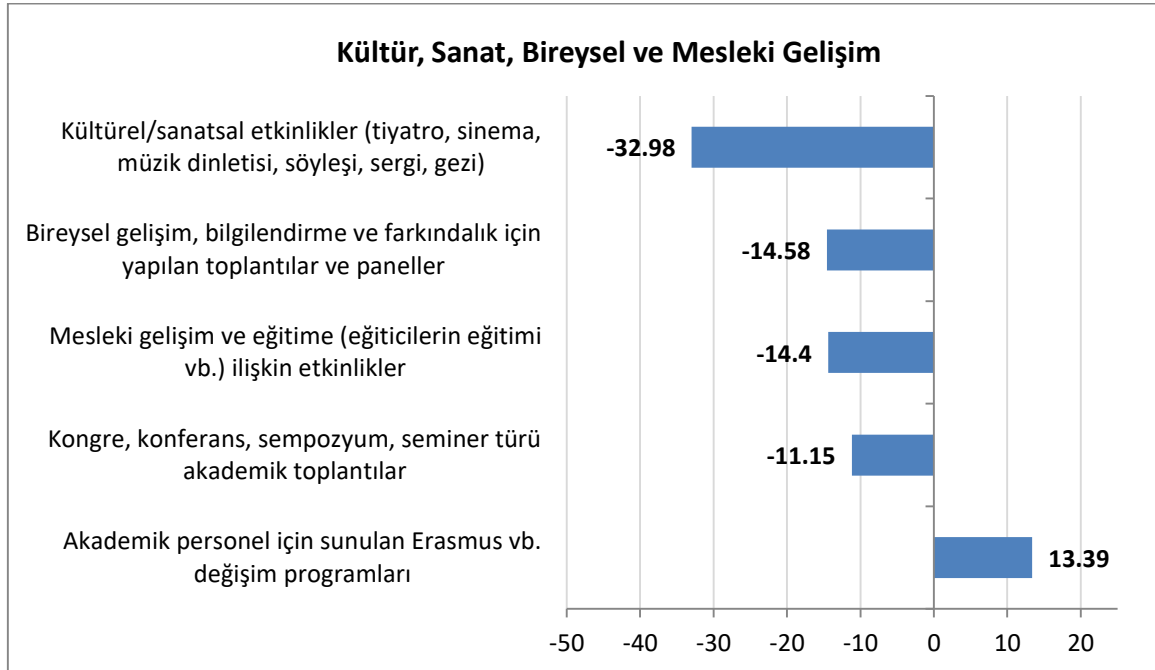
Grafik 29: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kütüphane Hizmetleri (Bahar)



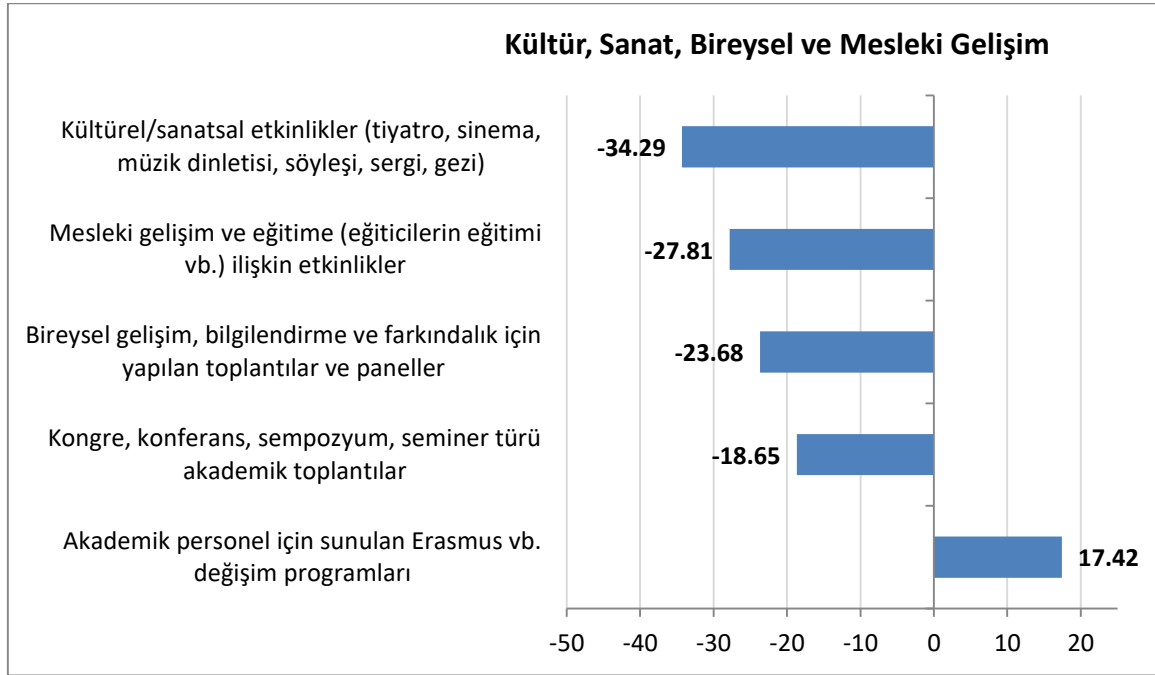
Grafik 30: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kütüphane Hizmetleri (Güz)



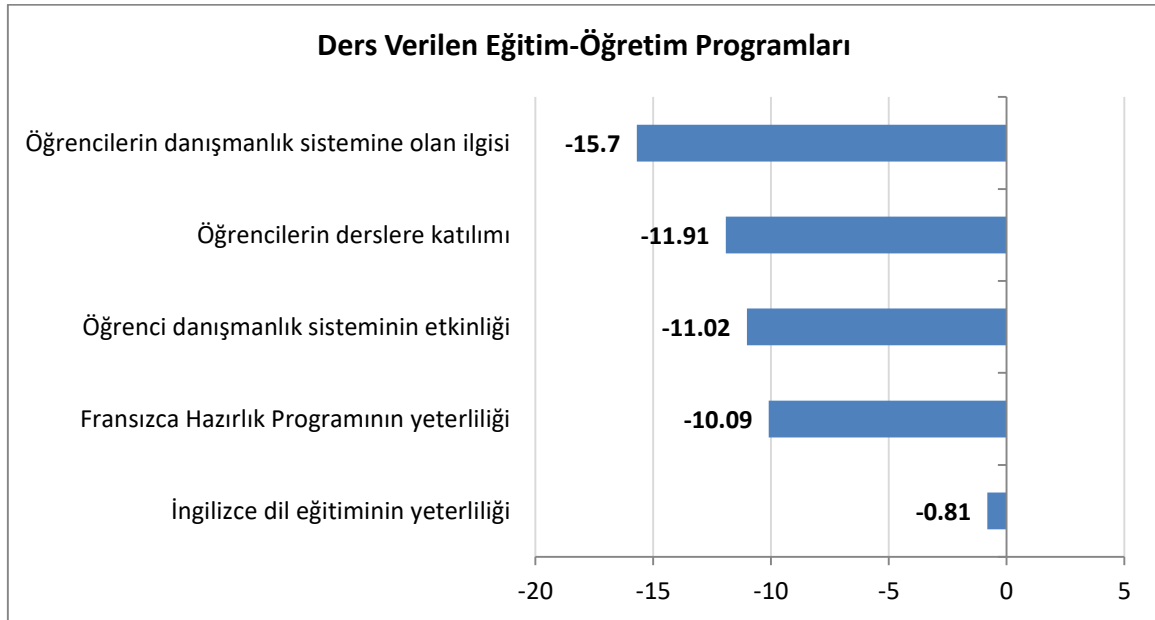
Grafik 31: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Bahar)



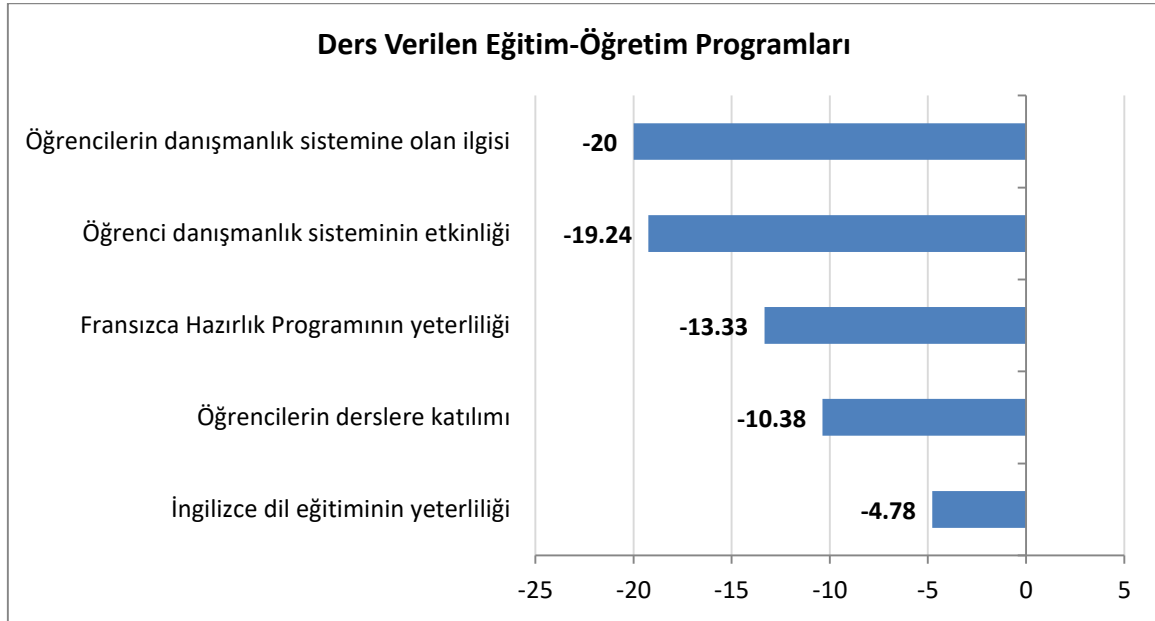
Grafik 32: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Güz)



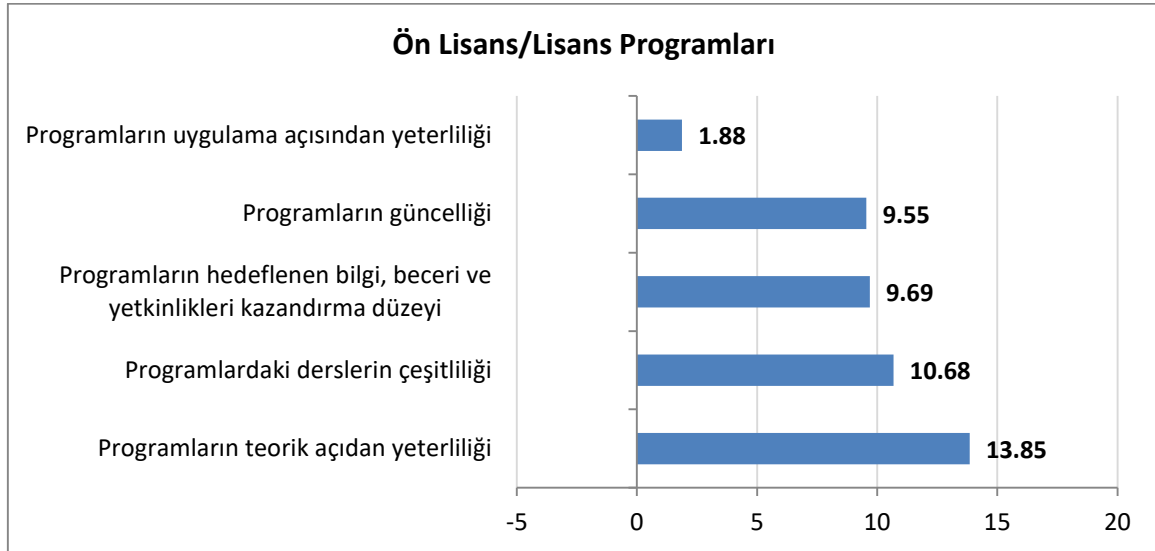
Grafik 33: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programları (Bahar)



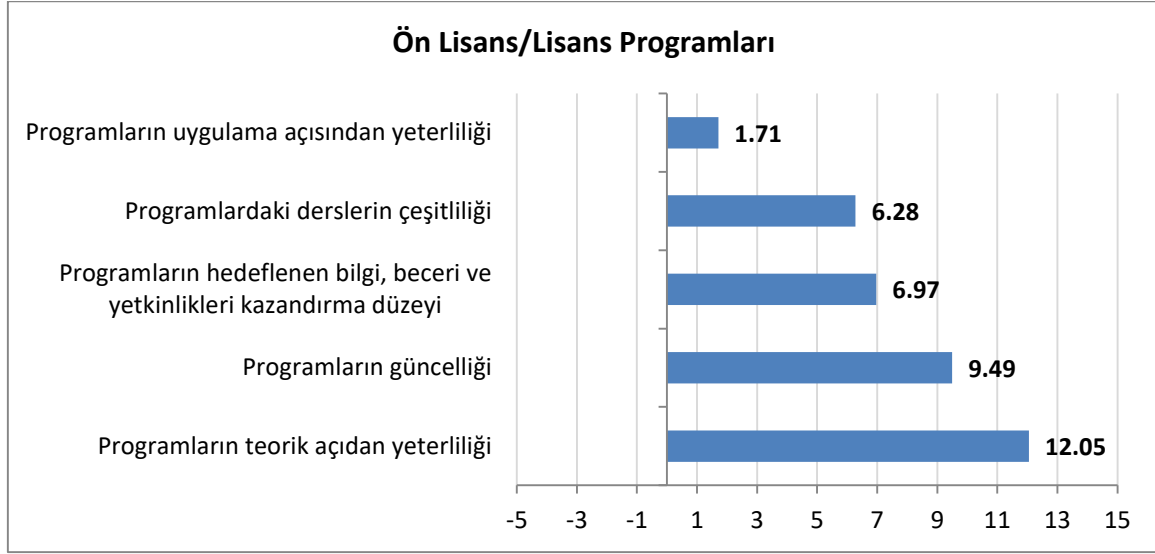
Grafik 34: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programları (Güz)



Grafik 35: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları – Ön Lisans/Lisans Programları (Bahar)



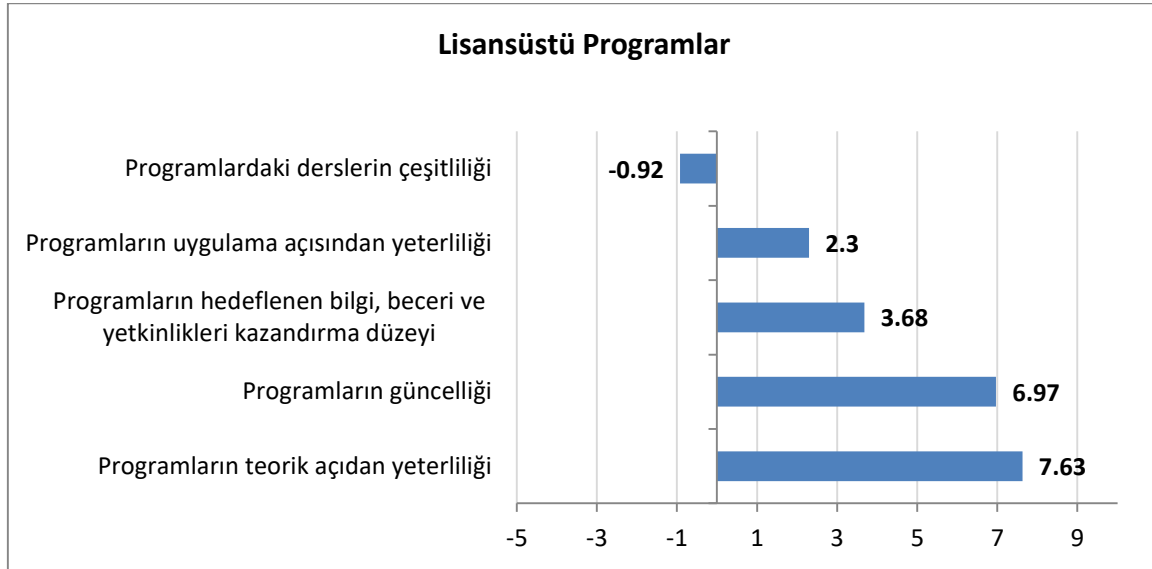
Grafik 36: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Ön Lisans/Lisans Programları (Güz)



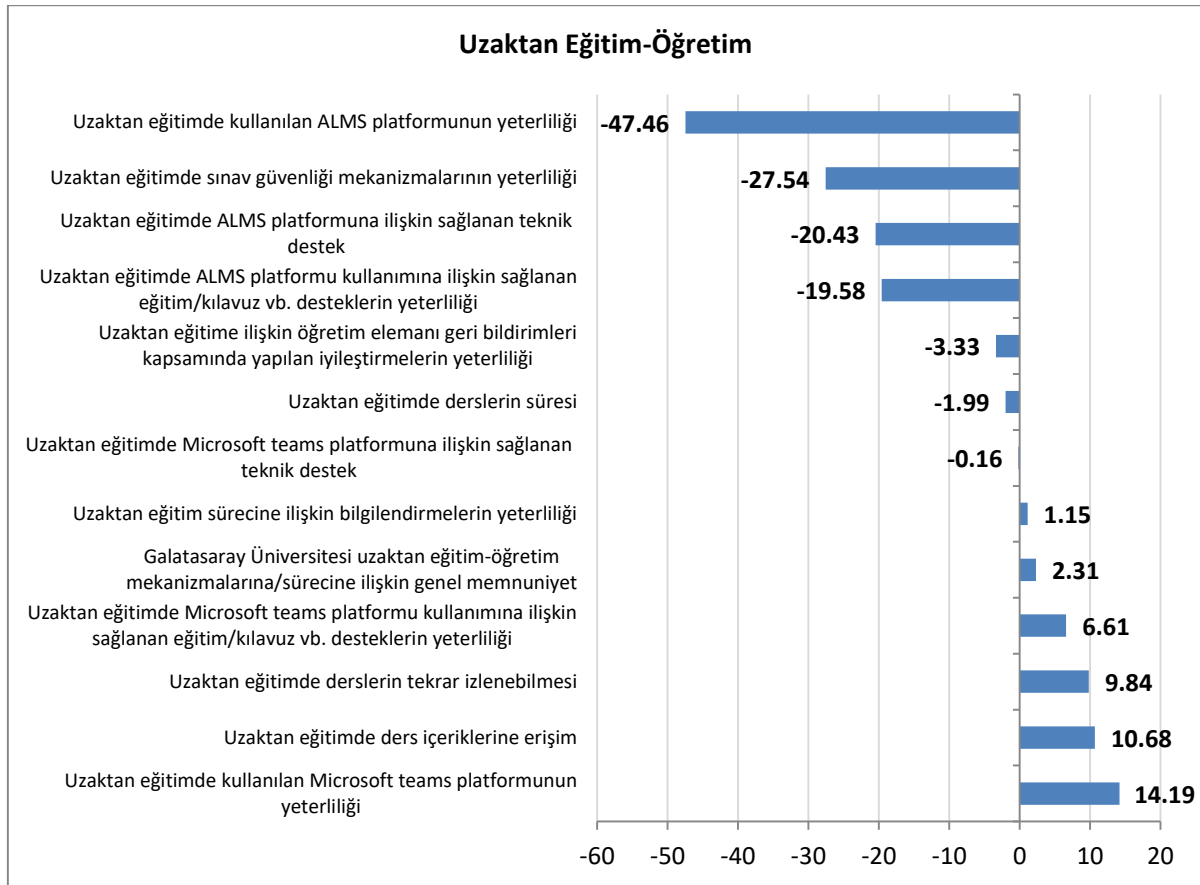
Grafik 37: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Lisansüstü Programlar (Bahar)



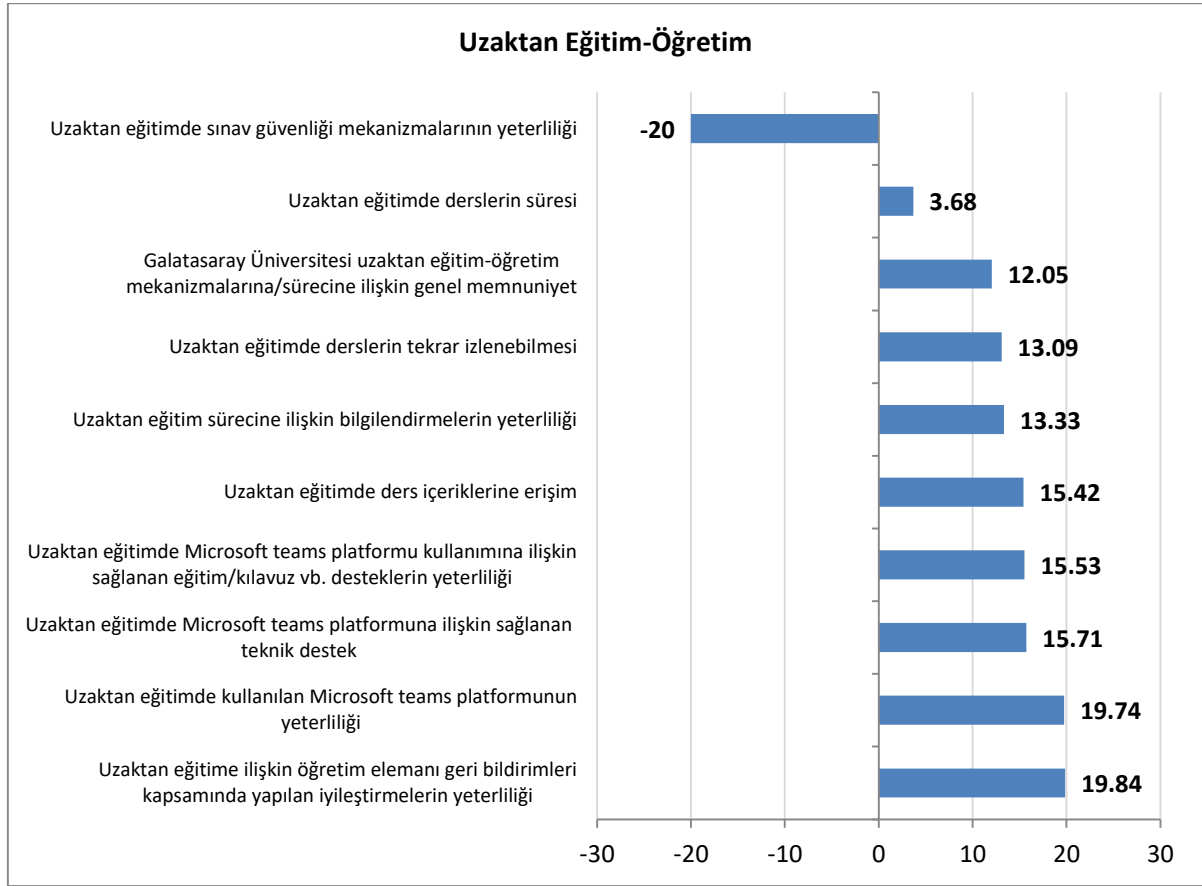
Grafik 38: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Lisansüstü Programlar (Güz)



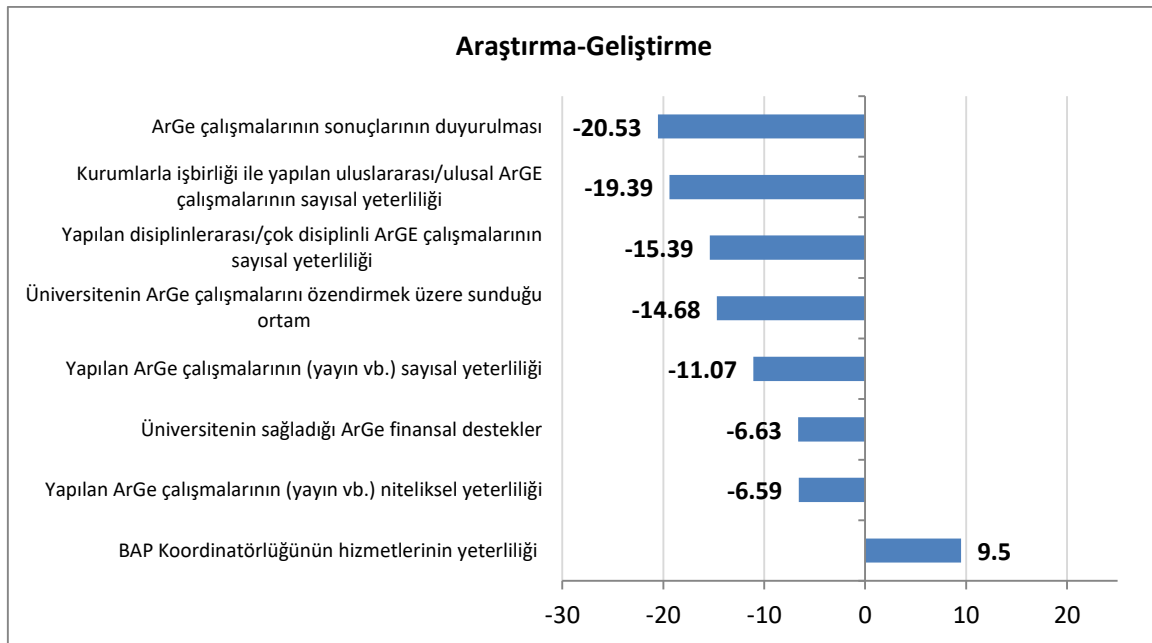
Grafik 39: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Uzaktan Eğitim-Öğretim (Bahar)



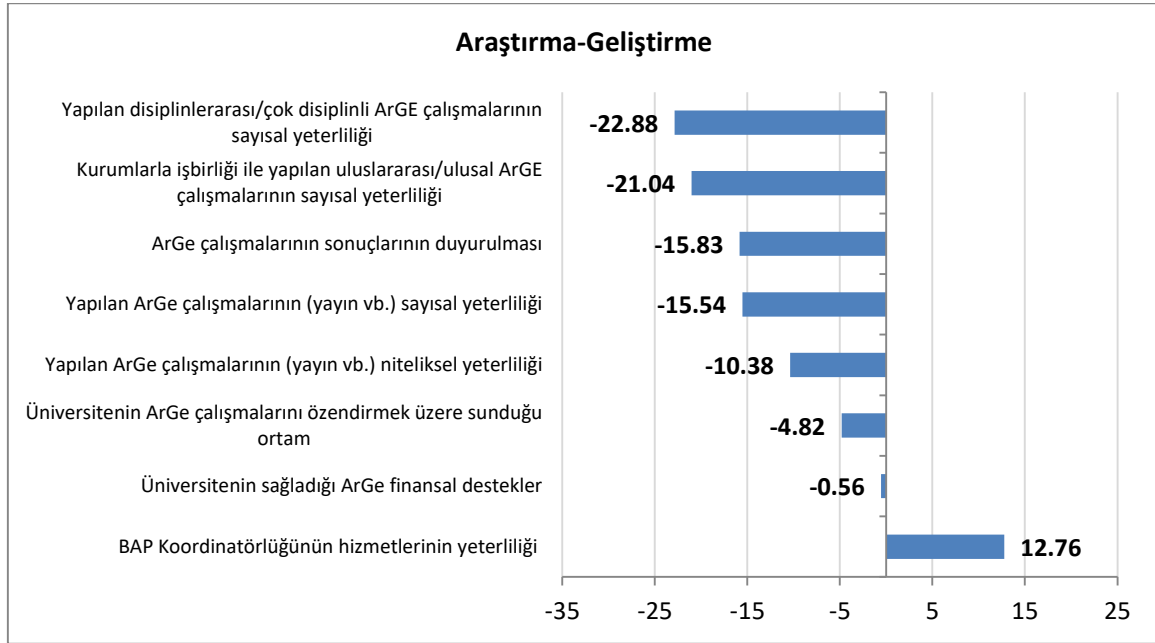
Grafik 40: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Uzaktan Eğitim-Öğretim (Güz)



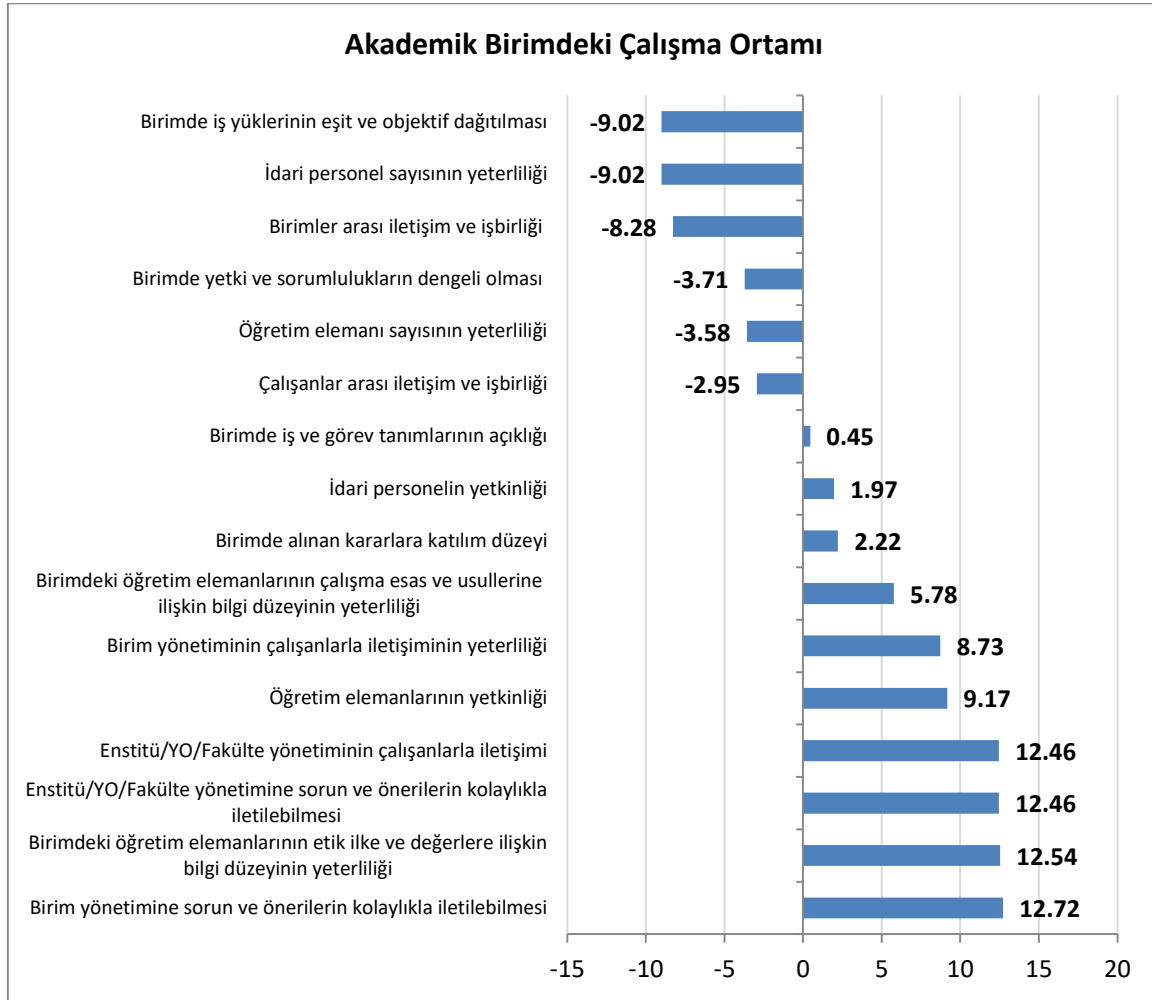
Grafik 41: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Araştırma ve Geliştirme (Bahar)



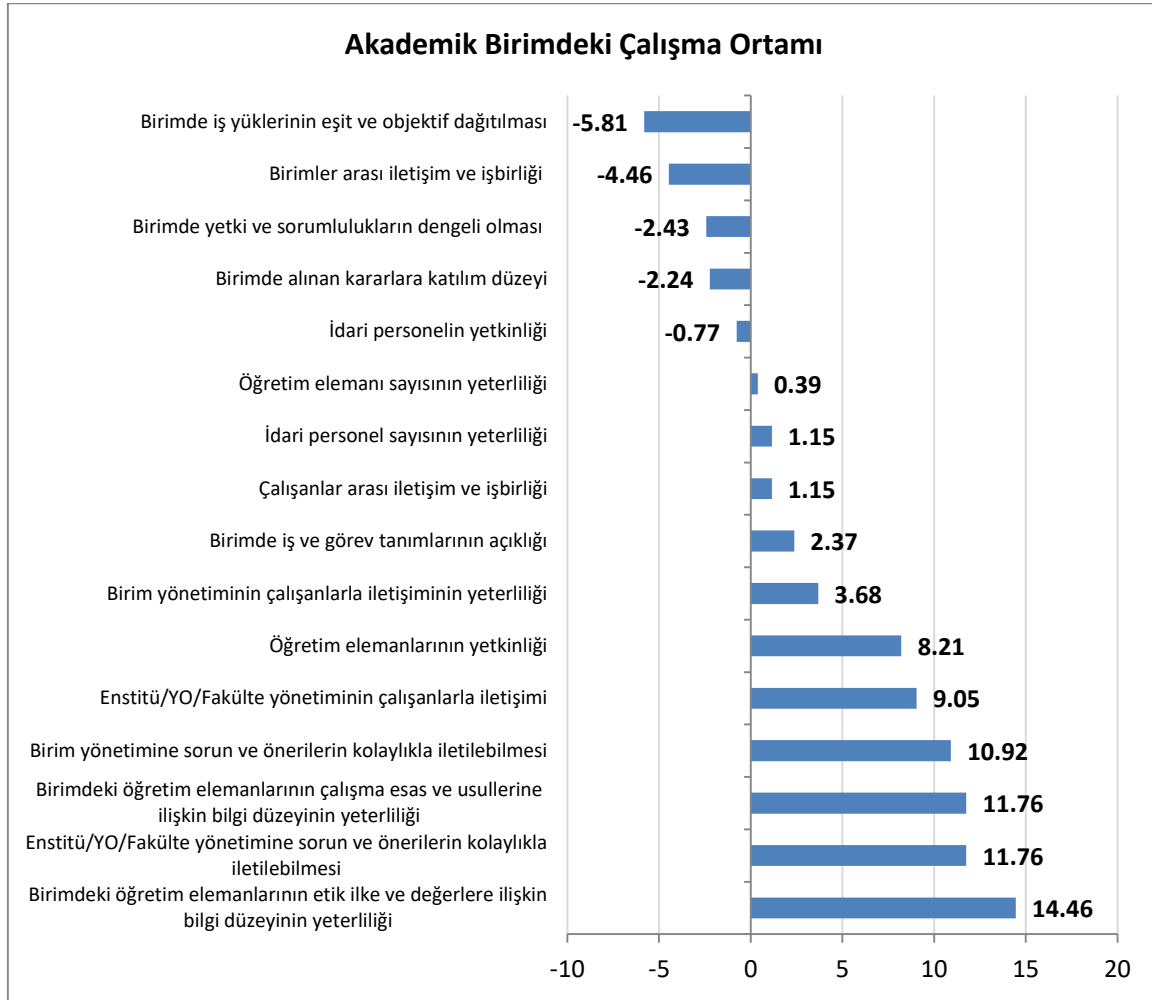
Grafik 42: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Araştırma ve Geliştirme (Güz)



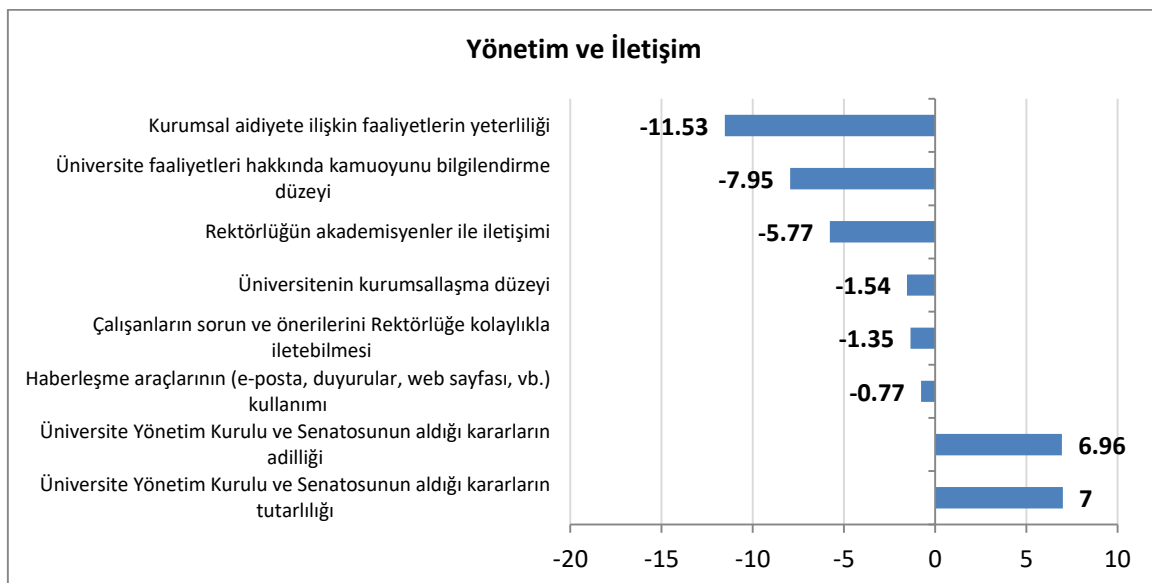
Grafik 43: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Akademik Birimdeki Çalışma Ortamı (Bahar)



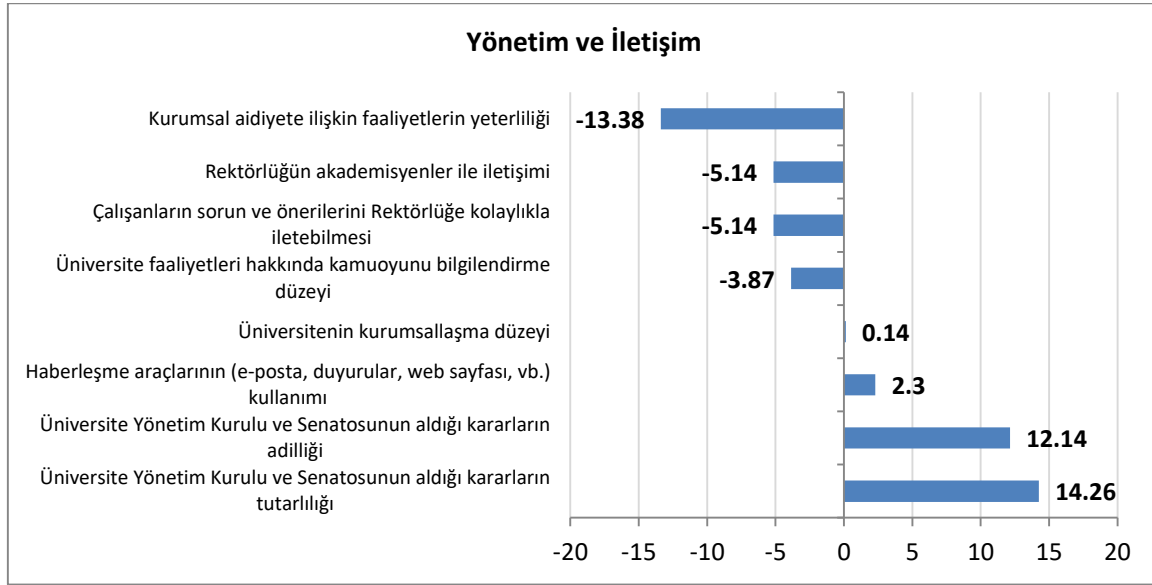
Grafik 44: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Akademik Birimdeki Çalışma Ortamı (Güz)



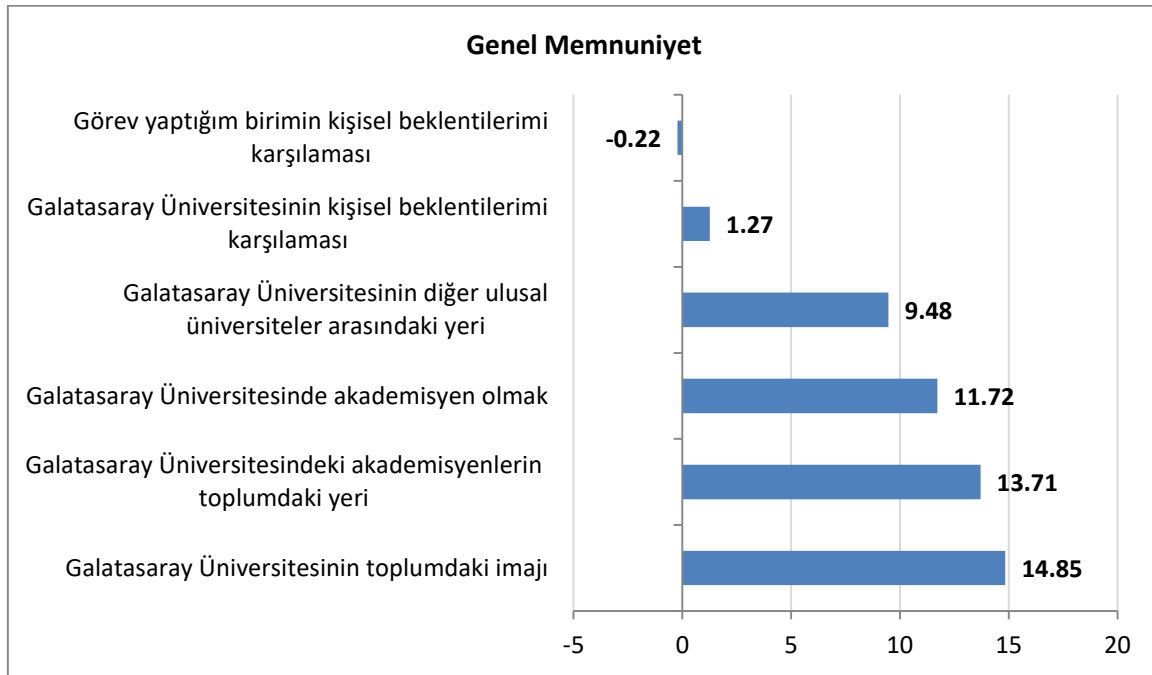
Grafik 45: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Bahar)



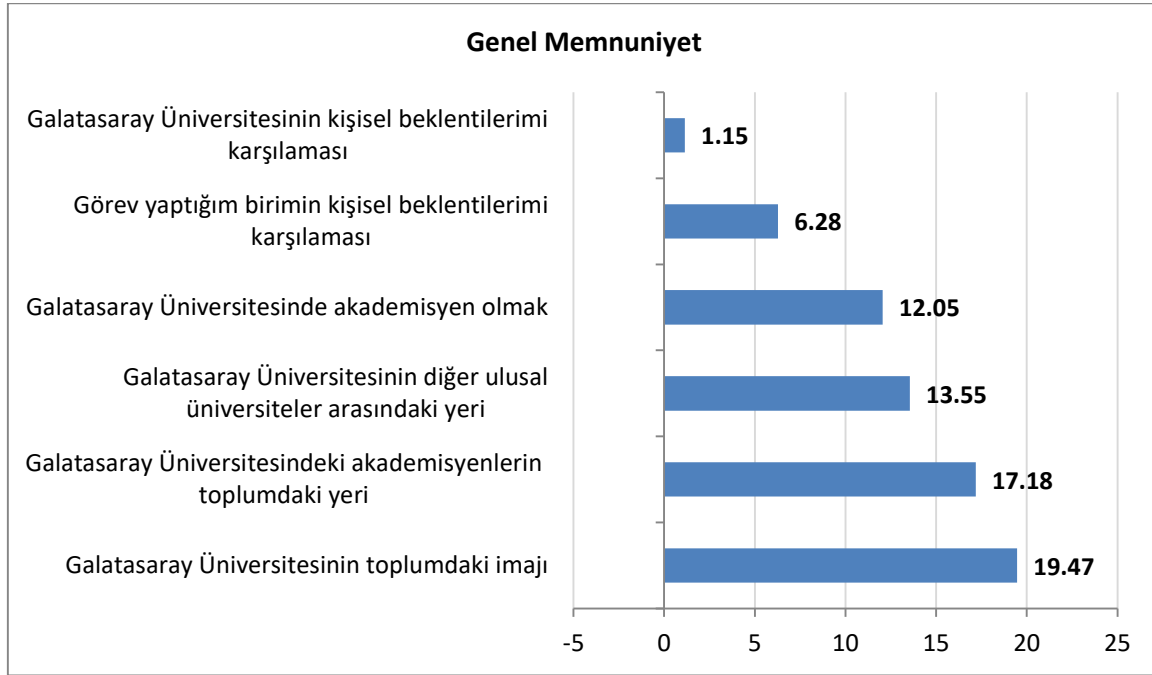
Grafik 46: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Güz)



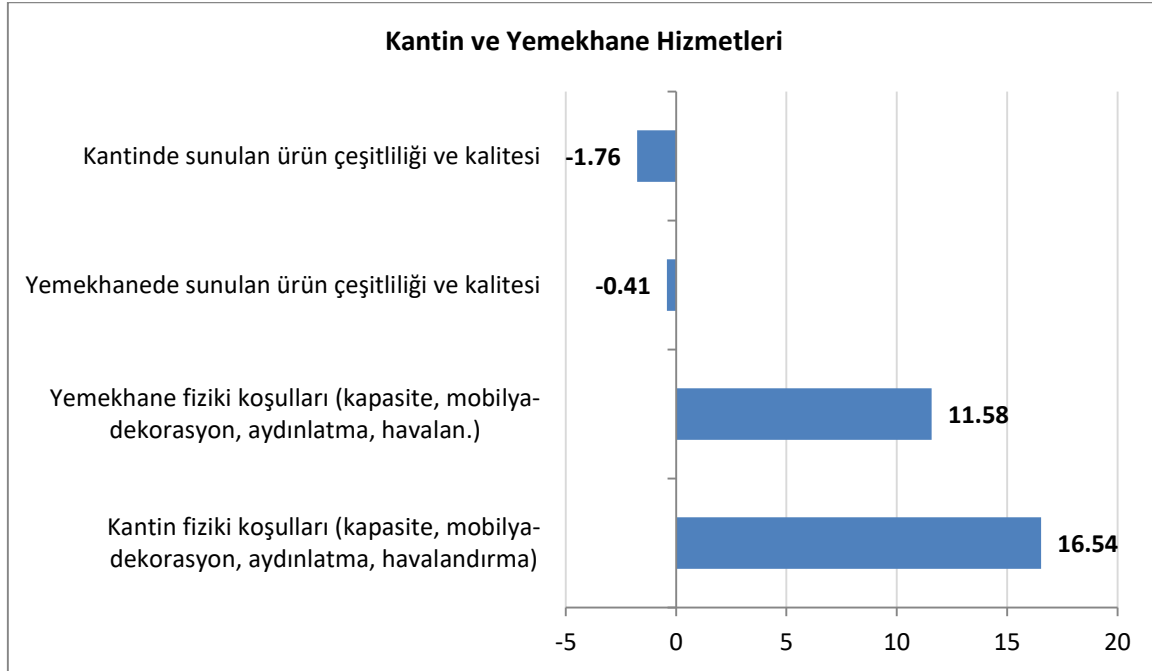
Grafik 47: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Bahar)



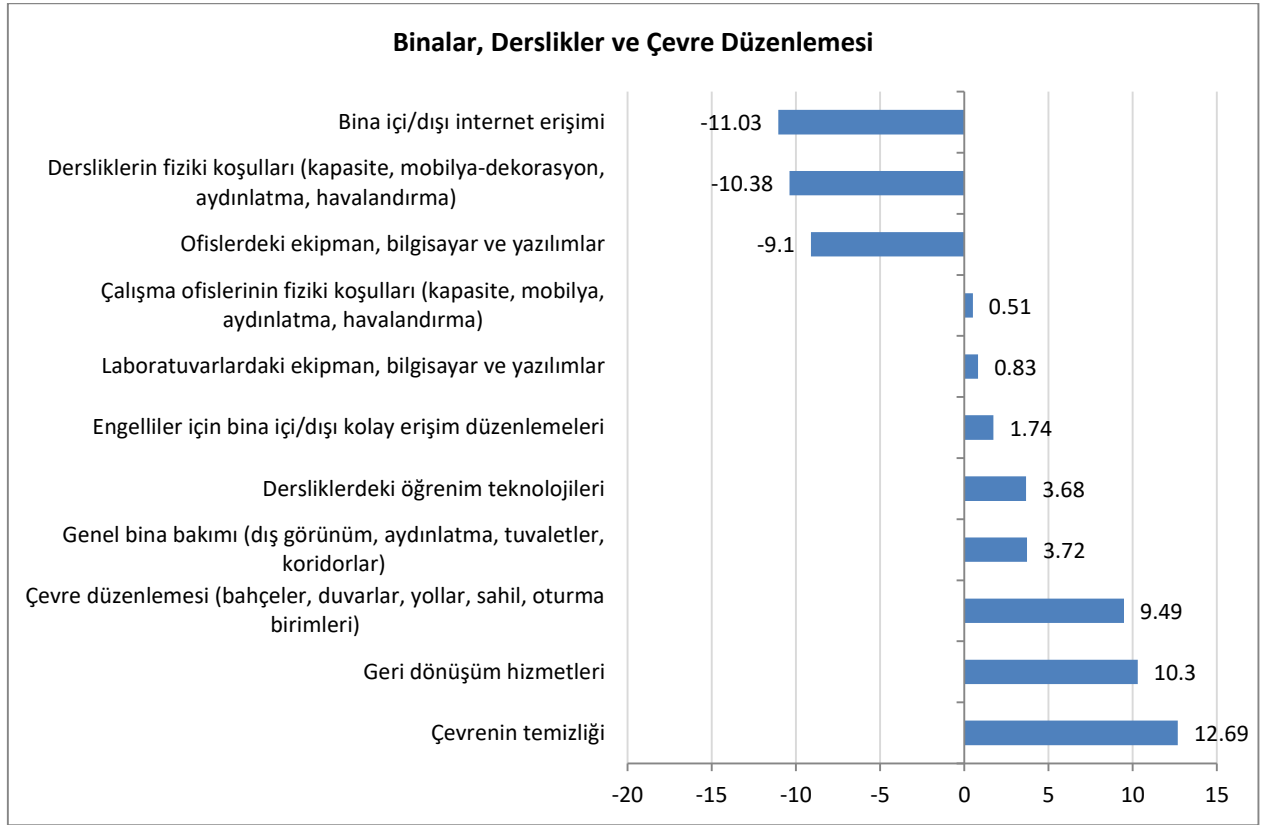
Grafik 48: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Güz)



Grafik 49: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kantin ve Yemekhane Hizmetleri (Güz)



Grafik 50: Akademik Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesi (Güz)



2. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

İdari personel memnuniyeti toplam 7 ana başlıkta 54 ifade ile ölçülmüştür. İdari personel memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü ana başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Genel hizmetler,
- Kantin ve yemekhane hizmetleri,
- Kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişim,
- Binalar, ofisler ve çevre düzenlemesi
- Birimdeki çalışma ortamı
- Yönetim ve iletişim
- Genel memnuniyet

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri bu ana başlıklara ilişkin alt ifadeler üzerinden “(0) Fikrim yok (1) Hiç memnun değilim (2) Memnun değilim (3) Kararsızım (4) Memnunum (5) Çok memnunum” derecelerine katılma düzeyleri ile ölçülmüştür. Anket formu Ek-2 olarak raporun sonunda yer almaktadır.

İdari personel memnuniyet anketine bahar döneminde toplamda 120 kişi; güz döneminde toplamda 108 katılmıştır. Bahar dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 3’de; güz dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 4’de verilmiştir.

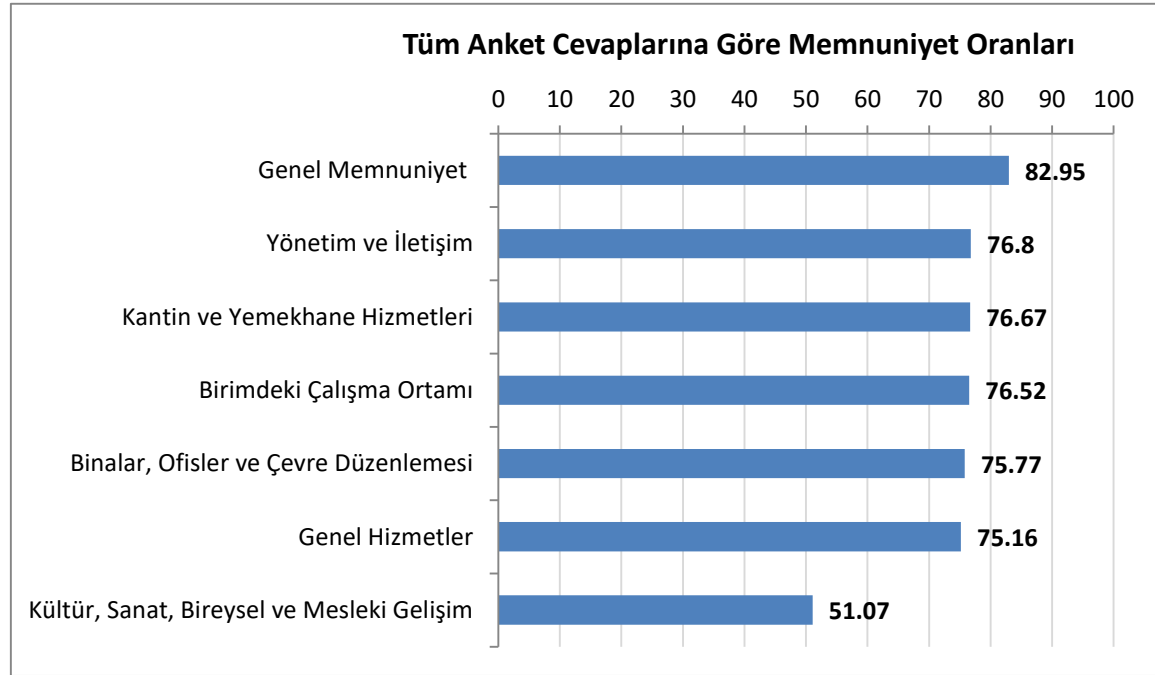
Tablo 3: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Bahar

Yaş	Toplam	Çalışma Süresi	Toplam	Cinsiyet	Toplam
24-29	20	0-5 yıl	35	Kadın	58
30-35	26	6-10 yıl	16	Erkek	62
36-41	16	11-15 yıl	21		
42-47	23	16-20 yıl	10		
48-53	29	20 yıldan fazla	38		
54-59	5				
60 ve üstü	1				
TOPLAM					120

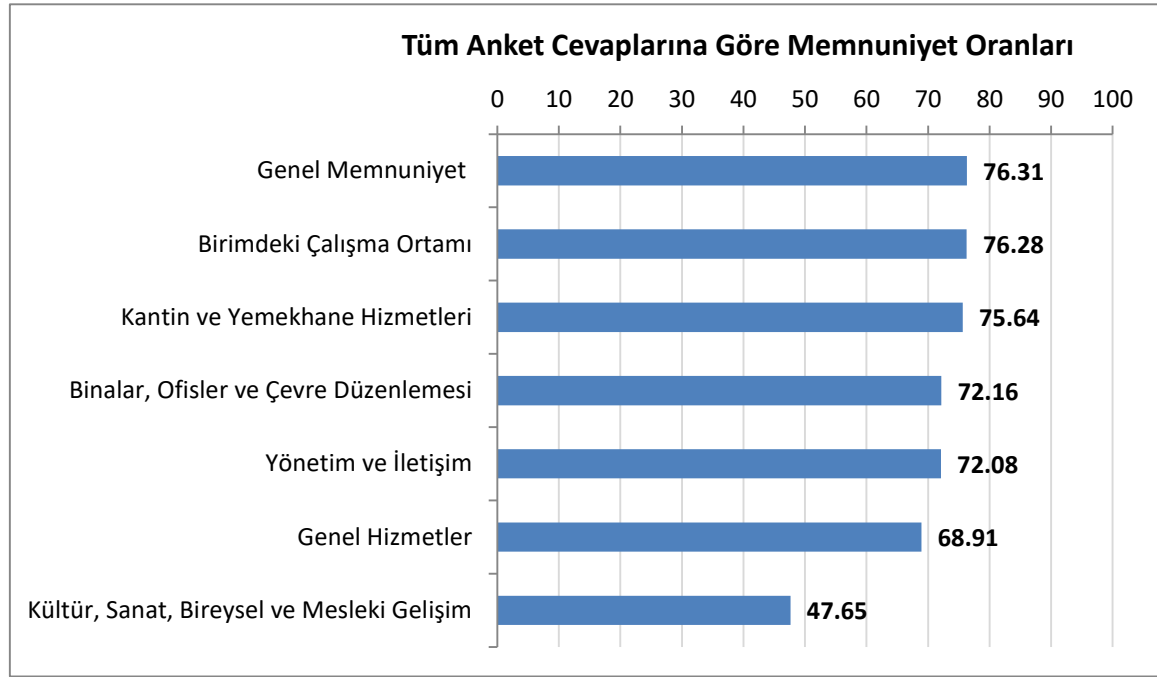
Tablo 4: İdari Personel Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri - Güz

Yaş	Toplam	Çalışma Süresi	Toplam	Cinsiyet	Toplam
24-29	15	0-5 yıl	34	Kadın	41
30-35	27	6-10 yıl	16	Erkek	67
36-41	20	11-15 yıl	20		
42-47	16	16-20 yıl	14		
48-53	19	20 yıldan fazla	24		
54-59	10				
60 ve üstü	1				
TOPLAM					108

Grafik 51: İdari Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları - Bahar

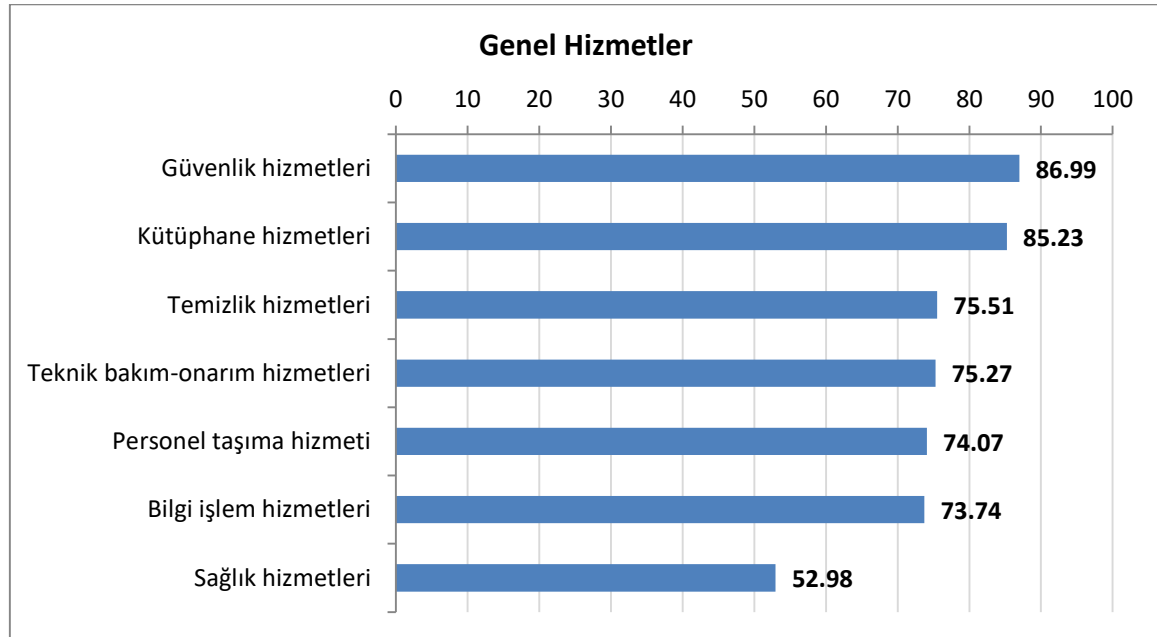


Grafik 52: İdari Personelin Ana Başlıklara İlişkin Genel Memnuniyet Oranları - Güz

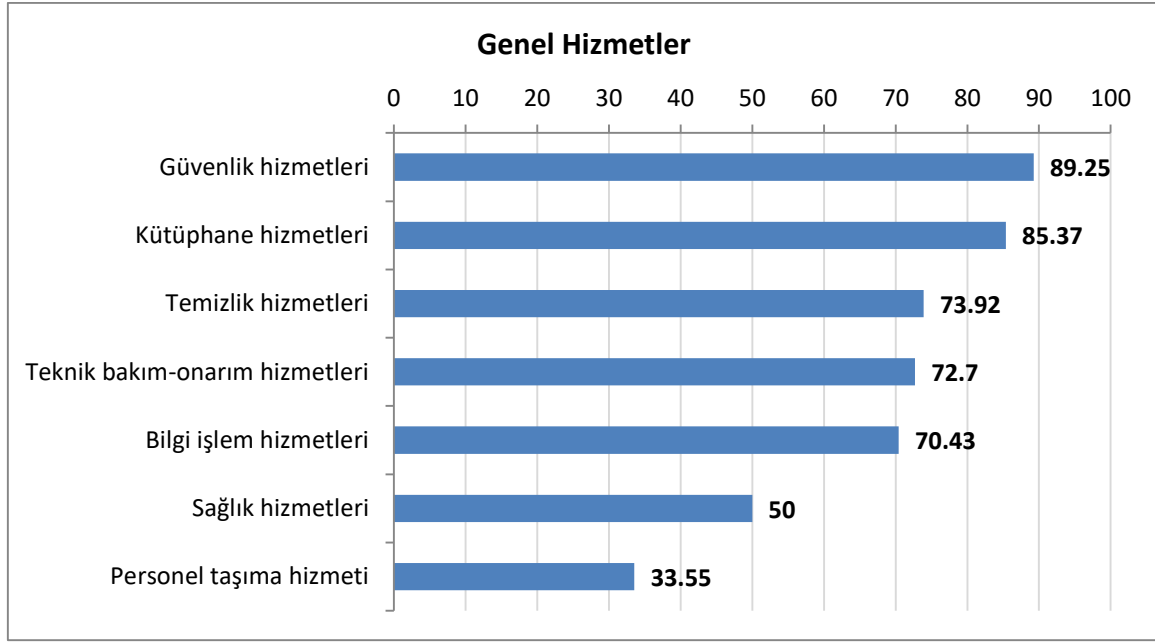


Grafik 51 ve 52’de görüldüğü üzere, idari personelin bahar ve güz döneminde genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı en yüksek orana sahiptir. En düşük memnuniyet oranı, akademik personelde olduğu gibi, kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkindir.

Grafik 53: İdari Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar

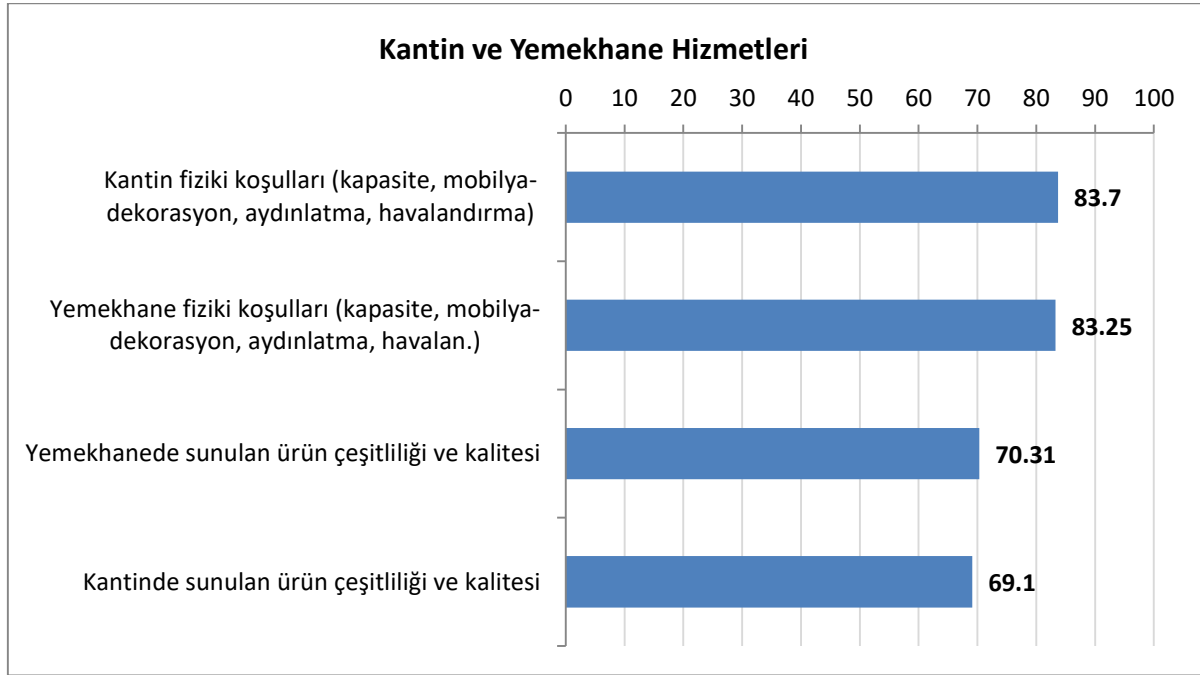


Grafik 54: İdari Personelin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları - Güz

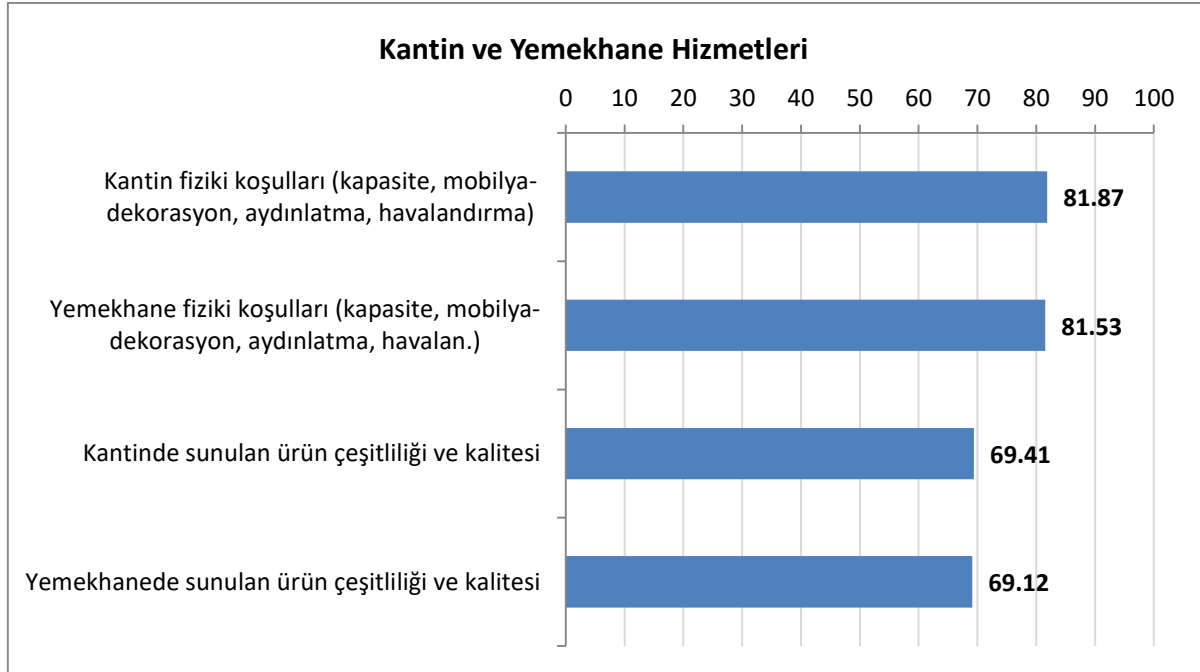


Grafik 53 ve 54’de görüldüğü üzere, genel hizmetlere ilişkin idari personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar, bahar ve güz döneminde sırasıyla güvenlik hizmetleri, kütüphane hizmetleri ve temizlik hizmetleridir. En düşük memnuniyet oranı bahar döneminde sağlık hizmetlerine; güz döneminde de personel taşıma hizmetine ilişkindir.

Grafik 55: İdari Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



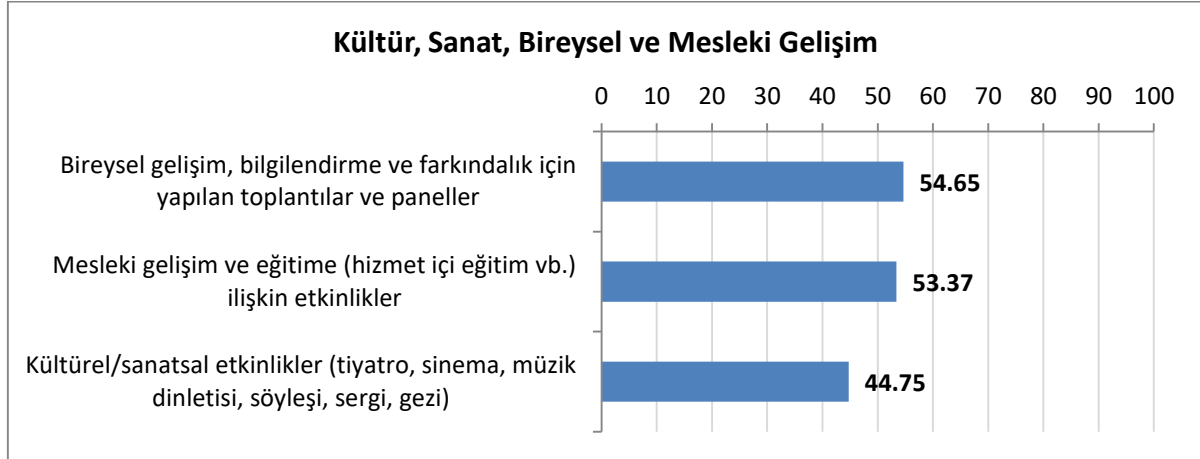
Grafik 56: İdari Personelin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



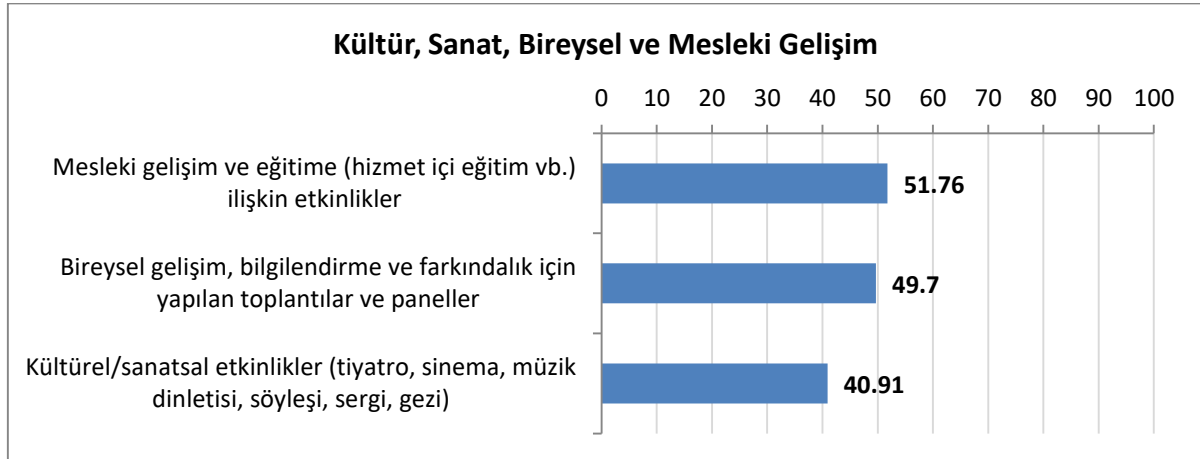
Grafik 55 ve 56’da görüldüğü üzere, kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin idari personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu alanlar, bahar ve güz döneminde, kantin ve yemekhanenin fiziki koşullarıdır. Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi her iki

dönemde de hedeflenen memnuniyet oranının altında iken, yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi sadece güz döneminde hedeflenen memnuniyet oranı altında kalmıştır.

Grafik 57: İdari Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar

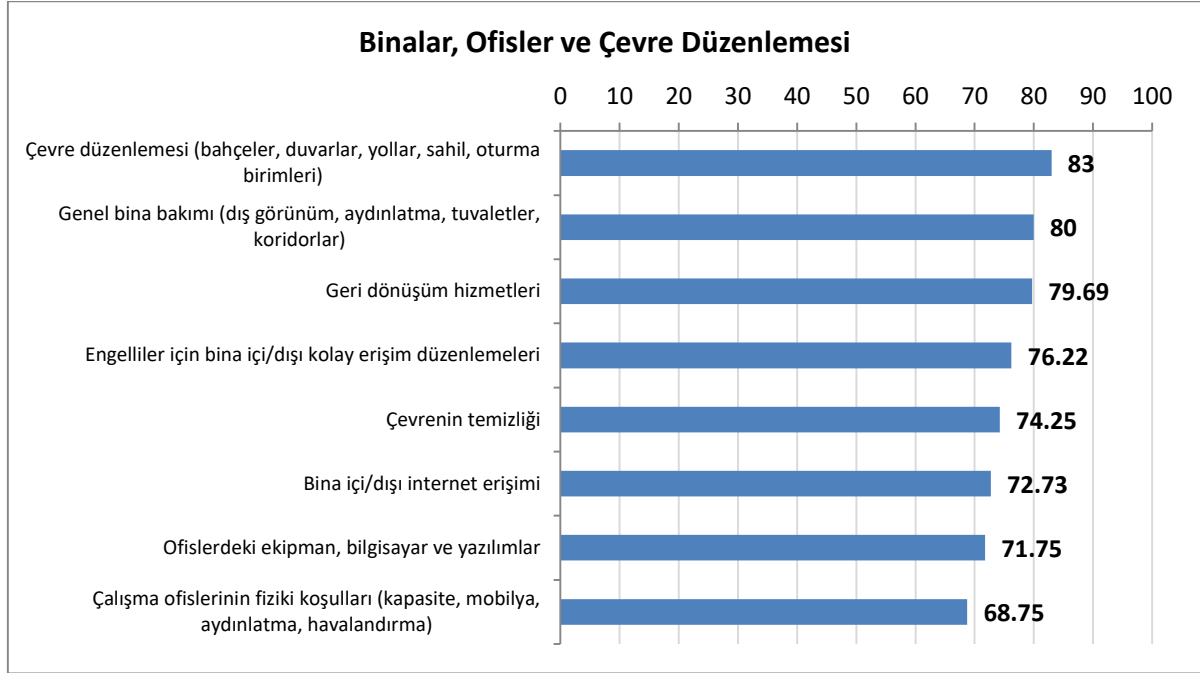


Grafik 58: İdari Personelin Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

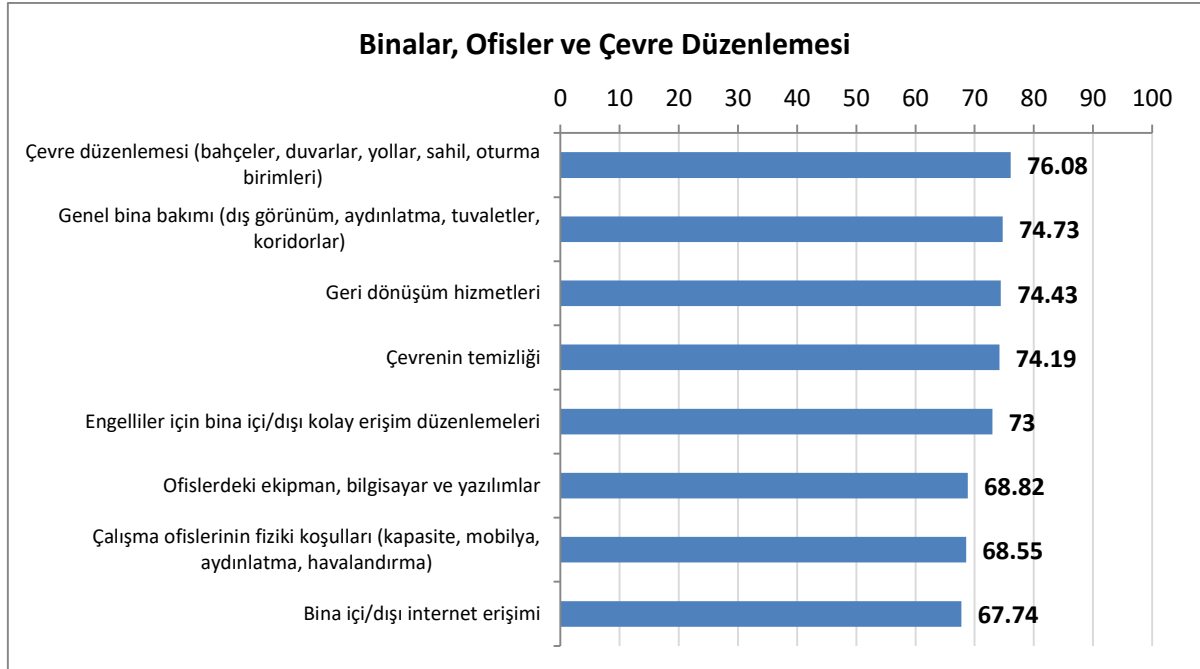


İdari personelin en düşük memnuniyet oranına sahip olduğu ana başlık kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişimdir. Grafik 57 ve 58’de görüldüğü gibi, hem bahar hem güz döneminde kültürel/sanatsal etkinlikler alanı en düşük memnun olunan alandır.

Grafik 59: İdari Personelin Binalara, Ofisler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar



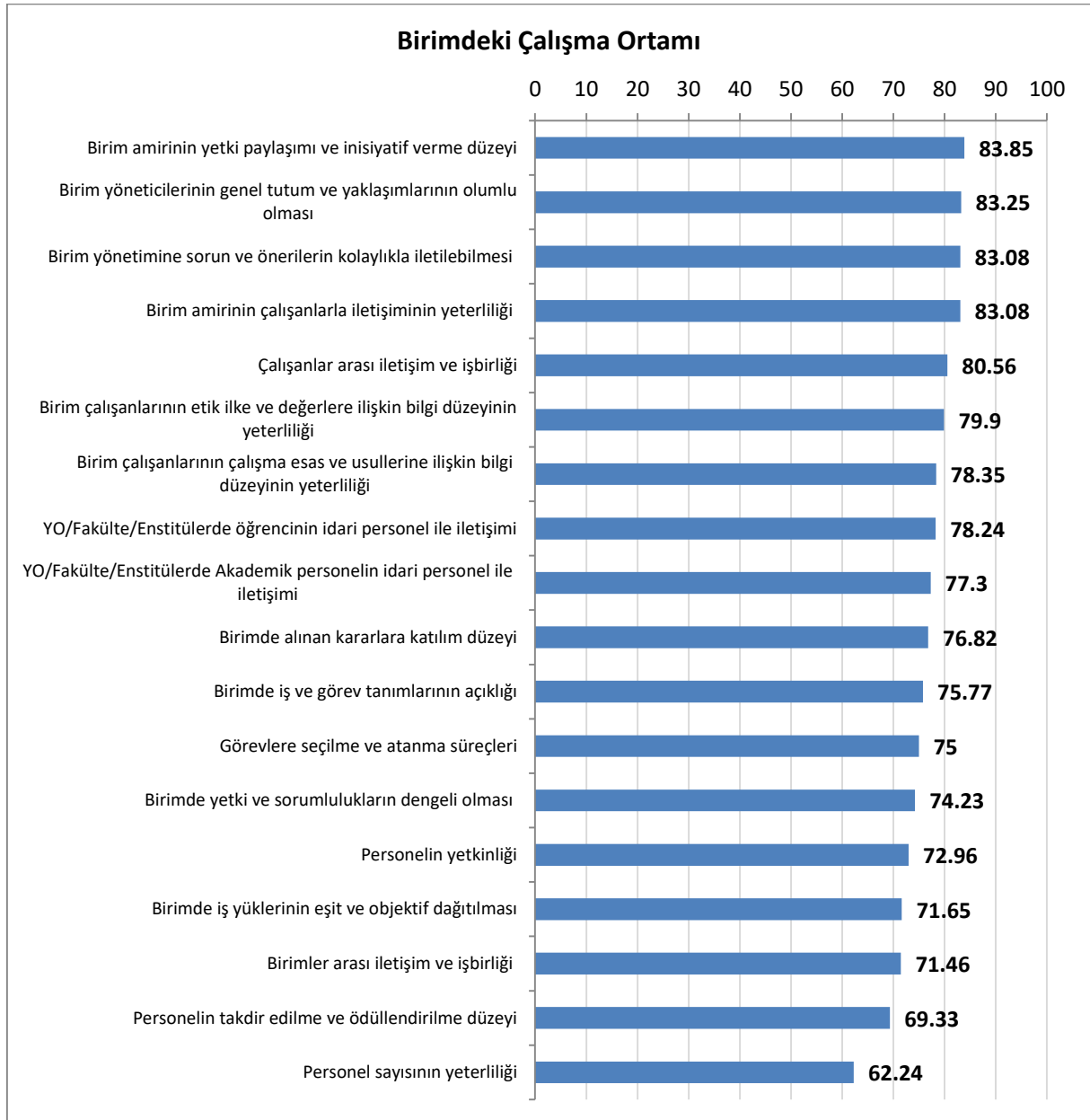
Grafik 60: İdari Personelin Binalara, Ofisler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



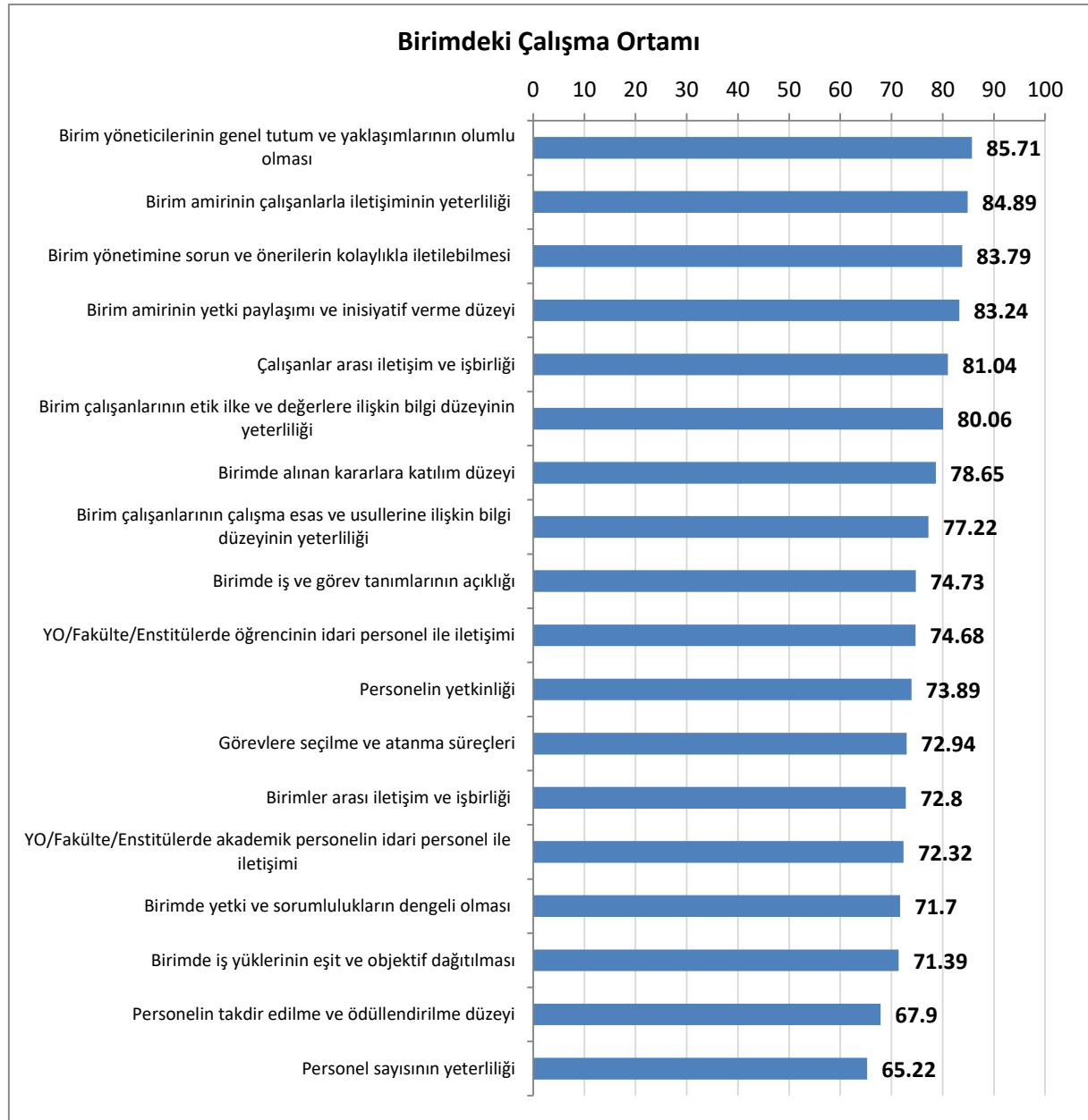
Grafik 59’da görüldüğü üzere, bahar döneminde, binalar, ofisler ve çevre düzenlemesine ilişkin olarak hedeflenen memnuniyet oranının altında bir tek çalışma

ofislerinin fiziki koşulları kalmıştır. Lakin, Grafik 60’da görüldüğü üzere, güz döneminde, idari personel bazında, çalışma ofislerinin fiziki koşullarının yanı sıra ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar ile bina içi/dışı internet erişimine ilişkin memnuniyet oranları da hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır. Her iki dönemde de, çevre düzenlemesi, genel bina bakımı ve geri dönüşüm hizmetleri sırasıyla en yüksek memnuniyet oranlarına sahiptir.

Grafik 61: İdari Personelin Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar

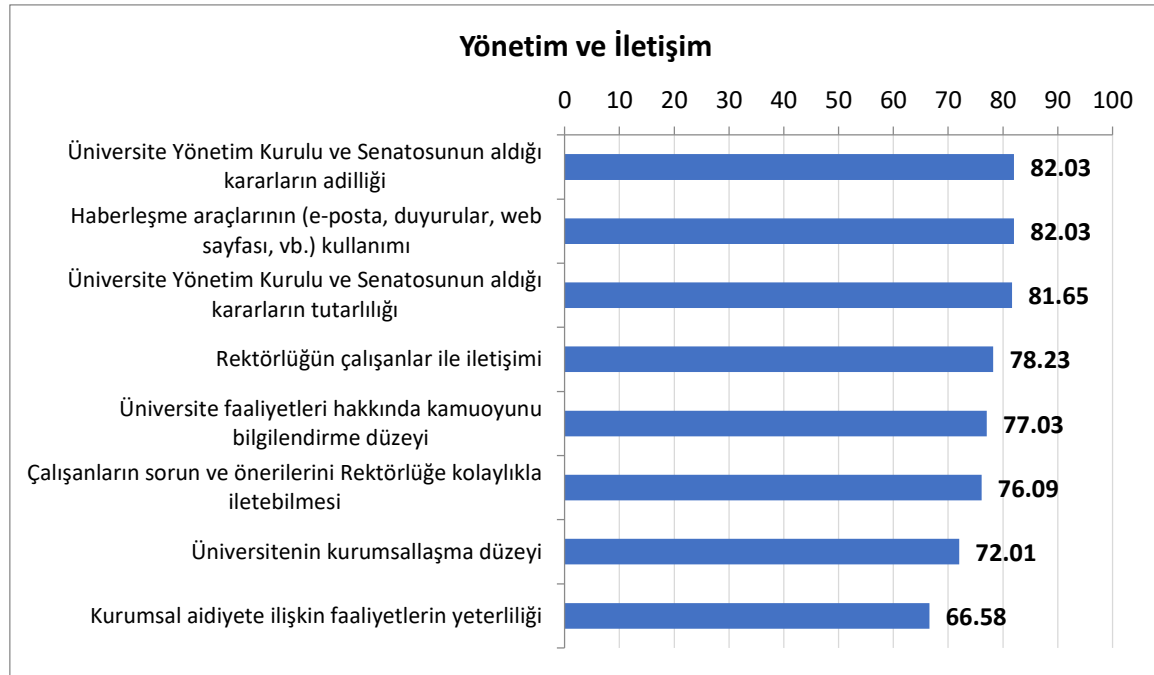


Grafik 62: İdari Personelin Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları - Güz

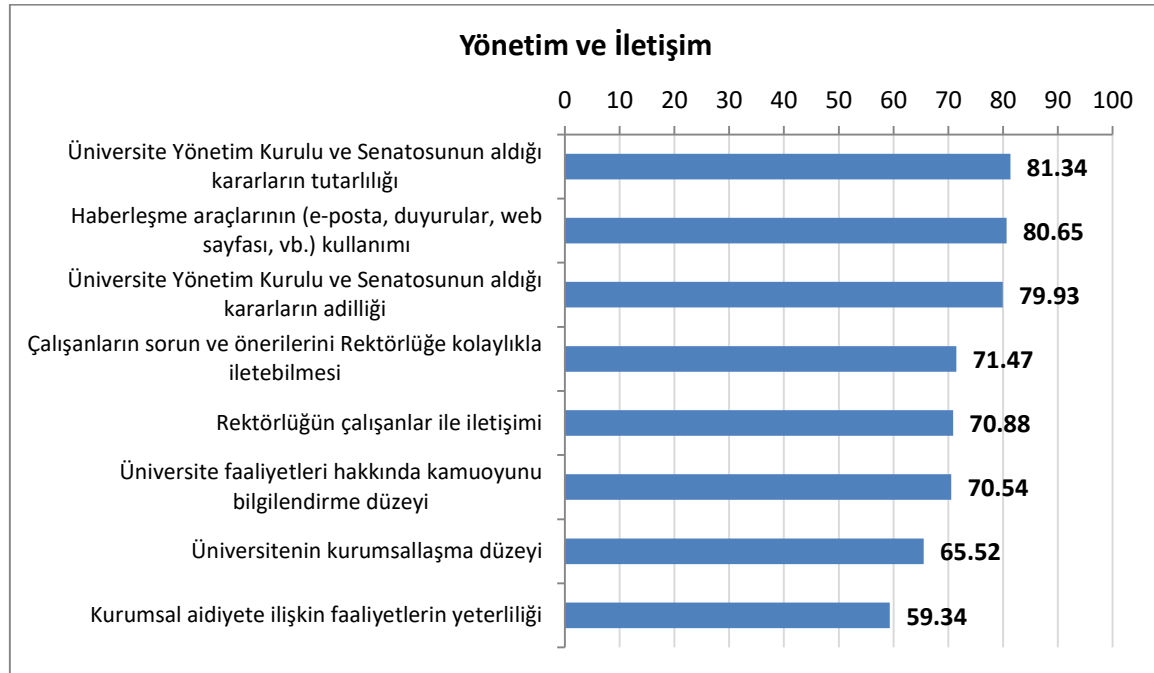


Bahar döneminde, birimdeki çalışma ortamına ilişkin olarak, hem bahar hem güz döneminde, Grafik 61 ve 62’de görüldüğü üzere, birimde çalışanlar arasındaki iletişim ve işbirliği, yöneticilerin genel tutum ve yaklaşımlarının olumlu olması ve idari personelin birim amirinin çalışanlarla iletişimi hususunda memnuniyet oranları yüksektir. Bu başlıkta birimdeki personel sayısının yeterliliği ve personelin takdir edilme ve ödüllendirilmesi hususlarında ise iki dönemde de memnuniyet oranı düşüktür.

Grafik 63: İdari Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları - Bahar



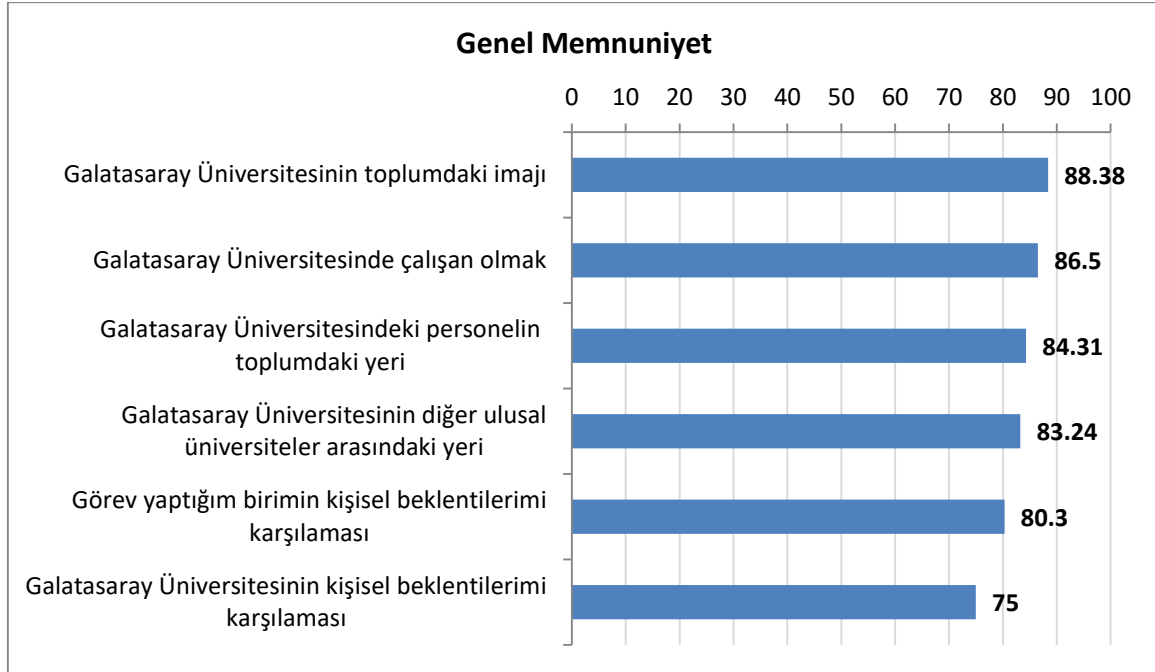
Grafik 64: İdari Personelin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları - Güz



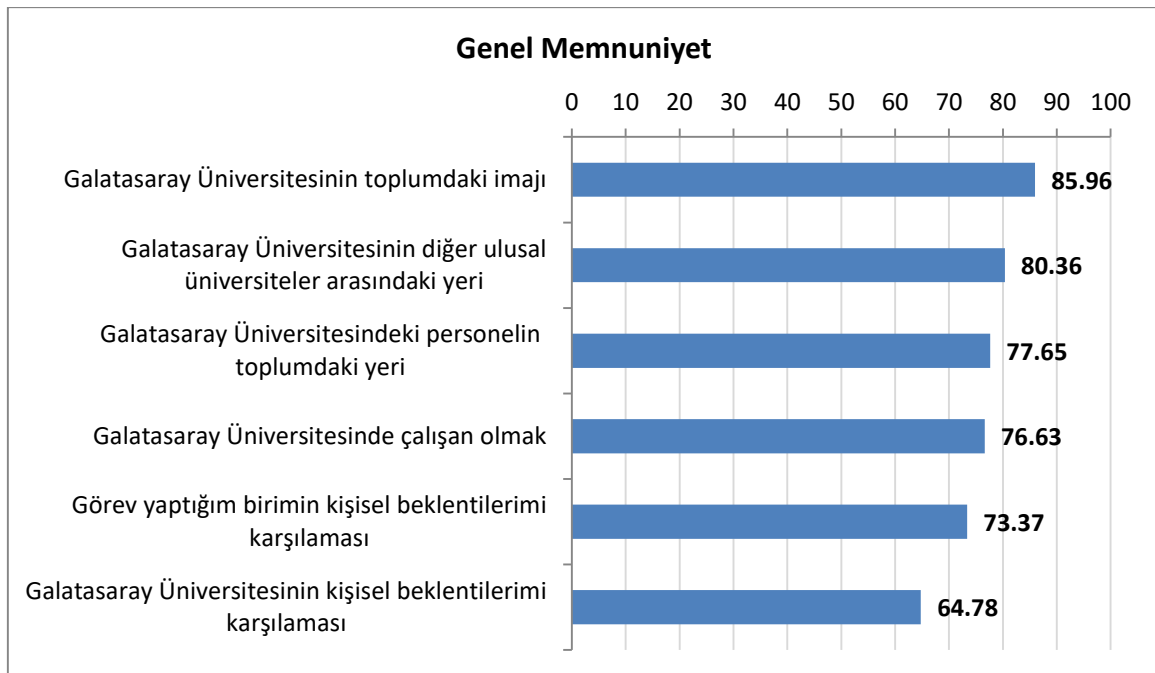
Yönetim ve iletişime ilişkin olarak, bahar ve güz döneminde, Grafik 63 ve 64’de görüldüğü üzere, idari personelin haberleşme araçlarının kullanımı ile Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların adilliliği ve tutarlılığına ilişkin memnuniyet oranı

yüksekken, kurumsal aidiyete yönelik faaliyetlerin yeterliliğine ilişkin memnuniyet oranı düşüktür.

Grafik 65: İdari Personelin Genel Memnuniyet Oranları - Bahar



Grafik 66: İdari Personelin Genel Memnuniyet Oranları – Güz

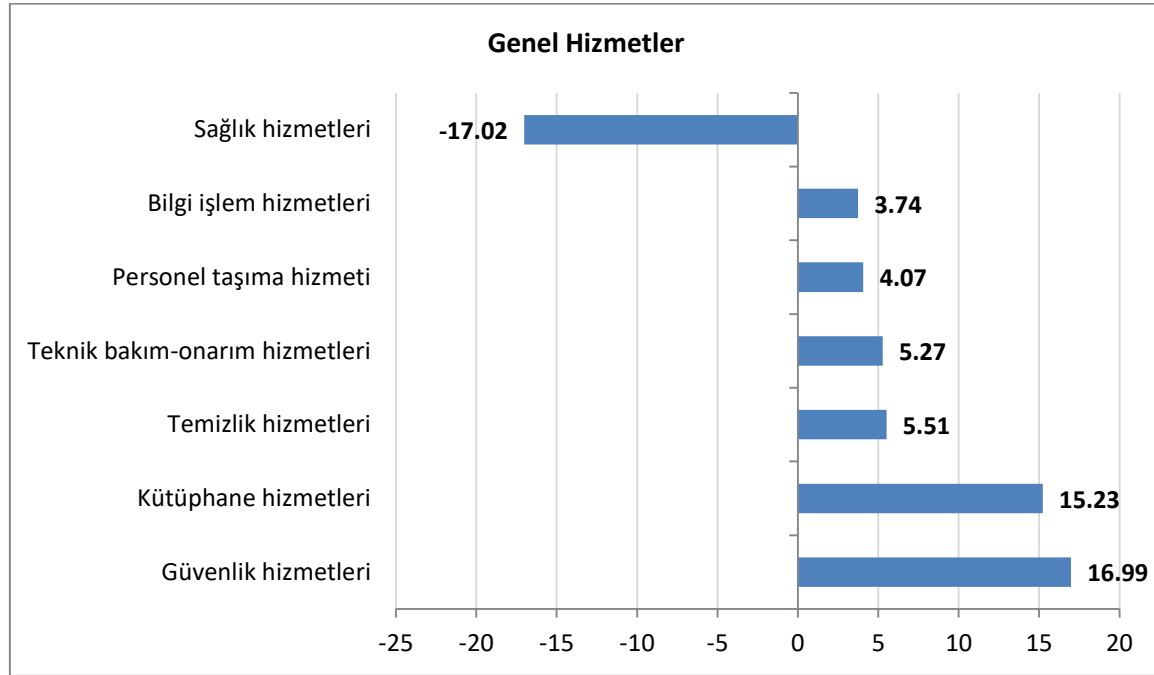


Genel olarak idari personel, bahar ve gz dönemlerinde, Grafik 65 ve 66’da görüldügü gibi, Galatasaray niversitesinin toplumdaki imajından düzeyde memnundur. Bir tek gz döneminde, Galatasaray niversitesi’nin idari personelin kişisel beklentilerini karşılaması hususunda memnuniyet oranı hedeflenen orandan düşük çıkmıştır.

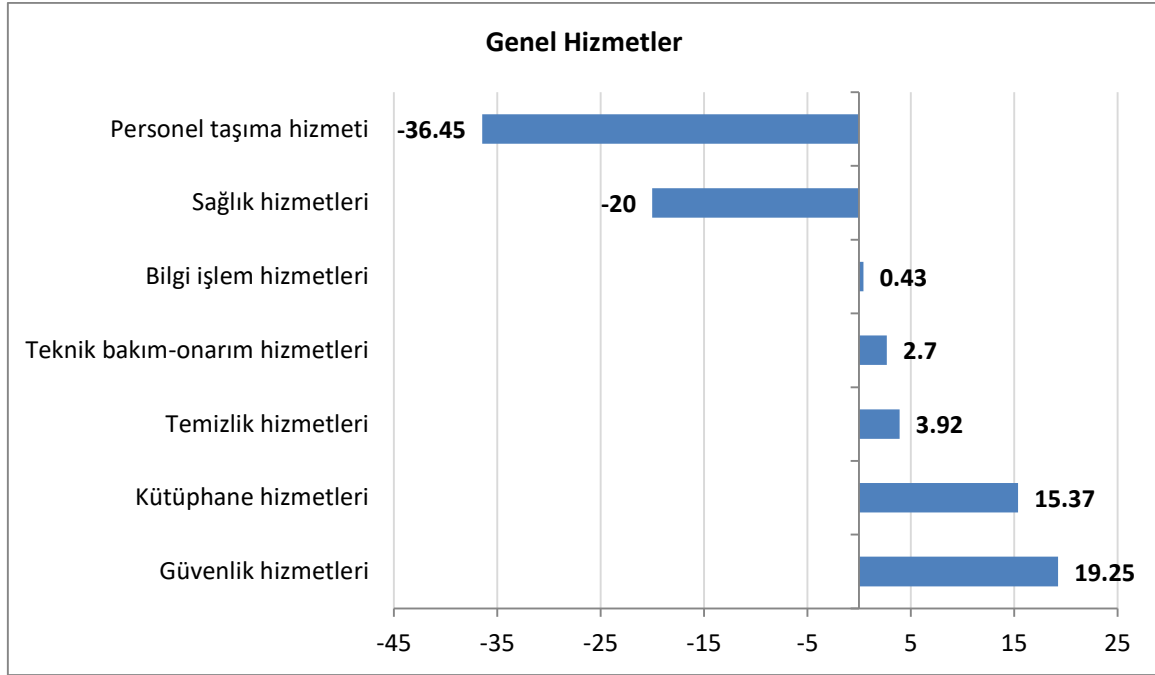
2.1. İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DÜZEYİNDE HEDEF DEĞERDEN (%70) SAPMA ORANLARI

İdari personel memnuniyet anketi ile ölçümlenen her bir ana başlıga ilişkin olarak mevcut memnuniyet oranının hedeflenen memnuniyet oranı olan %70’ten sapma oranları Grafik 67 – 80’de detaylı olarak verilmiştir.

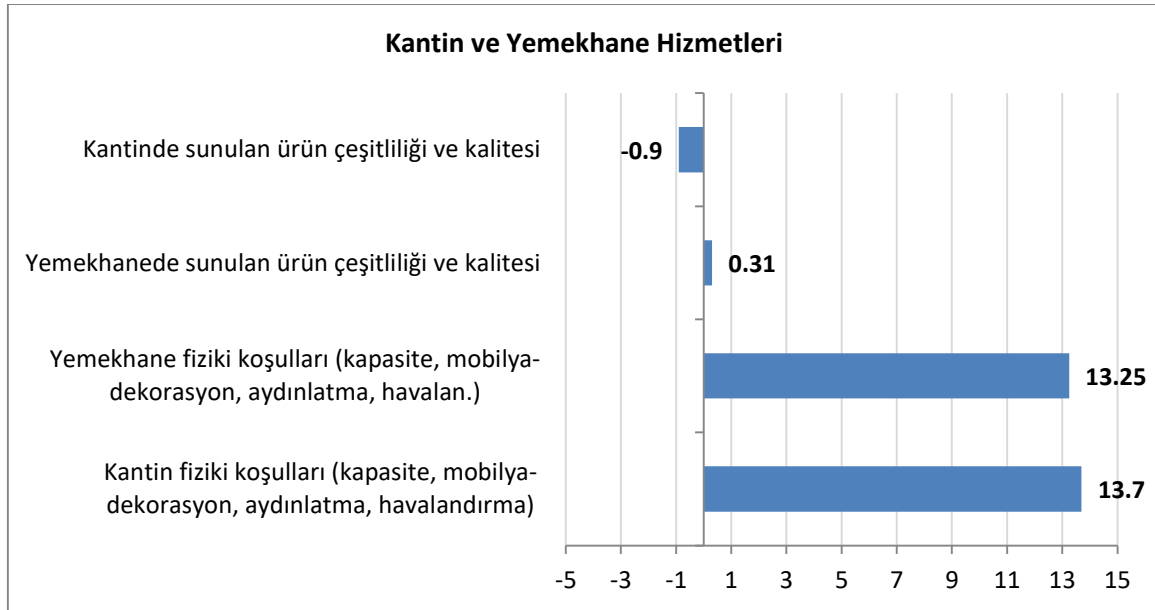
Grafik 67: İdari Personel Bazında Hedef Değerdan Sapma Oranları- Genel Hizmetler (Bahar)



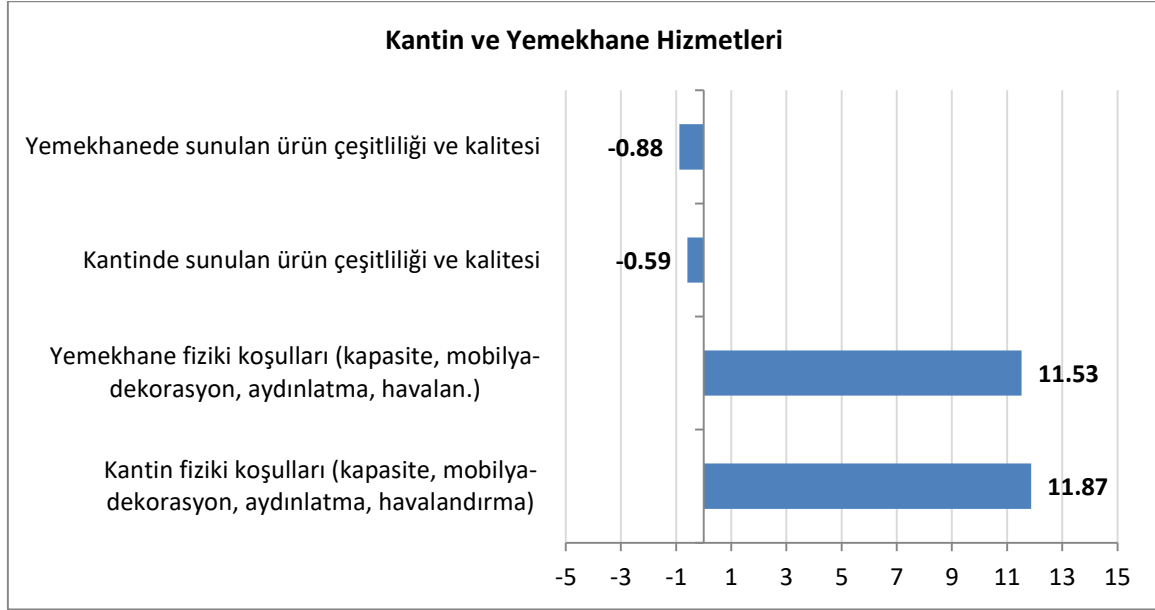
Grafik 68: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Hizmetler (Güz)



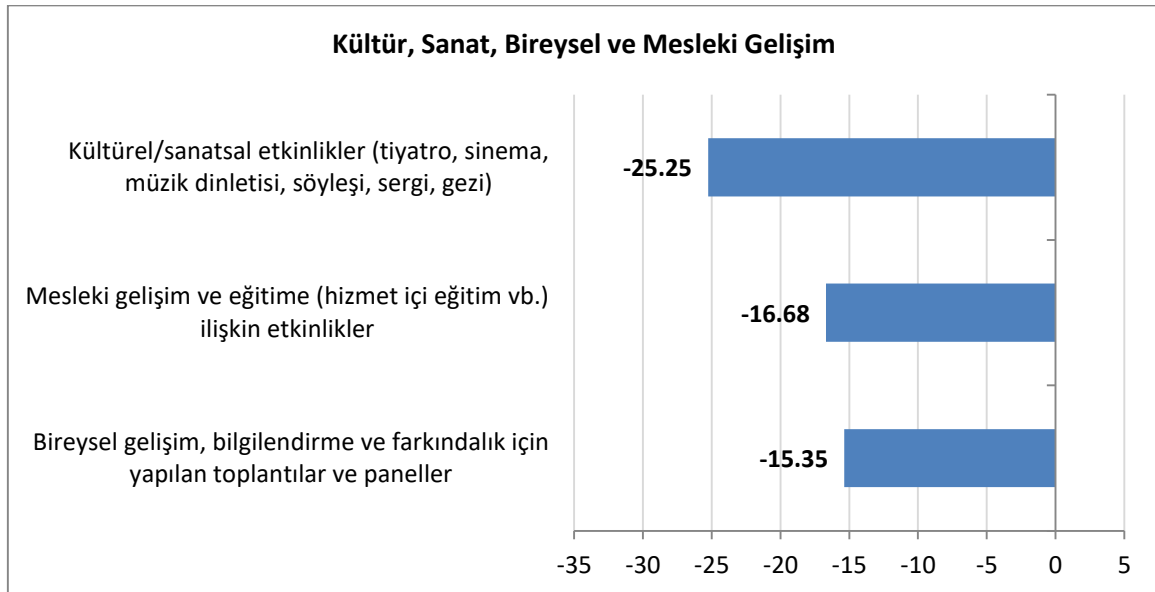
Grafik 69: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kantin ve Yemekhane Hizmetleri (Bahar)



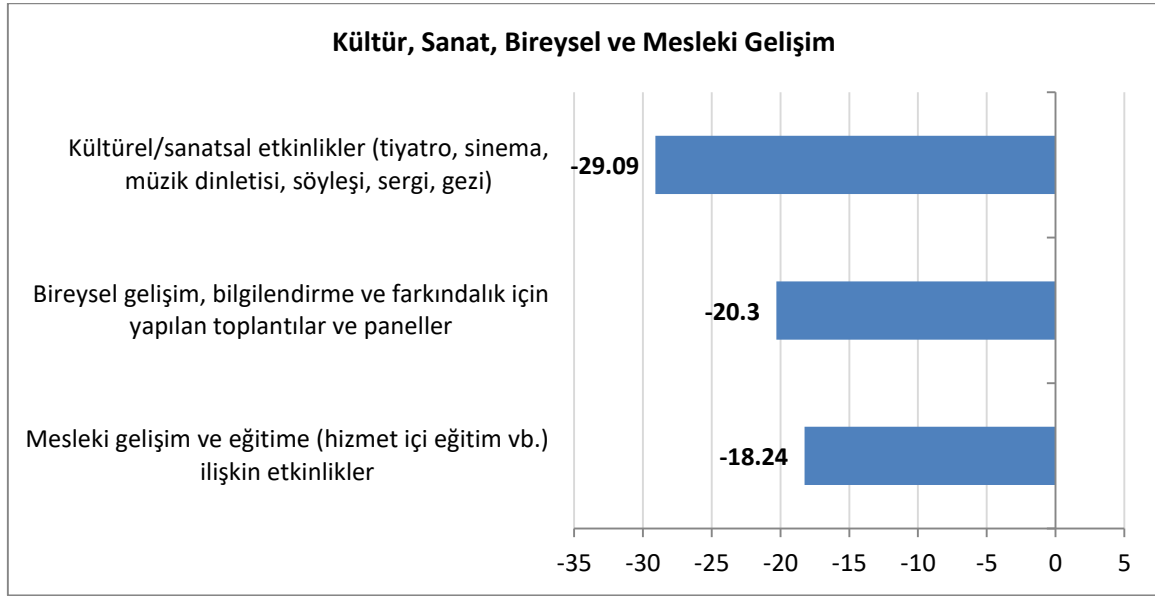
Grafik 70: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kantin ve Yemekhane Hizmetleri (Güz)



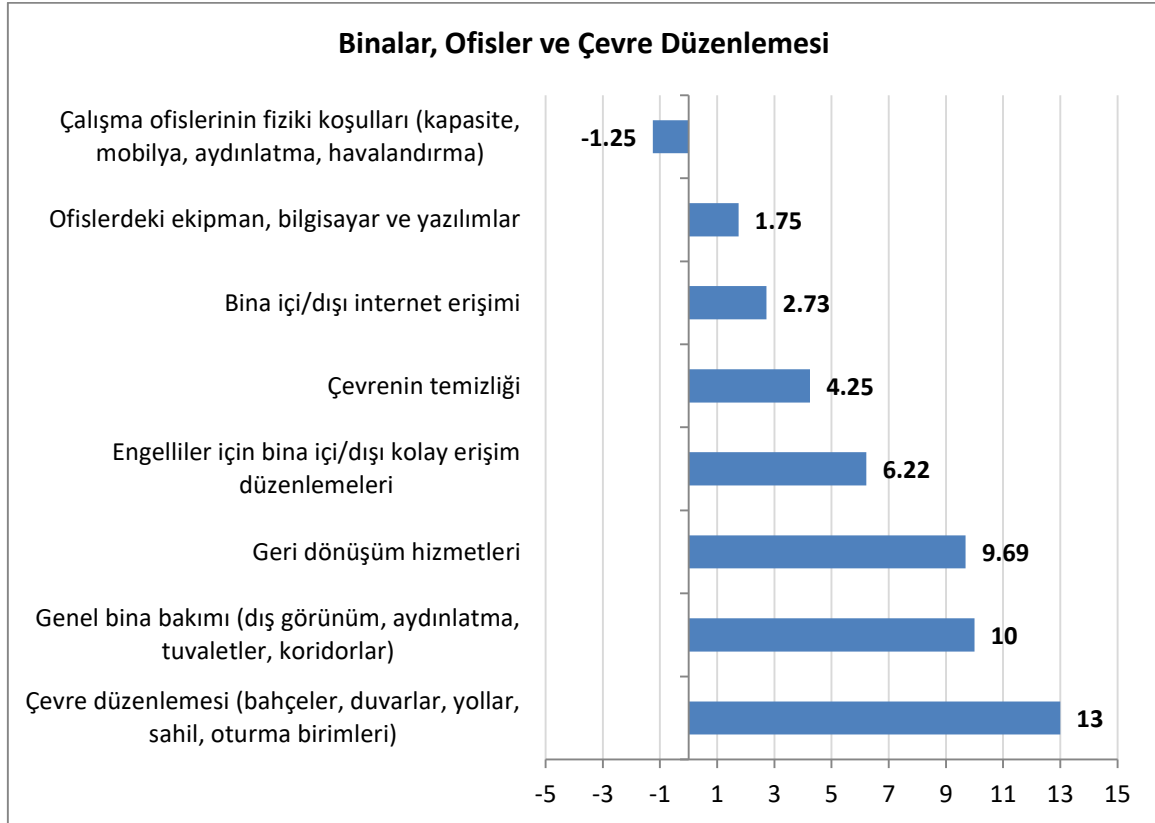
Grafik 71: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Bahar)



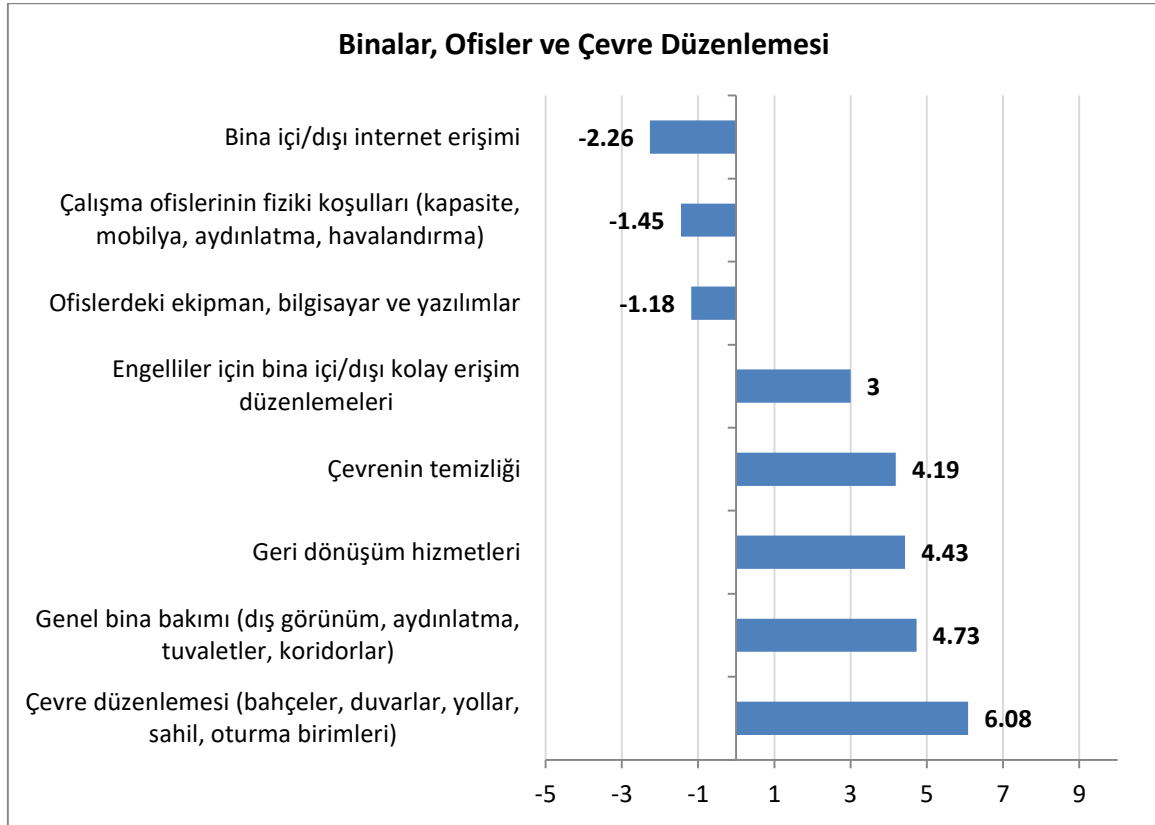
Grafik 72: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişim (Güz)



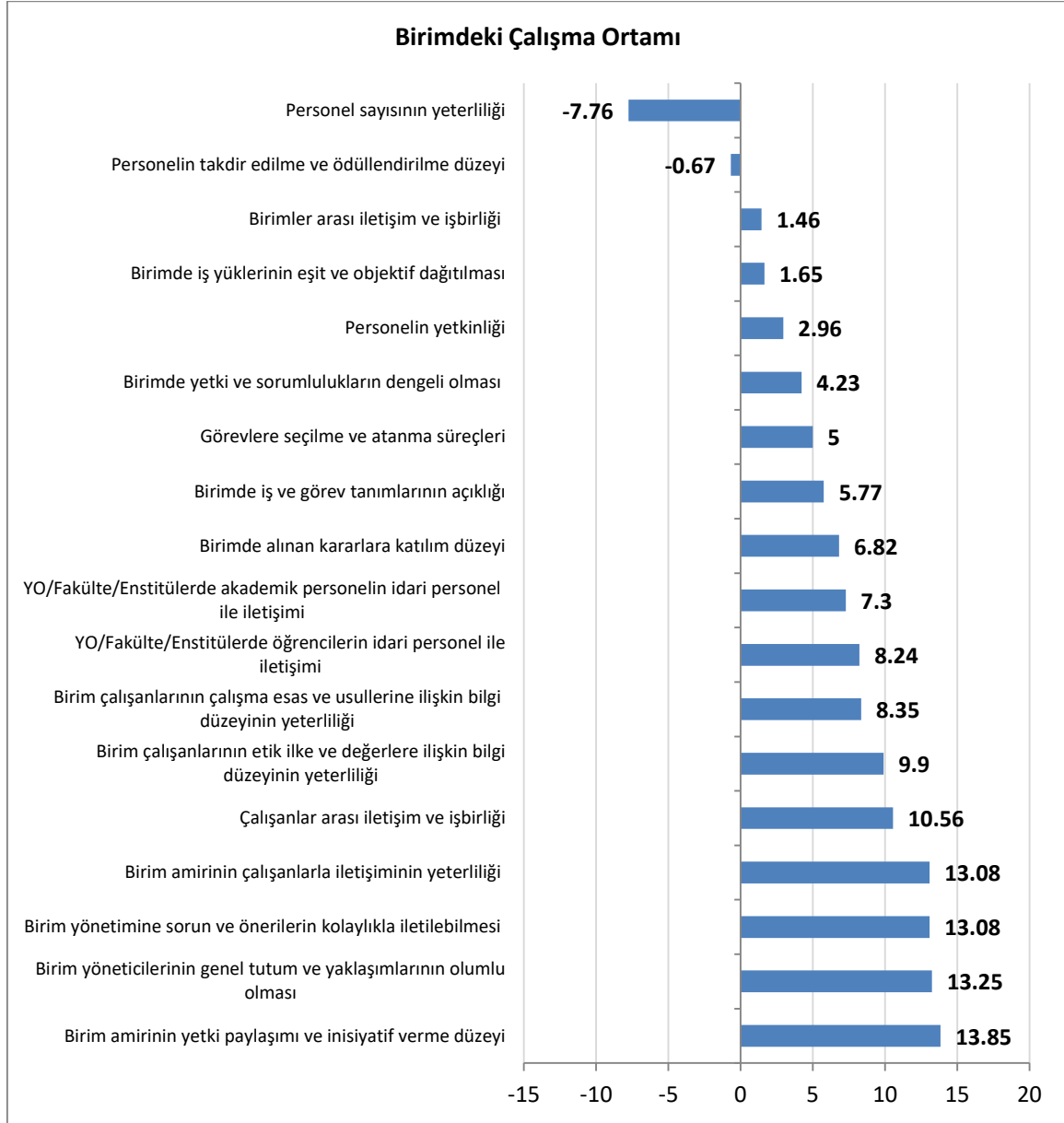
Grafik 73: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Binalar, Ofisler ve Çevre Düzenlemesi (Bahar)



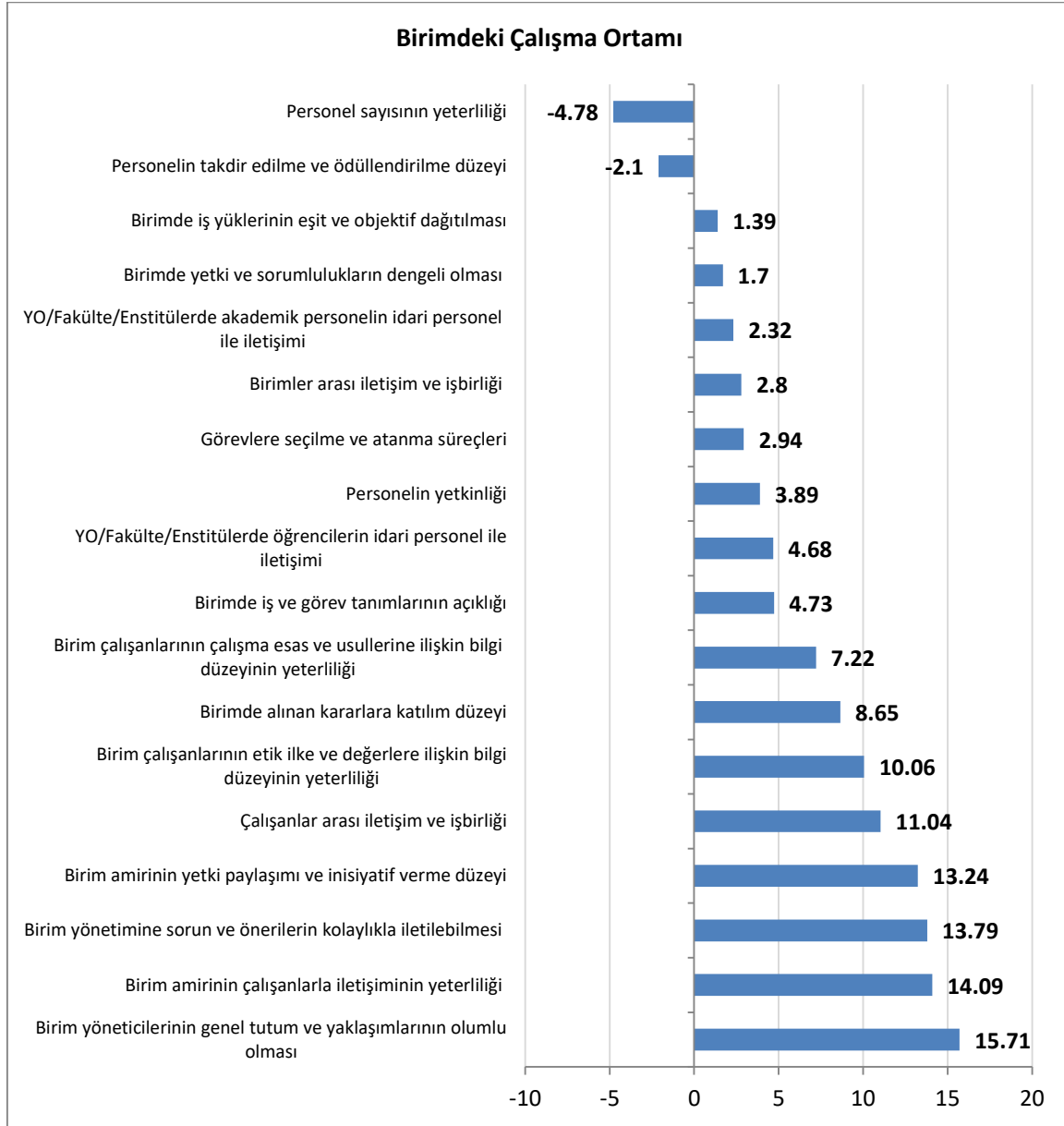
Grafik 74: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Binalar, Ofisler ve Çevre Düzenlemesi (Güz)



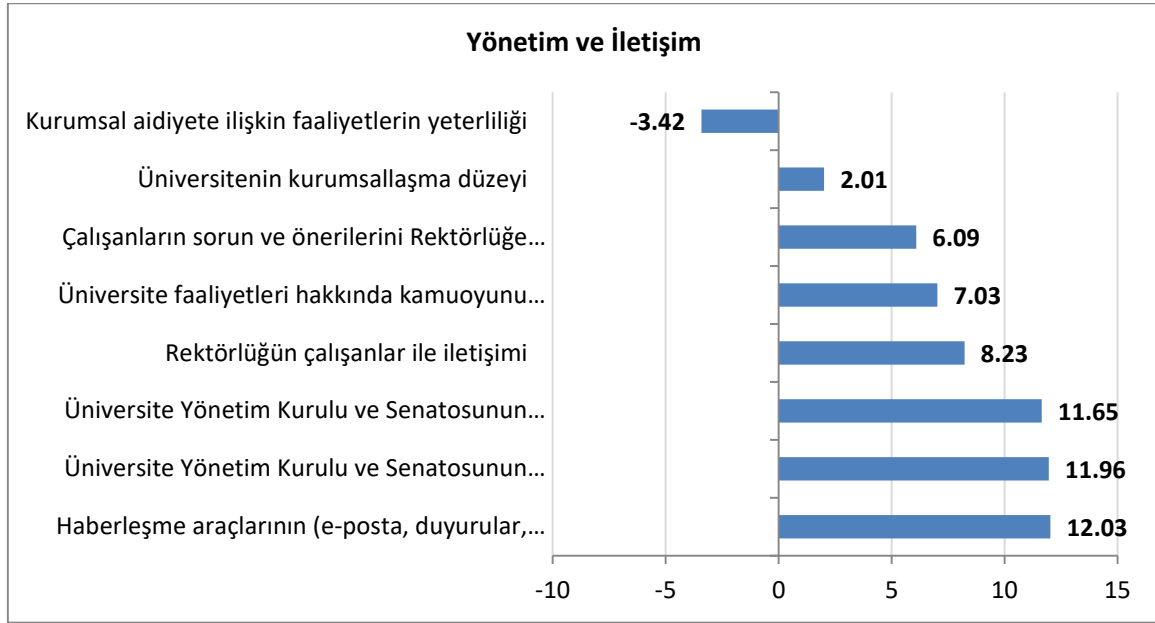
Grafik 75: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Birimdeki Çalışma Ortamı (Bahar)



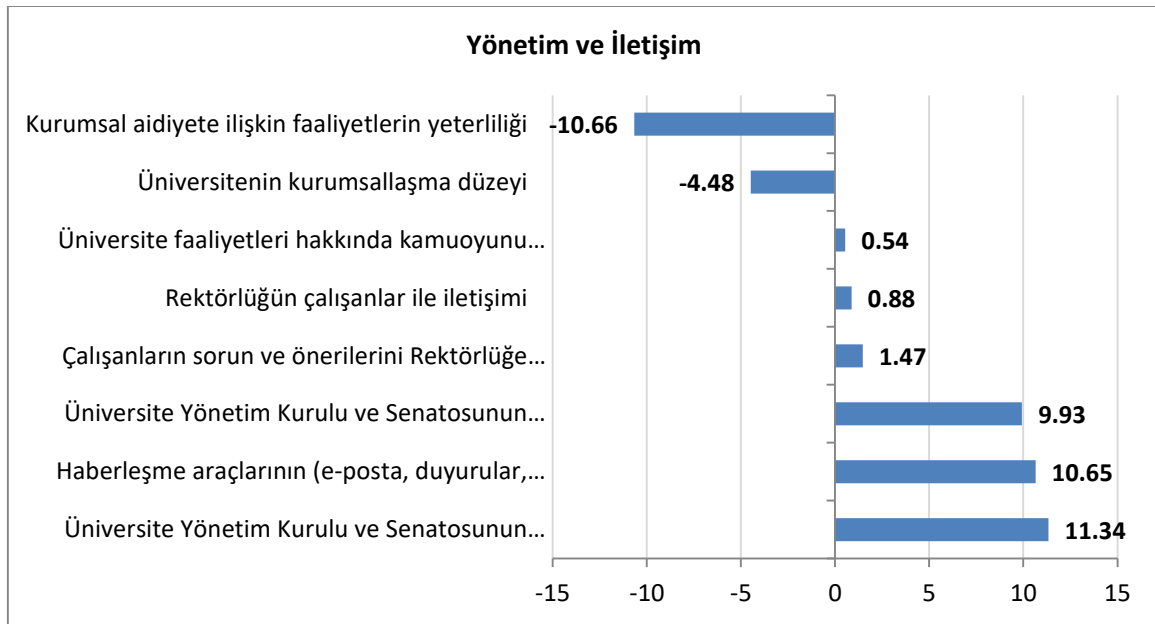
Grafik 76: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Birimdeki Çalışma Ortamı (Güz)



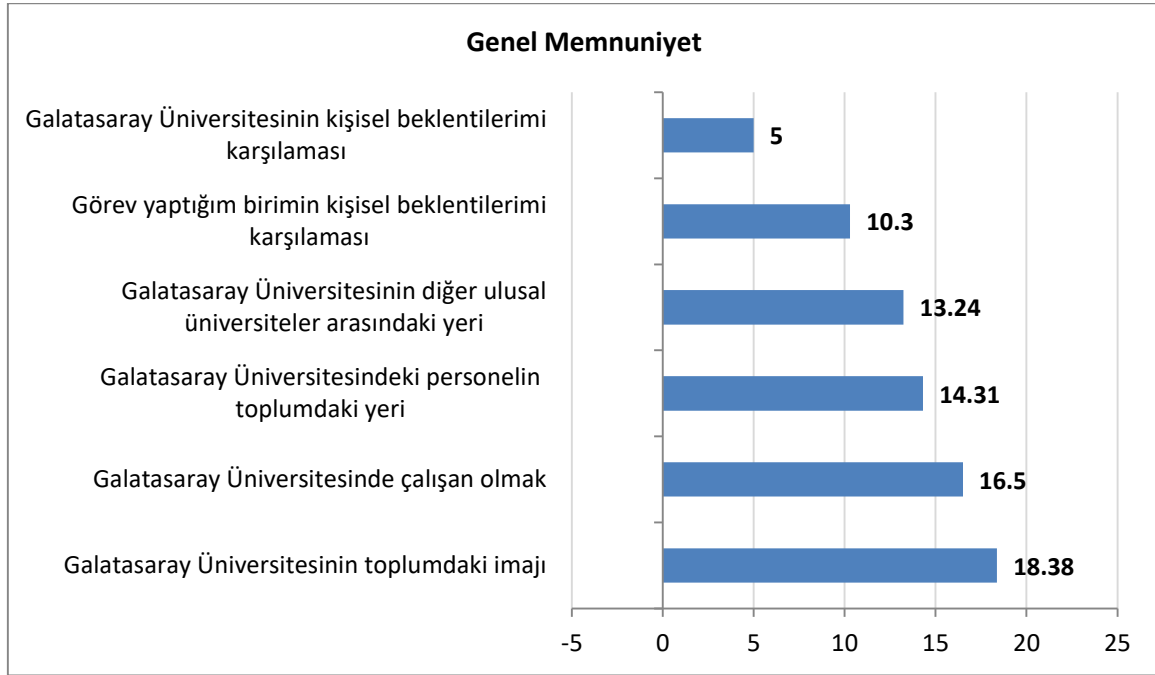
Grafik 77: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Bahar)



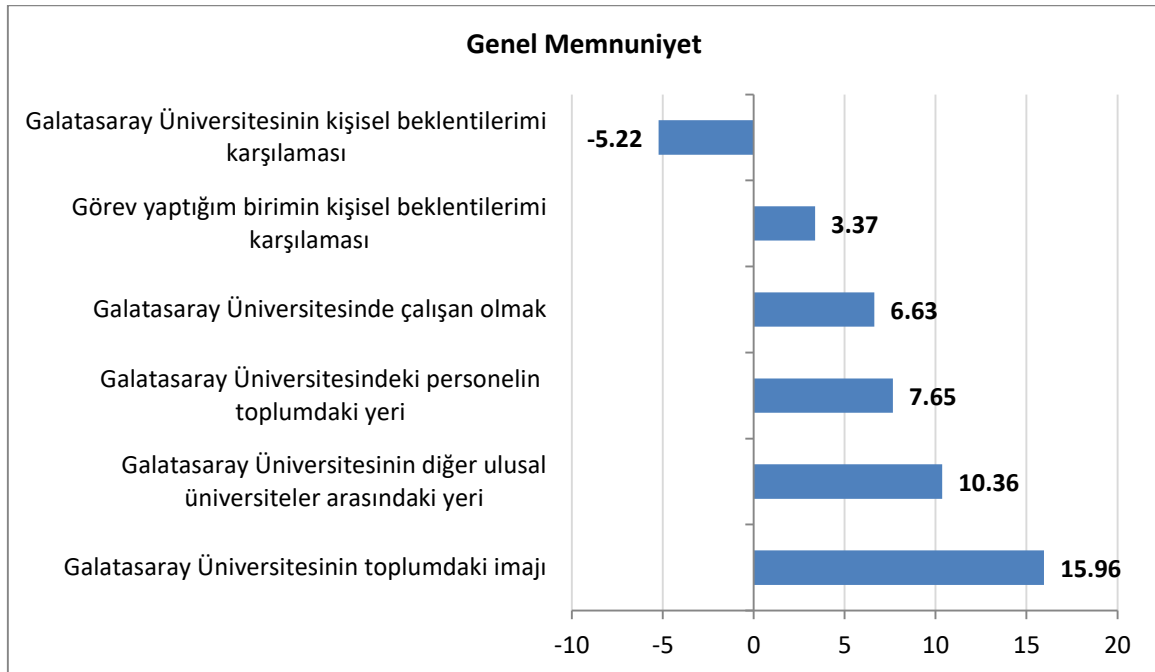
Grafik 78: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Yönetim ve İletişim (Güz)



Grafik 79: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Bahar)



Grafik 80: İdari Personel Bazında Hedef Değerden Sapma Oranları- Genel Memnuniyet (Güz)



3. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Öğrenci memnuniyeti, bahar döneminde toplam 8 ana başlıkta 64 ifade ile; güz döneminde 10 ana başlıkta 78 ifade ile ölçülmüştür. Öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü ana başlıklar aşağıdaki gibidir:

- Genel hizmetler,
- Kütüphane hizmetleri,
- Kantin ve yemekhane hizmetleri (**sadece güz döneminde**)
- Binalar, derslikler ve çevre düzenlemesi (**sadece güz döneminde**)
- Eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme
- Uzaktan eğitim-öğretim
- Programla ilgili öğretim elemanları ve danışmanlık
- Kültür, sanat, spor ve bireysel gelişim
- Yönetim ve iletişim
- Genel memnuniyet

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri bu ana başlıklara ilişkin alt ifadeler üzerinden “(0) Fikrim yok (1) Hiç memnun değilim (2) Memnun değilim (3) Kararsızım (4) Memnunum (5) Çok memnunum” derecelerine katılma düzeyleri ile ölçülmüştür. Anket formu Ek-3 olarak raporun sonunda yer almaktadır.

Öğrenci memnuniyet anketine bahar döneminde toplamda 910 kişi; güz döneminde toplamda 820 kişi katılmıştır. Bahar dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 5’de; güz dönemindeki katılımcıların özellikleri Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 5: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Bahar

Yaş	Toplam	Program Türü	Toplam	Sınıf	Toplam	Cinsiyet	Toplam
18 ve altı	15	Önlisans	29	0. sınıf	59	Kadın	463
19-21	240	Lisans	534	1. sınıf	388	Erkek	447
22-24	275	Tezli YL	82	2. sınıf	194		
25-27	178	Tezsiz YL	225	3. sınıf	81		
28 ve üstü	202	Doktora	40	4. sınıf	188		
TOPLAM							910

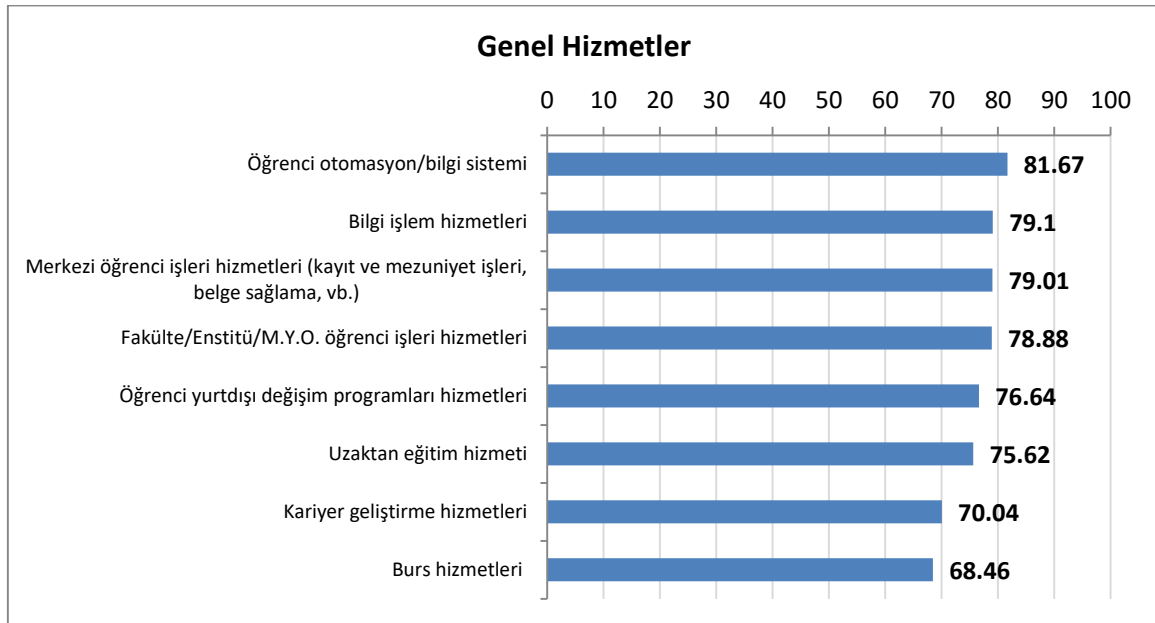
Tablo 6: Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılımcıların Özellikleri – Güz

Yaş	Toplam	Program Türü	Toplam	Sınıf	Toplam	Cinsiyet	Toplam
18 ve altı	24	Önlisans	19	0. sınıf	68	Kadın	378
19-21	311	Lisans	491	1. sınıf	409	Erkek	442
22-24	156	Tezli YL	62	2. sınıf	151		
25-27	127	Tezsiz YL	212	3. sınıf	82		
28 ve üstü	202	Doktora	36	4. sınıf	110		
TOPLAM							820

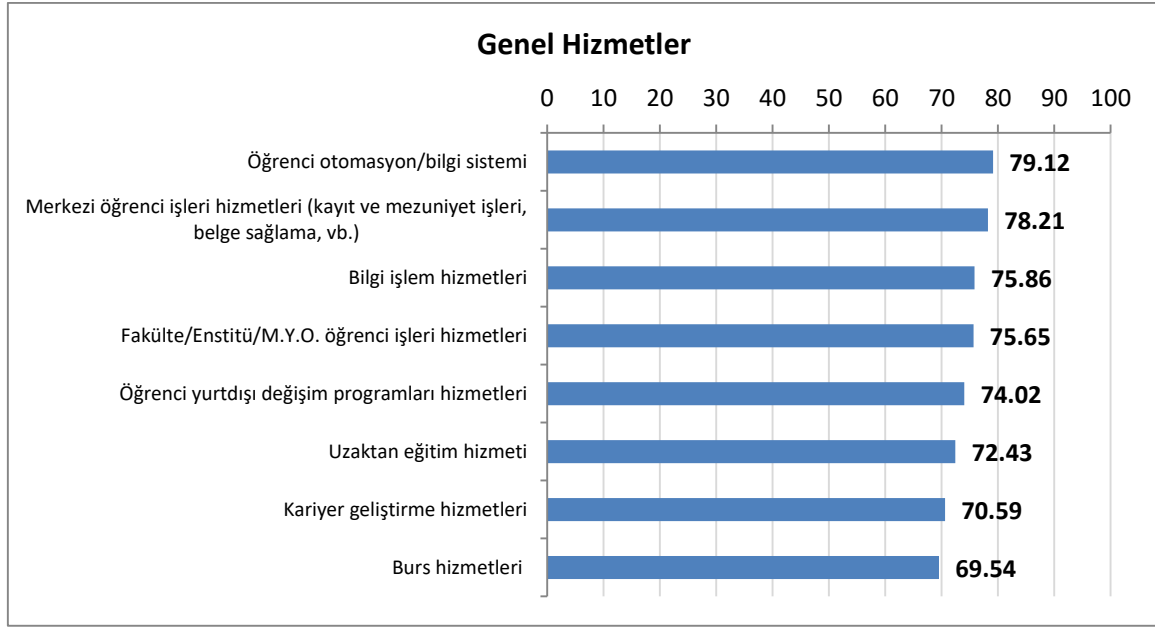
3.1. ÖĞRENCİLERİN ANA BAŞLIKLARA İLİŞKİN TOPLAM MEMNUNİYET ORANLARI

Öğrenci memnuniyetine ilişkin analiz çalışmasında tüm öğrencilerin genel olarak ana ve alt başlıklara ilişkin memnuniyet oranları da incelenmiştir.

Öğrenciler genel hizmetler başlığına ilişkin olarak, hem bahar hem güz döneminde, Grafik 81 ve 82’de görüldüğü üzere, öğrenci otomasyon/bilgi sistemi, öğrenci işleri ve bilgi işlem hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun iken, burs hizmetlerine ilişkin düşük oranda bir memnuniyete sahiptir.

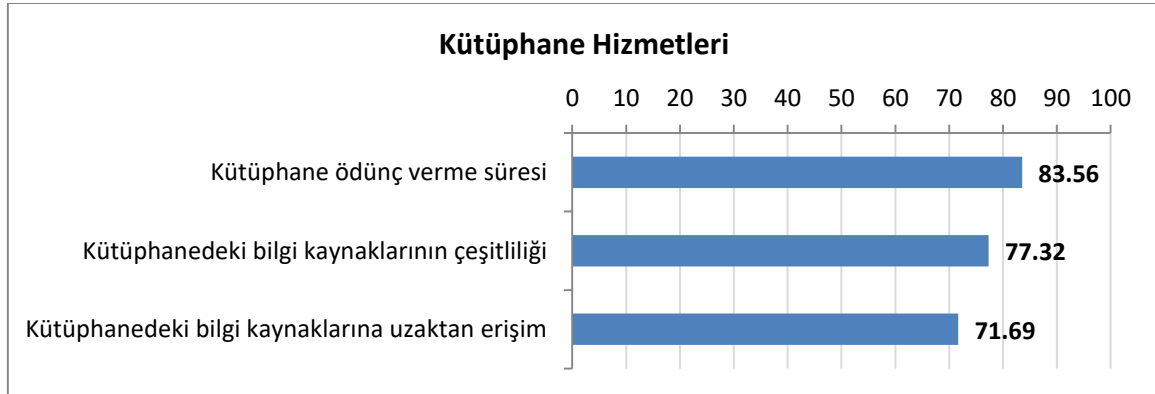
Grafik 81: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

Grafik 82: Öğrencilerin Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

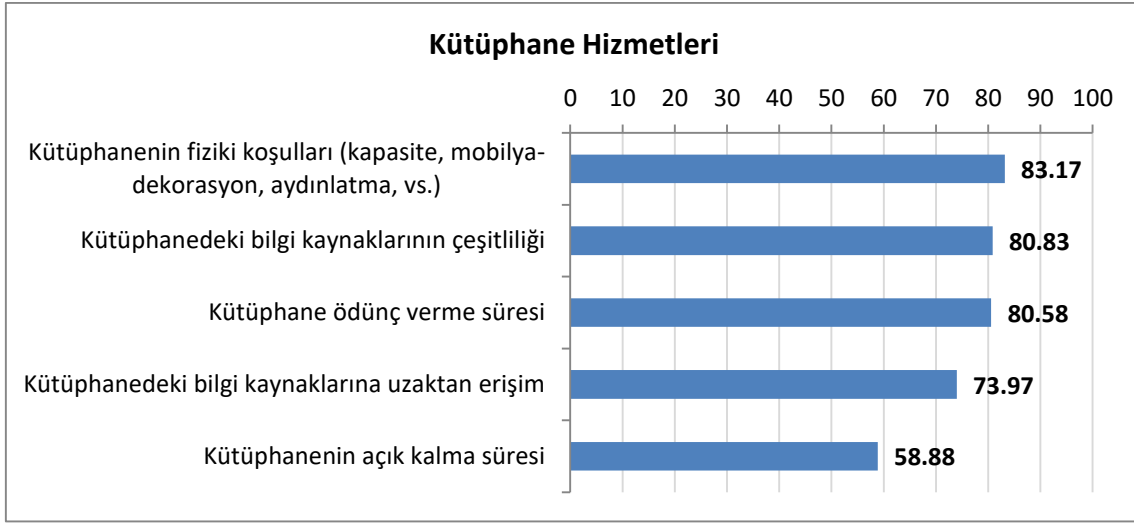


Öğrenciler, kütüphane hizmetlerine ilişkin olarak bahar döneminde, Grafik 83’de görüldüğü gibi tüm alt başlıklarda hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üzerinde bir memnuniyet oranına sahiptir. Güz döneminde, Grafik 84’de görüldüğü gibi, kütüphanenin açık kalma süresi hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 83: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

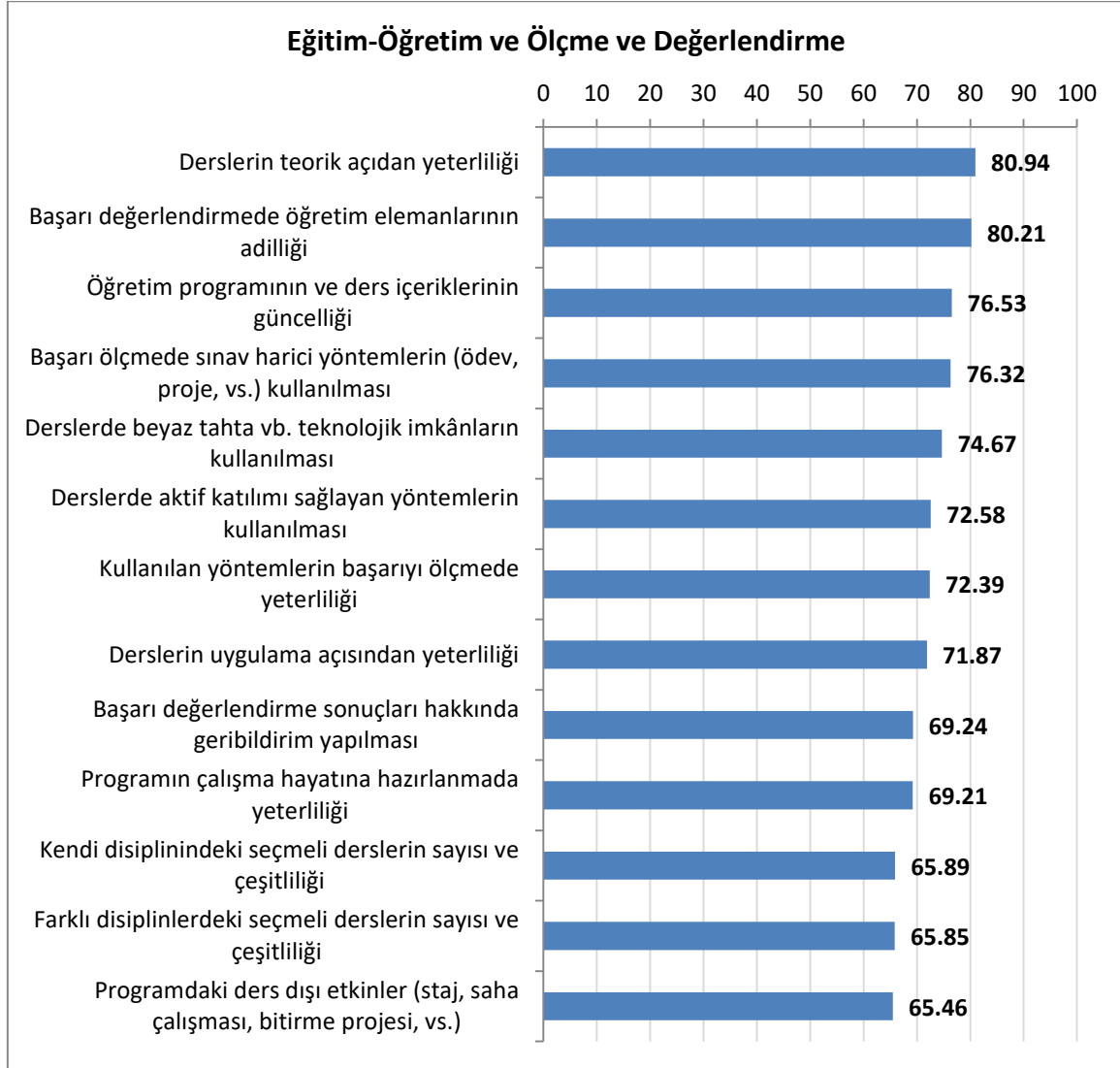


Grafik 84: Öğrencilerin Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



Grafik 85 ve 86’da görüldüğü gibi, öğrencilerin bahar ve güz döneminde eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirmeye ilişkin olarak memnuniyet oranı, başarı ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının tarafsızlığı ve derslerin teorik açıdan yeterliliği hususlarında en yüksektir. Programdaki ders dışı etkinlikler ile kendi veya farklı disiplinde seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği hususlarında ise en düşüktür.

Grafik 85: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları

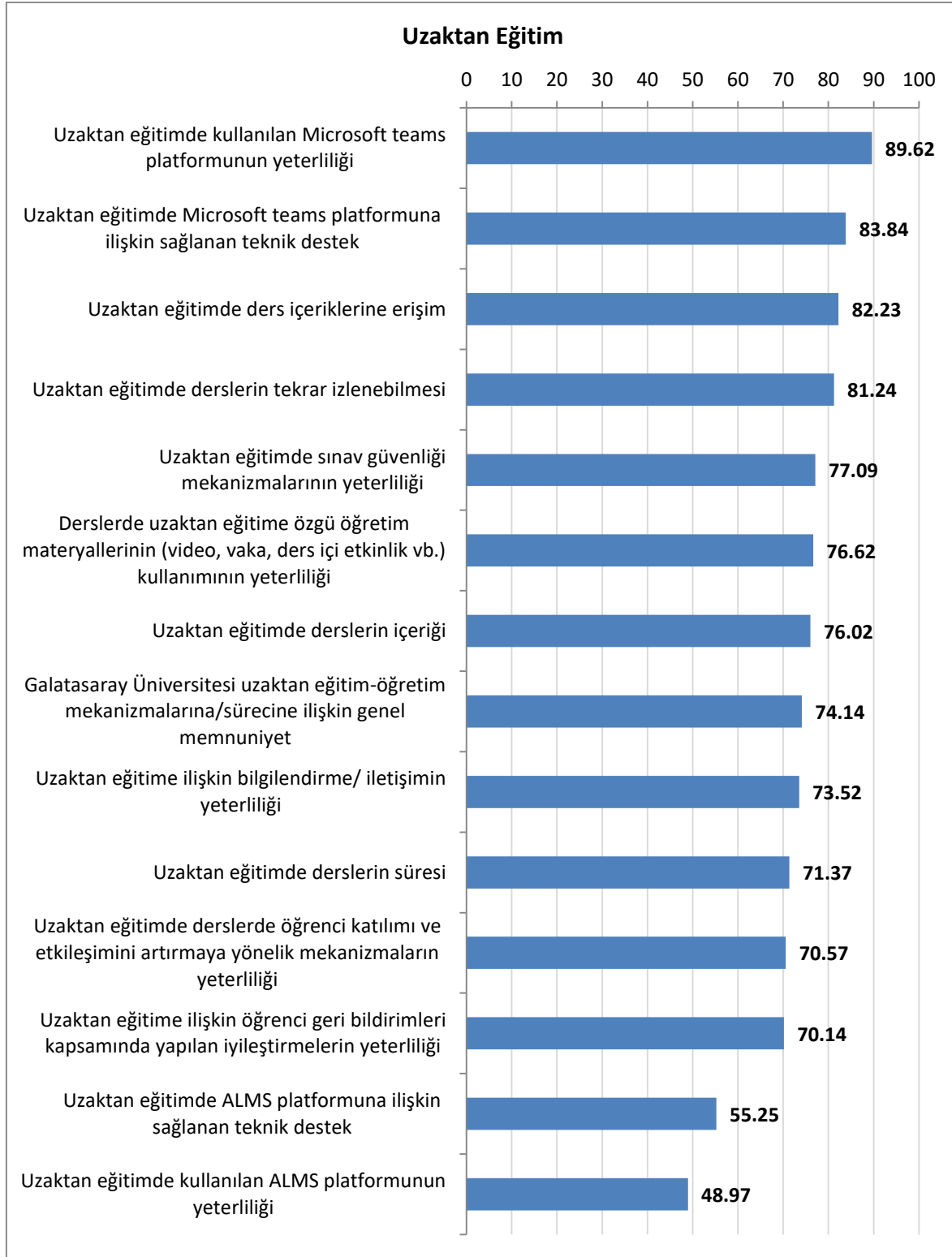


Grafik 86: Öğrencilerin Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 87 ve 88’de görüldüğü gibi hem bahar hem güz döneminde, uzaktan eğitime ilişkin uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformunun yeterliliği ve uzaktan eğitimde Microsoft Teams platformuna ilişkin sağlanan teknik destek başlıklarında memnuniyet oranları yüksektir. Bahar döneminde, uzaktan eğitimde kullanılan ALMS platformunun yeterliliği ve uzaktan eğitimde ALMS platformuna sağlanan teknik destek en düşük memnuniyet oranına sahiptir. Güz döneminde ise, ALMS platformu ile ilgili soru sorulmamış olup uzaktan eğitimde derslerin tekrar izlenebilmesi en düşük memnuniyet oranına sahiptir.

Grafik 87: Öğrencilerin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

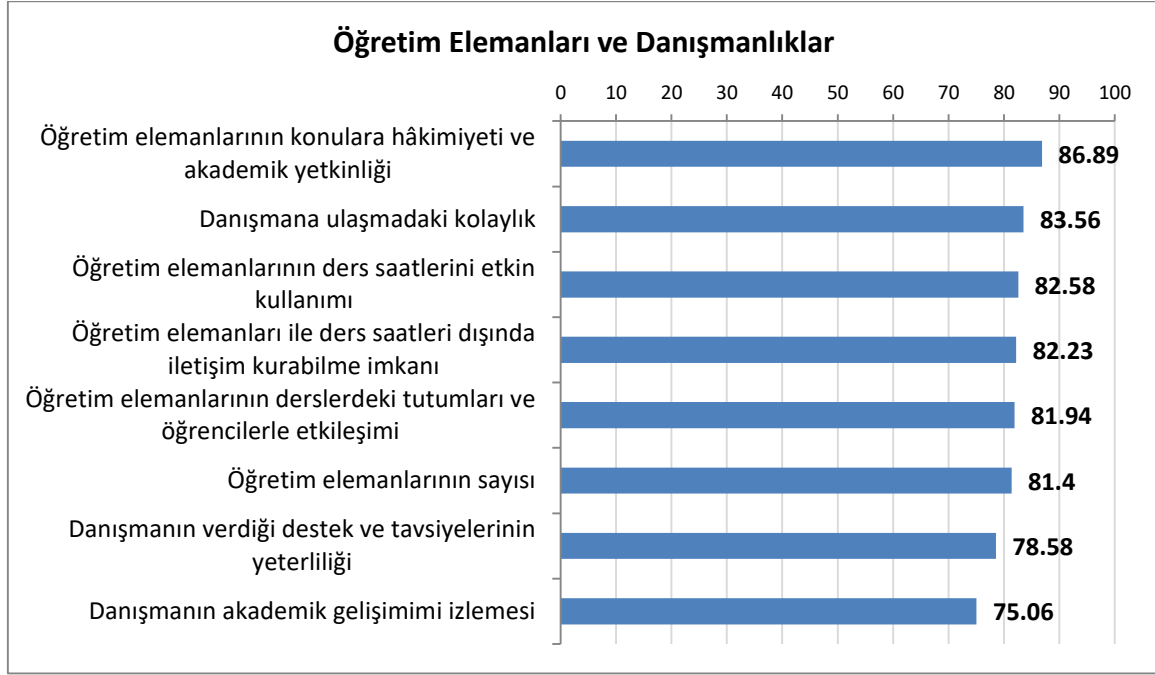


Grafik 88: Öğrencilerin Uzaktan Eğitime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

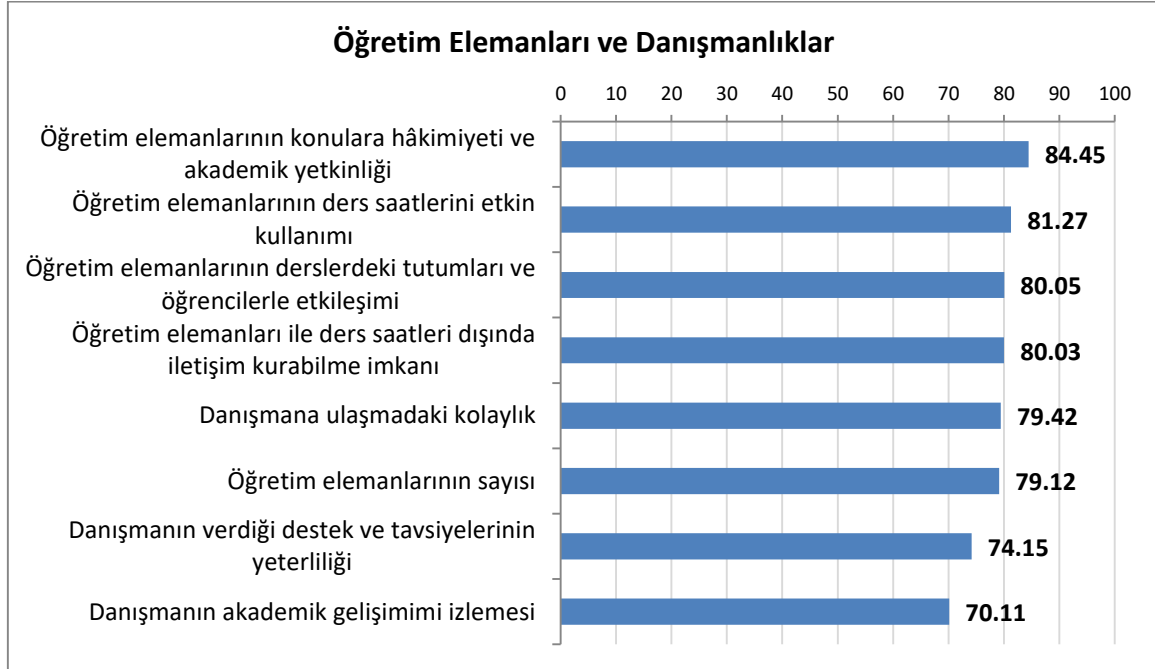


Öğrenciler, programla ilgili öğretim elemanları ve danışmanlığa ilişkin olarak hem bahar hem güz döneminde, Grafik 89 ve 90'da görüldüğü gibi tüm alt başlıklarda hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üzerinde bir memnuniyet oranına sahiptir.

Grafik 89: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



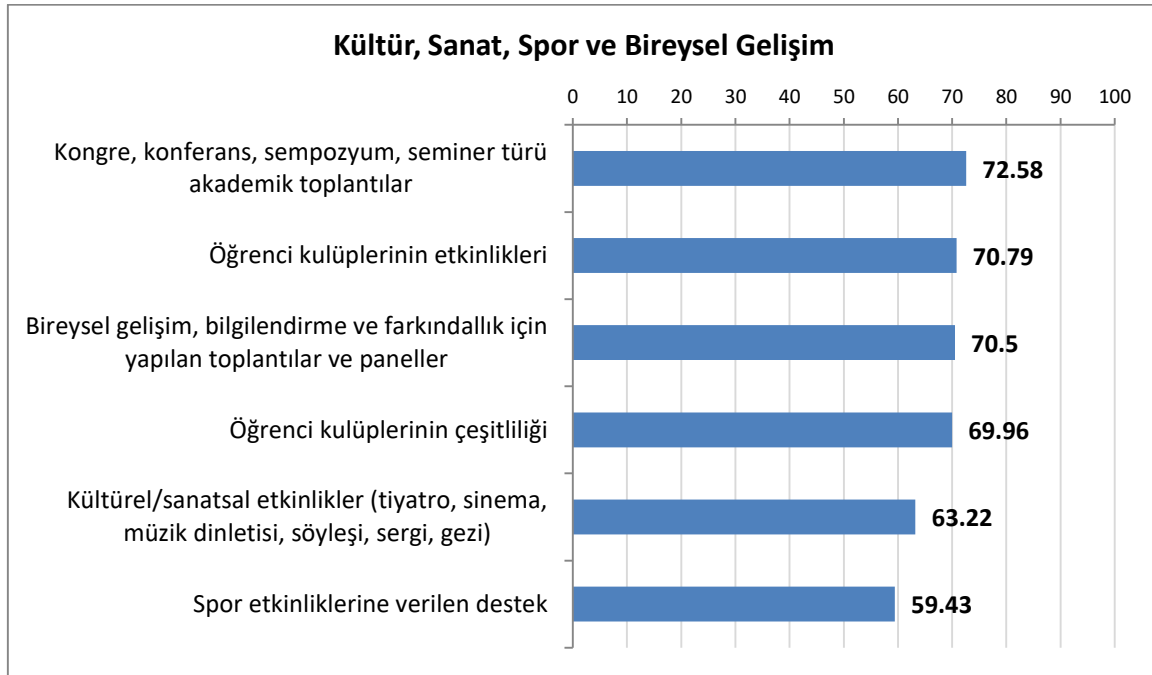
Grafik 90: Öğrencilerin Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



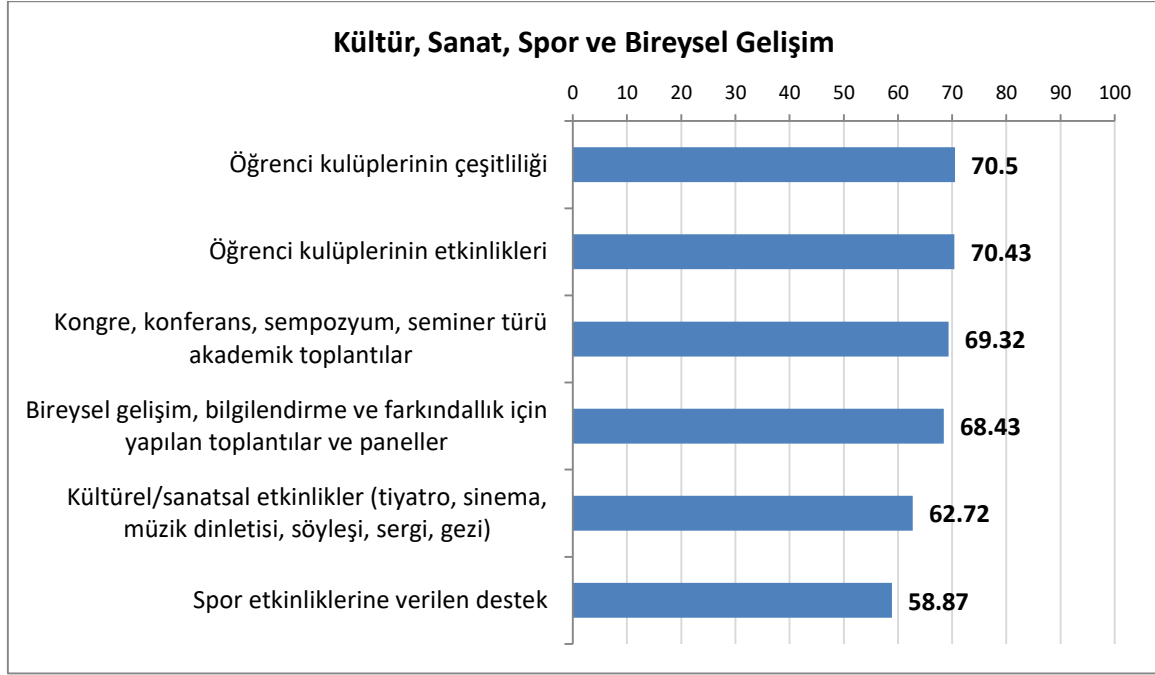
Öğrencilerin kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime ilişkin olarak memnuniyet oranları, bahar döneminde, Grafik 91’de görüldüğü üzere, en yüksek kongre, konferans, sempozyum,

seminer türü akademik toplantılara ilişkindir. Güz döneminde, Grafik 92’de görüldüğü üzere, en yüksek memnuniyet oranı öğrenci kulüplerinin çeşitliliği ve etkinliklerine ilişkindir. En düşük memnuniyet oranı ise hem bahar hem güz döneminde, kültürel/sanatsal etkinlikler ile spor etkinliklerine verilen desteğe ilişkindir.

Grafik 91: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

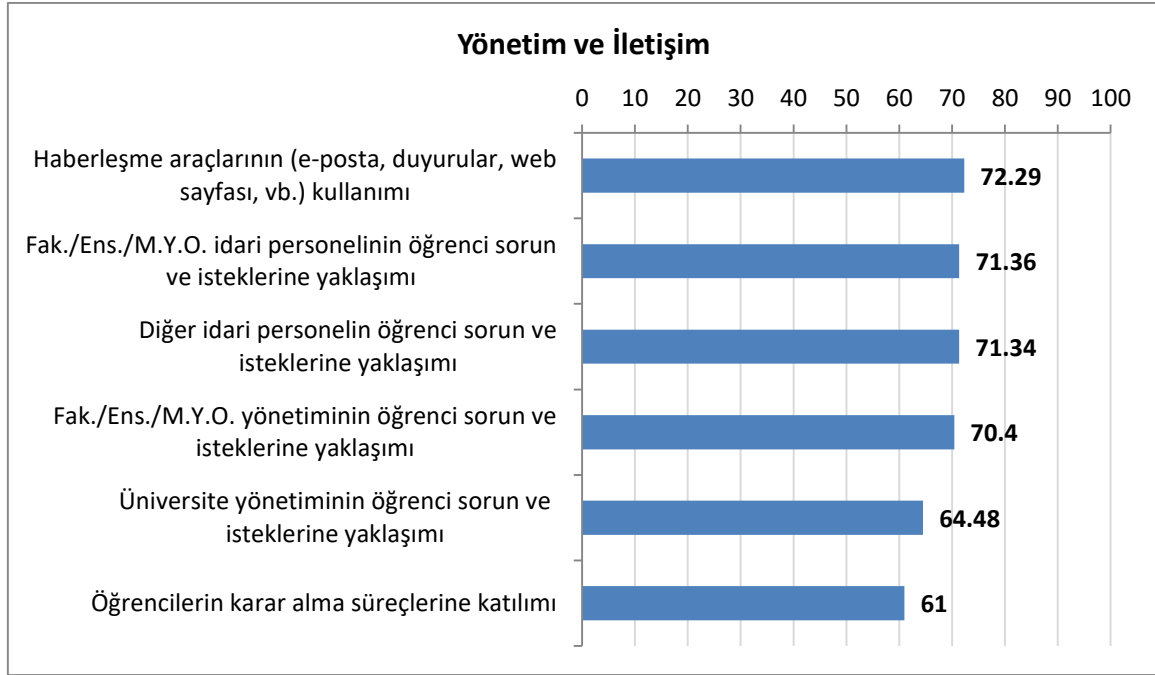


Grafik 92: Öğrencilerin Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

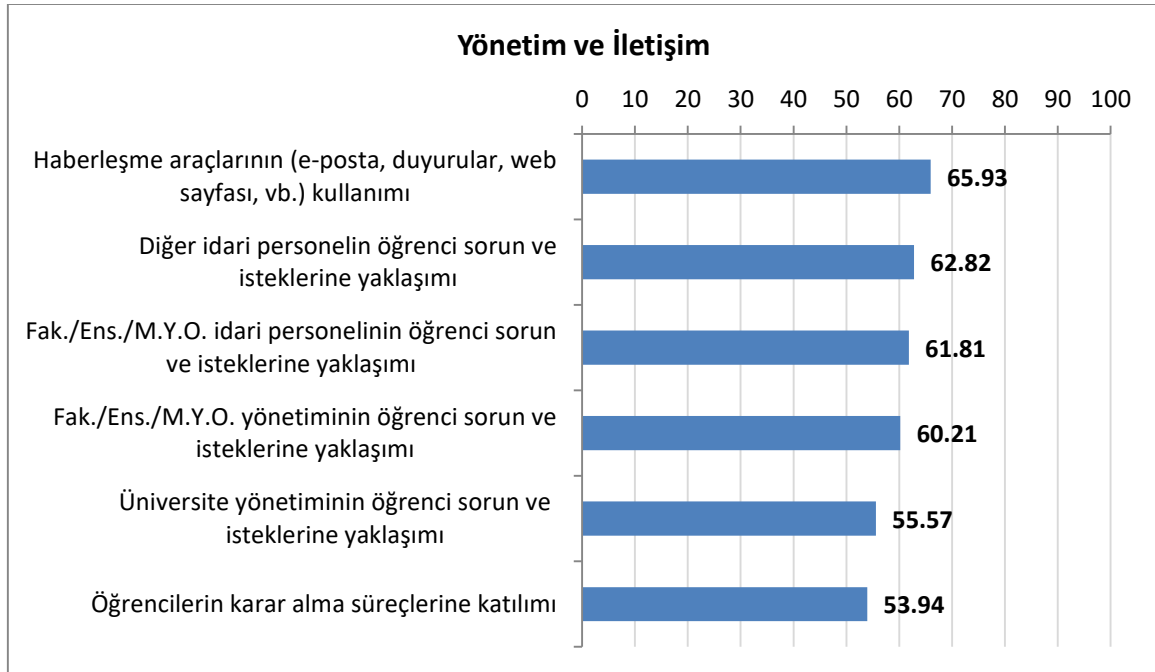


Öğrenciler yönetim ve iletişime ilişkin olarak, Grafik 93'te görüldüğü üzere, bahar döneminde üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı ile öğrencilerin kararla alma süreçlerine katılımında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında bir memnuniyet oranına sahiptir. Grafik 94'te görüldüğü üzere, öğrenciler güz döneminde tüm alt başlıklarda hedeflenen memnuniyet oranının altında bir memnuniyet oranına sahiptir.

Grafik 93: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar

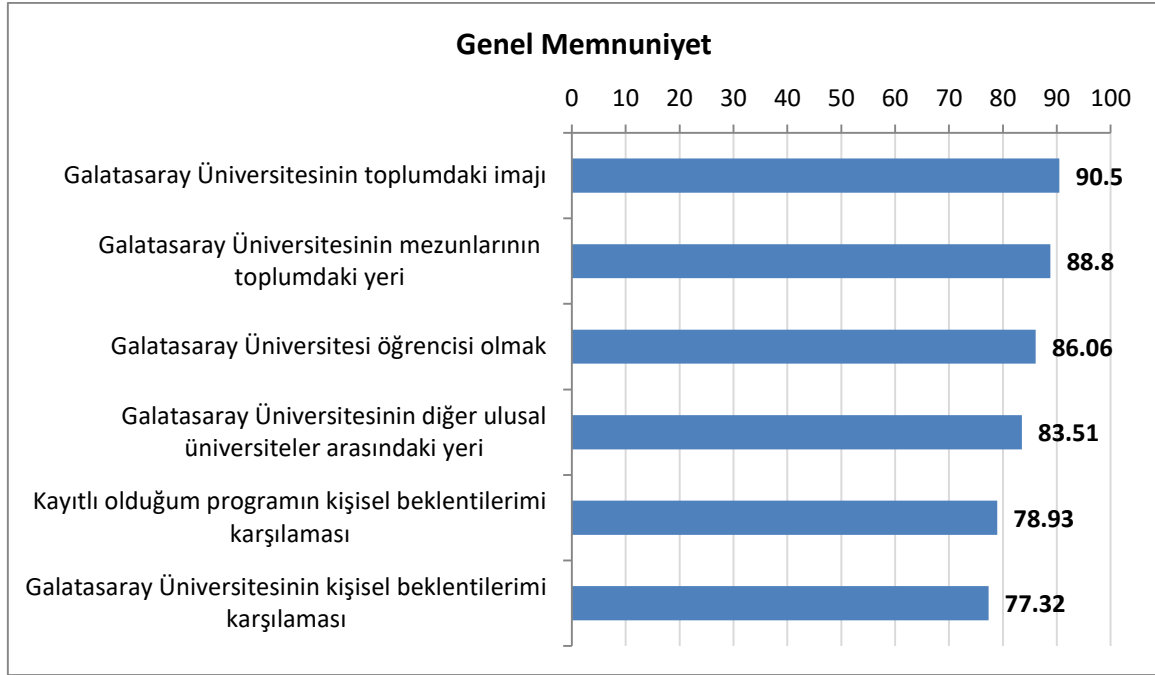


Grafik 94: Öğrencilerin Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

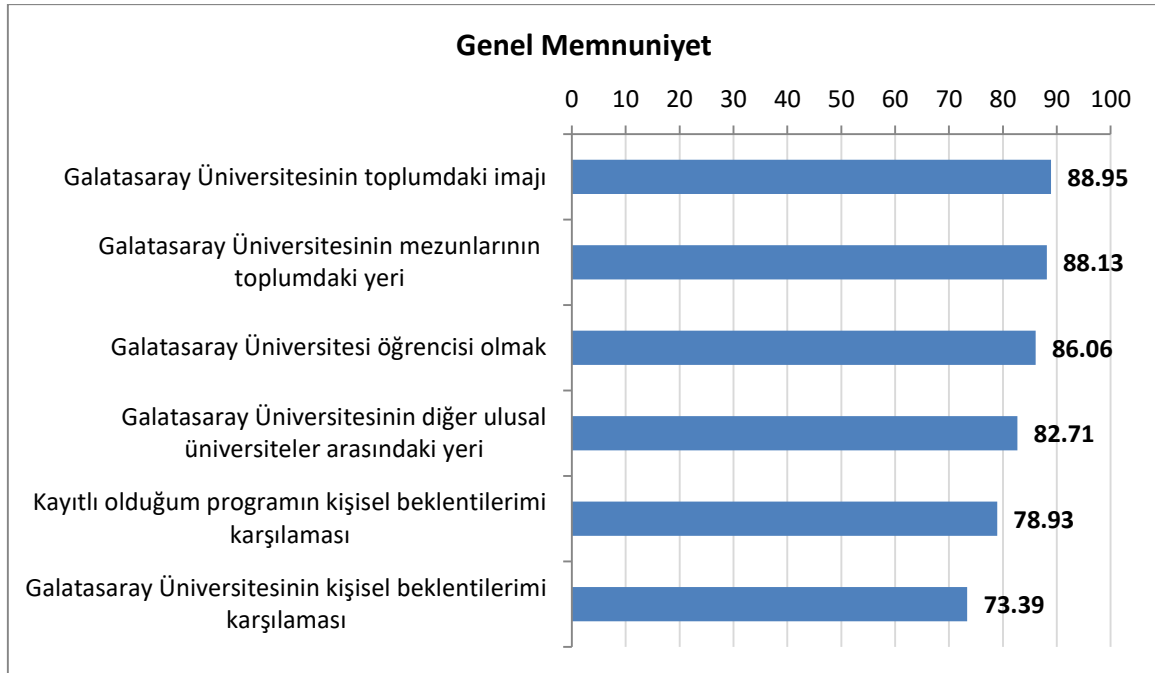


Öğrencilerin hem bahar hem güz döneminde, Grafik 95 ve 96’da görüldüğü üzere, genel memnuniyet oranları hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir.

Grafik 95: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Bahar

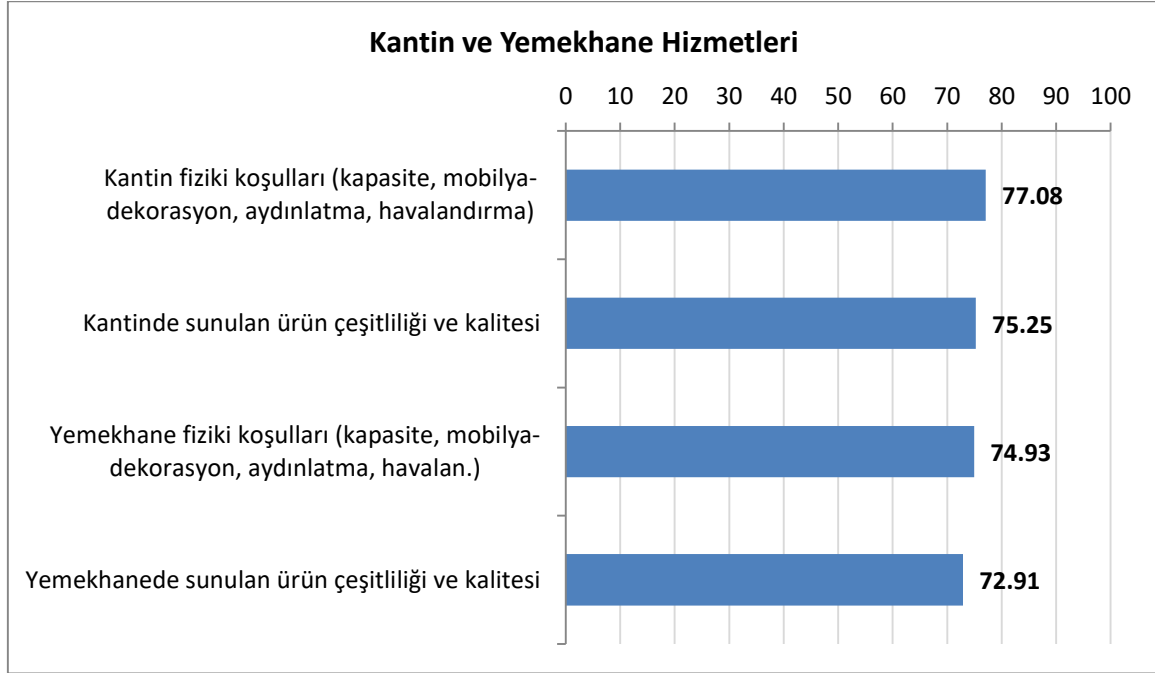


Grafik 96: Öğrencilerin Genel Memnuniyet Oranları – Güz



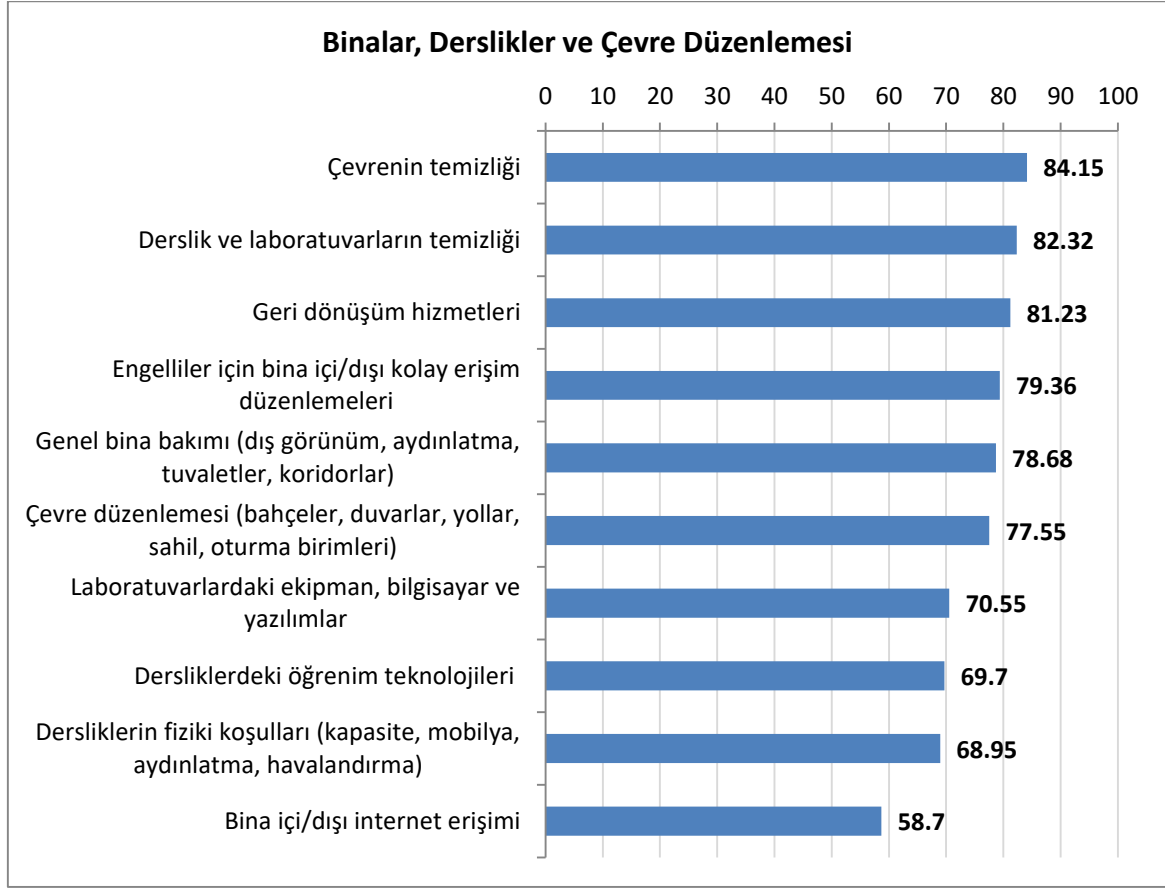
Güz döneminde, Grafik 97’de görüldüğü üzere, öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen memnuniyet oranından yüksektir.

Grafik 97: Öğrencilerin Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz



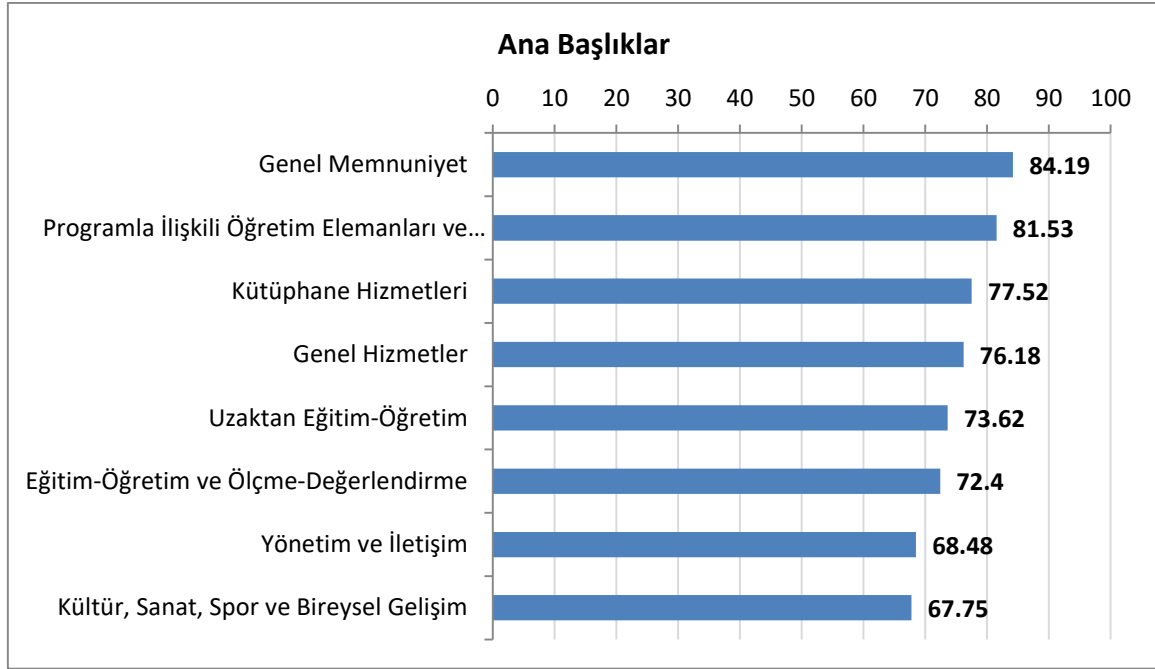
Öğrenciler, güz döneminde, Grafik 98’de görüldüğü üzere, binalar, derslikler ve çevre düzenlemesinden nispeten memnundur. Dersliklerdeki öğrenim teknolojileri, dersliklerin fiziki koşulları ile bina içi/dışı internet erişimine ilişkin memnuniyet oranları hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır.

Grafik 98: Öğrencilerin Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

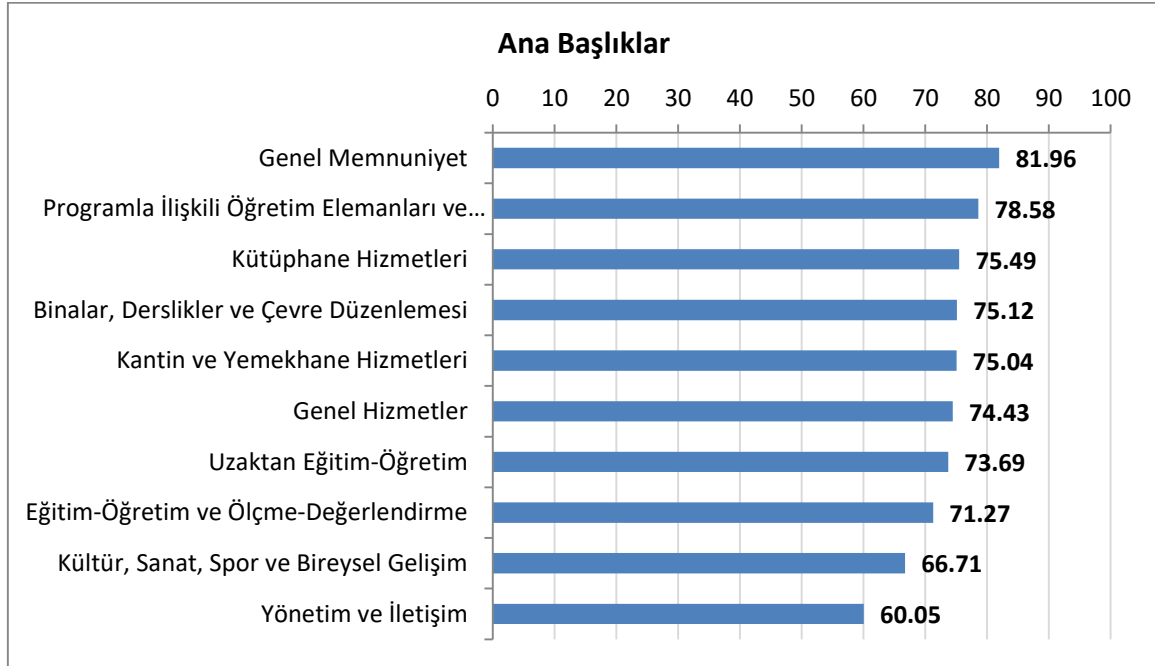


Özetle, Grafik 99 ve 100’de tüm öğrencilerin bahar ve güz dönemlerinde ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları görülmektedir.

Grafik 99: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Bahar



Grafik 100: Öğrencilerin Ana Başlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları – Güz

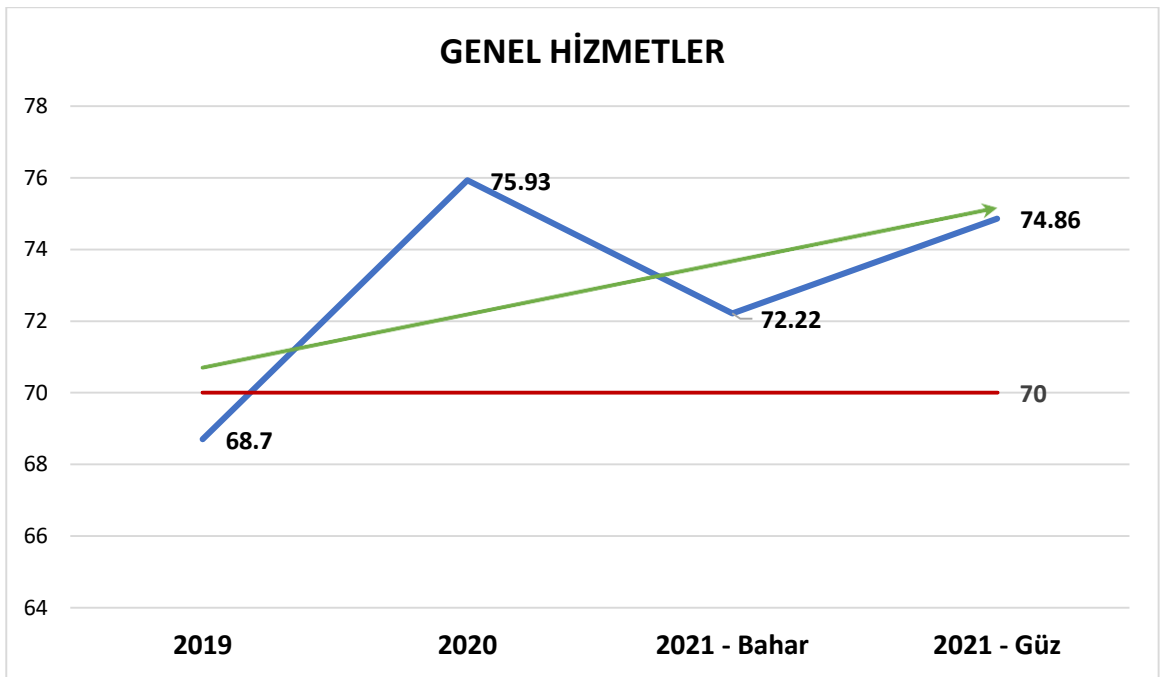


4. YILLARA GÖRE MEMNUNİYET ORANLARININ KARŞILAŞTIRILMASI

4.1. AKADEMİK PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI

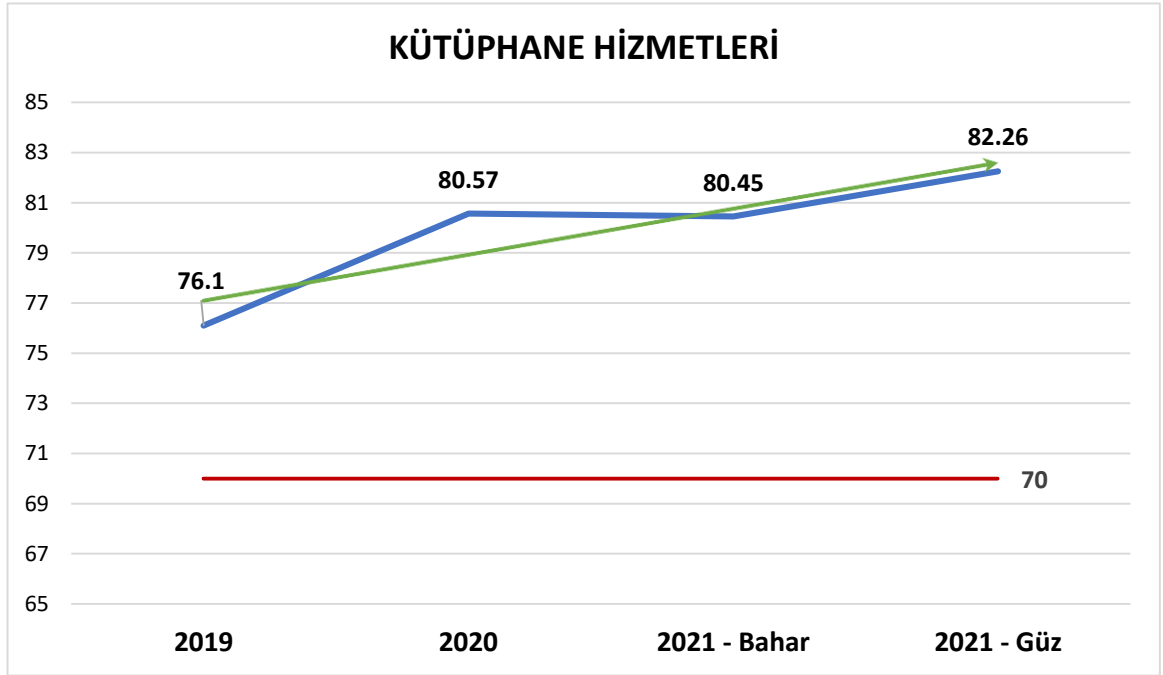
Bu bölümde, akademik personelin 2019, 2020, 2021 Bahar ve 2021 Güz dönemlerindeki ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları verilmiştir. Böylece, yıllar içinde memnuniyet oranlarındaki değişiklikler görülebilecektir.

Grafik 101: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



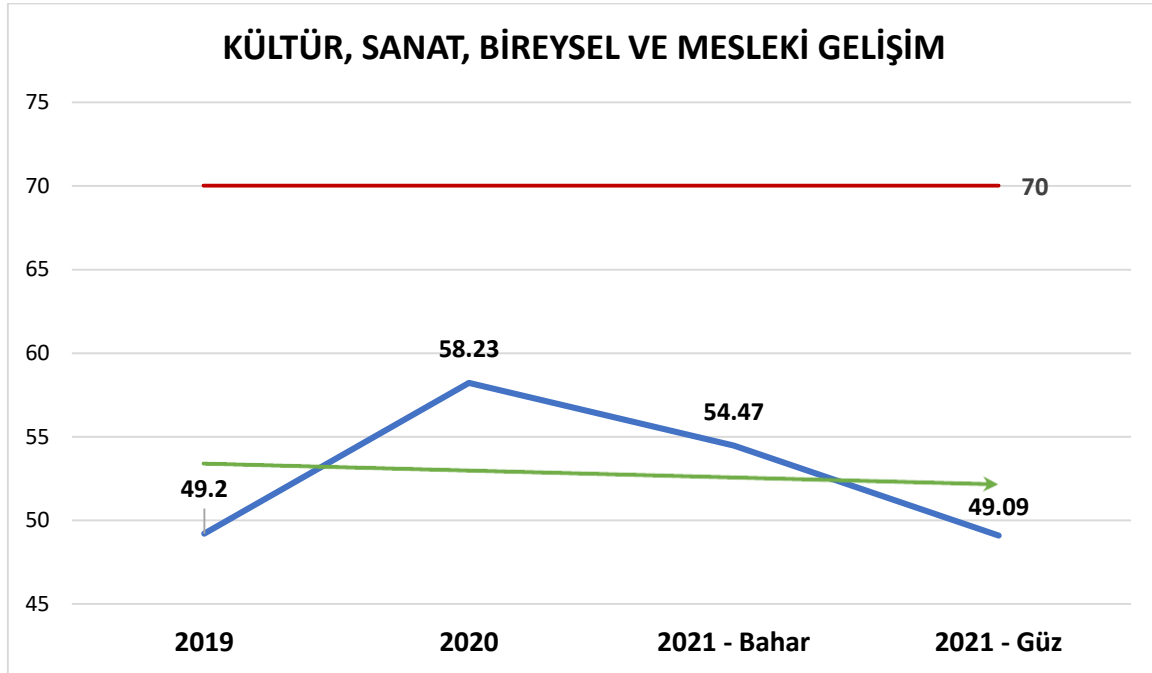
Grafik 101’de görülebileceği üzere, akademik personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 102: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



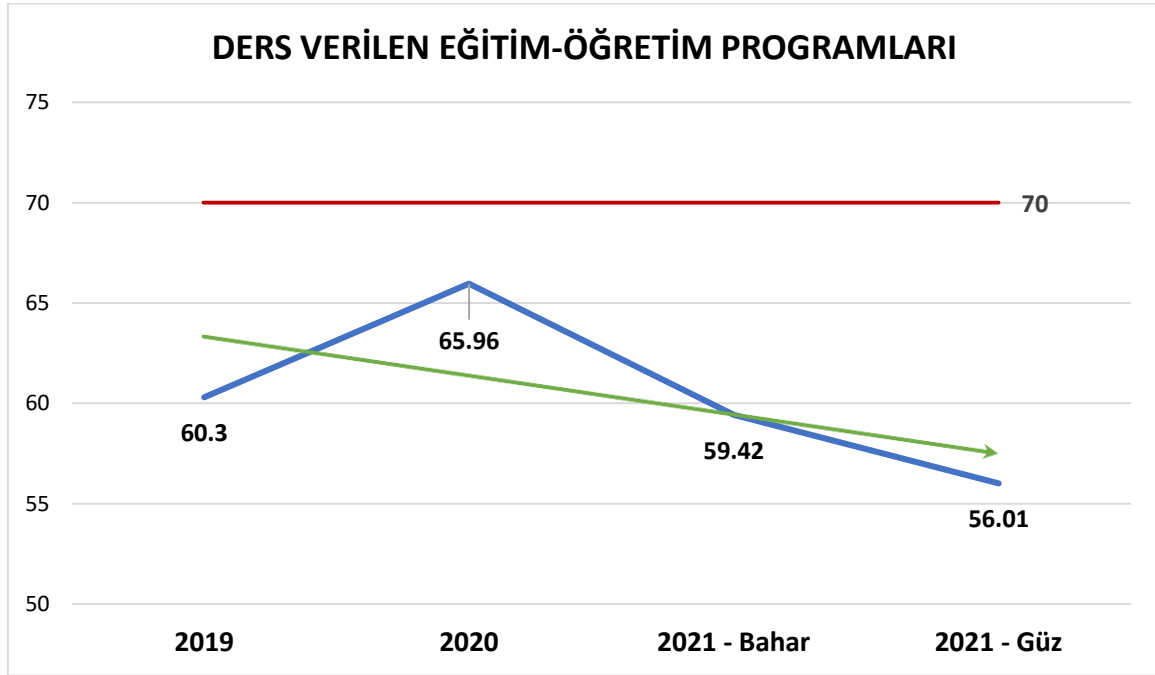
Grafik 102’de görülebileceği üzere, akademik personelin kütüphane hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, her yıl hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 103: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



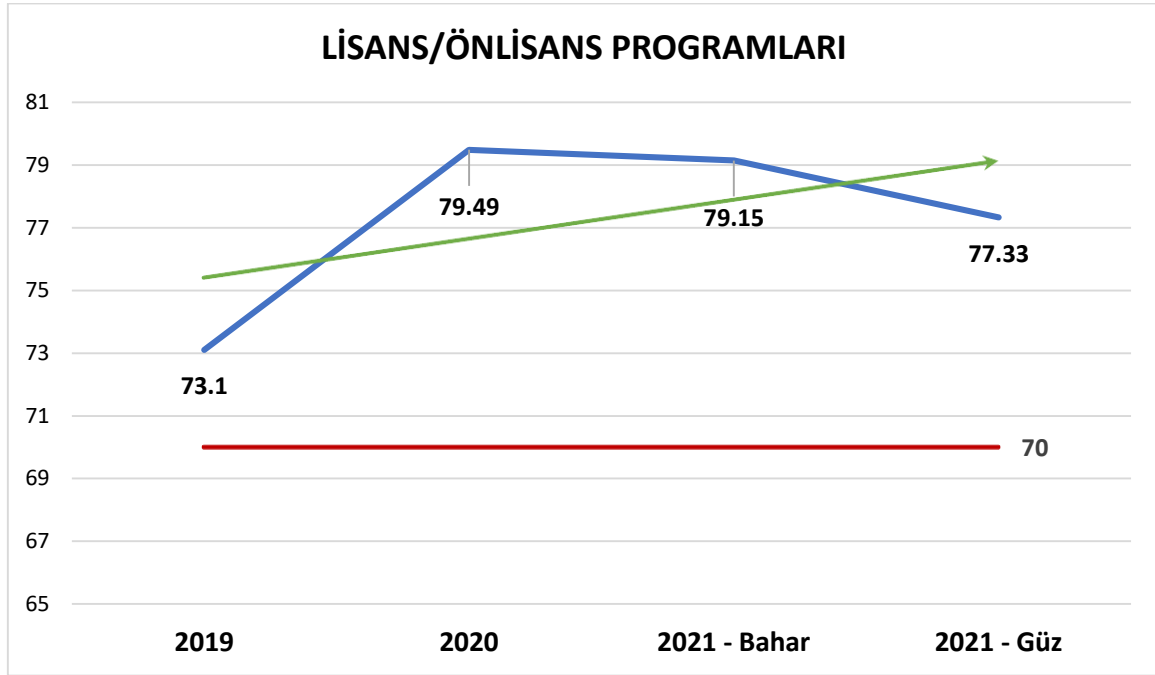
Grafik 103’de görülebileceği üzere, akademik personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

Grafik 104: Akademik Personelin Yıllar İçinde Ders Verilen Eğitim-Öğretim Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları



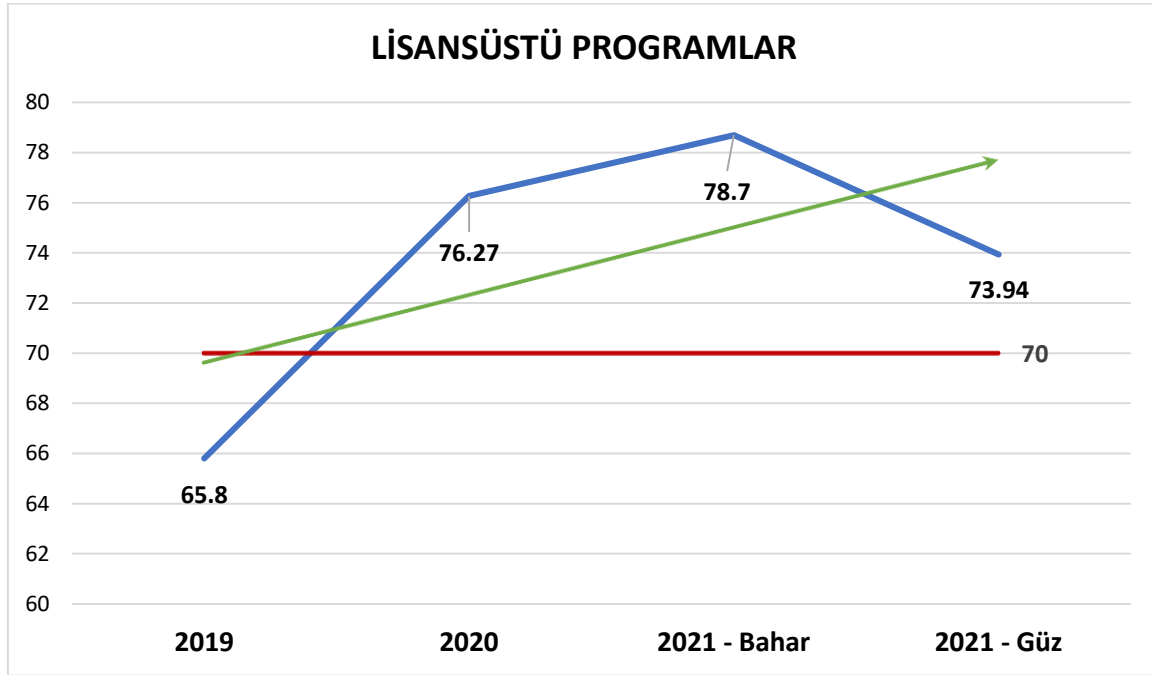
Grafik 104’de görülebileceği üzere, akademik personelin ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 105: Akademik Personelin Yıllar İçinde Lisans/ÖnLisans Programlarına İlişkin Memnuniyet Oranları



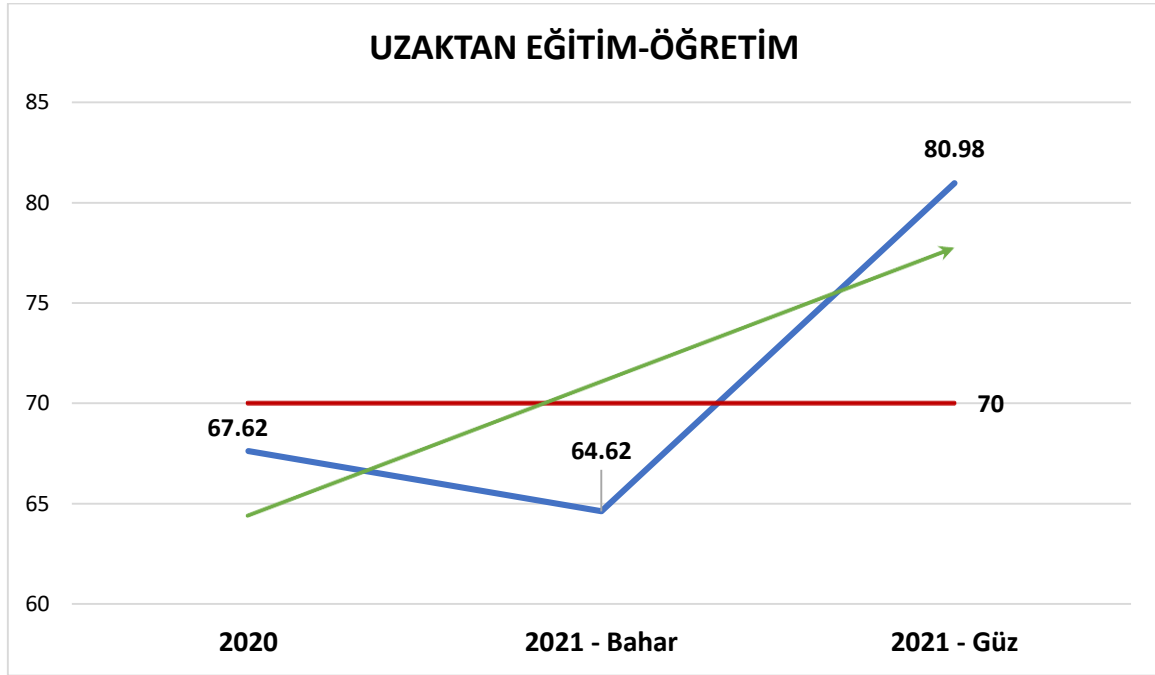
Grafik 105’de görülebileceği üzere, akademik personelin lisans/önlisans programları programlarına ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin lisans/önlisans programlarına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 106: Akademik Personelin Yıllar İçinde Lisansüstü Programlara İlişkin Memnuniyet Oranları



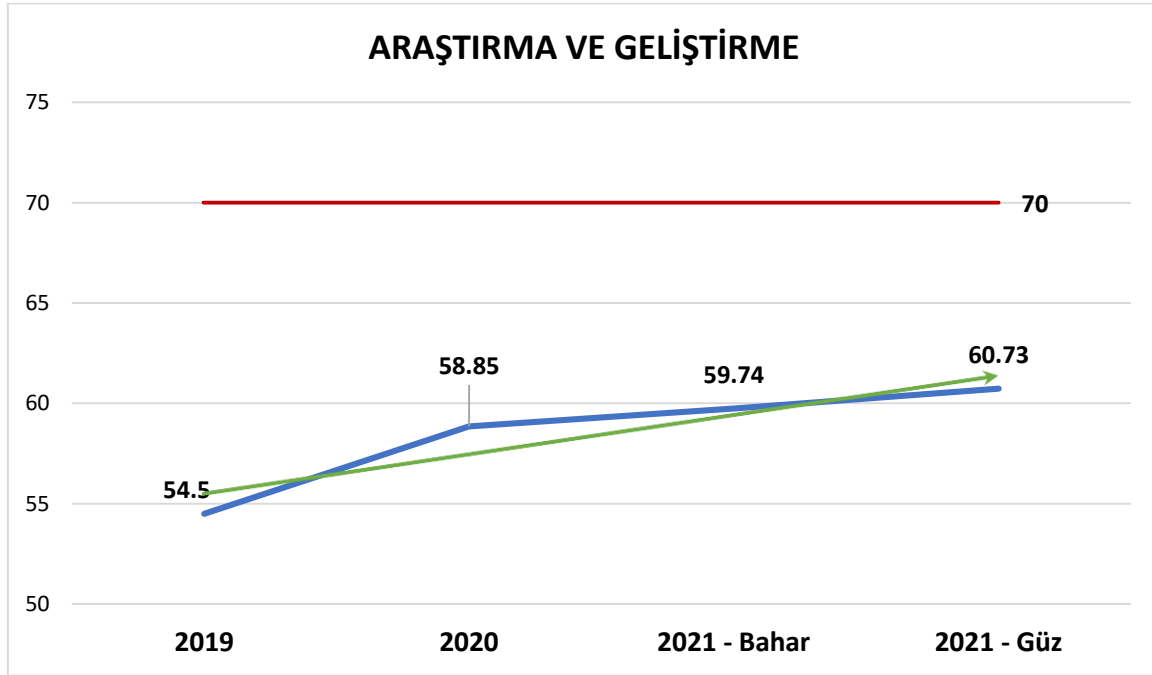
Grafik 106’da görülebileceği üzere, akademik personelin lisansüstü programlara ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin lisansüstü programlara ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 107: Akademik Personelin Yıllar İçinde Uzaktan Eğitim-Öğretime İlişkin Memnuniyet Oranları



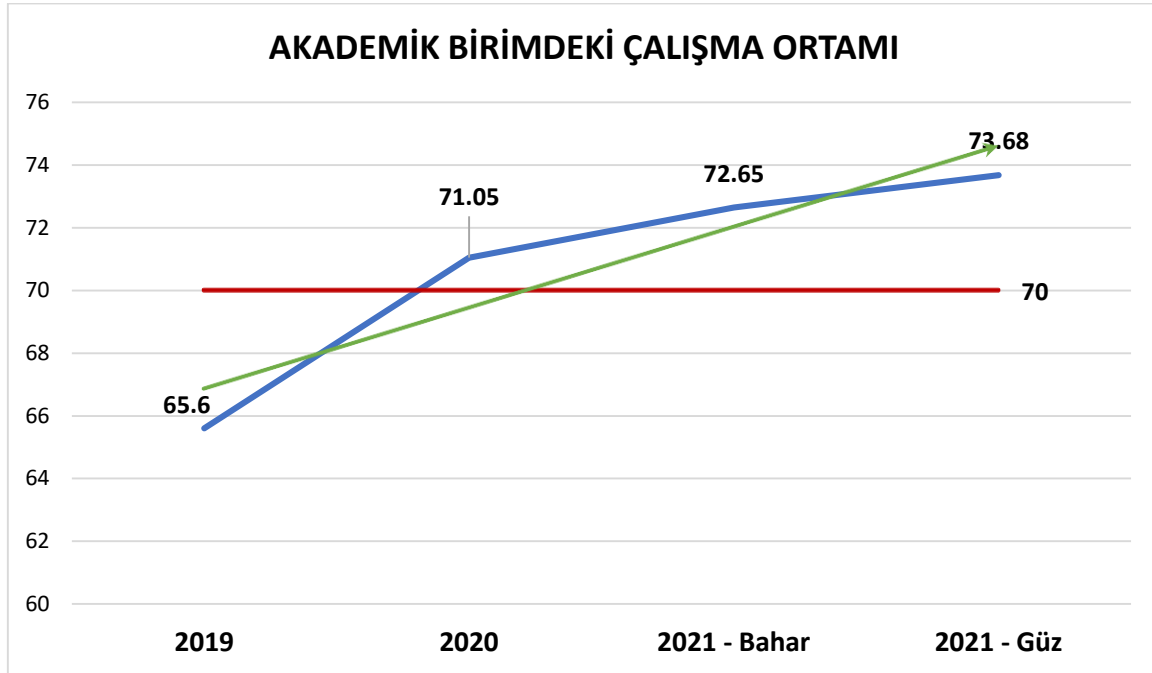
Grafik 107’de görülebileceği üzere, akademik personelin uzaktan eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet oranı, 2021 Bahar dönemine hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, 2021 Güz döneminde bu oran yükselmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin uzaktan eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 108: Akademik Personelin Yıllar İçinde AR-Ge Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



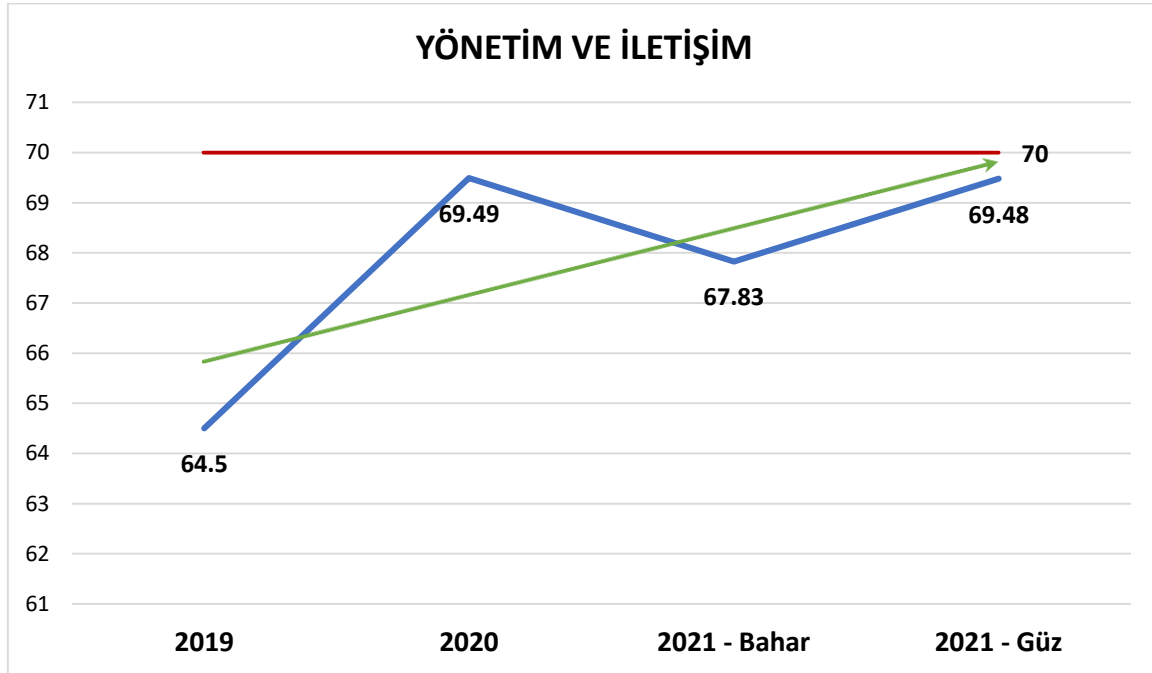
Grafik 108’de görülebileceği üzere, akademik personelin araştırma ve geliştirmeye ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin ders verilen eğitim-öğretim programlarına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 109: Akademik Personelin Yıllar İçinde Akademik Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları



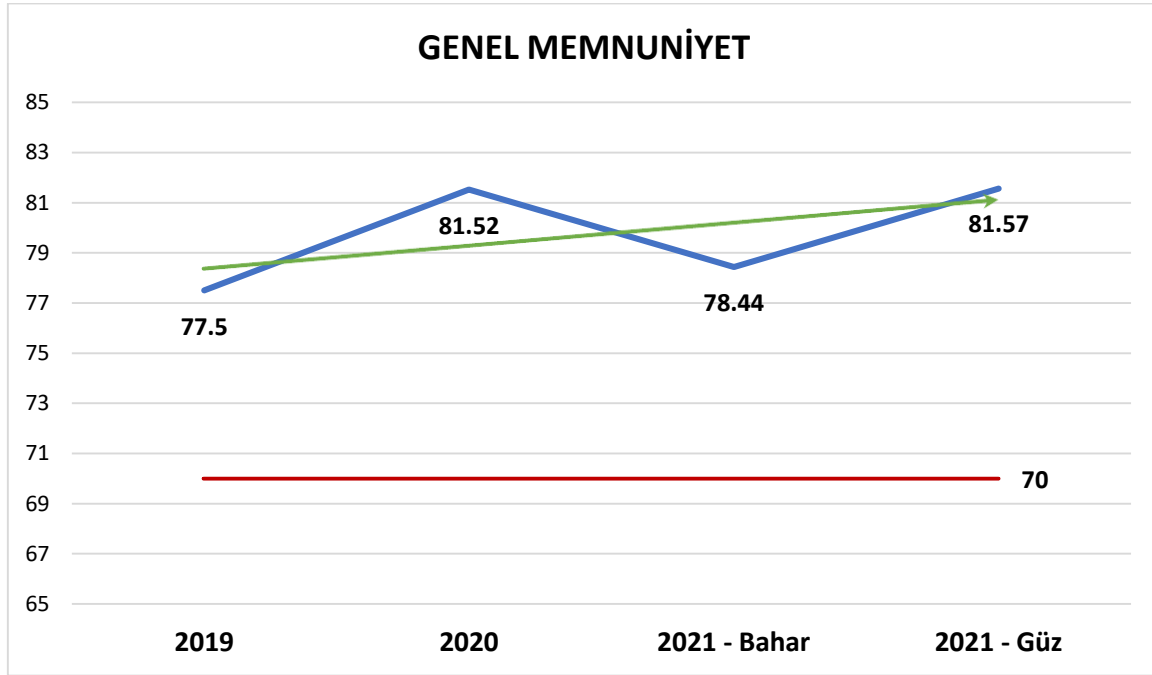
Grafik 109’da görülebileceği üzere, akademik personelin akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 110: Akademik Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



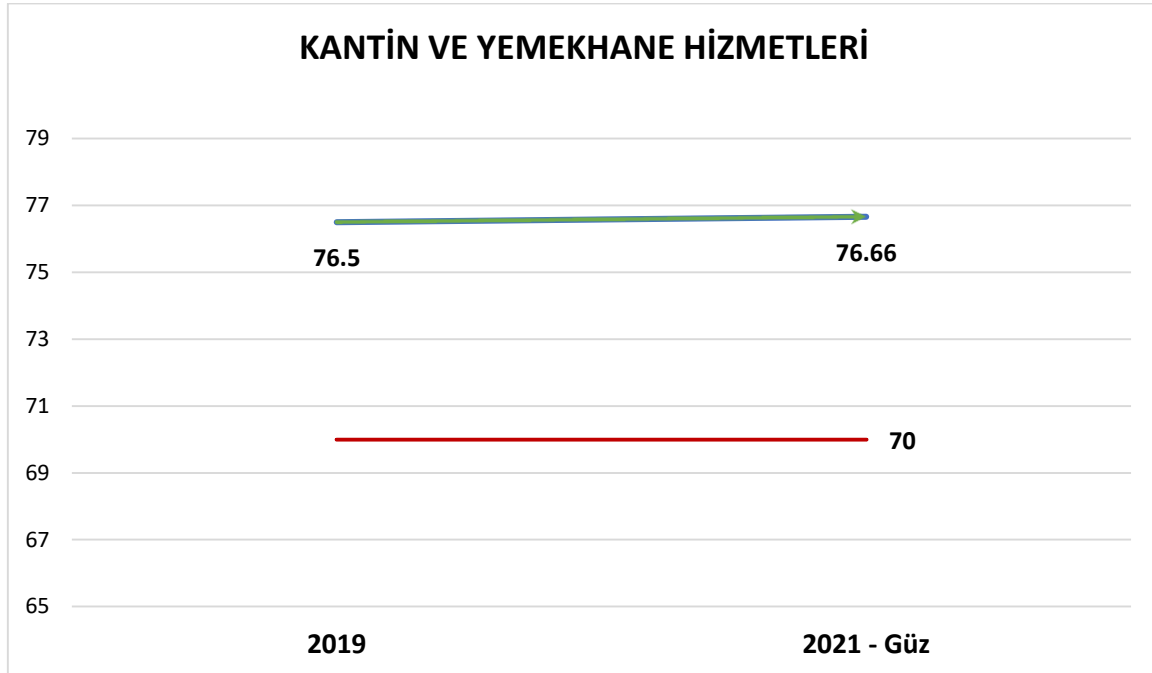
Grafik 110’da görülebileceği üzere, akademik personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 111: Akademik Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları



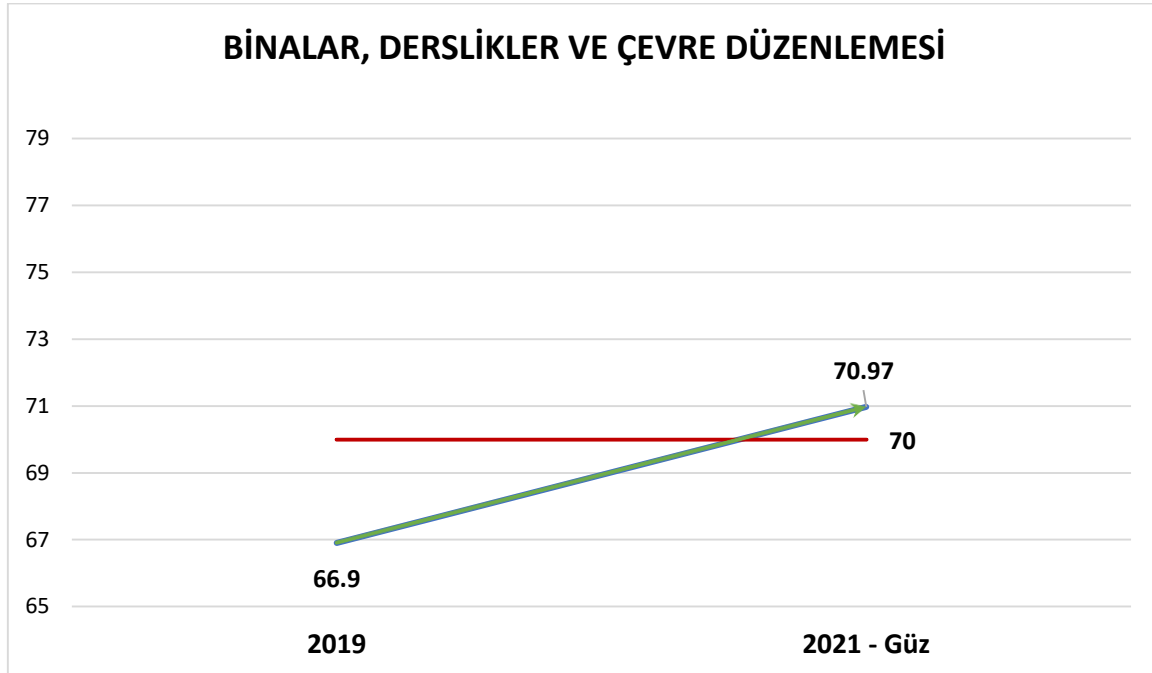
Grafik 111’de görülebileceği üzere, akademik personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 112: Akademik Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 112’de görülebileceği üzere, akademik personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

Grafik 113: Akademik Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları

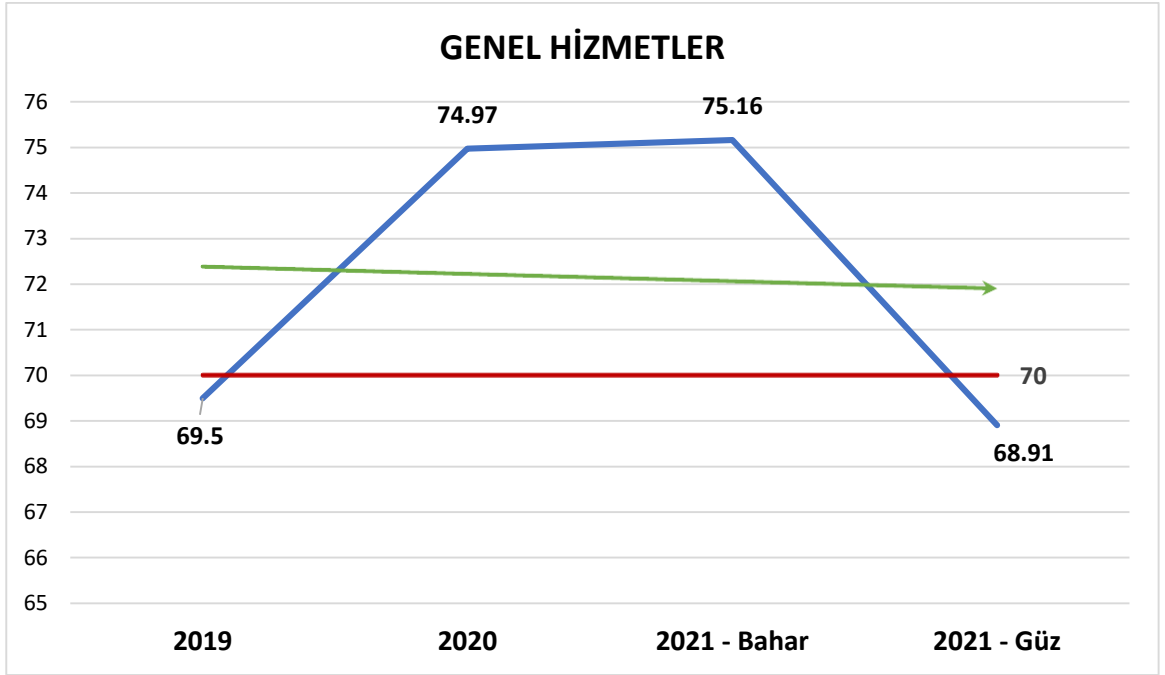


Grafik 113’de görülebileceği üzere, akademik personelin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, 2021 Güz döneminde bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

4.2. İDARİ PERSONELİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI

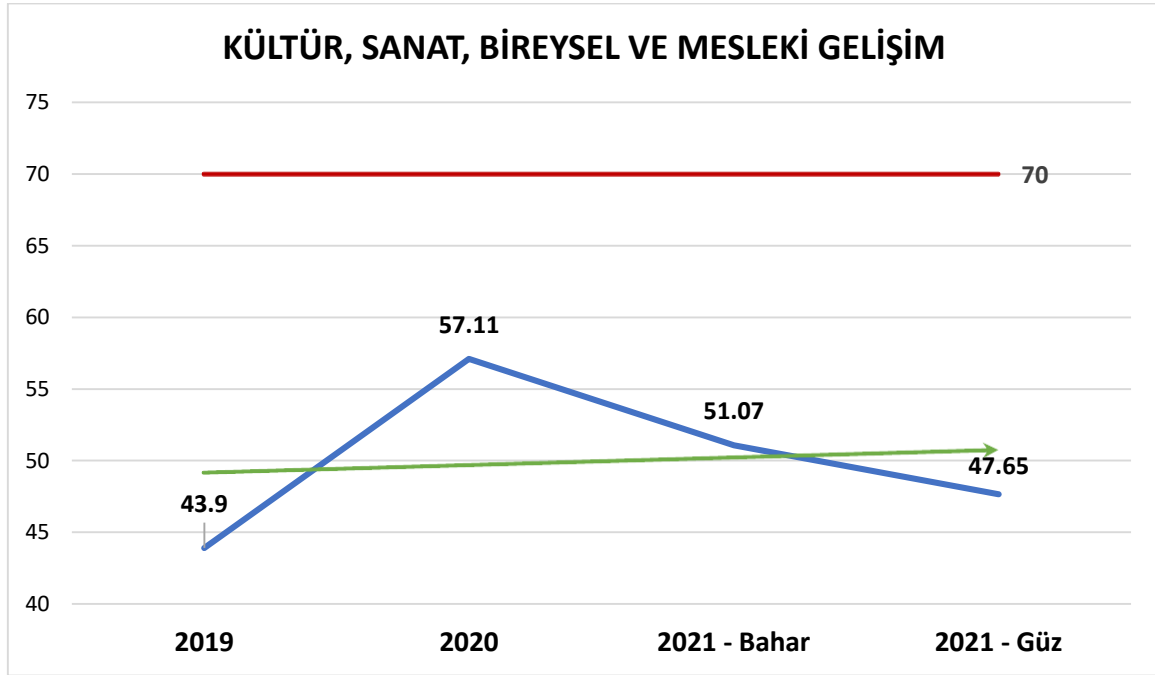
Bu bölümde, idari personelin 2019, 2020, 2021 Bahar ve 2021 Güz dönemlerindeki ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları verilmiştir. Böylece, yıllar içinde memnuniyet oranlarındaki değişiklikler görülebilecektir.

Grafik 114: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



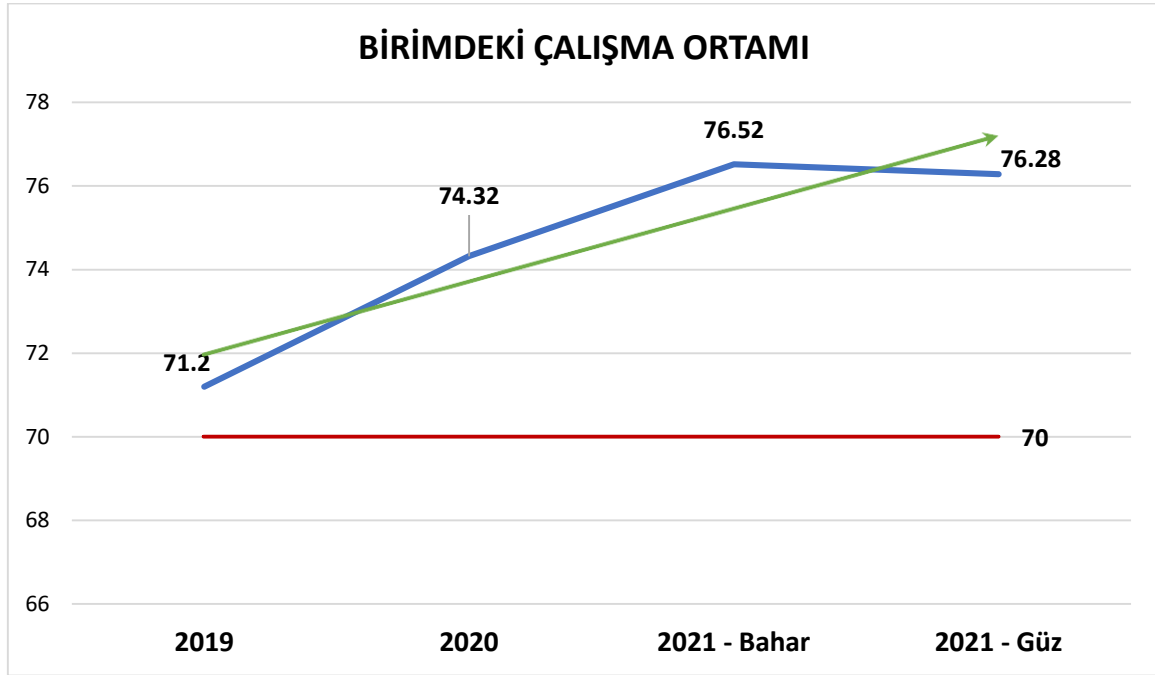
Grafik 114’de görülebileceği üzere, idari personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Lakin 2021 Güz döneminde bu oran tekrar hedeflenen memnuniyet oranının altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, idari personelin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 115: İdari Personelin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Bireysel ve Mesleki Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



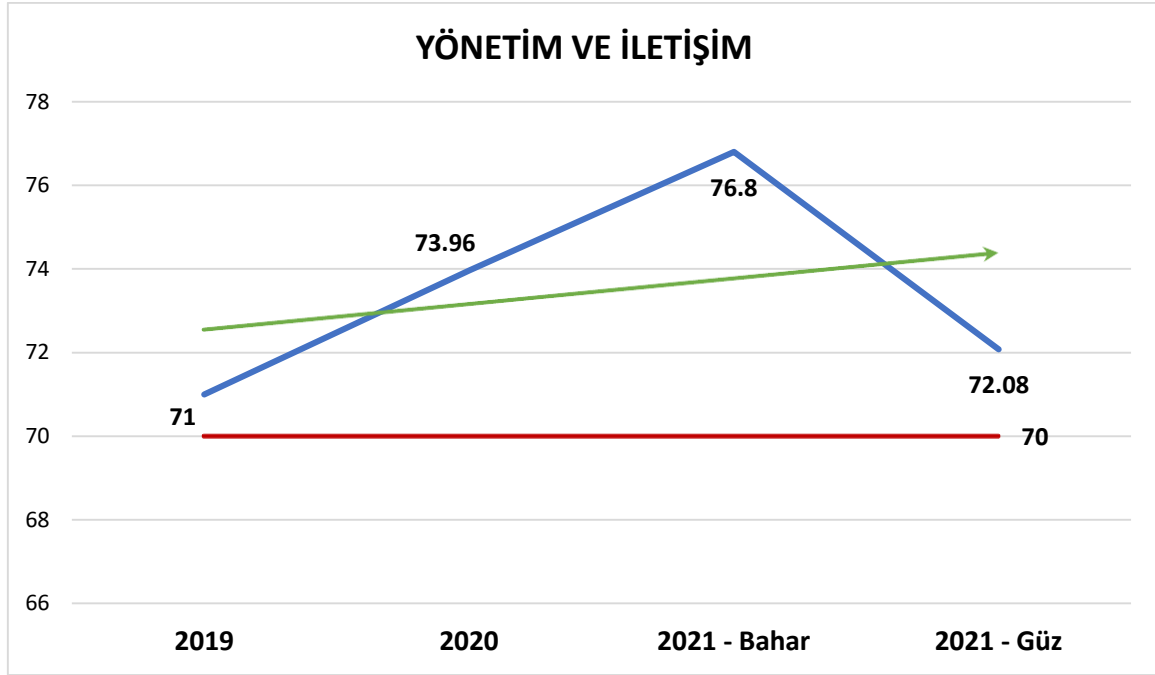
Grafik 115’de görülebileceği üzere, idari personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, idari personelin kültür, sanat, bireysel ve mesleki gelişime ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

Grafik 116: İdari Personelin Yıllar İçinde Birimdeki Çalışma Ortamına İlişkin Memnuniyet Oranları



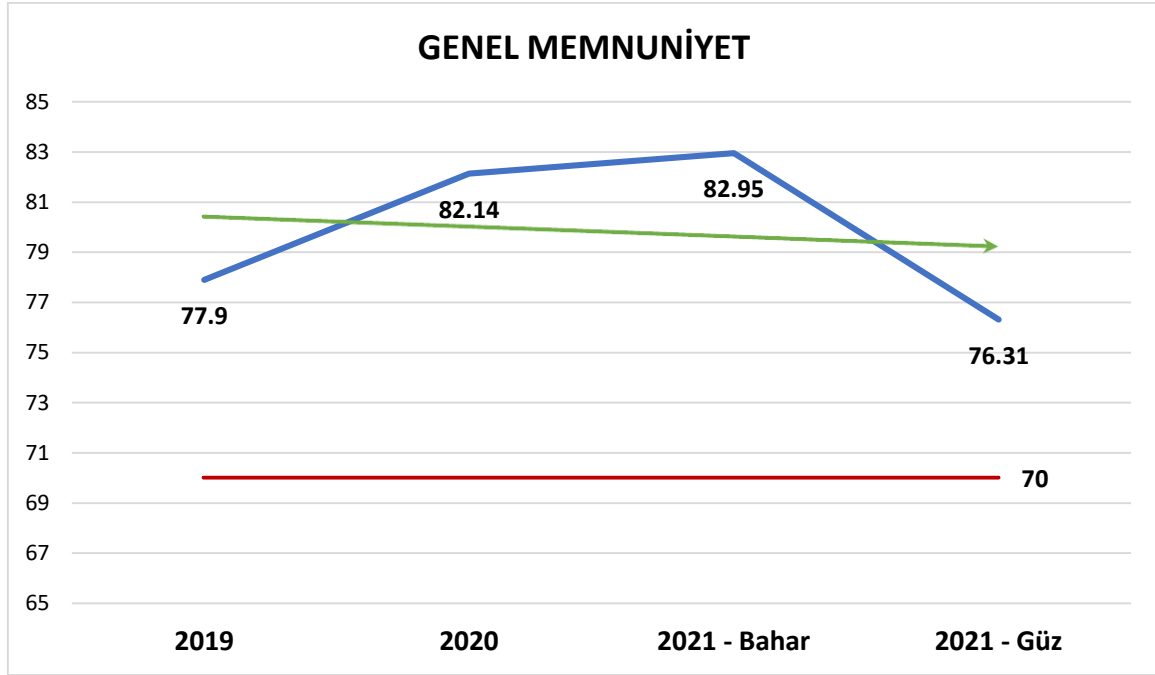
Grafik 116’da görülebileceği üzere, idari personelin birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, idari personelin birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 117: İdari Personelin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



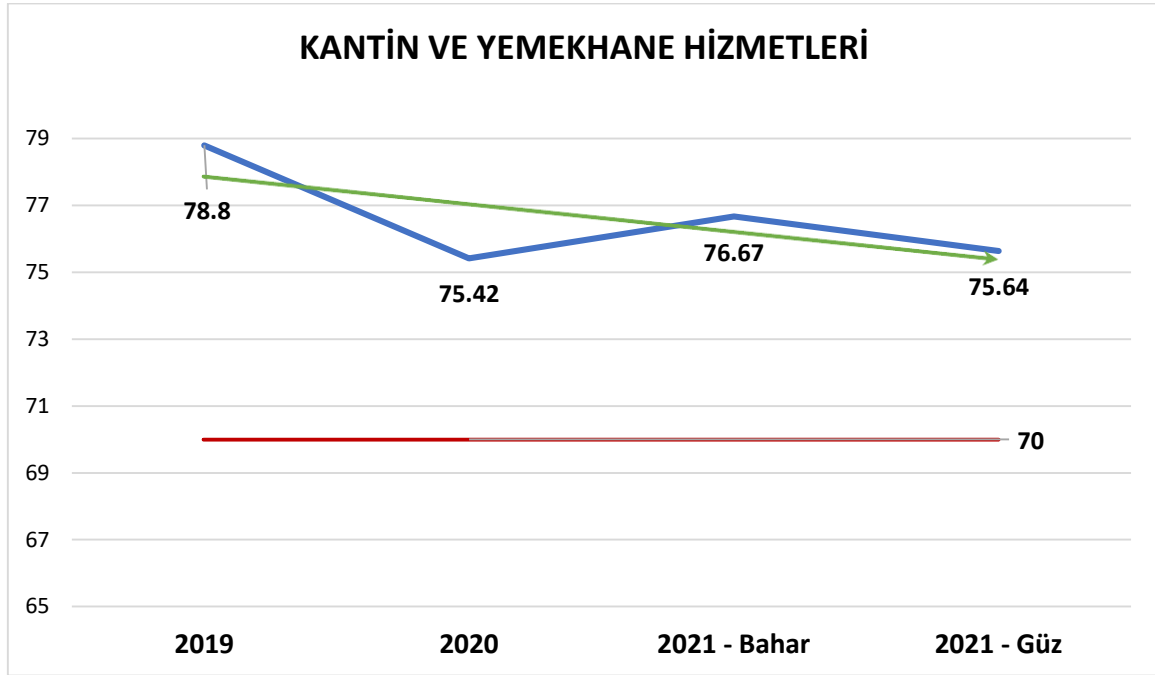
Grafik 117’de görülebileceği üzere, idari personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, idari personelin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 118: İdari Personelin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları



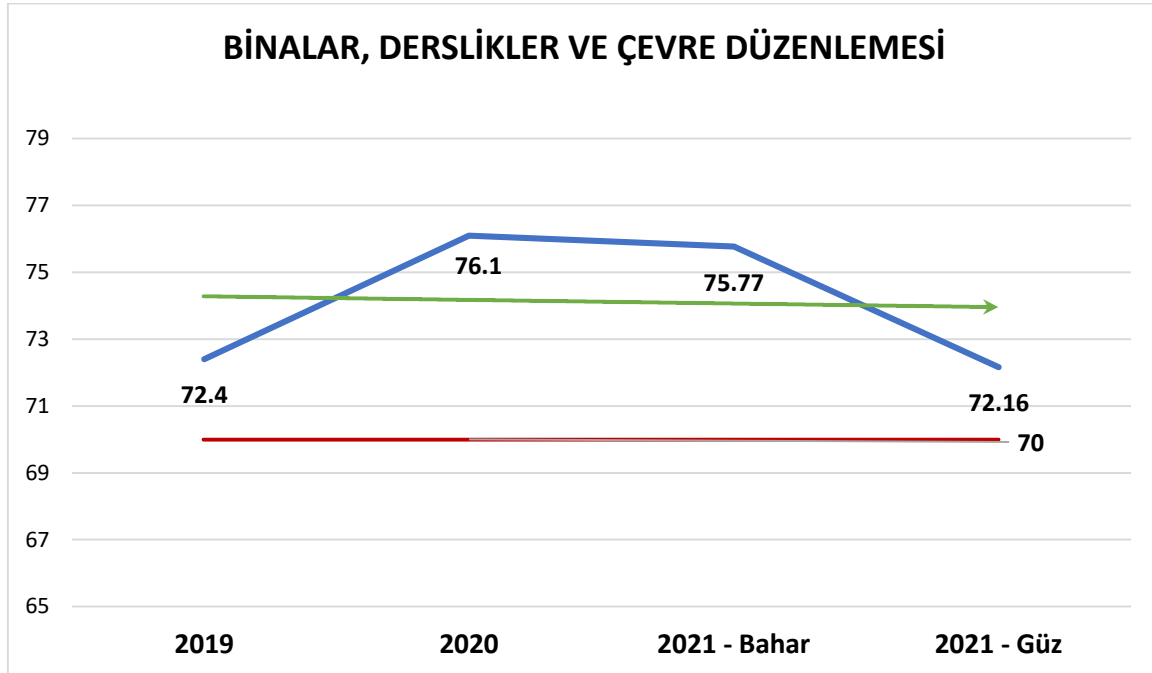
Grafik 118’de görülebileceği üzere, idari personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, idari personelin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 119: İdari Personelin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 119’da görülebileceği üzere, idari personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 120: İdari Personelin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları

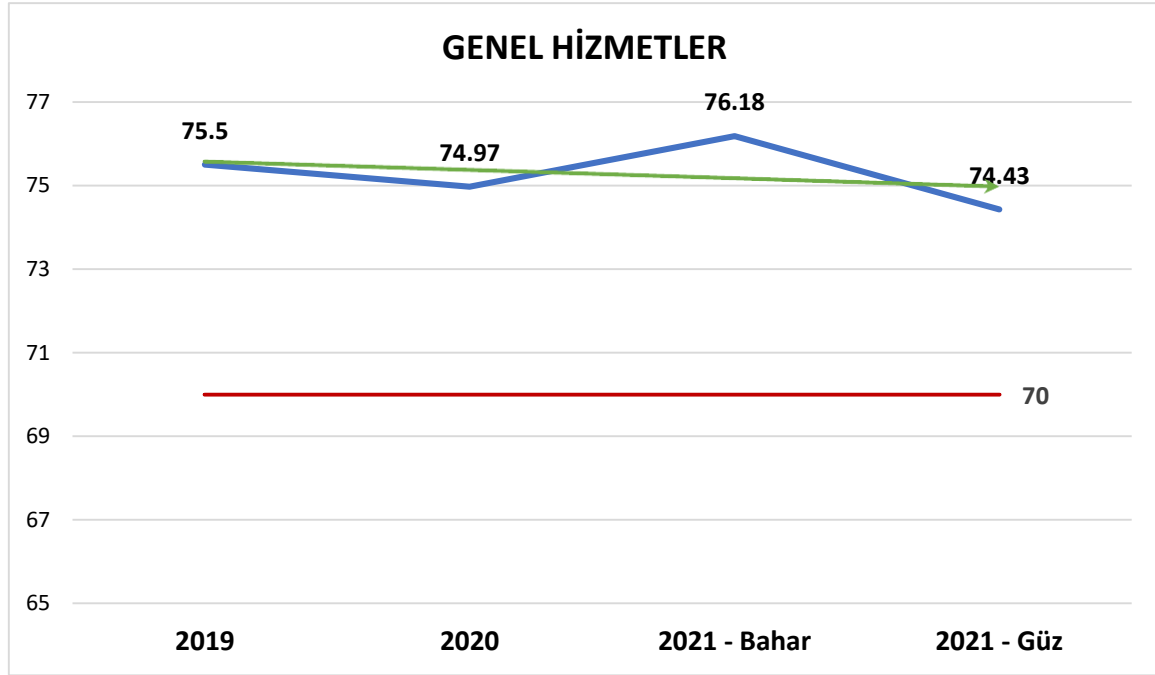


Grafik 120’de görülebileceği üzere, idari personelin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, akademik personelin akademik birimdeki çalışma ortamına ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

4.3. ÖĞRENCİLERİN YILLAR İÇİNDE MEMNUNİYET ORANLARI

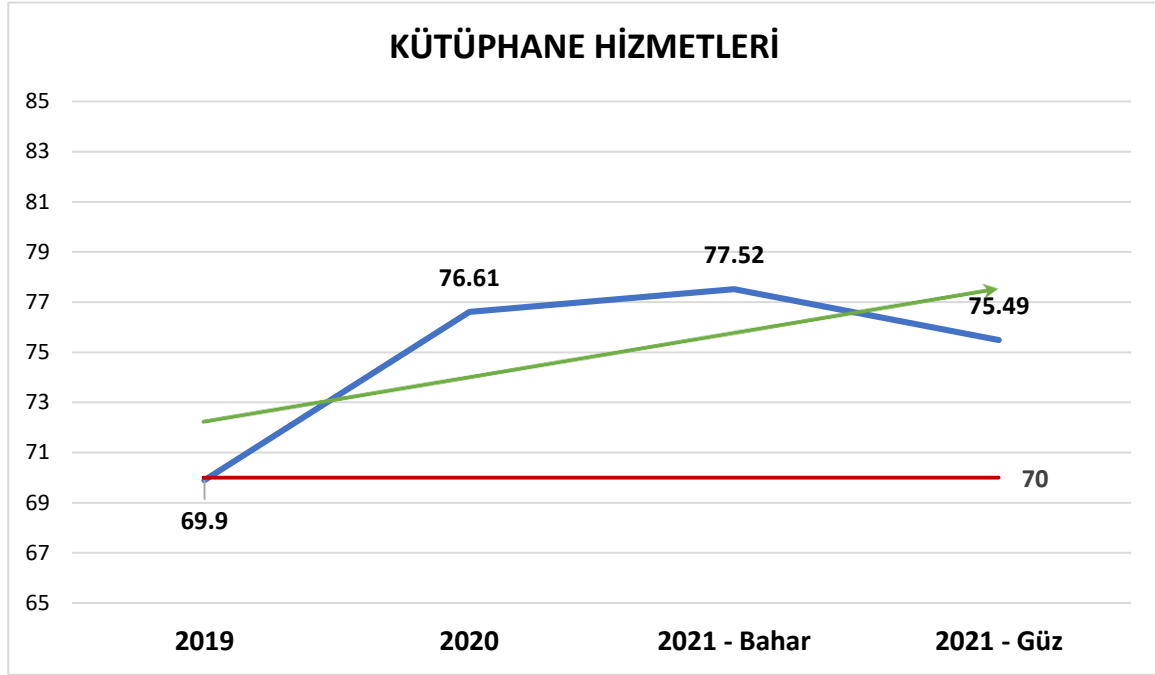
Bu bölümde, öğrencilerin 2019, 2020, 2021 Bahar ve 2021 Güz dönemlerindeki ana başlıklara ilişkin memnuniyet oranları verilmiştir. Böylece, yıllar içinde memnuniyet oranlarındaki değişiklikler görülebilecektir.

Grafik 121: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Hizmetlere İlişkin Memnuniyet Oranları



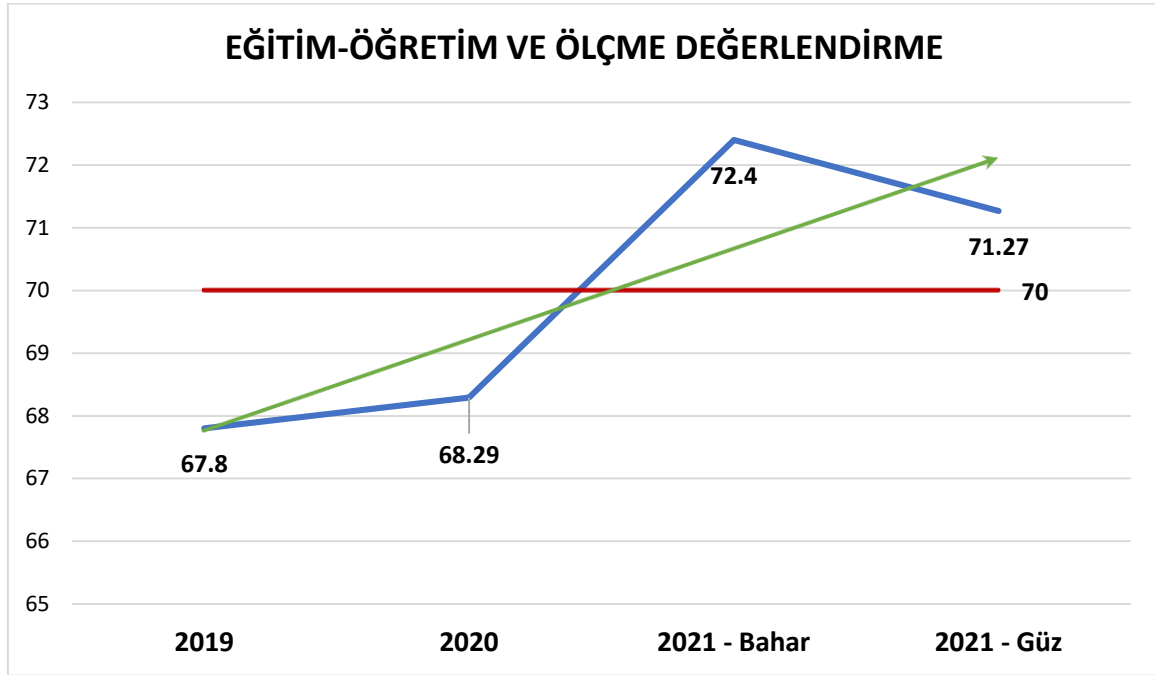
Grafik 121’de görülebileceği üzere, öğrencilerin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin genel hizmetlere ilişkin memnuniyet oranları stabil kalma eğilimindedir.

Grafik 122: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



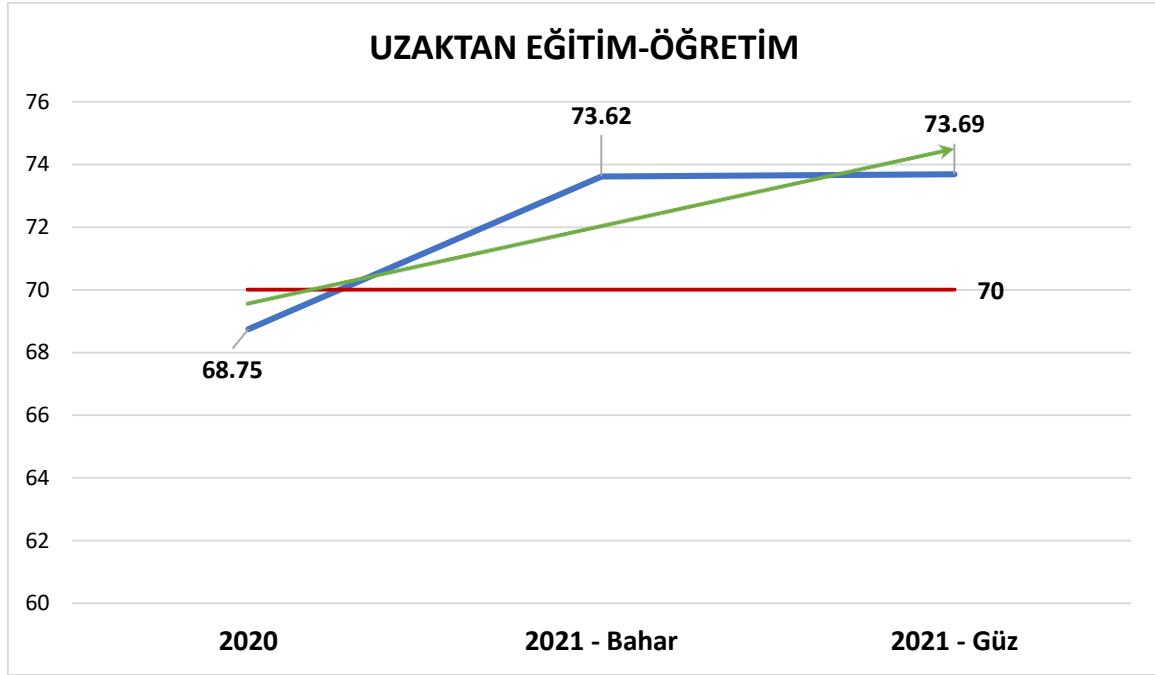
Grafik 122’de görülebileceği üzere, öğrencilerin kütüphane hizmetlere ilişkin memnuniyet oranı, 2019 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki yıllarda bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin kütüphane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 123: Öğrencilerin Yıllar İçinde Eğitim-Öğretim ve Ölçme Değerlendirmeye İlişkin Memnuniyet Oranları



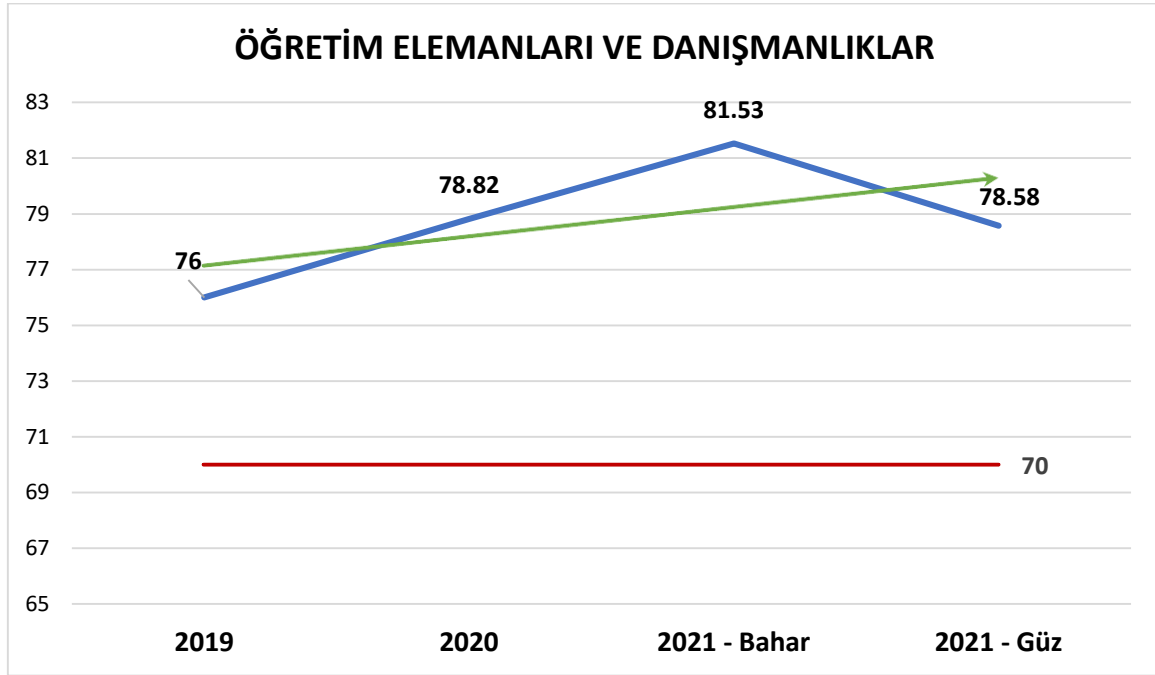
Grafik 123’de görülebileceği üzere, öğrencilerin eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirmeye ilişkin memnuniyet oranı, 2019 ve 2020 yıllarında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, 2021 Bahar ve Güz döneminde bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirmeye ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 124: Öğrencilerin Yıllar İçinde Uzaktan Eğitim-Öğretime İlişkin Memnuniyet Oranları



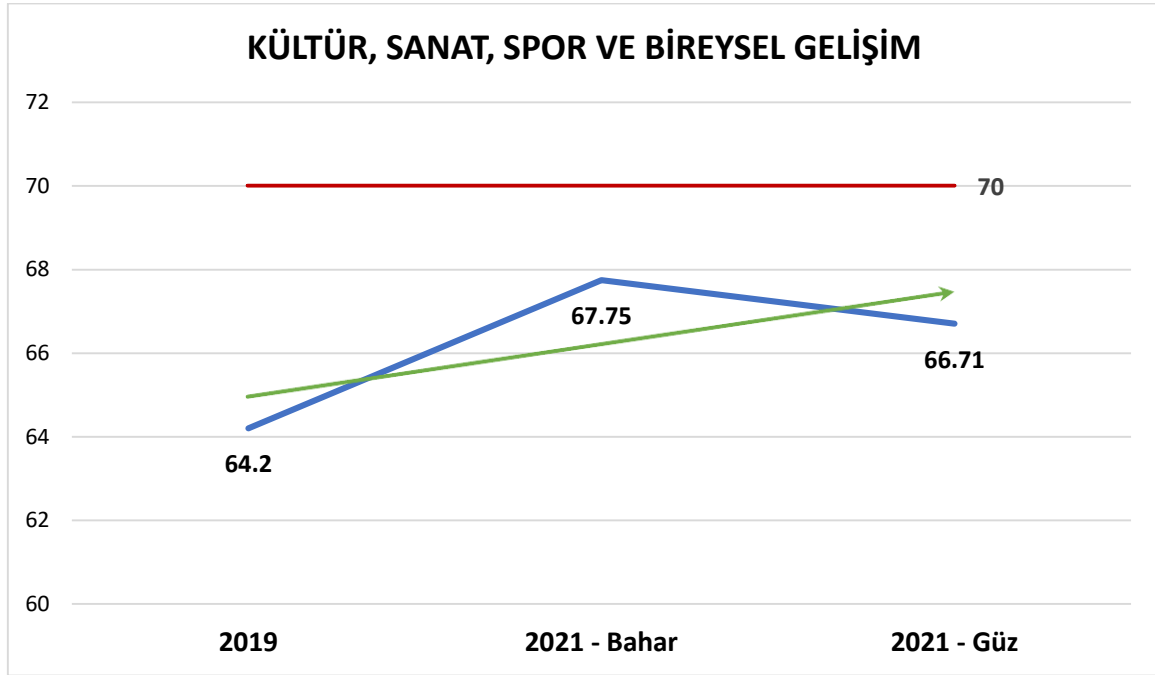
Grafik 124’de görülebileceği üzere, öğrencilerin uzaktan eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet oranı, 2020 yılında hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında iken, sonraki dönemlerde bu oran yükselmiştir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin uzaktan eğitim-öğretime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 125: Öğrencilerin Yıllar İçinde Programla İlişkili Öğretim Elemanları ve Danışmanlıklara İlişkin Memnuniyet Oranları



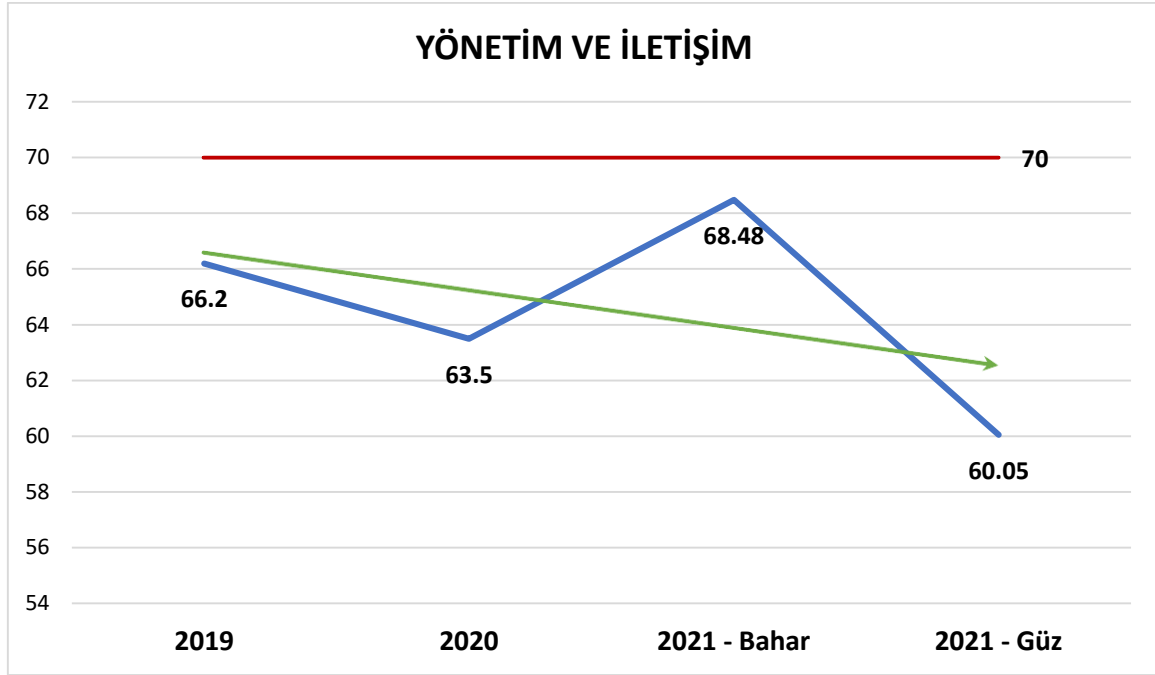
Grafik 125’de görülebileceği üzere, öğrencilerin programla ilişkili öğretim elemanları ve danışmanlıklara ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin programla ilişkili öğretim elemanları ve danışmanlıklara ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 126: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kültür, Sanat, Spor ve Bireysel Gelişime İlişkin Memnuniyet Oranları



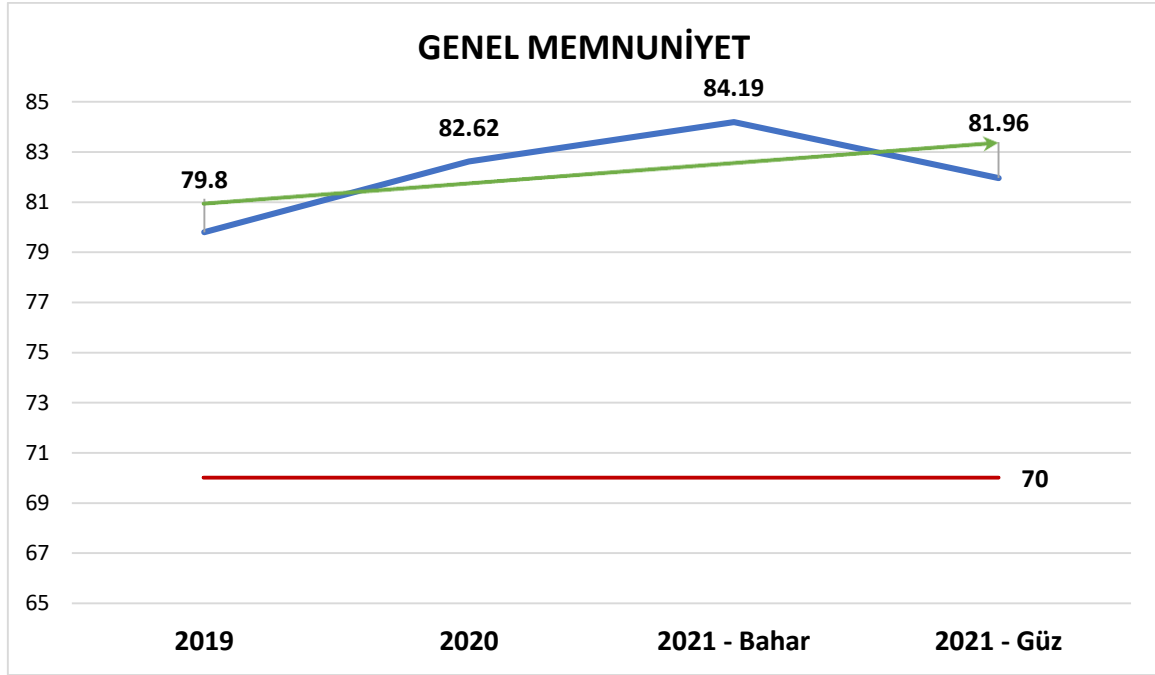
Grafik 126’da görülebileceği üzere, öğrencilerin kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin kültür, sanat, spor ve bireysel gelişime ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 127: Öğrencilerin Yıllar İçinde Yönetim ve İletişime İlişkin Memnuniyet Oranları



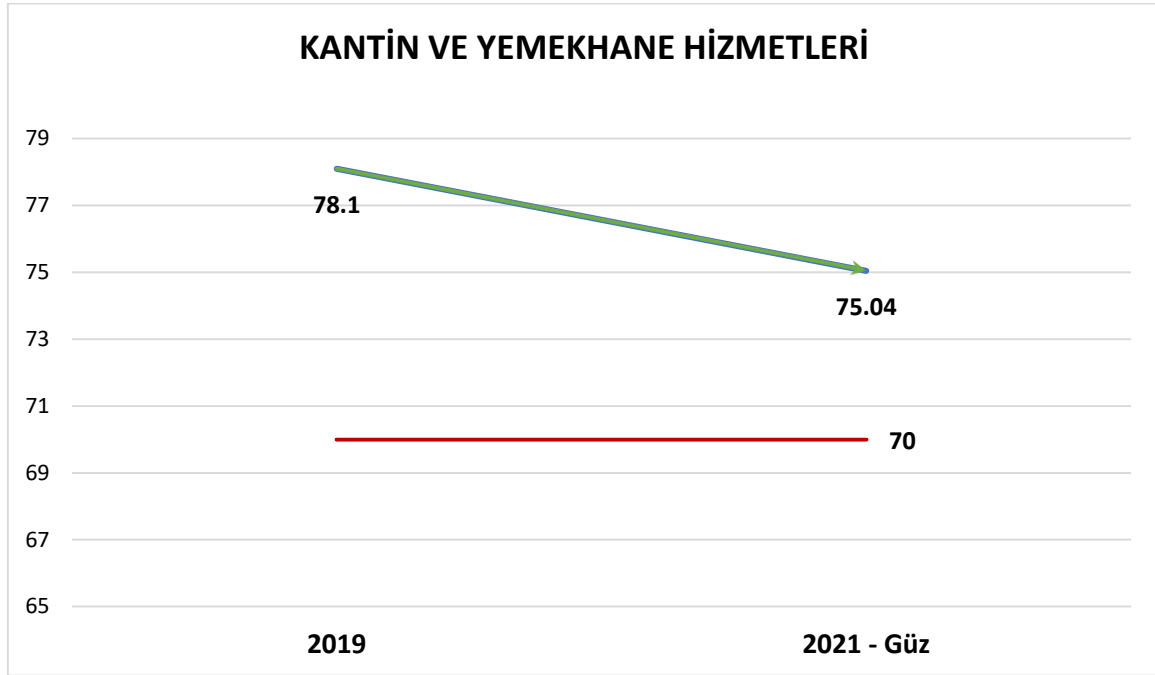
Grafik 127’de görülebileceği üzere, öğrencilerin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) altında kalmıştır. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin yönetim ve iletişime ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 128: Öğrencilerin Yıllar İçinde Genel Memnuniyete İlişkin Memnuniyet Oranları



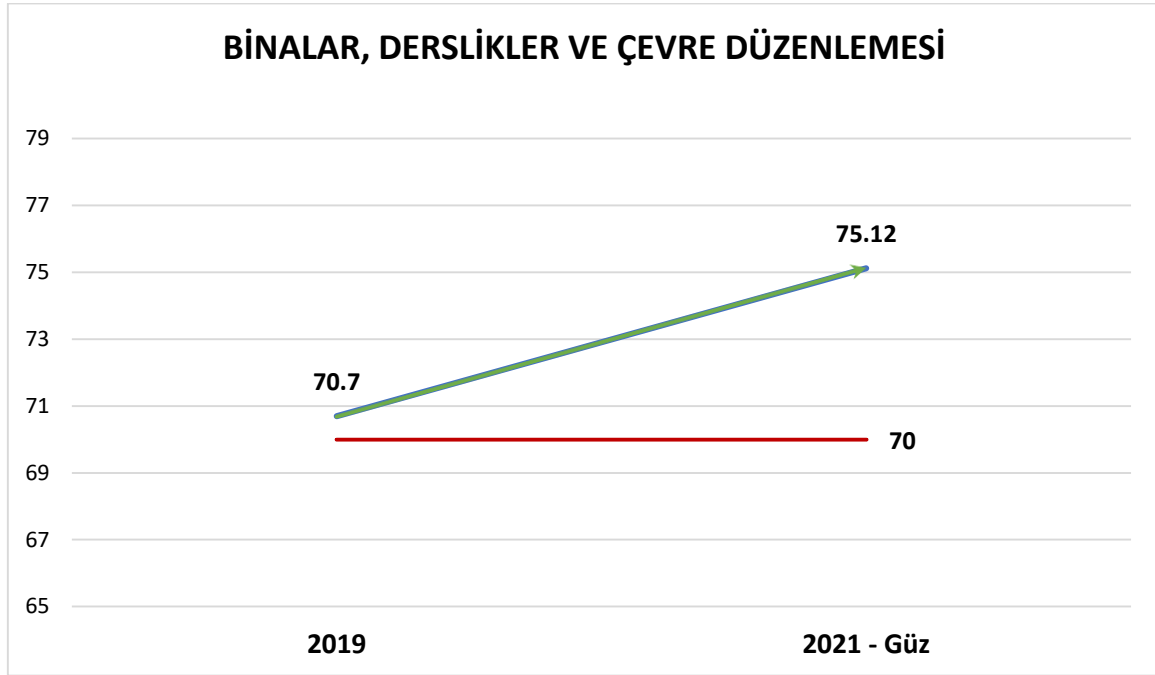
Grafik 128’de görülebileceği üzere, öğrencilerin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin genel memnuniyete ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

Grafik 129: Öğrencilerin Yıllar İçinde Kantin ve Yemekhane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 129’da görülebileceği üzere, öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin kantin ve yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranları azalma eğilimindedir.

Grafik 130: Öğrencilerin Yıllar İçinde Binalar, Derslikler ve Çevre Düzenlemesine İlişkin Memnuniyet Oranları



Grafik 130’da görülebileceği üzere, öğrencilerin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranı, her dönem hedeflenen memnuniyet oranının (%70) üstündedir. Eğilim çizgisinden de anlaşılabileceği üzere, öğrencilerin binalar, derslikler ve çevre düzenlemesine ilişkin memnuniyet oranları artma eğilimindedir.

EK 1: AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ – BAHAR

Değerli Akademik Personelimiz,

Bu anketin amacı akademik personelimiz olarak memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtması önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet: () Kadın () Erkek

Yaş: () 24-29 () 30-35 () 36-41 () 42-47 () 48-53 () 54-59 () 60 ve üstü

Unvan: () Prof.Dr. () Doç.Dr. () Dr.Öğr.Üyesi () Öğr.Gör. () Arş.Gör.

Birim: () DMYO () FEF () Hukuk F. () İletişim F. () İİBF () MTF () YDYO () SBE () FBE

Bölüm:

Son Alınan Derece: () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora

GSÜ’de çalışma süreniz: () 0-5 yıl () 6-10 yıl () 11-15 yıl () 16-20 yıl () 20 yıldan fazla

Toplam çalışma süreniz

(yıl):.....

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim Yok
AKADEMİK PERSONELE SAĞLANAN HİZMETLER						
A. GENEL HİZMETLER						
Fakülte/Yüksek Okul sekreteryası hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Fen Bilimleri/Sosyal Bilimler Enstitüleri sekreteryası hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Öğrenci otomasyon/bilgi sistemi	5	4	3	2	1	0
BAP otomasyon sistemi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitim hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Bilgi işlem hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Güvenlik hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Temizlik hizmetleri	5	4	3	2	1	0

Sağlık hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Teknik bakım-onarım hizmetleri	5	4	3	2	1	0
B. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ						
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarına uzaktan erişim	5	4	3	2	1	0
C. KÜLTÜR, SANAT, BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİM						
Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi)	5	4	3	2	1	0
Kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılar	5	4	3	2	1	0
Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller	5	4	3	2	1	0
Mesleki gelişim ve eğitime (eğiticilerin eğitimi vb.) ilişkin etkinlikler	5	4	3	2	1	0
Akademik personel için sunulan Erasmus vb. değişim programları	5	4	3	2	1	0
Ç. DERS VERİLEN EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMLARI						
Öğrencilerin derslere katılımı	5	4	3	2	1	0
Öğrencilerin danışmanlık sistemine olan ilgisi	5	4	3	2	1	0
Öğrenci danışmanlık sisteminin etkinliği	5	4	3	2	1	0
Fransızca Hazırlık Programının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
İngilizce dil eğitiminin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
D. ÖN LİSANS VE LİSANS PROGRAMLARI						
Programların güncelliği	5	4	3	2	1	0
Programların teorik açıdan yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programların uygulama açısından yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programlardaki derslerin çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Programların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi	5	4	3	2	1	0
E. LİSANSÜSTÜ PROGRAMLAR						
Programların güncelliği	5	4	3	2	1	0
Programların teorik açıdan yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programların uygulama açısından yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programlardaki derslerin çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Programların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi	5	4	3	2	1	0
F. UZAKTAN EĞİTİM – ÖĞRETİM						
Uzaktan eğitimde derslerin süresi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde derslerin tekrar izlenebilmesi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde ders içeriklerine erişim	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde sınav güvenliği mekanizmalarının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde kullanılan ALMS platformunun yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformunun yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde ALMS platformuna ilişkin sağlanan teknik destek	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde Microsoft Teams platformuna ilişkin sağlanan teknik destek	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitim sürecine ilişkin bilgilendirmelerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde ALMS platformu kullanımına ilişkin sağlanan eğitim/kılavuz vb. desteklerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde Microsoft Teams platformu kullanımına ilişkin sağlanan eğitim/kılavuz vb. desteklerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitime ilişkin öğretim elemanı geri bildirimleri kapsamında yapılan iyileştirmelerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesi uzaktan eğitim-öğretim mekanizmalarına/sürecine ilişkin genel memnuniyet	5	4	3	2	1	0

G. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME						
Yapılan ArGe çalışmalarının (yayın vb.) sayısal yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Yapılan ArGe çalışmalarının (yayın vb.) niteliksel yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Üniversitenin sağladığı ArGe finansal destekler	5	4	3	2	1	0
Üniversitenin ArGe çalışmalarını özendirmek üzere sunduğu ortam	5	4	3	2	1	0
Yapılan disiplinlerarası/çok disiplinli ArGE çalışmalarının sayısal yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Kurumlarla işbirliği ile yapılan uluslararası/ulusal ArGE çalışmalarının sayısal yeterliliği	5	4	3	2	1	0
ArGe çalışmalarının sonuçlarının duyurulması	5	4	3	2	1	0
BAP Koordinatörlüğünün hizmetlerinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
H. AKADEMİK BİRİMDEKİ ÇALIŞMA ORTAMI						
İdari personel sayısının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
İdari personelin yetkinliği	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanı sayısının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının yetkinliği	5	4	3	2	1	0
Birimdeki öğretim elemanlarının çalışma esas ve usullerine ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birimdeki öğretim elemanlarının etik ilke ve değerlere ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması	5	4	3	2	1	0
Birimde yetki ve sorumlulukların dengeli olması	5	4	3	2	1	0
Birimde iş ve görev tanımlarının açıklığı	5	4	3	2	1	0
Birim yönetiminin çalışanlarla iletişiminin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birim yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletebilmesi	5	4	3	2	1	0
Enstitü/YO/Fakülte yönetiminin çalışanlarla iletişimi	5	4	3	2	1	0
Enstitü/YO/Fakülte yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletebilmesi	5	4	3	2	1	0
Birimde alınan kararlara katılım düzeyi	5	4	3	2	1	0
Çalışanlar arası iletişim ve işbirliği	5	4	3	2	1	0
Birimler arası iletişim ve işbirliği	5	4	3	2	1	0
İ. YÖNETİM VE İLETİŞİM						
Rektörlüğün akademisyenler ile iletişimi	5	4	3	2	1	0
Çalışanların sorun ve önerilerini Rektörlüğe kolaylıkla iletebilmesi	5	4	3	2	1	0
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	5	4	3	2	1	0
Kurumsal aidiyete ilişkin faaliyetlerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Üniversite faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirme düzeyi	5	4	3	2	1	0
Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların adilliği	5	4	3	2	1	0
Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların tutarlılığı	5	4	3	2	1	0
Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı	5	4	3	2	1	0
I. GENEL MEMNUNİYET						
Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesindeki akademisyenlerin toplumdaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Görev yaptığım birimin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinde akademisyen olmak	5	4	3	2	1	0

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ.

1.

2.

3.

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

EK 2: AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ – GÜZ

Değerli Akademik Personelimiz,

Bu anketin amacı akademik personelimiz olarak memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtmaları önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet: () Kadın () Erkek

Yaş: () 24-29 () 30-35 () 36-41 () 42-47 () 48-53 () 54-59 () 60 ve üstü

Unvan: () Prof.Dr. () Doç.Dr. () Dr.Öğr.Üyesi () Öğr.Gör. () Arş.Gör.

Birim: () DMYO () FEF () Hukuk F. () İletişim F. () İİBF () MTF () YDYO () SBE () FBE

Bölüm:

Son Alınan Derece: () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora

GSÜ’de çalışma süreniz: () 0-5 yıl () 6-10 yıl () 11-15 yıl () 16-20 yıl () 20 yıldan fazla

Toplam çalışma süreniz

(yıl):.....

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun değilim	Fikrim Yok
AKADEMİK PERSONELE SAĞLANAN HİZMETLER						
A. GENEL HİZMETLER						
Fakülte/Yüksek Okul sekreteryası hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Fen Bilimleri/Sosyal Bilimler Enstitüleri sekreteryası hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Öğrenci otomasyon/bilgi sistemi	5	4	3	2	1	0
BAP otomasyon sistemi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitim hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Bilgi işlem hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Güvenlik hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Temizlik hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Sağlık hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Teknik bakım-onarım hizmetleri	5	4	3	2	1	0
B. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ						
Kütüphanenin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, vs.)	5	4	3	2	1	0
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarına uzaktan erişim	5	4	3	2	1	0
C. KANTİN VE YEMEKHANE HİZMETLERİ						
Kantin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalandırma)	5	4	3	2	1	0
Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi	5	4	3	2	1	0
Yemekhane fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalan.)	5	4	3	2	1	0
Yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi	5	4	3	2	1	0
Ç. KÜLTÜR, SANAT, BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİM						
Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi)	5	4	3	2	1	0
Kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılar	5	4	3	2	1	0
Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller	5	4	3	2	1	0
Mesleki gelişim ve eğitime (eğiticilerin eğitimi vb.) ilişkin etkinlikler	5	4	3	2	1	0
Akademik personel için sunulan Erasmus vb. değişim programları	5	4	3	2	1	0
D. BİNALAR, DERSLİKLER VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ						
Dersliklerin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma)	5	4	3	2	1	0
Dersliklerdeki öğrenim teknolojileri	5	4	3	2	1	0
Laboratuvarlardaki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar	5	4	3	2	1	0
Çalışma ofislerinin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma)	5	4	3	2	1	0
Ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar	5	4	3	2	1	0
Genel bina bakımı (dış görünüm, aydınlatma, tuvaletler, koridorlar)	5	4	3	2	1	0
Çevre düzenlemesi (bahçeler, duvarlar, yollar, sahil, oturma birimleri)	5	4	3	2	1	0
Çevrenin temizliği	5	4	3	2	1	0
Geri dönüşüm hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Bina içi/dışı internet erişimi	5	4	3	2	1	0
Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemeleri	5	4	3	2	1	0
E. DERS VERİLEN EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMLARI						

Öğrencilerin derslere katılımı	5	4	3	2	1	0
Öğrencilerin danışmanlık sistemine olan ilgisi	5	4	3	2	1	0
Öğrenci danışmanlık sisteminin etkinliği	5	4	3	2	1	0
Fransızca Hazırlık Programının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
İngilizce dil eğitiminin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
F. ÖN LİSANS VE LİSANS PROGRAMLARI						
Programların güncelliği	5	4	3	2	1	0
Programların teorik açıdan yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programların uygulama açısından yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programlardaki derslerin çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Programların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi	5	4	3	2	1	0
G. LİSANSÜSTÜ PROGRAMLAR						
Programların güncelliği	5	4	3	2	1	0
Programların teorik açıdan yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programların uygulama açısından yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Programlardaki derslerin çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Programların hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırma düzeyi	5	4	3	2	1	0
H. UZAKTAN EĞİTİM – ÖĞRETİM						
Uzaktan eğitimde derslerin süresi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde derslerin tekrar izlenebilmesi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde ders içeriklerine erişim	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde sınav güvenliği mekanizmalarının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft Teams platformunun yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde Microsoft Teams platformuna ilişkin sağlanan teknik destek	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitim sürecine ilişkin bilgilendirmelerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde Microsoft Teams platformu kullanımına ilişkin sağlanan eğitim/kılavuz vb. desteklerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitime ilişkin öğretim elemanı geri bildirimleri kapsamında yapılan iyileştirmelerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesi uzaktan eğitim-öğretim mekanizmalarına/sürecine ilişkin genel memnuniyet	5	4	3	2	1	0
İ. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME						
Yapılan ArGe çalışmalarının (yayın vb.) sayısal yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Yapılan ArGe çalışmalarının (yayın vb.) niteliksel yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Üniversitenin sağladığı ArGe finansal destekler	5	4	3	2	1	0
Üniversitenin ArGe çalışmalarını özendirmek üzere sunduğu ortam	5	4	3	2	1	0
Yapılan disiplinlerarası/çok disiplinli ArGE çalışmalarının sayısal yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Kurumlarla işbirliği ile yapılan uluslararası/ulusal ArGE çalışmalarının sayısal yeterliliği	5	4	3	2	1	0
ArGe çalışmalarının sonuçlarının duyurulması	5	4	3	2	1	0
BAP Koordinatörlüğünün hizmetlerinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
İ. AKADEMİK BİRİMDEKİ ÇALIŞMA ORTAMI						
İdari personel sayısının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
İdari personelin yetkinliği	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanı sayısının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının yetkinliği	5	4	3	2	1	0

Birimdeki öğretim elemanlarının çalışma esas ve usullerine ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birimdeki öğretim elemanlarının etik ilke ve değerlere ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması	5	4	3	2	1	0
Birimde yetki ve sorumlulukların dengeli olması	5	4	3	2	1	0
Birimde iş ve görev tanımlarının açıklığı	5	4	3	2	1	0
Birim yönetiminin çalışanlarla iletişiminin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birim yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletebilmesi	5	4	3	2	1	0
Enstitü/YO/Fakülte yönetiminin çalışanlarla iletişimi	5	4	3	2	1	0
Enstitü/YO/Fakülte yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletebilmesi	5	4	3	2	1	0
Birimde alınan kararlara katılım düzeyi	5	4	3	2	1	0
Çalışanlar arası iletişim ve işbirliği	5	4	3	2	1	0
Birimler arası iletişim ve işbirliği	5	4	3	2	1	0
J. YÖNETİM VE İLETİŞİM						
Rektörlüğün akademisyenler ile iletişimi	5	4	3	2	1	0
Çalışanların sorun ve önerilerini Rektörlüğe kolaylıkla iletebilmesi	5	4	3	2	1	0
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	5	4	3	2	1	0
Kurumsal aidiyete ilişkin faaliyetlerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Üniversite faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirme düzeyi	5	4	3	2	1	0
Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların adilliği	5	4	3	2	1	0
Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların tutarlılığı	5	4	3	2	1	0
Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı	5	4	3	2	1	0
K. GENEL MEMNUNİYET						
Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesindeki akademisyenlerin toplumdaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Görev yaptığım birimin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinde akademisyen olmak	5	4	3	2	1	0

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ.
1.
2.
3.

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

EK 3: İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Çalışanımız,

Bu anketin amacı personelimiz olarak memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtmaları önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler

Cinsiyet: () Kadın () Erkek

Yaşınız: () 24-29 () 30-35 () 36-41 () 42-47 () 48-53 () 54-59 () 60 ve üstü

Çalıştığınız Birim:.....

Çalıştığınız Birimdeki Göreviniz:.....

Son Aldığınız Derece: () İlkokul () Ortaokul () Lise () Ön Lisans

() Lisans () Yüksek Lisans () Doktora

GSÜ’de çalışma süreniz: () 0-5 yıl () 6-10 yıl () 11-15 yıl () 16-20 yıl () 20 yıldan fazla

Toplam çalışma süreniz:.....

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun	Fikrim Yok
İDARİ PERSONELE SAĞLANAN HİZMETLER						
A. GENEL HİZMETLER						
Bilgi işlem hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Güvenlik hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Sağlık hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Personel taşıma hizmeti	5	4	3	2	1	0
Temizlik hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Teknik bakım-onarım hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Kütüphane hizmetleri	5	4	3	2	1	0
B. KANTİN VE YEMEKHANE HİZMETLERİ						
Kantin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalandırma)	5	4	3	2	1	0
Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi	5	4	3	2	1	0
Yemekhane fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalan.)	5	4	3	2	1	0

Yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi	5	4	3	2	1	0
C. KÜLTÜR, SANAT, BİREYSEL VE MESLEKİ GELİŞİM						
Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi)	5	4	3	2	1	0
Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller	5	4	3	2	1	0
Mesleki gelişim ve eğitime (hizmet içi eğitim vb.) ilişkin etkinlikler	5	4	3	2	1	0
Ç. BİNALAR, OFİSLER VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ						
Çalışma ofislerinin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma)	5	4	3	2	1	0
Ofislerdeki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar	5	4	3	2	1	0
Genel bina bakımı (dış görünüm, aydınlatma, tuvaletler, koridorlar)	5	4	3	2	1	0
Çevre düzenlemesi (bahçeler, duvarlar, yollar, sahil, oturma birimleri)	5	4	3	2	1	0
Çevrenin temizliği	5	4	3	2	1	0
Geri dönüşüm hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Bina içi/dışı internet erişimi	5	4	3	2	1	0
Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemeleri	5	4	3	2	1	0
D. BİRİMDEKİ ÇALIŞMA ORTAMI						
Personel sayısının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Personelin yetkinliği	5	4	3	2	1	0
Birimde iş yüklerinin eşit ve objektif dağıtılması	5	4	3	2	1	0
Birimde yetki ve sorumlulukların dengeli olması	5	4	3	2	1	0
Birim çalışanlarının çalışma esas ve usullerine ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birim çalışanlarının etik ilke ve değerlere ilişkin bilgi düzeyinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birimde iş ve görev tanımlarının açıklığı	5	4	3	2	1	0
Görevlere seçilme ve atanma süreçleri	5	4	3	2	1	0
Birim yönetimine sorun ve önerilerin kolaylıkla iletilmesi	5	4	3	2	1	0
Birim amirinin çalışanlarla iletişiminin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımlarının olumlu olması	5	4	3	2	1	0
Birim amirinin yetki paylaşımı ve inisiyatif verme düzeyi	5	4	3	2	1	0
Personelin takdir edilme ve ödüllendirilme düzeyi	5	4	3	2	1	0
Birimde alınan kararlara katılım düzeyi	5	4	3	2	1	0
Çalışanlar arası iletişim ve işbirliği	5	4	3	2	1	0
Birimler arası iletişim ve işbirliği	5	4	3	2	1	0
YO/Fakülte/ Enstitülerde akademik personelin idari personel ile iletişimi	5	4	3	2	1	0
YO/Fakülte/Enstitülerde öğrencinin idari personel ile iletişimi	5	4	3	2	1	0
E. YÖNETİM VE İLETİŞİM						
Rektörlüğün çalışanlar ile iletişimi	5	4	3	2	1	0
Çalışanların sorun ve önerilerini Rektörlüğe kolaylıkla iletebilmesi	5	4	3	2	1	0
Üniversitenin kurumsallaşma düzeyi	5	4	3	2	1	0
Kurumsal aidiyete ilişkin faaliyetlerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Üniversite faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirme düzeyi	5	4	3	2	1	0
Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların adilliği	5	4	3	2	1	0
Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosunun aldığı kararların tutarlılığı	5	4	3	2	1	0
Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı	5	4	3	2	1	0
F. GENEL MEMNUNİYET						

Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesindeki personelin toplumdaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Görev yaptığım birimin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinde çalışan olmak	5	4	3	2	1	0

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ.	
1.	
2.	
3.	

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

EK 4: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ – BAHAR

Değerli Öğrencimiz,

Bu anketin amacı Üniversitedeki hizmetlere ve eğitim-öğretimin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtmaları önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Genel Bilgiler

Bölüm/Program:

Program türü: () Önlisans () Lisans () Tezsiz Y.L. () Tezli Y.L. () Doktora

Sınıf: () Hazırlık () 1. sınıf () 2. sınıf () 3. sınıf () 4. sınıf

Yaş: () 18 ve altı () 19-21 () 22-24 () 25-27 () 28 ve üstü

Cinsiyet: () Kadın () Erkek

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun	Fikrim Yok
ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER						
A. GENEL HİZMETLER						
Merkezi öğrenci işleri hizmetleri (kayıt ve mezuniyet işleri, belge sağlama, vb.)	5	4	3	2	1	0
Fakülte/Enstitü/M.Y.O. öğrenci işleri hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Öğrenci otomasyon/bilgi sistemi	5	4	3	2	1	0
Bilgi işlem hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitim hizmeti	5	4	3	2	1	0
Burs hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Kariyer geliştirme hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Öğrenci yurtdışı değişim programları hizmetleri	5	4	3	2	1	0
B. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ						
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarına uzaktan erişim	5	4	3	2	1	0
Kütüphane ödünç verme süresi	5	4	3	2	1	0
C. EĞİTİM-ÖĞRETİM VE ÖLÇME-DEĞERLENDİRME						
Öğretim programının ve ders içeriklerinin güncelliği	5	4	3	2	1	0
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Kendi disiplindeki seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Farklı disiplinlerdeki seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Derslerde beyaz tahta vb. teknolojik imkânların kullanılması	5	4	3	2	1	0
Derslerde aktif katılımı sağlayan yöntemlerin kullanılması	5	4	3	2	1	0
Programdaki ders dışı etkinlikler (staj, saha çalışması, bitirme projesi, vs.)	5	4	3	2	1	0
Programın çalışma hayatına hazırlanmada yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Başarı ölçmede sınav harici yöntemlerin (ödev, proje, vs.) kullanılması	5	4	3	2	1	0
Kullanılan yöntemlerin başarıyı ölçmede yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Başarı değerlendirmede öğretim elemanlarının adilliği	5	4	3	2	1	0
Başarı değerlendirme sonuçları hakkında geribildirim yapılması	5	4	3	2	1	0
Ç. UZAKTAN EĞİTİM-ÖĞRETİM						
Uzaktan eğitimde derslerin süresi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde derslerin içeriği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde derslerin tekrar izlenebilmesi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde ders içeriklerine erişim	5	4	3	2	1	0
Derslerde uzaktan eğitime özgü öğretim materyallerinin (video, vaka, ders içi etkinlik vb.) kullanımının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde derslerde öğrenci katılımı ve etkileşimini artırmaya yönelik mekanizmaların yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde sınav güvenliği mekanizmalarının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde kullanılan ALMS platformunun yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft teams platformunun yeterliliği	5	4	3	2	1	0

Uzaktan eğitimde ALMS platformuna ilişkin sağlanan teknik destek	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde Microsoft teams platformuna ilişkin sağlanan teknik destek	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitime ilişkin bilgilendirme/ iletişimin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitime ilişkin öğrenci geri bildirimleri kapsamında yapılan iyileştirmelerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesi uzaktan eğitim-öğretim mekanizmalarına/sürecine ilişkin genel memnuniyet	5	4	3	2	1	0
D. PROGRAMLA İLİŞKİLİ ÖĞRETİM ELEMANLARI VE DANIŞMANLIK						
Öğretim elemanlarının sayısı	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının konulara hâkimiyeti ve akademik yetkinliği	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının derslerdeki tutumları ve öğrencilerle etkileşimi	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkin kullanımı	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanları ile ders saatleri dışında iletişim kurabilme imkanı	5	4	3	2	1	0
Danışmanın akademik gelişimini izlemesi	5	4	3	2	1	0
Danışmanın verdiği destek ve tavsiyelerinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Danışmana ulaşmadaki kolaylık	5	4	3	2	1	0
E. KÜLTÜR, SANAT, SPOR VE BİREYSEL GELİŞİM						
Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri	5	4	3	2	1	0
Spor etkinliklerine verilen destek	5	4	3	2	1	0
Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi)	5	4	3	2	1	0
Kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılar	5	4	3	2	1	0
Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller	5	4	3	2	1	0
F. YÖNETİM VE İLETİŞİM						
Üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Fak./Ens./M.Y.O. yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Fak./Ens./M.Y.O. idari personelinin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Diğer idari personelin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı	5	4	3	2	1	0
Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı	5	4	3	2	1	0
G. GENEL MEMNUNİYET						
Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin mezunlarının toplumdaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Kayıtlı olduğum programın kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesi öğrencisi olmak	5	4	3	2	1	0

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ
1.
2.

3.

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

EK 5: ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ – GÜZ

Değerli Öğrencimiz,

Bu anketin amacı Üniversitedeki hizmetlere ve eğitim-öğretimin kalitesine ilişkin memnuniyet düzeyinizi ölçmektir. Anket sonucunda elde edilen bilgiler mevcut uygulamalara ilişkin iyileştirmelere temel oluşturacaktır. Dolayısıyla sorulara vereceğiniz cevapların gerçek durumu yansıtmaları önemlidir. Anketi cevaplayarak Üniversitemize sağladığınız değerli katkılarınız için çok teşekkür ederiz.

Genel Bilgiler

Bölüm/Program:

Program türü: ☐ Önlisans ☐ Lisans ☐ Tezsiz Y.L. ☐ Tezli Y.L. ☐ Doktora

Sınıf: ☐ Hazırlık ☐ 1. sınıf ☐ 2. sınıf ☐ 3. sınıf ☐ 4. sınıf

Yaş: ☐ 18 ve altı ☐ 19-21 ☐ 22-24 ☐ 25-27 ☐ 28 ve üstü

Cinsiyet: ☐ Kadın ☐ Erkek

Lütfen her bir ifadeye katılma düzeyinizi en uygun seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

	Çok memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Hiç memnun	Fikrim Yok
ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER						
A. GENEL HİZMETLER						
Merkezi öğrenci işleri hizmetleri (kayıt ve mezuniyet işleri, belge sağlama, vb.)	5	4	3	2	1	0
Fakülte/Enstitü/M.Y.O. öğrenci işleri hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Öğrenci otomasyon/bilgi sistemi	5	4	3	2	1	0
Bilgi işlem hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitim hizmeti	5	4	3	2	1	0
Burs hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Kariyer geliştirme hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Öğrenci yurtdışı değişim programları hizmetleri	5	4	3	2	1	0

B. KÜTÜPHANE HİZMETLERİ						
Kütüphanenin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, vs.)	5	4	3	2	1	0
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarının çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Kütüphanedeki bilgi kaynaklarına uzaktan erişim	5	4	3	2	1	0
Kütüphane açık kalma süresi	5	4	3	2	1	0
Kütüphane ödünç verme süresi	5	4	3	2	1	0
C. KANTİN VE YEMEKHANE HİZMETLERİ						
Kantin fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalandırma)	5	4	3	2	1	0
Kantinde sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi	5	4	3	2	1	0
Yemekhane fiziki koşulları (kapasite, mobilya-dekorasyon, aydınlatma, havalan.)	5	4	3	2	1	0
Yemekhanede sunulan ürün çeşitliliği ve kalitesi	5	4	3	2	1	0
Ç. BİNALAR, DERSLİKLER VE ÇEVRE DÜZENLEMESİ						
Dersliklerin fiziki koşulları (kapasite, mobilya, aydınlatma, havalandırma)	5	4	3	2	1	0
Dersliklerdeki öğrenim teknolojileri	5	4	3	2	1	0
Laboratuvarlardaki ekipman, bilgisayar ve yazılımlar	5	4	3	2	1	0
Derslik ve laboratuvarların temizliği	5	4	3	2	1	0
Genel bina bakımı (dış görünüm, aydınlatma, tuvaletler, koridorlar)	5	4	3	2	1	0
Çevre düzenlemesi (bahçeler, duvarlar, yollar, sahil, oturma birimleri)	5	4	3	2	1	0
Çevrenin temizliği	5	4	3	2	1	0
Geri dönüşüm hizmetleri	5	4	3	2	1	0
Bina içi/dışı internet erişimi	5	4	3	2	1	0
Engelliler için bina içi/dışı kolay erişim düzenlemeleri	5	4	3	2	1	0
D. EĞİTİM-ÖĞRETİM VE ÖLÇME-DEĞERLENDİRME						
Öğretim programının ve ders içeriklerinin güncelliği	5	4	3	2	1	0
Derslerin teorik açıdan yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Derslerin uygulama açısından yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Kendi disiplinindeki seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Farklı disiplinlerdeki seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Derslerde beyaz tahta vb. teknolojik imkânların kullanılması	5	4	3	2	1	0
Derslerde aktif katılımı sağlayan yöntemlerin kullanılması	5	4	3	2	1	0
Programdaki ders dışı etkinlikler (staj, saha çalışması, bitirme projesi, vs.)	5	4	3	2	1	0
Programın çalışma hayatına hazırlanmada yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Başarı ölçmede sınav harici yöntemlerin (ödev, proje, vs.) kullanılması	5	4	3	2	1	0
Kullanılan yöntemlerin başarıyı ölçmede yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Başarı değerlendirmede öğretim elemanlarının adilliği	5	4	3	2	1	0
Başarı değerlendirme sonuçları hakkında geribildirim yapılması	5	4	3	2	1	0
E. UZAKTAN EĞİTİM-ÖĞRETİM						
Uzaktan eğitimde derslerin süresi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde derslerin içeriği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde derslerin tekrar izlenebilmesi	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde ders içeriklerine erişim	5	4	3	2	1	0
Derslerde uzaktan eğitime özgü öğretim materyallerinin (video, vaka, ders içi etkinlik vb.) kullanımının yeterliliği	5	4	3	2	1	0

Uzaktan eğitimde derslerde öğrenci katılımı ve etkileşimini artırmaya yönelik mekanizmaların yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde sınav güvenliği mekanizmalarının yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde kullanılan Microsoft teams platformunun yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitimde Microsoft teams platformuna ilişkin sağlanan teknik destek	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitime ilişkin bilgilendirme/ iletişimin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Uzaktan eğitime ilişkin öğrenci geri bildirimleri kapsamında yapılan iyileştirmelerin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesi uzaktan eğitim-öğretim mekanizmalarına/sürecine ilişkin genel memnuniyet	5	4	3	2	1	0
F. PROGRAMLA İLİŞKİLİ ÖĞRETİM ELEMANLARI VE DANIŞMANLIK						
Öğretim elemanlarının sayısı	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının konulara hâkimiyeti ve akademik yetkinliği	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının derslerdeki tutumları ve öğrencilerle etkileşimi	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkin kullanımı	5	4	3	2	1	0
Öğretim elemanları ile ders saatleri dışında iletişim kurabilme imkanı	5	4	3	2	1	0
Danışmanın akademik gelişimini izlemesi	5	4	3	2	1	0
Danışmanın verdiği destek ve tavsiyelerinin yeterliliği	5	4	3	2	1	0
Danışmana ulaşmadaki kolaylık	5	4	3	2	1	0
G. KÜLTÜR, SANAT, SPOR VE BİREYSEL GELİŞİM						
Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği	5	4	3	2	1	0
Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri	5	4	3	2	1	0
Spor etkinliklerine verilen destek	5	4	3	2	1	0
Kültürel/sanatsal etkinlikler (tiyatro, sinema, müzik dinletisi, söyleşi, sergi, gezi)	5	4	3	2	1	0
Kongre, konferans, sempozyum, seminer türü akademik toplantılar	5	4	3	2	1	0
Bireysel gelişim, bilgilendirme ve farkındalık için yapılan toplantılar ve paneller	5	4	3	2	1	0
H. YÖNETİM VE İLETİŞİM						
Üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Fak./Ens./M.Y.O. yönetiminin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Fak./Ens./M.Y.O. idari personelinin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Diğer idari personelin öğrenci sorun ve isteklerine yaklaşımı	5	4	3	2	1	0
Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı	5	4	3	2	1	0
Haberleşme araçlarının (e-posta, duyurular, web sayfası, vb.) kullanımı	5	4	3	2	1	0
İ. GENEL MEMNUNİYET						
Galatasaray Üniversitesinin toplumdaki imajı	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin mezunlarının toplumdaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin diğer ulusal üniversiteler arasındaki yeri	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesinin kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Kayıtlı olduğum programın kişisel beklentilerimi karşılaması	5	4	3	2	1	0
Galatasaray Üniversitesi öğrencisi olmak	5	4	3	2	1	0

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİNDE İYİLEŞTİRİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÜÇ KONUYU YAZINIZ

1.

2.
3.

ANKETE KATILDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.