



# UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

**Galatasaray Üniversitesi**

**Çırağan Cad. No.36  
34349-Ortaköy  
İSTANBUL**

**2020**

A.	KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ .....	2
A.1.	Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	2
A.2.	Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları .....	3
A.3.	Kurumsal Performans Yönetimi .....	5
B.	EĞİTİM VE ÖĞRETİM .....	6
B.1.	Programların Tasarımı ve Onayı .....	6
B.2.	Ölçme ve Değerlendirme .....	7
B.3.	Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	7
B.3.1.	Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması.....	8
B.4.	Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme .....	8
B.4.1.	Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	9
B.4.2.	Ölçme ve Değerlendirme.....	10
B.4.3.	Öğrenci Geri Bildirimleri .....	10
B.5.	Öğretim Elemanları .....	11
B.5.1.	Öğretim Yetkinliği.....	11
B.6.	Öğrenme Kaynakları.....	12
B.6.1.	Engelsiz Üniversite.....	13
B.6.2.	Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri .....	13
B.7.	Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	14
C.	YÖNETİM SİSTEMİ .....	14
C.1.	Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	14
C.1.1.	Süreç Yönetimi .....	14
C.2.	Bilgi Yönetim Sistemi.....	16
C.2.1.	Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği .....	16

# UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ

## EK RAPORU

### A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

#### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Galatasaray Üniversitesi 2018-2022 stratejik planında misyonunu “toplumsal gelişime katkıda bulunmak için, uluslararası işbirliklerini ve disiplinler arası çalışmaları destekleyen köklü bir eğitim ortamında sorgulayıcı, araştırmacı, çağdaş değerlerle donanmış nitelikli bireyler yetiştirmek” olarak, vizyonunu ise “bilime katkıları ve eğitimde işbirlikleri ile öncü, mezunlarıyla toplumun geleceğinde söz sahibi, uluslararası bir araştırma üniversitesi olmak” olarak tanımlamıştır. Bu misyon ve vizyona ulaşabilmek için 7 ana stratejik amaç ve bu amaçlara bağlı 16 stratejik hedef belirlenmiş ve hedef kartları oluşturularak anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. Anahtar performans göstergelerinin hangi aralıklarla izleneceği ve hangi birimlerin sorumluluğunda olduğu da belirlenmiştir. Anahtar performans göstergeleri sayısal olarak ölçülmekte ve önceki yıllardaki değerlerle karşılaştırılarak raporlanmaktadır (Ek-A.1. 2018-2022 GSÜ Stratejik Plan).

Kurumda eğitim-öğretim örgün bir biçimde yürütülmekte olduğundan 2018-2022 stratejik planında uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak tanımlanmış misyon, vizyon ve stratejik amaçlar bulunmamaktadır. Bununla beraber küresel çapta bir krize neden olan COVID-19 salgını nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından alınan kararlar doğrultusunda Üniversite Senatosu'nun 24.03.2020 tarihli toplantısında 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında uzaktan eğitime geçilmesi kararı alınmıştır.

Bu bağlamda kurumda yürütülen uzaktan eğitim, YÖKAK tarafından da tanımlandığı şekliyle, bir kriz anında yüz yüze eğitimin geçici olarak teknoloji ortamına aktarılması yani *acil uzaktan öğretim* biçiminde olmuştur.

Ancak Üniversite Senatosu'nun 25.06.2020 tarihli toplantısında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 04.06.2020 tarih ve 75850160-104.01.02.04-E34351 sayılı yazısı uyarınca, lisans programlarında toplam 240 AKTS'nin en az 24 AKTS'sinin ve önlisans programlarında toplam 120 AKTS'nin en az 12 AKTS'sinin uzaktan öğretim yolu ile yapılmasına karar verilmiştir. Bu amaçla Kurumda 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren “Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II”, “Türk Dili I-II” ve yabancı dil dersleri uzaktan öğretim yoluyla verilecektir. Yine, Üniversite Senatosu'nun aynı tarihli toplantısında bu derslerin dışında eksik kalan en az 4 AKTS'nin ilgili akademik birimler tarafından tamamlanması, lisansüstü programlar

için uzaktan öğretim yoluyla verilecek derslerin ve AKTS'lerin ilgili enstitülere bağlı akademik birimler tarafından belirlenmesi de kararlaştırılmıştır.

***Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.*

### **Kanıtlar**

[Ek-A.1. 2018-2022-Stratejik Plan.pdf](#)

## **A.2. Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları**

Galatasaray Üniversitesi'nin kalite politikası, Kurumun misyonu, vizyonu ve amaçlarına uygun biçimde belirlenmiş ve 2019 yılı içerisinde toplumsal katkı ilkesi de eklenerek güncellenmiştir. Bu kapsamda kurumun paydaş ilişkileri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve kalite güvencesi sistemine ilişkin politikaları net bir biçimde tanımlanmış ve ilan edilmiştir (Ek-A.2.1. GSÜ Kalite Politikası). Kalite politikası kapsamında Kurumun eğitim politikası aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

*Amaçlarına ulaşan, öngörülen kazanımları sağlayan, sistemli biçimde denetlenen ve güncellenen dünya standartlarındaki eğitim programları ile sorgulayıcı, araştırmacı, yaratıcı, topluma ve çevreye duyarlı, etik değerlere bağlı nitelikli bireyler yetiştirmek.*

Kurumda acil uzaktan eğitim uygulaması, amaçlarına ulaşmayı ve öngördüğü kazanımları sağlamayı hedefleyen eğitim politikasından taviz verilmeden yoğun ve ivedi bir çaba ile yürütülmüştür. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 13.03.2020 tarihli ve 21113 sayılı yazısı doğrultusunda yetkilendirilmiş Rektör Yardımcısı başkanlığında Yeni Koronavirüs Salgını Danışma Komisyonu kurulmuş ve komisyon 16.03.2020 tarihinde toplanarak, Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitenin Yönetim Kurulu'nun konu ile ilgili kararlarını değerlendirmiştir.

Kurum bünyesinde, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde yürütülen tezsiz yüksek lisans programlarındaki dersler 30.03.2020 tarihinden itibaren, diğer tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programları ile hazırlık sınıflarındaki derslerin teorik kısımları ise 06.04.2020 tarihinden itibaren uzaktan öğretim yoluyla ders programlarındaki gün ve saatte senkron olarak verilmeye başlanmıştır.

Bu bağlamda, ilk aşamada kurumda Microsoft ile kampüs lisansı anlaşması bulunması dolayısıyla Microsoft Teams platformu uzaktan eğitime hazır hale getirilmiştir. Bu platformun kullanımına ilişkin eğitimler verilmiş, kullanım kılavuzları, videolar ve dokümanlar öğrenci ve akademik personel ile yine sistem

üzerinden paylaşılmıştır. Bu noktada kurumun uzaktan eğitime ilişkin hedefi eğitimin sürekliliğini sağlarken örgün eğitim hizmetleri ile aynı standardın korunması olmuştur.

2020-2021 eğitim-öğretim yılında da pandemi koşullarının devam etmesi dolayısıyla Galatasaray Üniversitesi Senatosu 07.09.2020 tarihli toplantısında, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki teorik derslerin, teorik ders ile bütünleşen laboratuvar/atölye uygulamalarının ve Fransızca Hazırlık Sınıflarındaki derslerin güz yarıyılında uzaktan öğretim yolu ile akademik birimlerin ilan ettikleri ders programlarında yer alan ders saatlerinde senkron olarak çevrim içi yapılmasına karar vermiştir. 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında 06.07.2019 tarihli 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi uyarınca olası bilgi güvenliği tehditleri ve risklerini ortadan kaldırmak amacıyla sunucularını Türkiye'de bulunduran yerli çözüm ortaklarının kullanılması kararı alınmış ve Advancity firmasından Uzaktan Eğitim Sistemi ALMS ve bununla bütünleşik Perculus+ canlı sanal sınıf altyapısı 2020-2021 eğitim-öğretim dönemi güz yarıyılı için bulut kiralama modeli ile kiralanarak kullanılmaya başlanmıştır.

Yine bu kapsamda kurum bünyesinde 31110 numaralı 26.04.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile Galatasaray Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) kurulmuştur (Ek-A.2.2. GSÜ UZEM Yönetmeliği). UZEM'in amaçları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

a) Üniversitede bilgi iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan yapılacak olan ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü dâhil bütün eğitim-öğretim programları ve faaliyetleri kapsamındaki program ve uygulamaları yürütmek.

b) E-öğrenme tabanlı ders ve programlar geliştirmek ve Üniversite'de örgün öğretim kapsamında verilmekte olan dersleri bilgi iletişim teknolojileri ile desteklemek.

c) Kamu kurumları, özel kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarının uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak amacıyla eğitim programlarını e-öğrenme sistemine uyarlayarak uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak.

ç) Üniversite ile diğer ulusal ve uluslararası üniversitelerle uzaktan eğitim uygulamalarına dönük iş birliği içinde olmak.

d) Örgün öğretimin zaman ve mekân sınırlılığını gidererek daha geniş kitlelerin yükseköğretimden faydalanmalarını sağlamak.

e) Uzaktan eğitim ile ilgili uygulama ve araştırma-geliştirme çalışmaları yapmak ve yayınlamak.

Kurumda 2020 yılı içerisinde önlisans, lisans ve lisanüstü eğitim ile hazırlık sınıflarındaki eğitimin yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi tarafından çevrim içi olarak iki adet sertifika programı (Micro MBA ve Fark Yaratan Liderlik) ve bir adet eğitim programı (Kriz ve Risk Yönetimi) düzenlenmiş ve üç programda toplam 138 saat çevrim içi eğitim verilmiştir (Ek-A.2.3. <https://sem.gsu.edu.tr/tr/egitimler/acik-egitimler/sertifika-programlari>). Yine gelen talep doğrultusunda Micro MBA sertifika programı 07.11.2020 tarihinde, Uygulamalı Veri Analizi sertifika programı ise 04.12. 2020 tarihinde başlamak üzere çevrim içi olarak ikinci kez açılmıştır.

Bunların yanı sıra 2020 yılı içerisinde İşletme Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından “İşletme Seminerleri” kapsamında uluslararası bir araştırma semineri çevrim içi olarak düzenlenmiş ve 2021 yılı için de ulusal ve uluslararası çevrim içi seminerler planlanmıştır (Ek-A.2.4. <https://gsu.edu.tr/tr/duyuru-ve-haberler/haberler/isletme-seminerleri-persuasive-effects-in-social-media-the-case-of-envy>). Ayrıca Hukuk Fakültesi tarafından İstanbul Tahkim Merkezi ile ortak yapılan “Tahkim ve Uygulanacak Hukuk” konferansı çevrim içi olarak düzenlenmiştir. Yine Hukuk Fakültesi Ticaret Hukuku Ana Bilim Dalı tarafından “Aylık Bilimsel Konferanslar” kapsamında iki adet konferans çevrim içi olarak yapılmıştır (Ek-A.2.5. Tahkim ve Uygulanacak Hukuk Konferansı; Ek-A.2.6. Hukuk Fakültesi Aylık Bilimsel Konferanslar).

Bunların yanı sıra Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından kurum dışına açık olarak düzenlenen yabancı dil kurslarındaki eğitimler de bu süreçte çevrim içi olarak devam ettirilmiştir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılında da yabancı dil kursları halen çevrim içi olarak devam ettirilmektedir (Ek-A.2.7. <http://ydb.gsu.edu.tr/tr/duyuru-ve-haberler/duyurular/yabanci-diller-yuksekokulu-mudurlugunden-uyuru-10042020>).

***Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.*

## **Kanıtlar**

[Ek-A.2. GSU Kalite Politikası .pdf](#)

## **A.3. Kurumsal Performans Yönetimi**

Kurumda performans yönetimi kapsamında 2018-2022 stratejik planında belirlenmiş olan anahtar performans göstergeleri sayısal olarak ölçülmekte ve önceki yıllardaki değerlerle karşılaştırılarak raporlanmaktadır. Ancak Kurumda örgün eğitim esasında eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmekte olduğundan uzaktan eğitime ilişkin tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

***Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin bir performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.*

#### **Kanıtlar**

[Ek-A.3. GSU UZEM Yönetmelik.pdf](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Üniversitede programlar, Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi (Ek-B.1.1) hükümleri çerçevesinde tasarlanmaktadır. Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi (Ek-B.1.2) uyarınca her akademik birimde eğitim planlarının oluşturulması ve güncellenmesi önerilerini hazırlamak üzere Akademik Birim Eğitim-Öğretim Komisyonu kurulmuştur. Akademik Birim Eğitim-Öğretim Komisyonu, Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi hükümleri doğrultusunda program düzeyindeki TYYÇ temel alan yeterliliklerini, program eğitim amaç ve kazanımlarını, program akreditasyon kurumlarının ölçütlerini, yükseköğretim kurumlarının sunduğu benzer programları ve paydaşların bildirimlerini esas alarak program açma, program kapatma veya programların güncellenmesine ilişkin bir taslak rapor hazırlamaktadır.

Mevzuat gereği programların onaylanma sürecinde bölüm/anabilim dalı akademik kurullarının, fakülte/enstitü/meslek yüksekokulu kurullarının ve Üniversite Senatosu'nun uygundur görüşü aranmaktadır. Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi (Ek-B.1.2) uyarınca kurulan Eğitim-Öğretim Programları Koordinasyon Komisyonu, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde, program açma, program kapatma ve eğitim planlarının oluşturulması ve güncellenmesine ilişkin Üniversite Senatosu'na sunulan önerileri değerlendirmektedir. Bu bağlamda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayı da bu tanımlı süreç üzerinden yürütülmektedir.

***Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler tüm alanları/programları kapsamamaktadır.*

#### **Kanıtlar**

[Ek-B.1.1. Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi.pdf](#)

[Ek-B.1.2. Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi.pdf](#)

## B.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirmeyi doğru, adil ve tutarlı şekilde yapabilmek için her öğretim elemanı sorumlusu olduğu her bir dersin içeriğini, değerlendirme yöntemlerini, kapsam ve amaçlarını açık bir şekilde ve yarıyıl başında öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu paylaşım öğrenciye ilk derste kağıt çıktı ve/veya e-posta yoluyla yapılabildiği gibi, otomasyon ortamında da ilan edilmektedir. Acil uzaktan eğitim kapsamında ders içerikleri ile ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler öğrenciler ile çevrim içi sistem üzerinden paylaşılmıştır. Ayrıca dönem sonunda ders ile ilgili ölçme ve değerlendirmeye esas oluşturan proje, ödev, sınav vb. dokümanlar öğretim elemanları tarafından ilgili akademik birim sekreterliklerine USB bellek içerisinde teslim edilmiştir.

Kurumda eğitim ve öğretimde adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi sağlamak amacıyla başarı değerlendirme yönteminin belirlenmesi esasları ve mezuniyet koşulları, üst birim yönetmelikleri ve çerçeve yönetmelik ile de güvence altına alınmıştır (Ek-B.2. GSÜ Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği).

***Olgunluk Düzeyi:*** Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

[Ek-B.2. GSÜ Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

## B.3. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde yürürlükteki mevzuat çerçevesinde belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Ancak COVID-19 pandemi sürecinden dolayı, Yükseköğretim Kurulu tarafından 2020 Yükseköğretim Kurumları Sınavı'nın (YKS) takviminde yapılan değişiklikler gözetilerek 2020 Galatasaray Üniversitesi Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (GSÜÖSYS) takvimi de Üniversite Yönetim Kurulu Toplantısı'nda görüşülerek değiştirilmiş ve GSÜÖSYS 05.07.2020 tarihinde Galatasaray Üniversitesi Ortaköy yerleşkesinde pandemi sürecine ilişkin her türlü önlem alınarak yapılmıştır.

Yine Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesindeki tezsiz yüksek lisans programlarına başvurmak isteyen adaylara yönelik olarak Üniversite bünyesinde düzenlenen Tezsiz Yüksek Lisans Programları Yabancı Dil Seviye Tespit Sınavı ile Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki tezsiz yüksek lisans, tezli yüksek lisans ve doktora programlarına öğrenci alımına ilişkin yapılacak olan yazılı ve sözlü bilim sınavları çevrim içi olarak yapılmıştır. Bu kapsamda yaşanabilecek teknik problemlere ilişkin mazereti nedeniyle yazılı bilim sınavını tamamlayamayan ve/veya sözlü bilim sınavına bağlanamayan öğrencilere bir defaya



mahsus olmak üzere mazeret sınavı hakkı verilmiştir. Bu mazeret sınavları da çevrim içi olarak yapılmış ve kayıt altına alınmıştır.

Bunların dışında, başarılı öğrencilerin Üniversiteye kazandırılması ve yeni öğrencilerin Kuruma ve programlara uyumlarının sağlanması için her yıl Üniversite tarafından organize edilen ve tüm akademik birimlerin temsil edildiği tanıtım toplantıları 4-7.08.2020 tarihleri arasında Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen *Üniversiteni Keşfet YÖK Sanal Fuarı 2020* üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Yine Kurum, Yükseköğretim Kurulu'nun 20-22.07.2020 tarihleri arasında <https://www.virtualfair-yok.gov.tr/> internet sitesi üzerinden ilk kez düzenlediği *Study in Turkey YÖK Sanal Fuarı 2020*'ye katılmıştır (Ek- B.3a. Haber Bağlantısı).

### **B.3.1. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması**

Üniversitede önceki formal öğrenmelerin tanınması Galatasaray Üniversitesi Yatay ve Dikey Geçiş, Öğrenci Değişim Programları ve İntibak Yönergesi (Ek-B.3.1) kapsamında yapılmaktadır. Ancak kurumda uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

***Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.*

#### **Kanıtlar**

[Ek-B.3a. Haber Bağlantısı.docx](#)

### **B.4. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme**

Kurumda kullanılan uzaktan öğretim platformu sayesinde tüm dersler, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı ilan edilmiş haftalık ders programlarında belirlenen gün ve saatlerde süre kısıtlaması olmaksızın senkron verilmiştir. Ayrıca gerekli tüm ders materyalleri öğretim elemanları tarafından uzaktan eğitim platformuna ve Üniversite Otomasyon Sistemine yüklenmiştir. Senkron verilen bir ders oturumuna katılamayan öğrenci, platformun sunduğu imkânlar sayesinde o oturumu asenkron takip edebilmiştir. Bu uygulama 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı için de aynı şekilde devam etmektedir.

Uzaktan öğretim platformunun kullanımı hakkında bilgilendirmelerde bulunmak ve karşılaşılabilecek anlık sorunları gidermek amacı ile öğrenci ve öğretim elemanları destek grupları oluşturulmuştur. Ayrıca oluşturulan eğitim doküman ve videoları sayesinde kullanıcıların uzaktan eğitim platformuna hızlı uyumu

sağlanabilmiştir (Ek-B.4. Uzaktan Eğitim Hakkında Öğrenci ve Akademik Personel Duyuru Bağlantısı).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 31.03.2020 tarih ve 24625 sayılı "Yeni Koronavirüs Hastalığı Salgınında Eğitim-Öğretim Süreçleri (Kayıt Dondurma)" konulu yazısı uyarınca, Üniversite Senatosu'nun 02.04.2020 tarihli toplantısında 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında kaydını dondurmak isteyen öğrencilerin, kayıt dondurma taleplerini içeren imzalı dilekçelerinin fotoğrafını ya da taranmış kopyasını Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden ilgili akademik birimlere iletmelerine oy birliği ile karar verilmiştir.

Yine bu süreçte, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında önlisans ve lisans programlarında kayıtlı olup öğrenim gören öğrencilere Üniversite Senatosu'nun 21.04.2020 tarihli toplantısında alınan karar uyarınca Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden talep etmeleri halinde ders bırakma imkanı tanınmıştır.

Ayrıca, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılına mahsus olmak üzere ders niteliğini haiz staj uygulamalarına ilişkin olarak Üniversite Senatosu'nun 28.05.2020 tarihli toplantısında, stajların ilgili akademik birimin uygun görmesi halinde çevrim içi olarak yapılabilmesine, stajın ilgili yarıyıl içerisinde yapılmasının mümkün olmadığı durumlarda ise öğrencilerin talep etmeleri halinde 10.06.2020-12.06.2020 tarihleri arasında Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden staj dersini bırakmalarına imkan tanınması kararı alınmıştır.

Bunlara ek olarak, bu süreçte sınavlara ilişkin yaşanabilecek mağduriyetlerin önüne geçmek amacıyla bir dersin yarıyıl sonu (final) veya bütünleme sınavına ya da bu sınavların her ikisine de mazeretleri nedeniyle giremeyen veya sınava girip de teknik problemlere ilişkin mazereti nedeniyle sınavı tamamlayamayan öğrencilere, söz konusu sınavın yapıldığı tarihi takip eden 3 (üç) iş günü içinde Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden başvuruları halinde, ilgili akademik birimler tarafından ilan edilecek sınav programlarına bir defaya mahsus olmak üzere mazeret sınavı hakkı verilmiştir.

#### **B.4.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Kurumda yürütülen acil uzaktan eğitim kapsamında verilen derslerde uzaktan eğitimin yapısına uygun şekilde aktif ve etkileşimli öğretme-öğrenme yaklaşımları benimsenmiştir. Bu bağlamda dersin içeriğine uygun olarak öğretim üyeleri tarafından farklı yaklaşımlar kullanılmıştır. Projeye dayalı öğrenme desteklenerek, dönüştürülmüş/ ters-yüz sınıf uygulaması kullanılarak (asenكرون erişim) ve ders içerisinde alt öğrenme toplulukları oluşturularak öğrenen merkezli bir yaklaşım benimsenmiştir.

***Olgunluk Düzeyi:*** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası

*çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.*

#### **B.4.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 11.05.2020 tarihli ve 75850160-301.01.01-E.30480 sayılı yazısına istinaden, Üniversite Senatosu'nun 14.05.2020 tarihli toplantısında, önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında yarıyıl/yıl sonu (final ve bütünleme) sınavları ile bu dönemde yapılacak diğer sınavların çevrim içi olarak veya ödev, proje gibi alternatif yöntemler uygulanarak yapılmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Bu kapsamda ara sınavlar, akademik birimler tarafından duyurulan sınav takvimleri doğrultusunda, uzaktan öğretim platformu yardımıyla gözetimsiz ancak nesnel ve ölçülebilir değerlendirmeye imkân verecek ilkeler gözetilerek yapılmıştır. Benzer şekilde kısa sınav, ödev, proje, sunuş vb. ölçme değerlendirme yöntemleri uzaktan öğretim platformu yardımıyla uygulanmıştır.

Yine Kurumda lisansüstü programlardaki tez izleme komitesi toplantıları ve tez savunmaları ile bazı Fakültelerde uygulanan Bitirme Projesi sunumları dijital ortamda çevrim içi olarak gerçekleştirilmiş, bu kapsamda sınav süreçlerinin tamamı öğrenci danışmanları tarafından kayıt altına alınarak, sonucu gösteren tutanağın bir parçasını oluşturmak üzere ilgili akademik birim sekreterliğine teslim edilmiştir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü programlarında doktora yeterlik sınavları ve tez savunmaları ile tez önerisi savunması ve tez izleme komitesi toplantılarının çevrim içi olarak yapılmasına ilişkin uygulama esasları belirlenmiş ve Üniversite Senatosu'nun 11.06.2020 tarihli toplantısında kabul edilmiştir (Ek- B.4.2. <http://sbe.gsu.edu.tr/tr/doktora-yeterlik-ve-tez-savunma-sinavlari-ile-tez-onerisi-savunmasi-ve-tez-izleme-komitesi-toplantilarinin-online-yapilmasina-iliskin-usul-ve-esaslar>).

***Olgunluk Düzeyi:*** *Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.*

#### **B4.3. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Kurumda uzaktan acil eğitim kapsamında öğrencilerden geri bildirim almak ve yaşanan sorunları ivedilikle çözmek için Öğrenci Destek Grupları oluşturulmuştur. Ayrıca öğrencilerin doğrudan geri bildirim yapabilecekleri e-posta adresleri ([teams@gsu.edu.tr](mailto:teams@gsu.edu.tr) ve [uzem@gsu.edu.tr](mailto:uzem@gsu.edu.tr)) oluşturulmuş, hızlı destek için ise GSU-UZEM 4701 dahili destek hattı işler hale getirilmiştir. E-posta ile gelen istek ve şikayetlere ilişkin olarak Kurum içerisinde çözülebilecek olanlar 24 saat içinde

çözümüne ulaştırılarak ilgili kişi/kişilere geri bildirim sağlanmış, uzaktan eğitim platformuna ilişkin olan istek ve şikayetler ise ilgili firmaya yönlendirilmiştir. Bunlara ek olarak telefon ve e-posta ile iletilen sorunlar derlenerek “Sıkça sorulan sorular” başlığı altında UZEM web sayfasında kullanıcılara sunulmuştur (Ek-B.4.3a. <http://uzem.gsu.edu.tr/tr/sikca-sorulan-sorular>)

Öğrenci geri bildirimleri kapsamındaki istek ve şikayetlerin yönetilmesi dışında uzaktan eğitime ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla bir anket geliştirilmiştir (Ek-4.3b. Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi). Bu anketin 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı içinde uygulanması planlanmaktadır.

***Olgunluk Düzeyi:*** Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

[Ek-B.4.3b. Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)

### **B.5. Öğretim Elemanları**

#### **B.5.1. Öğretim Yetkinliği**

Kurumda uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimi programları kapsamında hizmet içi eğitimler planlanmaktadır.

Mevcut durumda acil uzaktan eğitim sürecine geçişte eğitimin aksamaması için akademik personel için de destek ekipleri kurulmuş, e-posta adresleri ([teams@gsu.edu.tr](mailto:teams@gsu.edu.tr) ve [uzem@gsu.edu.tr](mailto:uzem@gsu.edu.tr)) ve hızlı destek hattı (GSU-UZEM 4701) üzerinden akademik personele destek sağlanmıştır.

2019 yılı itibarıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı vasıtasıyla üye olunan bir çevrim içi eğitim internet sitesi araştırmacıların hizmetine sunulmuştur (Ek-B.5.1. <https://kutuphane.gsu.edu.tr/tr/e-kaynaklar/online-egitim>). Bu internet sitesi yardımı ile tez ve makale yazımı, proje yazımı, yazın tarama ve kaynaklara ulaşma, makalelerin uygun dizinlerde taranan dergilere gönderilmesi süreci, sahte-şaiibeli dergiler, intihalde ve intihalden kaçınma stratejileri, nicel ve nitel araştırma yöntemleri ile veri analizi yöntemlerini içeren eğitimler kullanıcılara uzaktan erişim yoluyla ve ücretsiz sunulmaktadır.

***Olgunluk Düzeyi:*** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar

*bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.*

## **B.6. Öğrenme Kaynakları**

Kurumda acil uzaktan eğitime ilişkin olarak öğretim elemanı ve öğrenciler için gerek doküman gerekse de videolu anlatım (Fransızca ve Türkçe) ile öğrenci ve öğretmen kılavuzları hazırlanmıştır. Bu kaynaklar hem 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında kampüs lisans anlaşması olması dolayısıyla hızla işler hale getirilen Microsoft Teams için, hem de 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı için kullanılan ALMS öğrenme platformu ve Perculus+ sanal sınıf platformu için hazırlanmıştır. Bu kaynaklar 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında Microsoft Teams platformu üzerinden erişilir hale getirilmiştir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında kullanılan ALMS öğrenme platformu ve Perculus+ sanal sınıf platformu sistemine ilişkin kaynaklar ise GSU-UZEM web sayfasından paylaşılmaktadır (Ek-B.6a. <http://uzem.gsu.edu.tr/tr/alms-perculus/ogrenci-kilavuzlari>).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ALMS öğrenme platformu ve Perculus+ sanal sınıf platformu Üniversite Otomasyon Sistemi ile entegre hale getirilmiş ve Kurumun dijital platformları için kullandığı “tek şifre” yapısına uygun bir şekilde sisteme bağlanması mümkün kılınmıştır.

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında kullanılmak üzere ALMS öğrenme platformunda 24.11.2020 tarihi itibari ile 4448 kullanıcı, 1172 ders kaydedilmiş ve kullanımdadır. Ayrıca Perculus+ üzerinde de 1703 sanal sınıf oturumu gerçekleştirilmiştir. Platformların 24 saatlik erişim istatistikleri incelendiğinde günde ortalama 884 kullanıcı tarafından giriş yapıldığı ve 3394 doküman paylaşıldığı görülmektedir. Ancak ALMS öğrenme platformu ve Perculus+ sanal sınıf platformunda yaşanabilecek herhangi bir teknik aksaklığın önüne geçmek ve eğitimde sürekliliği ve derslerin senkron yürütülmesini desteklemek amacıyla Microsoft Teams platformu da eş zamanlı olarak kullanıma açıktır. Dersler senkron olarak Perculus+ ve/veya gerektiğinde Microsoft Teams üzerinden yapılmakta, ders içerikleri, dersleri asenkron izlemeye imkan veren ders video kayıtları ve dersler ile ilgili her türlü bilgi ve doküman ile sınav, ödev, proje vb. ölçme araçları ALMS öğrenme platformu üzerinde tutulmakta ve öğrenci ile bu platformdan paylaşılmaktadır.

Bunlara ek olarak, öğrenme kaynaklarına erişim bakımından kütüphane düzeyinde e-veritabanlarına ve e-kitaplara uzaktan erişim sağlanabilmektedir. Buna ilişkin bilgilendirme kütüphane web sayfasında verilmektedir (Ek-B.6b. <http://kutuphane.gsu.edu.tr/tr/e-kaynaklar/kampus-disi>).

***Olgunluk Düzeyi:*** Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge

gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **B.6.1. Engelsiz Üniversite**

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini sağlamak amacıyla engelli öğrenciler için Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ve Galatasaray Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (Ek-B.6.1.1.) hükümleri uygulanmaktadır. Ancak uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin engelsiz üniversite uygulamaları henüz tam anlamıyla hayata geçirilememiştir. Buna rağmen fiziksel engelli öğrencilerimizin uzaktan eğitim süreçlerine Üniversite Yerleşkesi içinden katılabilmesi için erişilebilir bilgisayar laboratuvarı ve internet erişimi sağlanmış açık ortamlar bulunmaktadır. Ayrıca Kütüphane içerisinde görme engellilerin tarama ve araştırma yapmak için kullanabilecekleri donanıma sahip ortam tahsis edilmiştir. Kütüphane elektronik veri tabanlarına internet üzerinden kampüs dışı erişim sağlanabilmektedir.

***Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.*

#### **Kanıtlar**

[Ek-B.6.1.1. GSÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi .pdf](#)

### **B.6.2. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri**

Kurumda uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin motivasyonlarını ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmak amacıyla çeşitli destek hizmeti mekanizmaları da işletilmiştir.

Bu bağlamda öncelikle uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin sisteme ilişkin yaşayabilecekleri soruların hızlı bir şekilde çözülmesi için destek grupları, e-posta adresleri ([teams@gsu.edu.tr](mailto:teams@gsu.edu.tr) ve [uzem@gsu.edu.tr](mailto:uzem@gsu.edu.tr)) ve hızlı destek hattı üzerinden iletişim sağlanmaktadır. Yine Kurumda COVID-19 önlemlerine ve eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin alınan kararlar e-posta yoluyla ve Kurumun web sitesinden duyurularla öğrencilere iletilmektedir (Ek-B.6.2a. <https://www.gsu.edu.tr/tr/duyuru-ve-haberler/duyurular/covid-19-surecine-iliskin-duyurular>).

Ayrıca akademik birimlerde bir dersin yarıyıl sonu sınavı ve/veya bütünleme sınavına mazeretleri nedeniyle giremeyen veya sınava girip de teknik problemlere ilişkin mazereti nedeniyle sınavı tamamlayamayan öğrencilere mazeret sınavı hakkı verilmiştir. Dolayısıyla uzaktan eğitimde yaşanabilecek aksaklıkların öğrencileri, özellikle sınavlara ilişkin olarak strese sokmasının önüne geçilmeye çalışılmıştır.

Bunun yanı sıra, Kurumda özellikle Üniversiteye ve Fakülteye yeni başlayan öğrencilerle tanışmak, moral ve motivasyon aşılama amacıyla oryantasyon toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından Hazırlık sınıfı öğrencileri için ve Dekanlıklar/Bölüm Başkanlıkları tarafından da tüm Fakültelerdeki öğrenciler için çevrim içi oryantasyon toplantısı düzenlenmiştir (Ek-B.6.2b.GSU Oryantasyon Programı).

***Olgunluk Düzeyi:*** Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

[Ek-B.6.2b.GSU Oryantasyon Programı.pdf](#)

## **B.7. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurumda program çıktılarının sürekli izlenmesi ve gözden geçirilmesi, Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Yönergesi ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesi (Ek-B.1.1.) hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı ve 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında Kurumda mevcut örgün öğretim COVID-19 pandemisi dolayısıyla uzaktan eğitim olarak yürütülmekte olduğundan program çıktılarının sürekli izlenmesi ve gözden geçirilmesi Ek-B.1.1. de verilen yönerge kapsamında ele alınmaktadır.

***Olgunluk Düzeyi:*** Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

## **C. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **C.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **C.1.1. Süreç Yönetimi**

Kurumda eğitim-öğretim örgün olarak yürütülmektedir. Bununla birlikte 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında ve 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında COVID-19 pandemisi nedeniyle uzaktan eğitime geçilmiştir. Bu kapsamda Kurumdaki uzaktan eğitim acil uzaktan eğitim olarak başlamıştır. Dolayısıyla kurumda uzaktan/karma eğitim için tanımlanmış özel süreçler bulunmamakta, mevcut örgün eğitime ilişkin süreçler COVID-19 pandemisi önlemleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumda uzaktan eğitim uygulaması süreci ile ilişkili bütün kararlar, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'nda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın direktifleri doğrultusunda ve Kurul kararları ile eşanlı bir şekilde



alınmış ve etkin şekilde ilgililer ile paylaşılmıştır. Kurum bünyesinde 26.04.2020 tarihli ve 31110 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile Galatasaray Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) kurulmuştur.

Bu bağlamda, ilk aşamada kurumda Microsoft ile kampüs lisansı anlaşması bulunması dolayısıyla Microsoft Teams platformu uzaktan eğitime hazır hale getirilmiş ve 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında Microsoft Teams platformu kullanılmıştır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında ise uzaktan eğitim platformu olarak sunucularını Türkiye'de bulunduran yerli çözüm ortaklarının kullanması kararı alınmış ve Advancity firmasından Uzaktan Eğitim Sistemi ALMS ve bununla bütünleşik Perculus+ sanal sınıf altyapısı bulut kiralama modeli ile kiralanmış ve kullanılmaya başlanmıştır.

Kurumda eğitim-öğretime ilişkin tüm süreçler (ders/konu anlatımı, ölçme ve değerlendirme, danışmanlık, lisansüstü eğitimde tez savunmaları, doktora tez izleme toplantıları vb.) çevrim içi platformlara taşınmıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde doktora yeterlik sınavı, tez önerisi savunması, uzaktan tez izleme komitesi toplantısı düzenleme ve tez teslim ve savunma süreçlerinin çevrim içi olarak yapılması için özel düzenlemelere gidilmiş ve online süreçler ve formlar öğretim elemanları ve öğrenciler ile hem e-posta aracılığı ile paylaşılmış hem de Sosyal Bilimler Enstitüsü web sayfasında duyurulmuştur (Ek-C.1.1. <http://sbe.gsu.edu.tr/tr/bilgi-ve-belgeler/covid-19-surecinde-kullanilacak-formlar>).

Yine Sosyal Bilimler ile Fen Bilimleri Enstitülerinde tezli/tezsiz yüksek lisans ve doktora programlarına başvurular çevrim içi olarak alınmış, her program için atanan jüri tarafından yazılı ve sözlü bilim sınavları çevrim içi olarak yapılmış ve kayıt altına alınmıştır. Kurumda Erasmus süreci dahilinde eğitim alan öğrenciler de kayıtlı oldukları programlardaki derslerini uzaktan eğitim platformu üzerinden takip etmektedir.

Bunlara ek olarak Üniversitede akredite olan programlarda akreditasyonun yürütülmesine ilişkin gereklilikler ve süreçler de çevrim içi ortama taşınmıştır. Ayrıca Kurumda BAP süreçleri pandemi döneminden önce dijital ortama taşınmış olması nedeniyle bu dönemde de sorunsuz olarak yürütülmüştür.

Ayrıca yine Kurumda öğretim elemanı alım süreçleri de pandemi koşullarında alınan önlemler çerçevesinde yürütülmektedir. Örneğin, Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi araştırma görevlisi kadrosuna başvuran adaylar için farklı sınav mekanları tahsis edilerek ve gerekli diğer önlemler alınarak yazılı bilim sınavı gerçekleştirilmiştir.

***Olgunluk düzeyi:*** Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.



## C.2. Bilgi Yönetim Sistemi

### C.2.1. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Kurumda hizmet verilmekte olan bütün servisler (Öğrenci otomasyonu, e-posta, EDYS gibi) Üniversite bünyesinde bulunan sunucularda tutulmakta olup, bu veriler güvenlik duvarı katmanıyla da ayrıca koruma altına alınmıştır.

Uzaktan eğitime geçiş sürecinin başlangıcında, Kurumun kullanmakta olduğu Microsoft ürünlerinin bir parçası olması sebebiyle Microsoft Teams platformu kullanıma sunulmuştur. Öğrencilerin ve akademik - idari personelin ortak bileşkesinin e-posta sunucusu olması sebebiyle, Teams platformu e-posta sunucusu ile eşleştirilerek, kullanıcı bilgilerinin Kurum içerisinde oluşturulması, dolayısıyla bilgilerin dışarıya şifrelenmiş bir şekilde çıkartılması sağlanmıştır. Güvenlik duvarımızın arkasında konumlandırılmış olduğumuz sunucularımızın aynı zamanda IPS koruma katmanıyla da korunuyor olması kullanıcı verilerinin de güvenli bir şekilde saklanmasını olanaklı kılmıştır.

Ancak T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Siber Güvenlik Dairesi Başkanlığının 07.07.2020 tarih ve 3756 sayılı yazısına istinaden, yükseköğretim kurumlarının eğitim ve öğretim faaliyetlerinde uzaktan eğitim için yabancı menşeli video konferans uygulamalarının yerine yerli uygulamaların tercih edilmesinin tavsiye edilmesi sebebiyle yerli kaynaklı bir yazılım olan ALMS öğrenme platformu ve Perculus+ sanal sınıf platformu uygulamasına geçilmesi uygun görülmüştür. Tercih edilen ALMS öğrenme platformu ve Perculus+ sanal sınıf platformu Microsoft Teams platformunun aksine yerel bulut sunucuları üzerinden çalışmakta ve veriler yurt dışına çıkartılmamaktadır. Uzaktan eğitim servis sağlayıcısı yüklenici firma ile yapılan sözleşmede, Gizlilik taahhütnameleri eklenmiş olup, bu sayede Üniversitede işlenmekte olan verilerin dışarı sızdırılmayacağı garantisi alınmıştır.

Tüm kullanıcı yetkilendirmeleri ve yetki gruplarının erişim hakları Kurumun kendi sunucuları üzerinde tanımlandığı için, sistem yetkisiz girişleri engelleyecek şekilde yapılandırılmış bulunmaktadır.

02.12.2019 tarihinde Galatasaray Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilgili bilgi varlıkları ve bu bilgi varlıklarını korumak amacıyla kullandığı güvenlik önlemlerini kapsayan TS ISO/IEC 27001 belgesi alınmıştır (Ek-C.3.2.1. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası). 27001 belgesinin alım sürecinde bütün bilişim altyapısı bağımsız bir denetleme kuruluşu tarafından analiz edilerek güvenlik zafiyeti testlerinden geçirilmiş, testler neticesinde elde edilen bulgular ISO 27001 standartlarına uygun şekilde kapatılmıştır.

Uzaktan eğitim süreci bu belgenin gereği olan kalite standartları referans alınarak süreçle ilgili hazırlanan dokümanlar (Ek-C.3.2.2. Erişim Yetki Formu, Ek-C.3.2.3. Ayrıcalıklı Erişim Hakkı Talep Formu, Ek-C.3.2.4. İş Sürekliliği Planı Formu, Ek-C.3.2.5. Olay Bildirim ve Müdahale Formu, Ek-C.3.2.6. Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi) doğrultusunda sürdürülmektedir.

ISO-27001 süreci gereği yılda en az bir kere sistemler denetimden geçmektedir. İlgili yazılımlarla aylık periyotlarda güvenlik açığı testleri 2020 yılı itibarıyla yapılmaya başlanmış olup, ISO-27001 belgemizin yenilenmesi süreci dâhilinde Aralık 2020 itibarıyla tekrarlanacak olan bir sızma testi de planlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında Üniversitede oluşturulan KVKK Komisyonu, öğrenciler ile akademik ve idari personele gerekli eğitimleri vererek aydınlatma metinleri hazırlamıştır. Sözü edilen veri güvenlikleri önlemlerine ek olarak öğrencilerden, Üniversite Otomasyon Sistemi üzerinden, diğer paydaşlardan ise ıslak imzalı olarak “Kişisel Verilerin İşlenmesi Bilgilendirme ve Onay Formu” (Ek-C.3.2.7. GSÜ Öğrenciye Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Onay Metni) onayı alınarak arşive eklenmiştir. Yeni kayıt yaptıran öğrenciler ve Kuruma ataması yapılan personelden düzenli olarak onay alınmaktadır.

Aydınlatma metni ve KVKK ile ilgili diğer dokümanlar (Ek-C.3.2.8. GSÜ Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni, Ek-C.3.2.9. Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Ek-C.3.2.10. Kişisel Verilerin Korunması Maddesi Gizlilik Sözleşmesi Ek-C.3.2.11. Paydaşlar Islak İmza Kişisel Verilerin İşlenmesi Onay Formu, Ek-C.3.2.12. Veri Sahibi Başvuru Formu) KVKK web sayfası (<http://kvkk.gsu.edu.tr/>) üzerinden yayına alınmış olup, süreç bu dokümanlar üzerinden takip edilmektedir.

***Olgunluk düzeyi:*** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

[Ek-C.3.2.1. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası.pdf](#)

[Ek-C.3.2.2 Erişim Yetki Formu.xlsx](#)

[Ek-C.3.2.3 Ayrıcalıklı Erişim Hakkı Talep Formu.docx](#)

[Ek-C.3.2.4 İş Sürekliliği Planı Formu.xlsx](#)

[Ek-C.3.2.5 Olay Bildirim ve Müdahale Formu.docx](#)

[Ek-C.3.2.6 Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi.docx](#)

[Ek-C.3.2.7 GSÜ Öğrenciye Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesi Bilgilendirme ve Onay Metni.pdf](#)

[Ek-C.3.2.8 GSÜ Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni.pdf](#)

[Ek-C.3.2.9 Kişisel Verilerin Korunması Politikası.pdf](#)

[Ek-C.3.2.10 Kişisel Verilerin Korunması Maddesi\\_Gizlilik Sözleşmesi.pdf](#)

[Ek-C.3.2.11 Paydaşlar Islak İmza Kişisel Verilerin İşlenmesi Onay Formu.pdf](#)

[Ek-C.3.2.12 Veri Sahibi Başvuru Formu.pdf](#)

[Ek-Yabancı Menseli Video Konferans Uygulamaları Kullanımı Hk.pdf](#)

