

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GALATASARAY ÜNİVERSİTESİ

Adı-Soyadı : Prof. Dr. Orhan FEYZİOĞLU (Rektör Yardımcısı)
Adres : Galatasaray Üniversitesi Rektörlüğü,
Çırağan Caddesi No: 36 34349-Ortaköy/İSTANBUL
Telefon : 0 212 227 44 80 – 103
E-posta : ofeyzioglu@gsu.edu.tr

Kurum İç Değerlendirme Raporu

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Adı-Soyadı : Prof. Dr. Orhan FEYZİOĞLU (Rektör Yardımcısı)
Adres : Galatasaray Üniversitesi Rektörlüğü, Çırağan Caddesi No: 36 34349-Ortaköy/İSTANBUL
Telefon : 0 212 227 44 80 – 450
E-posta : ofeyzioglu@gsu.edu.tr

Galatasaray Üniversitesi, 1481 yılında Sultan II. Bayezid tarafından Galata Sarayı adı verilen bir Enderun okulunda başlatılan beş yüz yılı aşkın bir eğitim ve öğretim geleneğinin son aşamasıdır. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Fransa Cumhuriyeti Hükümeti arasında 14 Nisan 1992 tarihinde imzalanan ve 22 Mayıs 1992 tarihli ve 21235 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Milletlerarası Anlaşma ile kurulan Galatasaray Eğitim ve Öğretim Kurumu, 6 Haziran 1994 tarihli ve 21952 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 3993 sayılı Kanunla Galatasaray Üniversitesi'ne dönüşmüştür. Osmanlı Devleti'nin ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kamu yönetimine yüksek nitelikli insan yetiştiren önemli devlet okullarından biri olan Galatasaray eğitim kurumları, bünyesinde barındırdığı ilk-ortaokul, lise ve yükseköğretim birimleriyle günümüzde çağdaş toplumun gereksinimlerine uygun eğitim vermeyi sürdürmektedir.

25 yıldan beri faaliyet gösteren Galatasaray Üniversitesi, genç bir üniversite olmasına rağmen, temel aldığı güçlü eğitim ve kültür altyapısının sağladığı avantajla bugün Türkiye'nin önde gelen üniversiteleri arasındadır. Bunun yanı sıra, Avrupa'da da çok iyi tanınan bir üniversite konumundadır. Galatasaray Üniversitesi ile Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversitesi başkanlığında otuz Fransız Yükseköğretim kurumundan oluşan bir Konsorsiyum kurulmuş ve Bilimsel İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır.

Bu konsorsiyumun kurucu ilk yedi üyesi şunlardır:

- L'Université de Paris I Panthéon-Sorbonne
- L'Université de Lille
- L'Université de Provence Aix-Marseille
- L'Université de Picardie Jules Verne
- L'École Supérieure de Génie Industriel de l'Institut National Polytechnique de Grenoble
- L'École Internationale des Sciences du Traitement de l'Information de Cergy Pontoise
- L'Institut d'Etudes Politiques de Paris I et la Fondation Nationale des Sciences Politiques.

Bu kurumlar, Akademik Konsey aracılığı ile Galatasaray Üniversitesi ve Konsorsiyum üyeleri arasında programların oluşmasına, projenin yürütülmesine ve pedagojik işbirliğinin yapılmasına yardımcı olmuşlardır.

Galatasaray Üniversitesi bünyesinde 2017 yılı itibari ile 252 idari personel 270 akademik personel görev yapmaktadır.

BirimAdı	Program			
	Adı	Türü	Seviyesi	Dili
MYO	Gemi Makineleri İşletme	İÖ	Ön Lisans	TR
MYO	Deniz Ulaştırma ve İşletme	İÖ	Ön Lisans	TR
FEF	Felsefe	ÖÖ	Lisans	FR
FEF	Sosyoloji	ÖÖ	Lisans	FR
FEF	Fransız Dili ve Edebiyatı	ÖÖ	Lisans	FR
FEF	Matematik	ÖÖ	Lisans	FR
HF	Hukuk	ÖÖ	Lisans	FR
İİBF	Uluslararası İlişkiler	ÖÖ	Lisans	FR
İİBF	İşletme	ÖÖ	Lisans	FR
İİBF	İktisat	ÖÖ	Lisans	FR
İİBF	Siyaset Bilimi	ÖÖ	Lisans	FR
İF	İletişim	ÖÖ	Lisans	FR
MTF	Bilgisayar Mühendisliği	ÖÖ	Lisans	FR

MTF	Endüstri Mühendisliği	ÖÖ	Lisans	FR
FBE	Endüstri Mühendisliği	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	EN/FR
FBE	Lojistik ve Finansman Yönetimi	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	EN/FR
FBE	Bilgisayar Mühendisliği	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	EN/FR
FBE	Matematik	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	EN
SBE	Özel Hukuk	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	TR
SBE	Kamu Hukuku	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	TR
SBE	İşletme	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	TR
SBE	İktisat	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	TR
SBE	Uluslararası İlişkiler	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	FR
SBE	Felsefe	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	FR
SBE	Siyaset Bilimi	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	FR
SBE	Medya ve İletişim Çalışmaları	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	TR
SBE	Üretim Yönetimi ve Pazarlama	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	TR
SBE	Stratejik İletişim Yönetimi	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	TR
SBE	Fransız Dili ve Edebiyatı	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	FR
SBE	Sosyoloji	ÖÖ	Tezli Yüksek Lis.	FR
FBE	Mühendislik Yönetimi	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	EN
SBE	İşletme	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Pazarlama ve Lojistik Yönetimi	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Uluslararası İlişkiler	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Avrupa Birliği	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Türkiye Üzerine Toplumsal İncelemeler	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Ekonomi Hukuku	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Pazarlama İletişimi Yönetimi	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	İletişim Stratejileri ve Halkla İlişkiler	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Radyo ve Televizyon Yayıncılığı	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Siyaset Bilimi	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR
SBE	Finansal Ekonomi	İÖ	Tezsiz Yüksek Lis.	TR

BirimAdı	Program			
	Adı	Türü	Seviyesi	Dili
FBE	Endüstri Mühendisliği	ÖÖ	Doktora	EN
SBE	Kamu Hukuku	ÖÖ	Doktora	TR
SBE	Özel Hukuk	ÖÖ	Doktora	TR
SBE	İşletme	ÖÖ	Doktora	TR
SBE	İktisat	ÖÖ	Doktora	TR
SBE	Uluslararası İlişkiler	ÖÖ	Doktora	TR
SBE	Felsefe	ÖÖ	Doktora	FR
SBE	Siyaset Bilimi	ÖÖ	Doktora	TR
SBE	Medya ve İletişim Çalışmaları	ÖÖ	Doktora	TR

Kullanılan Kısaltmalar: (1) MYO: Meslek Yüksekokulu, (2) FEF: Fen Edebiyat Fakültesi, (3) HF: Hukuk Fakültesi, (4) İİBF: İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, (5) İF: İletişim Fakültesi, (6) MTF: Mühendislik ve Teknoloji

Fakültesi, (7) FBE: Fen Bilimleri Enstitüsü, (8) SBE: Sosyal Bilimler Enstitüsü, (9) ÖÖ: Normal Örgün Öğretim, (10) İÖ: İkinci Öğretim, (11) TR: Türkçe, (12) FR: Fransızca, (13) EN: İngilizce

Çift Anadal Uygulaması Olan Lisans Programları	Yandal Uygulaması Olan Lisans Programları
Uluslararası İlişkiler-İletişim	İktisat- Matematik
İşletme-İletişim	Siyaset Bilimi-Uluslararası İlişkiler
Siyaset Bilimi-İletişim	Endüstri Mühendisliği-İşletme
Siyaset Bilimi-Sosyoloji	Endüstri Mühendisliği- Uluslararası İlişkiler
Sosyoloji-İletişim	Endüstri Mühendisliği-Bilgisayar Mühendisliği
Siyaset Bilimi-Uluslararası İlişkiler	
Endüstri Mühendisliği-İşletme	
Endüstri Mühendisliği-Bilgisayar Mühendisliği	

Üniversitedeki araştırma faaliyetleri çok büyük oranda fakültelerin öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bunun dışında Üniversitesi bünyesinde bulunan UYGAR merkezleri şunlardır:

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma Merkezi
- Medya Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEDIAR)
- Avrupa Araştırma ve Dokümantasyon Merkezi
- İşletme Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Ceza Bilimleri Kriminoloji ve İnsan Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Stratejik Araştırmalar Merkezi
- Kültürel Dokümantasyon Merkezi
- Toplumsal Araştırmalar Merkezi
- Tarih Bilimleri ve Bölgesel Tarih Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
- İktisadi Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Karar Analizi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Girişimcilik ve Yenilikçilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Vergi Hukuku Araştırma ve Uygulama Merkezi

Galatasaray Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 4684 sayılı Kanunla değişik 58. maddesine dayanılarak düzenlenen ve 10 Nisan 2002 tarihli ve 24722 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” uyarınca 2002 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. Söz konusu Koordinasyon Birimi tarafından Üniversite bünyesinde; Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), TÜBİTAK Projeleri, San-Tez Projeleri ve AB Projeleri takip edilmektedir.

2017 Yılında Yeni Açılan BAP Proje Sayısı : 43

2017 Yılında Toplam Yürütülen BAP Proje Sayısı : 113'tür.

Ayrıca 2017 yılında Galatasaray Üniversitesi akademik personeli tarafından 39 adet uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makale ve kitap içinde bölüm, 34 adet uluslararası bildiri ve 2 adet ulusal bildiri yayımı yapılmıştır.

Galatasaray Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından henüz dış değerlendirme sürecine tabi tutulmamıştır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Galatasaray Üniversitesinin temel değerleri; etik değerlere bağlılık, şeffaflık, paylaşımcılık, mükemmeliyetçilik, katılımcılık, bilimsel yetkinlik, akademik özgürlük, farklılıklara saygı, toplumsal ve çevresel duyarlılıktır. Üniversite 2013-2017 Stratejik Planı döneminde misyon ve vizyon olarak ulusal ve uluslararası toplumsal gelişimde katkı yaratmayı ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek, akademik değerlere sahip mezunlar yetiştirmeyi ilke edinmiştir.

Galatasaray Üniversitesi 2013-2017 Stratejik Planında yer alan misyon, vizyon ve hedeflerine, yine söz konusu

stratejik planda belirtilen stratejiler ve faaliyetler aracılığı ile ulaşmaya çalışmaktadır. Misyon ve vizyon temelinde oluşturulmuş amaçlar ve bunları karşılayan hedefler aşağıdaki gibidir:

Tablo 1: Galatasaray Üniversitesi Amaçlar ve Hedefler

A.1	Eğitim ve öğretim kalitesinin sürekli geliştirilmesi
H.1.1	Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına yerleştirilen ve kabul edilen öğrenci niteliğinin sınav başarı puanına göre her yıl yüzde iki oranında artırılması
H.1.2	Önlisans, lisans ve lisansüstü mezunlarının mezuniyet not ortalaması yıllık değişimlerinin yukarı yönlü bir trend izlemesi
H.1.3	Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarından normal sürede mezun olan öğrenci sayısının her yıl yüzde bir oranında artırılması
H.1.4	Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim veren akademik personelin performans göstergeleri temel alınarak yapılan değerlendirmelerinin olumlu yönde bir değişim izlemesi
H.1.5	Ulusal ve uluslararası yeterlilikler çerçevesi uyumlaştırma süreçlerinin 2017 yılı sonuna kadar tamamlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile sürekli iyileşmenin sağlanması
H.1.6	Lisans ve lisansüstü programlarının seçmeli derslerinde 2017 yılı sonuna kadar İngilizce eğitim dilinin yüzde yirmi oranında yaygınlaştırılması
A.2	Bilimsel araştırma, yayın ve etkinliklerin artırılması
H.2.1	Öğretim üyesi başına düşen uluslararası indeksler tarafından taranan dergilerde yayımlanmış makale sayısının her yıl yüzde beş oranında artırılması
H.2.2	Öğretim üyesi başına düşen toplam yayın ve bilimsel faaliyetlerin (makale, kongre, konferans bildirileri vb.) sayısının her yıl yüzde on oranında artırılması
H.2.3	Öğretim üyesi başına düşen atıf sayısının her yıl yüzde beş oranında artırılması
H.2.4	Galatasaray Üniversitesi tarafından düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel konferans, seminer, panel, kolokyum vb. faaliyetlerin her yıl yüzde on oranında artırılması
H.2.5	Öğretim üyesi başına düşen TÜBİTAK ve diğer kamu finanslı projelerin sayısının (değerlendirme yılı içinde tamamlanan) her yıl yüzde beş oranında artırılması
A.3	Üniversitenin sürdürülebilir gelişimini temin etmek amacıyla kaynakların geliştirilmesi ve etkin olarak kullanılması
H.3.1	Akademik ve idari personel ile öğrencilerin bilgi işlem otomasyon hizmetlerindeki memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesi
H.3.2	Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kütüphane hizmetlerindeki memnuniyet düzeyinin artırılması
H.3.3	Üniversitede 2017 yılı sonuna kadar çevreye duyarlı kampüs yönetimine geçilmesi
H.3.4	Akademik personel başına düşen araştırma geliştirme proje desteklerinin ve döner sermaye gelirlerinin her yıl yüzde on oranında artırılması
A.4	Kurumsallaşmış kaliteli yönetim anlayışının Üniversitenin tüm süreçlerinde uygulanması
H.4.1	Toplam kalite anlayışı çerçevesinde Üniversite kalite güvence sisteminin 2017 yılı sonuna kadar tüm süreçlerde oluşturulması
A.5	Yaşam boyu eğitim programlarını güçlendirerek toplumsal sorumluluk duyarlılığının sağlanması
H.5.1	Sürekli Eğitim Merkezinde açılan program sayısının her yıl yüzde on oranında artırılması
H.5.2	Üniversite genelinde proje bazlı toplumsal sorumluluk ve sosyal girişimcilik çalışmaları ile faaliyetlerinin her yıl yüzde beş oranında artırılması.
A.6	Paydaşlarla olan iletişim, etkileşim ve iş birliğinin güçlendirilmesi
H.6.1	İç ve dış paydaşların memnuniyet düzeyinin her yıl yüzde beş oranında artırılması

1992 yılında Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Fransa Cumhuriyeti Hükümeti arasında imzalanan uluslararası anlaşmayla kurulan Galatasaray Eğitim ve Öğretim Kurumu 1994 yılında 3993 sayılı Kanunla Galatasaray Üniversitesine dönüştürülmüştür. Üniversite ayrıca Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversitesi başkanlığında otuz Fransız Yükseköğretim kurumundan oluşan bir Konsorsiyum ile Bilimsel İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır. Dolayısıyla, daha kuruluşundan bu yana misyon farklılaşması odağında uluslararası bir üniversite olmak bulunmaktadır.

Sadece Galatasaray Üniversitesine özgü olarak Üniversite bünyesinde bir ilkökul, ortaokul ve lise bulunmaktadır. Kuruluş düzenlemesi itibarıyla bu kurumların öğrencilerinin kurumlar arası geçişleri tanımlanmıştır. Bu misyon farklılaşmasının ardındaki gerekçe, 6 Kasım 1992 tarihli ve 21397 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 92/3572 numaralı Bakanlar Kurulu kararında, cumhuriyetin temel ilkeleri ile niteliklerine, milli, laik ve demokratik çağdaş

devlet esaslarına bağlı, 21. yüzyılın gereklerine cevap verebilecek düzeyde bilgi ve beceri ile donanmış, hürriyetçi ve hoşgörücü değerlere, topluma karşı sorumluluk duygusuna sahip, yapıcı ve yaratıcı insanların ancak böyle bütünlük bir yapı içerisinde yetiştirilebileceği olarak ifade edilmiştir.

Galatasaray Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir Kamu idaresidir.

Söz konusu Kanununa göre; “Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, Üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve bu Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahalli idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar.” denilmektedir.

Üniversite üst yöneticisi olan Rektör, bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (mali hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir. 5018 sayılı Kanunun 8. Maddesi uyarınca da, “Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır.”

Üniversitenin sahip olduğu birim, personel ve öğrenci sayıları, tahsis edilen ve yaratılan kurumsal kaynakların tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, verimlilik ve etkinlik ilkelerine bağlı kalmak suretiyle bir merkezden paylaşımını mümkün kılmaktadır.

Galatasaray Üniversitesinin kalite politikası, misyonuna ve vizyonuna uygun biçimde;

- Paydaşların gereksinimlerini karşılayarak ve beklentilerini aşarak memnuniyetlerini artırmak,
- Amaçlarına ulaşan, öngörülen kazanımları sağlayan, sistemli biçimde denetlenen ve güncellenen dünya standartlarındaki eğitim programları ile sorgulayıcı, araştırmacı, yaratıcı, topluma ve çevreye duyarlı, etik değerlere bağlı nitelikli bireyler yetiştirmek,
- Disiplinlerarası yaklaşım ve işbirlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların teminini ve etkin kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yapmak,
- Yönetimde etik değerlere ve hukuka bağlılık, tutarlılık, sorumluluk, hesap verebilirlik, adillik, şeffaflık, katılımcılık, verimlilik ve etkinlik ilkelerine bağlı kalmak,
- Tüm süreçleri takip etmek, değerlendirmek ve iyileştirmek yoluyla mükemmelle doğru evrilmek

olarak belirlenmiştir.

Kalite Politikası, iç paydaşlar için Türkçe ve Fransızca olarak kurum içindeki her binada özel panolara asılarak ilan edilmiştir. Bilinirliği artırmak üzere kalite politikası maddeleri kurum dijital bilgilendirme ekranlarında zaman zaman yayınlanmaktadır. Ayrıca tüm paydaşların bilgisine sunulmak üzere Üniversite internet sitesinde Kalite başlığı altına konulmuştur.

Kalite politikasının Üniversite genelinde ne düzeyde benimsendiğine ve nasıl uygulandığına ilişkin çeşitli ölçütler ve ölçümleme süreçleri geliştirilmesi üzerinde çalışılmaktadır.

Kalite politikası belgesi, Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik amaçlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Paydaşların memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileştirme ile mükemmelle doğru evrilmek, temel tercihler olarak ortaya konmuştur. Eğitim programlarında dünya standartlarına uyma yaklaşımı ile eğitim, araştırma ve yönetim alanlarındaki kurumsal tercihler kalite politikasına yansıtılmıştır.

Galatasaray Üniversitesi stratejik yönetim anlayışını planlama, kaynak yönetimi, denetleme ve kontrol unsurlarını içeren bütünlük bir sistem olarak tanımlamaktadır. Bu kapsamda Üniversitenin gelecekte ne yapacağı, hedeflerine kiminle ve nasıl ulaşacağı ve bunlara yönelik denetleme ve kontrol süreçlerinin nasıl işletileceği 2013-2017 Stratejik Planında net olarak belirtilmiştir. Stratejik yönetim kapsamında yine 2013-2017 Stratejik Planında kaliteli yönetim anlayışının Üniversitenin tüm süreçlerinde uygulanmasına yönelik hedefler bulunmaktadır. Aynı şekilde 2018-2022

Stratejik Planında da tüm alanlarda (eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi) kalite güvence sisteminin oluşturulmasına ve kalite anlayışının benimsenmesine yönelik hedeflerin ve anahtar performans göstergelerinin tanımlanmasına ilişkin çalışmalar yapılmıştır.

Buna ek olarak kalite güvence sisteminin kurulması ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Galatasaray Üniversitesi Rektörü başkanlığında akademik ve idari birimlerle öğrencilerin temsil edildiği Kalite Komisyonu ve birimler arası koordinasyonu sağlamakla görevli Kalite Koordinasyon Birimi kurulmuştur.

Stratejik planlama çalışmalarının gerekçesi, kapsamı ve yöntemi 5018 sayılı Kanun'da; Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme başlığı altında yer almaktadır. Kanunda, kamu idarelerine; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve uygulamanın izlenme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama görevi verilmiş; stratejik planlarda yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu kaynak tahsisi oluşturulmasını öngören Performans Programları, uygulama sonuçlarını performans göstergeleriyle izleyen (faaliyet raporları) çıktı sonuç odaklı bir bütçeleme sistemi getirilmiştir. Bu kapsamda; harcama birimlerinin, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve İç Denetim Birimi aracılığıyla üniversitenin mali durumuna ilişkin bütçe gerçekleştirmeleri düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Üniversitede üst yönetimin desteği sağlanarak İç Kontrol Sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılarak farkındalık oluşturulmuştur. Bu sistemin tüm bileşenleriyle işlevsel hale gelmesi için iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinde devam eden çalışmalar ile Maliye Bakanlığı tarafından çıkartılan Kamu İç Kontrol Rehberi de dikkate alınarak "İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi" oluşturulmuştur.

Üniversitenin stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergeleri her bir stratejik hedef için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Bu göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Galatasaray Üniversitesi 2013-2017 Stratejik Planın değerlendirilmesinde, Üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından üçer aylık dönemlerle yıllık olarak hazırlanan "Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme (PHİD) Formları" dikkate alınmıştır. Her bir amaç için belirlenen stratejik hedefler performans hedefleri olarak alınmış ve her bir performans için de anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Performans göstergeleri eğitim-öğretim, akademik, topluma katkı ve idari alanları kapsamaktadır.

Üniversite izlediği performans hedefleri içerisinde her bir hedef için anahtar performans göstergeleri belirlemiştir. Anahtar performans göstergeleri sayısal olarak ölçülmekte ve önceki yıllardaki değerlerle karşılaştırılarak raporlanmaktadır.

Güçlü ve köklü bir eğitim ve öğretim geleneğine sahip olan Galatasaray Üniversitesi genç ve dinamik bir Üniversite olması dolayısıyla gelişime açık ve yenilikçi bir yapıya sahiptir. Bu yapı Üniversitenin çevik olmasını ve çevresel değişimlere uyum sağlamasını kolaylaştırmaktadır. Üniversite genelinde kalite güvence sisteminin kurulması ve yürütülmesi bağlamında Üniversitenin dinamik ve değişime açık yapısının olumlu bir rolü olacağına inanılmaktadır. 2018-2022 stratejik plan çalışmalarında kurumsallaşma faaliyetleri kapsamında kalite güvence sisteminin tüm birimlerde tamamlanması ve yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Üniversite misyonunda ulusal ve uluslararası toplumun gelişim ve evrimine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bunun yanı sıra Üniversitenin vizyonunda uluslararası işbirlikleri kurmak ve sürdürmek bir temel teşkil etmektedir. Stratejik plan kapsamında uluslararasılaşma politikasına istinaden eğitim ve öğretim alanında ulusal ve uluslararası yeterliliklerin entegre edilmesi, uluslararası bilimsel yayınların artırılması, uluslararası işbirliklerinin teşvik edilmesi hedeflenmiştir.

Bunun yanı sıra, Galatasaray Üniversitesi öğrenci hareketliliği bakımından da 2013-2017 Stratejik Planı dönemi boyunca uluslararası değişim programları ile gelen-giden öğrenci oranı hususunda Türkiye'nin en önde gelen üniversiteleri arasındadır. Bununla birlikte 2018-2022 stratejik planında uluslararasılaşma kapsamında sadece öğrencilerin değil akademik personelin hareketliliğinin de artırılması hedeflemektedir. Yine uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası geçerliliği olan akreditasyon kuruluşları tarafından programların akredite edilmesi stratejileri üçüncü stratejik dönem için önemli hedefler arasındadır.

Üniversitenin 2013-2017 Stratejik Planında ulaşmayı hedeflediği amaçlar temelinde belirlenen performans hedefleri ve anahtar performans göstergeleri sayısal olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır.

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri eğitim alanında fakülteler ve enstitüler bazında yapılmaktadır. Üniversitedeki araştırma faaliyetleri çok büyük oranda fakültelerin öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bunun dışında Üniversitesi bünyesinde bulunan UYGAR merkezleri bulunmaktadır. Merkez faaliyetlerinin çıktılarını ise düzenli olarak merkez faaliyet raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. UYGAR merkezlerinde uluslararası protokol ve işbirlikleri desteklenmektedir. Ancak sistematik olarak uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçların izlenmesi ve değerlendirilmesi için bir sistem geliştirilmesi üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

Galatasaray Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğine istinaden Üniversite Senatosu'nun 05.01.2017 tarihli ve 17/01 sayılı toplantısının 1 numaralı kararı ile iki yıl süre için aşağıda isimleri belirtilen kişilerden yeniden oluşturulmuştur.

Galatasaray Üniversitesi Kalite Komisyonu

- Prof. Dr. E. Ertuğrul KARSAK (Rektör)
Prof. Dr. Orhan FEYZİOĞLU (Rektör Yardımcısı)
Prof. Dr. Volkan DEMİR
Prof. Dr. Meral TOSUN
Doç. Dr. S. Emre ALPTEKİN
Doç. Dr. E. Eylem AKSOY RETORNAZ
Doç. Dr. Müjde GENEVOIS (Genel Sekreter V.)
Dr. Öğr. Üyesi (Doç. Dr.) Ayşe TOY PAR
Dr. Öğr. Üyesi İ. Burak PARLAK
Dr. Öğr. Üyesi A. Fahri NEGÜS
Dr. Öğr. Üyesi Erden TUĞCU
Neriman REYHAN (Strateji Geliştirme Daire Başkanı)
Yusuf GOCUK (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkan V.)
Uluç AKKİRPİKLER (Öğrenci Konseyi Başkanı)

Galatasaray Üniversitesi Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile kalite güvence sisteminin nasıl işletileceği hususları 23.07.2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğinin 8. maddesinde aşağıda gösterildiği şekilde belirlenmiştir:

- Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,

c) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Üniversite Kalite Komisyonu kalite yönetiminden sorumlu komisyon olarak atanmıştır. Kalite Komisyonuna destek vermesi amacıyla Kalite Koordinasyon Birimi kurulmuş ve doğrudan Rektörlüğe bağlanmıştır. Bunlara ek olarak Üniversite’de 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’ne uygun olarak belirlenen kalite güvencesini temel alan bir şekilde tanımlanması için yönergelerin hazırlanması kararlaştırılmış ve bu kapsamda Üniversite bünyesinde; Kalite Güvencesi Yönergesi, Eğitimcilerin Eğitimi Programı, ve Staj Yönergesinin hazırlanması için komisyonlar oluşturulmuştur. Bu yönergelere ek olarak 2018 yılı içinde Burs Yönergesi, Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi, Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi ile Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesinin yine Üniversite bünyesinde oluşturulacak olan komisyonlar tarafından hazırlanması planlanmaktadır.

2017 yılı içerisinde Üniversitenin politika ve süreçlerinin, uygulamalarının ve tüm birimlerinin bu kapsamdaki hedeflerle ilgili performans göstergelerinin sağlıklı takibi, iç ve dış değerlendirme raporlarının hazırlanmasının koordinasyonunun sağlanabilmesi için Rektörlüğe bağlı Galatasaray Üniversitesi Kalite Koordinasyon Birimi oluşturulmuştur.

Galatasaray Üniversitesi Kalite Koordinasyon Birimi, Kalite Güvence Sisteminin kurulması için gerekli süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesinin sağlanması çalışmalarını yürütmek ve kalite çalışmaları kapsamında Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak hususlarında Kalite Komisyonuna destek veren bir birim olması yapılandırılmıştır.

Üniversite genelinde Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyetinin sağlanması için gerek Kalite Komisyonu gerekse de oluşturulan alt komisyonlarda tüm birimlerden (öğrenci temsilcileri dahil) temsilcilerin bulunmasına dikkat edilmektedir. Bunun yanı sıra Galatasaray Üniversitesi üçüncü Stratejik Plan Hazırlanması çalışmalarında da “Stratejik Planlama katılımcı bir planlama yaklaşımıdır” ilkesinden hareketle, Üniversite üst düzey yönetiminden başlayarak her birimin katılımını sağlayacak şekilde birim temsilcilerinin ve öğrenci konseyinden birer temsilcinin yer alması sağlanmıştır.

Galatasaray Üniversitesi bugüne kadar herhangi bir dış değerlendirmeye tabi tutulmamıştır. Ancak yıllık periyotlarda hem akademik hem de idari personele yönelik özdeğerlendirme anketleri yapılmaktadır. Bir önceki yıl özdeğerlendirme anketleri sonuçları temel alınarak yapılan analizlerde akademik ve idari personelin memnuniyet oranlarının arttığı gözlemlenmiştir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi’nin 2013-2014 değerlendirme döneminde MÜDEK Mühendislik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu tarafından değerlendirilmesi yapılan Endüstri Mühendisliği lisans programına, MÜDEK akreditasyonu ve EUR-ACE (European Accreditation of Engineering Programs) Etiketi verilmiştir. 2015 yılında ise bahse konu akreditasyon, Endüstri Mühendisliği lisans programına 3 yıl için daha verilmiştir. Aynı Fakülteye bağlı Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programı MÜDEK akreditasyonu ön çalışmalarını tamamlamış ve değerlendirmeye alınma başvurusunda bulunmuştur. Üniversitemize bağlı diğer akademik birimler için mevcut durumda lisans programlarının akreditasyonuna yönelik olarak uluslararası akreditasyon kuruluşu HCERES’e (Haut Conseil de l’Evaluation de la Recherche et de l’Enseignement Supérieur) başvuru çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite içerisinde kalite kültürünün yaygınlaşması, benimsenmesi ve akreditasyon süreçleri ile ilgili akademik ve idari birimler bazında bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Bu toplantıların düzenli olarak yapılması planlanmaktadır.

İdari ve akademik birimlerden düzenli olarak faaliyet raporları toplanmakta ve izlenmektedir. Bunun yanı sıra düzenli olarak geri bildirim toplantıları yapılmaktadır. Bu sürecin daha sistematik bir hale getirilmesi için çalışılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüleri planlama ve uygulama aşamasındadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüleri planlama ve uygulama aşamasındadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüleri planlama ve uygulama aşamasındadır.

Üniversitede ana ve alt süreçler tanımlanmış, iş akış şemaları düzenlenmiştir. Her bir süreç üzerinde bunlara uygun olarak riskler tanımlanmış ve bunları azaltmak üzere eylem planları hazırlanmıştır.

3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

Galatasaray Üniversitesi 2013-2017 ve 2018-2022 Stratejik Plan hazırlanması çalışmalarında iç ve dış paydaş listesi yapılarak, analiz edilmiş ve önceliklendirilmiştir.

Paydaş analizinin aşamalarından olan, paydaşların değerlendirilmesi ile paydaş görüş ve önerilerinin alınması hususunda her akademik yılda tüm personele uygulanan özdeğerlendirme anketleri, Üniversitenin sunduğu bütün hizmet ve faaliyet süreçlerini kapsayacak biçimde yapılarak iç paydaşların düşüncelerinin azami şekilde stratejik plana yansıtılması hedeflenmiştir. Üniversite bünyesinde aşağıda sıralanan başlıkları kapsayan özdeğerlendirme anketleri yapılmıştır.

- Girdiler (Kaynaklar ve İlişkiler), Kurumsal Niteliklerin ve Özelliklerinin Değerlendirilmesi,
- Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Değerlendirilmesi,
- Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçlerinin Değerlendirilmesi,
- Uygulama ve Hizmet Süreçlerinin Değerlendirilmesi,
- İdari Süreçler ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesi,
- Yönetmelik Özelliklerin (Yapısal) Değerlendirilmesi,
- Yönetmelik Özelliklerin (Davranışsal) Değerlendirilmesi,
- Çıktılar/Sonuçların Değerlendirilmesi,
- Yükseköğretim Misyonusunu Başarma Performansının Değerlendirilmesi.

Bunun yanı sıra Galatasaray Üniversitesi kalite güvence sistemine yönelik oluşturacağı tüm süreçlerde ve süreçlere ilişkin çevrimlerde (PUKÖ) iç paydaşların katılımının sağlanmasına yönelik mekanizmaların tasarlanması planlanmaktadır.

Üniversitede kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirilmesinde EBYS sistemi üzerinden resmi yazışmalar, Twitter (@Galatasaray_Uni) ve LinkedIn (Galatasaray Üniversitesi) sosyal medya araçları ve internet sitesi (<http://www.gsu.edu.tr>) kullanılmaktadır. Bunlara ek olarak Üniversitenin deniz ve kara tarafındaki LCD ekranlar ile deniz tarafında sınıf girişlerinin dış duvarında yer alan tablet ekranlar, Üniversitemiz paydaşlarını hızlı ve doğrudan bilgilendirme amacıyla konulmuştur.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları öğrenci anketleri ile her yarıyıl düzenli olarak izlenmektedir. Buna ek olarak her akademik yılda tüm personele özdeğerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bunların yanı sıra kalite güvence sistemi ile entegre bir şekilde iç paydaşlar için memnuniyet anketlerinin geliştirilmesi ve düzenli olarak uygulanması da planlanmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi kalite güvence sistemine yönelik oluşturacağı tüm süreçlerde ve süreçlere ilişkin çevrimlerde (PUKÖ) dış paydaşların katılımının sağlanmasını planlamaktadır. Dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılarak bir araya gelmesi ve ilgili süreçlere yönelik bilgi ve görüş alışverişinde bulunulması planlanmaktadır.

Üniversitede kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşların bilgilendirilmesinde EBYS sistemi üzerinden resmi yazışmalar, Twitter (@Galatasaray_Uni) ve LinkedIn (Galatasaray Üniversitesi) sosyal medya araçları ve internet sitesi (<http://www.gsu.edu.tr>) kullanılmaktadır.

Stratejik plan çalışmalarında belirlenmesinin yanı sıra Akademik Birim Kurulu'nda yapılan tartışmalar neticesinde alınan onay sonucunda her birim iç ve dış paydaşlarını belirlemektedir. Bu paydaşlar genellikle mezun olan öğrencileri istihdam eden işverenler, meslek kuruluşlarının temsilcilerinden oluşturulan danışma kurulları, mezun öğrenciler, mevcut ve mezun aday öğrenciler ile akademik ve idari personelden oluşmaktadır. Her bir akademik birim kendi eğitim amaçlarını ve program çıktılarını, ana paydaşlardan elde edilen geri bildirimleri girdi kabul ederek belirlemektedir. Bu çalışmalar genel anlamda mezun adaylarından, mezunlardan ve işverenlerden oluşan küçük odak grupları ile görüş alışverişi için toplantılar yapılmakta ve mezun adaylarının kendi kariyerleri hakkında ve iş hayatının da mezunlardan beklentileri anlaşılmasına çalışılmaktadır. Üniversitede dış paydaşların katkılarının mezun adayları anketi, mezunlar anketi ve işverenler anketi sonuçları ile ölçüm sistemine yansıtılmasının tüm akademik birimler tarafından yapılması planlanmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak amacıyla dış paydaşlarla düzenli toplantılar yaparak, anket, derinlemesine görüşme ve odak grup görüşmeleri ile bilgi ve görüş almayı planlamaktadır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla tüm mezunlara ulaşılarak bir mezun havuzu oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) aracılığıyla Üniversite öğrencilerinin ve mezunlarının nitelik, tercih edilebilirlik ve bağlılıklarını artırarak onların profesyonel ve akademik kariyerlerini planlama ve geliştirmeye yönelik stratejilerin geliştirilmesi ve uygulanmasına yönelik önerileri Rektörlüğe sunulmakta ve onaylanan önerilerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Böylelikle programların akreditasyon sürecinde eğitime yön vermede; işverenler, mezunlar, mezun adaylarının katkı vermeleri sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları öğrenci anketleri ile her yarıyıl düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenci temsilinin sağlanabilmesi için Kalite komisyonunda Öğrenci Temsilcisi de bulunmakta, toplantılar ve gündem konusunda bilgilendirilmektedir.

Galatasaray Üniversitesi 2018-2022 stratejik planında misyon, vizyon ve temel değerler bildirimleri ışığında, durum analizi aşamasında ortaya çıkan zayıf yönlerini iyileştirme odağıyla, eğitim, araştırma, kurumsal ve toplumsal olmak üzere dört temel stratejik amaç alanı belirlemiştir. Bu bağlamda dış paydaşlar olarak yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla üniversite hakkında yapılan düzenli toplantı sayılarında iyileşmeler, dış paydaşlara ilişkin yapılan çalışmalardan alınan sonuçların paydaş memnuniyet anketleri ile ölçülmesi ve üniversiteden haberlere ilişkin paydaş bilgilendirmelerinin düzenli olarak yapılarak iletişimin artırılması doğrultusunda dış paydaşlarla olan iletişim ve işbirliğinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitede programlar dış paydaşların da görüşü alınarak ilgili bölüm/anabilim dalı başkanlıkları tarafından tasarlanmaktadır. Mevzuat gereği programların onaylanma sürecinde bölüm/anabilim dalı akademik kurullarının, fakülte/enstitü/meslek yüksekokulu kurullarının ve Üniversite Senatosunun uygundur görüşü aranmaktadır. Bu sürecin sürekliliğini güvence altına almak adına Eğitim-Öğretim Komisyonları Yönergesi ile Eğitim-Öğretim Programları ve Eğitim Planları Tasarımı ve Onayı Yönergesinin oluşturulması için çalışmalar yapılmaktadır.

Programların tasarımında, program amaçları ve çıktıları ile müfredat belirlenirken paydaş görüşlerine başvurulmaktadır. Her program için henüz sistematik olmamakla beraber mevcutta paydaş görüşleri, anketler ve bölüm/anabilim dalı danışma kurulları vasıtasıyla edinilmektedir.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar Üniversitenin internet sitesi üzerinden (<https://ects.gsu.edu.tr/>) bilgilendirilmektedir.

Lisans seviyesinde müfredatlarda yer alan belli derslerde proje yapılması aranmaktadır. Bu projeler bireysel veya grup halinde olabilmektedir. Üniversitenin belli lisans programlarında ise bitirme ödevi çalışması yapılması zorunludur. Bu çalışmada öğrencinin belirli bir problemi çözmek üzere ayrıntılı yazın taraması yapması, veri toplaması, bir veya daha fazla nitel/nicel yöntem kullanarak bu verileri analiz etmesi, bulgularını sentezlemesi ve çalışmanın sonuçlarını sunması beklenmektedir.

Lisansüstü seviyede ise gerek derslerde yapılan projelerle gerekse de yürütülen tez çalışmalarıyla öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmaktadır.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde Üniversitemiz internet sitesinde ilan edilmektedir. Bu bağlamda gerekli iş akışları organize edilerek yeni eklenen süreçler bu doğrultuda güncellenmektedir. Tasarlanan eğitim-öğretim program güncellemeleri; müfredat değişiklikleri, yeni açılacak dersler, ders içerikleri güncellemeleri, öğrenci değişim programları, ÇAP ve YAP programları paydaşlara toplantılar, internet sitesi (<https://ects.gsu.edu.tr/>) ve yerleşke içerisindeki panolar üzerinden tanıtılmaktadır.

Üniversiteye bağlı programlarının yeterlilikleri, ilgili mevzuat ve akademik birimler bazında TYYÇ Temel Alan Yeterlilikleri ile uyumu göz önünde bulundurularak, ilgili akademik birimler tarafından oluşturulan komisyonlarca belirlenmiş ve ilgili akademik kurullarca kabul edilerek uygulamaya konulmuştur.

Yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin staj yönergesi ile düzenlenmesi için gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Bu amaçla tanımlanan derslerin AKTS kredisi değerleri ve TYYÇ uyumlulukları, akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar tarafından belirlenmektedir.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), ders ve sınıf dışı ders çalışma süreleri, ödevler, dönem projeleri ve sınavlara hazırlık gibi unsurlara dayalı olarak oluşturulmakta, müfredat içerisinde yapılması planlanan değişiklikler paydaş görüşleri alınarak birim akademik kurulları - mevcut olması halinde üst akademik kurullar - senato adımlarını izleyen bir iş akışı sürecinde güncellenmektedir.

Programların güncellenmesinde, program amaçları ve çıktılarına erişme düzeylerini değerlendirmede ve müfredatın güncellenmesinde paydaş görüşlerine başvurulmaktadır. Her program için henüz sistematik olmamakla beraber mevcutta paydaş görüşleri, anketler ve bölüm/anabilim dalı danışma kurulları vasıtasıyla edinilmektedir.

Eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığı ancak orta vadede sağlıklı biçimde değerlendirilebilmektedir. Eğitim amaçları, mezunların yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini temel alacak şekilde belirlendiğinden, bu amaçlara ulaşıldığının teyit edilebilmesi için dikkate alınacak mezun kitlesinin, amaçların belirlenmesinden sonra mezun olmaları ve mezuniyetlerinden en az üç sene geçmiş olması gerekmektedir. Bu nedenle eğitim amaçlarının ilk belirlenme tarihinden itibaren beş sene sonra gözden geçirilmesi anlamlıdır. İlk gözden geçirmeden sonra ise, ölçme ve değerlendirme sisteminden ve paydaşlardan elde edilecek bilgiler ışığında program eğitim amaçlarının her yıl güncellenmesi söz konusudur. Herhangi bir eğitim amacında belirgin bir değişiklik yapıldığında veya yeni amaçlar belirlendiğinde, gözden geçirme tarihi bu amaçların belirlendiği tarihten beş sene sonrası olacaktır. Galatasaray Üniversitesi tarafından akademik birimlerinin eğitim amaçlarına ulaştığının sayısal olarak hangi yöntemle ortaya konabileceğinin, birimlerin kendi bünyelerinde oluşturulan ve oluşturulacak Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından incelenmesi ve her eğitim amacına karşılık gelecek performans ölçütleri ile ulaşılmaması istenen nihai hedef değerlerinin belirlenmesi uygun bulunmaktadır.

Akademik Program çıktılarının belirlenen hedeflere ulaşp ulaşmadığının değerlendirilebilmesi için ilgili birimlerde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonlarından faydalanılması planlanmaktadır. Burada paydaşların program çıktılarına erişim düzeylerini değerlendirmede görüşleri alınmaktadır. Bu görüşler mezun adayları anketi, mezunlar anketi ve işverenler anketi yardımıyla alınmaktadır. Müfredatta yer alan derslerin program çıktıları ile ilişkisi öncelikli bir giridi teşkil etmektedir. İkinci olarak öğrenci başarı düzeylerinin program çıktılarına olan katkısı önemlidir.

Program çıktılarına ulaşamadığında, Anabilim dalı ve bölümler ile üst akademik birim bazında değerlendirme yapılarak, hangi konularda iyileştirme ve/veya revizyonlara gerek duyulduğu saptanmaya çalışılmaktadır. Öğrencilerin ve diğer paydaşların programlara yönelik geri bildirimleri değerlendirilmektedir. Yapılmak istenen iyileştirmeler, akademik idari kurulları ve gerekli durumlarda ise en son aşamada Senatoyu içeren süreçler sonucunda geçerlik kazanmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler paydaşlarla yapılan toplantılar, akademik birimlerin internet siteleri, Üniversitenin AKTS Bilgilendirme Sistemi (ects.gsu.edu.tr) vasıtasıyla duyurulmaktadır.

Akredite olmak isteyen birimler, akredite olmak istedikleri ulusal ya da uluslararası kuruluşlar ile iletişime geçmektedirler. Bu durum üniversite yönetimi tarafından desteklenmektedir. Sonrasında akreditasyon için akademik birimlerin iç değerlendirme ve düzeltici faaliyetleri öngörülmektedir. Akredite olmuş akademik birimler, akreditasyon çalışmalarına başlayan ve çalışmalarını sürdürmekte olan akademik birimlere, süreçlerle ilgili deneyimlerini aktararak gerekli desteği vermektedirler. Akredite olmak veya akreditasyon sürelerini uzatmak isteyen akademik birimler, akreditasyon bedellerinin ödenebilmesi için üniversite bütçesi olanakları dahilinde desteklenmektedir. Bunların yanı sıra akreditasyona yönelik alt yapı desteği Rektörlük tarafından sağlanmaktadır.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları, ders ve danışman değerlendirme anketleri, sınıf temsilcisi ve öğrenci konseyi seçimleri ile danışmanlık sistemi vasıtasıyla teşvik edilmektedir. Ders bazında başarı ölçme ve değerlendirme sistemi dersin öğrenme çıktılarıyla olan toplam ilişkisini ön planda tutmaktadır. Dersin, bu çıktıların her birine karşılık gelen kazanımlarının detaylı olarak ölçülmesine olanak verecek sistem tasarımı akredite olacak bölümler tarafından değerlendirilmekte, sürekli iyileştirme kapsamında paydaş geri bildirimleri ile program güncellemelerinin müfredata ve ders içeriklerine yansıtılması ilgili komisyonlar tarafından yürütülmektedir.

Değerlendirmeyi doğru, adil ve tutarlı şekilde yapabilmek için her öğretim elemanı sorumlusu olduğu her bir dersin

içeriğini, değerlendirme yöntemlerini, kapsam ve amaçlarını açık bir şekilde ve yarıyıl başında öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu paylaşım öğrenciye ilk derste kâğıt çıktı ve/veya e-posta yoluyla yapılabildiği gibi, otomasyon ortamında da ilan edilmektedir. Öte yandan adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi sağlamak amacıyla başarı değerlendirme yönteminin belirlenmesi esasları ve mezuniyet koşulları, üst birim yönetmelikleri ve çerçeve yönetmelik ile güvence altına alınmıştır.

Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda yurt içi veya yurtdışındaki eğitim, çalıştay ve diğer etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. MYO programlarında; denizcilik sektöründe bilfiil çalışan, konularında uzman öğretim görevlilerinin ders vermeleri sağlanmaktadır. Kadrolu olan öğretim elemanlarımızın da sektördeki gelişmeleri takip edebilmeleri için yaz dönemlerinde ilgili etkinliklere katılmalarına olanak verilmektedir.

Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile üst akademik birimlerin sınav yönetmelikleri öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerini zorunlu kılmaktadır. Bu düzenlemeler kapsamında öğretim elemanları güz ve bahar yarıyıl başlarında ilgili dersin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerini ve dersin başarı koşullarını bildirmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde dersin öğretim elemanı tarafından öğrenci görüşleri alınmaktadır. Bu durumun akademik birimlerce takibi öngörülmektedir.

Uluslararası hareketlilik programları kapsamında öğrencilerin gittiği ve geldiği yükseköğretim programlarının tamamında AKTS kredi sistemi kullanıldığından ders sonuçları tam bir uyum içinde aktarılabilir.

Öğrencilerinin yapacağı tüm stajlar staj komisyonlarınca planlanmakta, uygulamaya konulmakta ve denetlenmektedir. Stajyer talepleri staj komisyonları tarafından öğrencilere duyurularak, yapılan başvurular değerlendirilmekte ve öğrencilerin yönlendirilmesi yapılmaktadır. Galatasaray Üniversitesi Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı stajları sırasında öğrencilerin SGK primlerinin bir kısmını öder. Hazırlanmakta olan Staj Yönergesi ile Üniversite genelinde uygulama birliği sağlanması hedeflenmektedir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için Üniversite'de "Kariyer Günleri", "Mardi des Entreprises (Salı Şirket Konferansları)" ve "Departmanını Seç Eğitim Dizisi " olarak anılan şirket konferansları ile öğrencilerin, Türkiye'de faaliyet gösteren yerli ve yabancı işletmeleri ve yöneticilerini tanıma fırsatları yaratılmaktadır.

Ders programlarında öğrencilerin zorunlu derslerin yanı sıra seçmeli dersler alma imkanı tanınmaktadır. Seçimli derslerin alınması sırasında öğrenci danışmanları öğrencileri farklı disiplinlerden dersler seçmeleri konusunda yönlendirmektedir. Ayrıca YAP ve ÇAP programları üniversite tarafından desteklenmekte ve bu programların çoğaltılması için akademik birimler ile iletişim kurulmaktadır. Üniversitede Çift Anadal Programı (ÇAP) ve Yan Dal Programı (YAP) Yönergeleri aktif olarak kullanılmaktadır.

Seçmeli dersler planlanırken öncelikle kurumun öğretim elemanı kaynağının açabileceği seçmeli dersler planlanmaktadır. Sonrasında öğrencilerin program çıktıklarına ulaşabilmeleri amacıyla bu derslerden hangilerini seçebileceği danışmanları tarafından planlanmaktadır.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetlerini etkin şekilde sunabilmek amacıyla Üniversitenin her öğrencisi için kayıtlı olduğu önlisans ve lisans programlarının birinci sınıf derslerine ilk kez yazıldığı yarıyıl bir öğrenci danışmanı atanır. Danışmanlar öğrencilerin kayıtlı oldukları lisans programlarından sorumlu birimin başkanı tarafından ilgili birimin öğretim elemanları arasından görevlendirilir. Aynı danışman mümkün olduğunca öğrenci mezun oluncaya kadar öğrenciyi izler; öğrenim süreçleri ve üniversite yaşamına ait konularda öğrenciye yardımcı olur. Birimler kendi yapılarına uygun olarak danışman- öğrenci dağılımını düzenlerler.

Ayrıca lisansüstü eğitim programlarına kayıtlı her öğrenciye ders ve tez çalışması döneminde rehberlik etmek üzere ilgili anabilim dalı tarafından önerilen bir öğretim üyesi enstitü yönetim kurulları tarafından danışman olarak atanır.

Yine bu kapsamda, öğrenci değişim programları ve ortak programlar çerçevesinde kabul edilen ve yurtdışı kontenjanından yararlanarak Üniversiteye kaydı yapılan yabancı öğrenciler için uyum programları düzenlenmekte ve danışmanlık desteği verilmektedir. Öğrenci değişim programları kapsamında gelen öğrenciler için Türkçe dersleri Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından koordine edilmektedir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile üst akademik birimlerin sınav yönetmelikleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerin uygulanması üst akademik birimler tarafından takip edilmektedir. İlgili derslerin öğretim elemanlarının da bu sürece uygun şekilde

öğrenci başarısını ölçmesi ve değerlendirmesi sağlanmaktadır.

Bu süreçler dönem başında öğrencilere verilen sylabuslarla tanımlanmaktadır. Süreçlerin uygulanması öğretim üyelerinin denetiminde olup, sürecin uygulanmadığını düşünen öğrencilerin itiraz hakkı bulunmakta ve ilgili yönetim kurulları sınav notunun yeniden değerlendirilmesini isteyen öğrenci için jüri oluşturmaktadır.

Öğrencinin mezuniyet koşulları (tamamlanması gereken kredi toplamı, zorunlu stajlar, yabancı dil seviyesi ve varsa bitirme projesi) Galatasaray Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile üst akademik birimlerin sınav yönetmeliklerinde açık şekilde tanımlanmıştır.

Program ve ders öğrenme çıktılarının BDY ile yarıyıl ve eğitim-öğretim yılı sonlarında değerlendirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

BDY konusunda akademik birimlerde yapılan toplantılar, elektronik ortamda yapılan bilgilendirmeler ile yapılmaktadır.

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda, Üniversite veya akademik birimler yönetim kurullarınca kabul edilen mazeretlere dayalı olarak, belirtilen tarihlerde ara sınava giremeyen öğrencilere aynı yarıyıl/dönem içinde mazeret sınavı açılmaktadır. Haklı neden, en geç ara sınavı izleyen veya engelin kalktığı üç iş günü içinde hazırlık sınıfı öğrencileri tarafından Rektörlüğe, diğer öğrenciler tarafından ise ilgili akademik birim yönetimine yazılı olarak bildirilir. Sağlık sorunları ile ilgili mazeretlerin sağlık raporu ile belgelendirilmesi gerekmektedir.

Öğrencilerin şikayetlerini gerek idari ofislere gerekse akademik birim yöneticilerine yazılı veya EBYS aracılığı ile iletmeleri mümkündür. Şikayetler akademik konularda ise akademik birim ve üst akademik birim yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. İdari şikayetler ise üst akademik birim yönetimi tarafından değerlendirilmektedir. Şikayete konu olan durumla ilgili tedbirler mevzuat çerçevesinde alınmaktadır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları konusunda disiplinler arası ders seçmeleri desteklenmekte, ders programlarında bu durum gözetilmekte ve başarılı öğrencilerin ÇAP ve YAP programlarına katılımı teşvik edilmektedir.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde yürürlükteki mevzuat çerçevesinde belirlenen kriterler uygulanmaktadır. Meslek Yüksekokulu bünyesindeki önlisans programlarına Mesleki ve Teknik Eğitim Bölgesi (METEB) kapsamında, Meslek ve Teknik Orta Öğretim Kurumlarından Meslek Yüksekokullarına Sınavsız Geçiş Esasları uyarınca, bir kısmı sınavsız ve diğer kısmı da Yüksek Öğretime Giriş Sınavı (YGS) puanına göre öğrenci kabul edilmektedir.

Uluslararası Anlaşma ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde lisans düzeyinde öğrenciler, Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS), Galatasaray Üniversitesi Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (GSÜÖSYS), Yurtdışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (YÖSS), Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş olmak üzere farklı şekillerde açık ve tutarlı kriterler uygulanarak Üniversiteye kabul edilirler.

Aynı şekilde, lisansüstü düzeyinde öğrenciler, Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) veya üniversite senatosu tarafından eşdeğerliliği kabul edilmiş sınavlardan ilgili programın öngördüğü asgari puanı almış olmak genel başvuru koşulunun yanı sıra yabancı dil yeterliliği için ÖSYM tarafından kabul edilen güncel yabancı dil sınavları eşdeğerlikleri göz önüne alınarak kabul edilirler. Doktora düzeyinde başvurularda, ağırlıklı genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 3,00 olması gerekmektedir. Ortak lisansüstü program başvurularında (Çift Diploma, Eş Diploma), doktora düzeyinde yeterlilik aşamasının başarıyla tamamlanmış olması, yüksek lisans düzeyinde tüm derslerin başarıyla tamamlanmış olması koşulları aranmaktadır. Bütünleşik doktora programlarına başvuruda ise 4,00 üzerinden 3,50 lisans mezuniyet ağırlıklı genel not ortalaması aranır. Yönetmeliklerde öngörülen kriterler doğrultusunda lisansüstü programlarına yabancı uyruklu öğrenci, yatay geçiş yoluyla ve özel öğrenci statüsünde öğrenci kabul edilmektedir. Yine MYO programları; Yükseköğretim Kurumları Sınavı'nın (YKS) birinci oturumunda uygulanacak olan Temel Yeterlilik Testi (TYT) puanıyla öğrenci almaktadır.

Başarılı öğrencilerin Üniversiteye kazandırılması ve yeni öğrencilerin kuruma ve programlara uyumlarının sağlanması için her yıl Üniversite tarafından organize edilen ve tüm akademik birimlerin temsil edildiği tanıtım toplantıları yapılmakta ve birimler bazında oryantasyon günleri, Bölüm ve Fakülte sunumları düzenlenerek birim

tanıtım kitapçıkları ve yönetmelikleri içeren dosyalar dağıtılmaktadır.

Öğrencilerin programlardaki akademik başarıları Çift Anadal Programları (ÇAP), Yandal Programları (YAP), ortak ve eş diploma programları, öğrenci değişim programları ve öğrenci asistanlığı gibi süreçlerde değerlendirmeye alınmaktadır.

Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere Galatasaray Üniversitesi Yatay ve Dikey Geçiş, Öğrenci Değişim Programları ve İntibak Yönergesi düzenlenmiştir. Bu yönerge, Galatasaray Üniversitesi'nin önlisans ve lisans programlarına dikey geçiş, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına (kurum içi, yurt içi kurum dışı ve yurt dışından) yatay geçiş yapılmasına ilişkin esaslarla, Galatasaray Üniversitesi'ne yeni kayıt yaptıran öğrencilerin daha önce (uzaktan eğitim programları hariç) Galatasaray Üniversitesi dâhil olmak üzere herhangi bir yükseköğretim kurumundan alıp başarılı oldukları dersler ve Galatasaray Üniversitesi öğrencilerinin (yurt içi ve yurt dışı) öğrenci değişim programları kapsamında diğer üniversitelerde alıp başarılı oldukları derslerin intibakları ilgili esasları kapsamaktadır. Buna ek olarak, ilgili mevzuat uyarınca ortak ve eş diploma programlarında derslerin denklikleri de ikili anlaşmalar çerçevesinde düzenlenmektedir.

Galatasaray Üniversitesi, Fransız üniversiteleri başta olmak üzere, Avrupa'da 131 üniversite ile öğrenci ve personel hareketliliği ve araştırma konularında 318 adet işbirliği anlaşması yapmıştır. Bu anlaşmalarda öngörülen hususları başarıyla uygulamaya devam etmektedir.

Üniversitede önceki formal öğrenmelerin tanınması GSÜ Yatay ve Dikey Geçiş, Öğrenci Değişim Programları ve İntibak Yönergesi kapsamında yapılmaktadır.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek amacıyla bilimsel araştırmalar teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) olanakları yanı sıra, Galatasaray Üniversitesi ve Paris I Panthéon-Sorbonne Üniversitesi başkanlığında oluşturulmuş Konsorsiyum'un olanakları ile Galatasaray Eğitim Vakfı'nın katkıları etkin olarak kullanılmaktadır. Akademik personelin öğretim becerilerini iyileştirmek için çeşitli değişim programları çerçevesinde öğretim elemanı hareketliliği teşvik edilmektedir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi TYYÇ kapsamında ele alınmaktadır. Akademik birimler tarafından ihtiyaç duyulan zaman aralıklarıyla mevcut ders programları TYYÇ ile uyum açısından değerlendirilmektedir. İçerikleri eksik görülen dersler ile programa eklenmesi gerekli görülen dersler, ilgili anabilim dalı başkanlıklarının önerisi doğrultusunda birim Akademik Kurullarının onayına sunulmakta ve ardından uzmanlık alanlarına göre öğretim elemanlarına önerilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerde, 2547 sayılı Kanunda öngörülen usuller uygulanmakta ve Galatasaray Üniversitesi Atama ve Yükseltme Yönergesi'nde belirlenen ölçütler doğrultusunda, eğitim-öğretim kadrosunun nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği esası güvence altına alınarak atamalar ve yükseltmeler yapılmaktadır. Öğretim üyesi dışındaki kadrolara atamalar ise aynı şekilde 2547 Sayılı Kanun'da öngörülen usuller uyarınca yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansları öğrenci anketleri ile her yarıyıl düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca, hazırlanmakta olan Eğitimcilerin Eğitimi Programı ile eğitim-öğretim kadrosunun mevcut seviyesinin korunması ve güçlendirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizde dışarıdan bir öğretim elemanının görevlendirilmesi 2547 sayılı Kanun'un 31'inci veya 40'ıncı maddelerine istinaden yapılır. Bu durumda adaylar ilgili üst akademik birimin Yönetim Kurulu Kararı ile Öğretim Elemanı olarak görevlendirilmek üzere Rektörlük oluruna sunulmaktadırlar.

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Galatasaray Üniversitesi, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak şekilde şu fiziksel yapıya sahiptir: 82 derslik, 5 bilgisayar laboratuvarı, 1 kütüphane, 6 toplantı salonu, 1 atölye, 4 stüdyo, 5 konferans salonu, 1 sinema salonu, 7 laboratuvar. 22.01.2013 tarihli yangında öğrenme alanları fiziksel yapısının (öğretim elemanları çalışma ofisleri,

fakülte kütüphaneleri ve toplantı salonları) dörtte biri oranında kayıp yaşanmış, bu tarihten itibaren fiziksel altyapının ortak kullanımı zorunlu hale gelmiştir.

Üniversitede öğrenciler ders dışı faaliyetlerini, 11 adet akademik kulüp, 37 adet kültürel ve sportif kulüp ile 14 adet spor takımı bünyesinde yürütmektedir. Her kulüp ve spor takımına bir öğretim elemanı danışmanlık etmektedir. Kulüplerin ve spor takımlarının etkinlikleri; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, bütçe olanakları ve ilgili mevzuat kapsamında desteklenmektedir.

Ayrıca, öğrencilerimizin özellikle akademik alandaki bireysel etkinlikleri de aynı kapsamda teşvik edilmekte ve desteklenebilmektedir.

Üniversite eğitim faaliyetlerinin çok yönlü uygulamalarında yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmek üzere farklı birimlerin desteğini almaktadır. Dil yetkinliğinin artırılması için, Espace Francophone biriminde yer alan uygulamalar (yazılımlar, dil geliştirme paketleri) ve multimedya (CD-DVD vb.) araçları ile ders sonrası faaliyetler teşvik edilmektedir. Ayrıca, dil eğitimi içerisinde yazılı-görsel malzemeler, akıllı kürsü sistemleri uygulanmaktadır. Farklı akademik birimlerde, laboratuvar uygulamaları için donanım ve yazılım desteği sunulmakta, ders işleyişinde akıllı tahta ve projeksiyon sistemlerinden yararlanılmaktadır. Üniversite genelinde verilen derslerle ilgili öğrenciler ve öğretim elemanlarının erişimine açık, "uni.gsu.edu.tr" sitesi desteği sunulmaktadır. Bunlara ek olarak, kütüphane düzeyinde e-veri tabanlarına ve e-kitaplara erişim sağlanmakta, gelen yeni talepler doğrultusunda bu aboneliklerin sayısı arttırılmaktadır.

İletişim Fakültesi bünyesindeki Etkileşimli Medya Laboratuvarı ve stüdyolar (radyo, televizyon, kurgu) ile masaüstü yayıncılık uygulamalarına hizmet veren bilgisayar donanımına sahip derslikler ise iletişim ve medyanın farklı alanlarında eğitim, uygulama ve üretim amaçlarına yönelik ihtiyaçlara yanıt vermektedir.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destekleri güçlendirmek ve organize edebilmek amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM) kurulmuştur. KAGEM'in hedeflerinden bazıları, öğrencilerimizin kariyer planlama ve geliştirme hedeflerini desteklemek, mesleki yeterliliklerini arttırmalarını ve alanlarındaki yenilikleri takip etmelerini sağlayacak eğitimleri vermek, kariyer gelişimlerine katkıda bulunacak toplantılar düzenlemek, staj yapabilecekleri kurum ve kuruluşlarla bağlantı kurabilmelerine yardımcı olmak, öğrenci değişim programları ve burslar konusunda bilgilendirilmelerini sağlamak ve farklı sektör ve departmanları tanımlarını sağlayacak Kariyer Günleri düzenlemektir. Bunun yanı sıra mülakat simülasyonları, özgeçmiş yazım teknikleri seminerleri, kariyer danışmanlığı faaliyetleri de gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Galatasaray Üniversitesi Girişimcilik ve Yenilikçilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, ulusal ve uluslararası düzeyde kamu ve özel sektör kuruluşları ile girişimcilik ve yenilikçilik alanlarında araştırma, danışmanlık ve eğitim faaliyetleri planlamak, organize etmek ve uygulamak amacıyla, kamuoyunu girişimcilik ve yenilikçilik konularında bilgilendirmeye yönelik yayımlar yaparak ve raporlar hazırlayarak, çeşitli sektörlerle yönelik çalışmalara bilgi üretimi, sistem oluşturma, çözüm üretme ve danışmanlık hizmeti vererek ve stratejik plan ve hedefler çerçevesinde Üniversite-sanayi işbirliğini artırarak üniversite öğrencilerini, öğretim elemanlarını ve mezunlarını girişimciliğe ve yenilikçiliğe teşvik etmeyi hedeflemektedir.

Meslek Yüksekokulu bünyesindeki denizcilik programlarında yer alan uygulamalı dersler için; METEB kapsamında bir işbirliği protokolü yapılan Ziya Kalkavan Denizcilik Anadolu Teknik Meslek Lisesi'nin mesleğe yönelik laboratuvar ve atölyelerden yararlanılmaktadır.

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmetleri mediko-sosyal birimi tarafından sağlanmaktadır.

Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılabilecek öğrenme imkanları ile öğrenci desteğini sağlamak amacıyla engelli öğrenciler için Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği ve Galatasaray Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi hükümleri uygulanmaktadır. Engelli öğrenciler için, engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre sınavlarla ilgili süre, mekan, materyal, refakatçi okuyucu sağlanması hususlarında gerekli tedbirler alınmaktadır.

Erasmus ve diğer değişim programı öğrencilerine yönelik olarak ise, Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğünde her fakültenin Erasmus/öğrenci değişim koordinatörleriyle dersler ve öğrenime ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, değişim programı öğrencilerine gerek koordinatörlerle gerekse öğretim üyeleriyle birebir iletişime geçme imkanı sağlanarak dersler, sınavlar, öğrenim sözleşmeleri ve diğer tüm hususlarla ilgili destek verilmektedir.

Galatasaray Üniversitesinde sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği iş güvenliği mevzuatı çerçevesinde idari birimler tarafından sağlanmaktadır. Bu hizmetlerin kalitesini güvence altına alabilmek için

bağımsız değerlendirme kuruluşlarından destek alınması planlanmaktadır. İş güvenliği ile ilgili olarak düzenli aralıklarla akademik ve idari personele iş güvenliği eğitimi verilmektedir.

Eğitimle ilgili olarak, Avrupa Kalite Güvencesi Birliği tarafından geliştirilen ve Avrupa Yükseköğretim Alanında yer alan yükseköğretim kurumlarına yönelik “Kalite Güvencesi Standartları ve Uygulama Prensipleri” ile belirlenen ilkelerle uyum amacıyla Galatasaray Üniversitesi'nin tüm programları Bologna süreciyle uyumlu hale getirilerek Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne göre yapılandırılmış bu amaç doğrultusunda Diploma Eki uygulaması hayata geçirilmiştir. Mezun olan öğrencilere Diploma Eki verilmektedir.

Bu kapsamda Meslek Yüksekokulu bünyesindeki denizcilik programları; "Gemi Adamlarının Eğitim Belgelendirme ve Vardiya Standartları Hakkında Uluslararası Sözleşme (STCW)"si çerçevesinde "Yükseköğretim Kuruluna Bağlı Denizcilik Eğitimi Veren Eğitim Kurumlarının STCW Sözleşmesi Gereklere Kapsamında Sürekli İzlenmesi ve Değerlendirilmesine Yönelik Protokol" gereğince YÖK ile Ulaştırma, Denizcilik ve Habercilik Bakanlığı'nın işbirliğiyle gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme süreçleri neticesinde belgelendirilmiş olup, bu süreçler düzenli olarak (iki yılda bir) yinelenmektedir.

Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü MÜDEK tarafından akredite edilmiş olup EUR-ACE etiketini haizdir. Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü ise MÜDEK akreditasyonu ön çalışmalarını tamamlamış ve değerlendirmeye alınma başvurusunda bulunmuştur. Üniversitemizin diğer birimleri de uluslararası alanda akreditasyon verme yetkisine sahip HCERES kurumu tarafından akredite olabilmek için gerekli temas ve çalışmalara başlamıştır. İlgili akademik birimlerde akreditasyon hazırlıkları yapılması için bölüm ve fakülte bazında komisyonlar kurulmuş ve çalışmalar devam etmektedir.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzde dağılımı öğrenci sayıları esas alınarak yapılmaktadır.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitenin araştırma ve geliştirme kapsamındaki kalite politikası Senato tarafından, “Disiplinlerarası yaklaşım ve işbirlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların teminini ve etkin kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yapmak” olarak belirlenmiştir. Tüm alt politikalar ve stratejiler bu genel çerçeve içinde oluşturulmaya ve yürütülmeye devam etmektedir.

Kurumun temel araştırma stratejisi ve bununla ilgili araştırma hedefleri Üniversitenin 2018-2022 Stratejik Planında belirlenmiştir. Tanımlandıkları şekliyle hedeflere büyük ölçüde Üniversitenin araştırmacı niteliğine sahip öğretim elemanlarının çabası ile erişilecektir.

Üniversite 2018-2022 Stratejik Planında yer alan araştırma ile ilgili stratejik amaçlar “Amaç 3. Bilimsel araştırmaların niteliğinin, çeşitliğinin ve yaygınlığının artırılması” ve “Amaç 4. Bilimsel araştırma sayısının artırılması” olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlar kapsamında aşağıda yer alan şekliyle stratejik hedefler ifade edilmiştir:

Hedef 3.1. Bilimsel araştırma çıktılarının niteliğinin artırılması: Hedef kapsamında, araştırma çıktılarında ulusal ve uluslararası indeksli dergilerdeki yayınların artırılması ile öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütlerinde araştırma çıktılarının etkisinin artırılması ana stratejiler olarak izlenecektir.

Hedef 3.2. Disiplinler arası çalışmaların artırılması: Öncelikli olarak bilimsel araştırmalarda stratejik önceliklerin belirlenerek projelerin sınıflandırılması, sınıflandırılan projeler doğrultusunda proje fonlama mekanizmasının yeniden yapılandırılması strateji olarak uygulanacaktır.

Hedef 3.3. Bilimsel araştırmaların yaygınlaştırılması: Hedef doğrultusunda temel stratejiler, gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerin artırılması, araştırma merkezlerinin çalışma esaslarının yeniden yapılandırılması ve araştırma merkezleri ile kurum, kuruluşlar veya aynı alanda faaliyet gösteren araştırma merkezlerinin işbirliğinin güçlendirilmesi olarak uygulanacaktır

Hedef 4.1. Bilimsel araştırma projelerine katılımın artırılması: Uluslararası projeler ve yurtdışı üniversitelerle yapılan ortak çalışmaların geliştirilmesi sağlanacaktır. Bilimsel araştırma projelerine katılımın yaygınlaştırılmasını desteklemek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde üniversite içi bilimsel araştırmalara katılımın etkisinin artırılması, üniversite içi ve dışı araştırma programlarına katılımın yaygınlaştırılması ve yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerle ortak yapılan araştırmaların artırılması stratejileri izlenecektir

Hedef 4.2. Araştırma bütçe ve imkânlarının çeşitlendirilmesi: Üniversitenin araştırmada stratejik önem verdiği konuların belirlenerek temalandırılması, belirlenen temalar kapsamında açılan bilimsel projelerin diğer projelerden farklı olarak bütçelendirilmesi sağlanacaktır. Belirlenen hedefe ulaşımı kolaylaştırmak ve araştırmacılar için bilimsel araştırma sürecinin verimliliğini artırmak adına BAP Koordinasyon Birimi'nin yeniden yapılandırılması gerçekleştirilecektir.

Kuruluşunda bulunan bölümler itibarıyla üniversite araştırma alanları uygulamalı toplumbilim, uygulamalı iktisat ve işletme yönetimi, kurumsal iletişim, kuramsal matematik, bilgisayar bilimleri ve sayısal karar verme olarak gelişmiştir. Uygulamada ise, disiplin bazında farklılık gözetmeksizin çok farklı araştırma alanlarındaki çalışmalar desteklenmiştir.

Üniversitenin mevcut araştırma birimleri ağırlıklı olarak uygulamalı araştırma yapmakta, ancak temel bilimler alanında da dikkate değer çalışmalar yürütmektedir. Üniversitenin bünyesinde araştırmada öncelik verilen alanlarda UYGAR merkezleri bulunmaktadır. Bu merkezlerin kuruluş amaçları, ilgili yönetmeliklerde belirlenmiştir. Çıktıları ise düzenli olarak merkez faaliyet raporları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Araştırma geliştirme çalışmaları neticesinde elde edilen bilgi ve deneyimler özellikle lisansüstü eğitim ile bütünleştirilmektedir. Mevcut akademik birimlerin çoğunlukla sosyal bilimler alanında olması ve araştırmalarında yoğun laboratuvar ortamına ihtiyaç duyan sağlık bilimleri ve temel bilimler alanlarının Üniversitede bulunmaması nedeniyle, bu bütünleştirme süreci daha çok dersler ve lisansüstü tez çalışmaları yardımıyla gerçekleştirilmektedir. Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri arasında daha etkili ve sistematik bir etkileşime yönelik stratejiler üzerinde çalışılmaktadır.

Kalite Komisyonu Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarını belirleme sürecini yönetmek üzere Araştırma ve Geliştirme Alt Alan Komisyonunu yetkilendirmiştir. Bu alt alan komisyonu, üniversitenin mevcut araştırma kapasitesi ve yapılanmasını ve ayrıca Birleşmiş Milletler, Avrupa Komisyonu, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK gibi uluslararası ve ulusal kurum, kuruluş ve örgütlerin belirledikleri araştırma hedefleri ve programlarını dikkate alarak 2018-2022 dönemini kapsayacak üniversite öncelikli araştırma alanları hakkında bir taslak çalışma hazırlamıştır. Araştırma alanları belirlenirken kurumlar arası, disiplinler arası ve/veya çok disiplinli, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel toplumsal katkısı olan çalışmaların teşvik edilmesi amaçlanmıştır. Bu çalışma geri bildirimlerini almak üzere iç ve dış paydaşlara sunulmuş, alınan görüşlere uygun olarak Üniversite Senatosu aşağıdaki öncelikli araştırma alanlarını belirlenmiştir:

- Sosyal Yenilikçilik ve Girişimcilik
- Bilgi/Enformasyon Toplumu ve Dijital Dönüşüm
- Toplum için Akıllı Sistemler ve Hizmetler
- Karar Verme, Belirsizlik ve Yönetim
- Değişen Toplumsal Yapılar ve Yönetişim
- Sürdürülebilir Kalkınma

Bu öncelikli araştırma alanlarındaki projelere özel bir teşvik vermeye yönelik bir politika henüz benimsenmemiştir. 2018 yılı içinde Üniversite Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi değiştirilecektir. Hâlihazırda desteklemede proje türü ayırımı gözetmeyen Yönerge, öncelikli araştırma alanlarında olmak üzere çok disiplinli araştırma projelerini, lisansüstü tez projelerini, bilimsel etkinliklere katılımı, araştırma alt yapısı geliştirme projelerini, bilim insanı yetiştirmeyi, mülkiyet hakları ve patent/faydalı model tescilini ve bilimsel toplantı düzenlemeyi destekleyecek şekilde genişletilecektir.

Üniversitede her yıl ulusal ve uluslararası düzeyde çok sayıda bilimsel çalışma ve yayın yapılmasına karşın, bilimsel araştırma faaliyetlerinin eşgüdümünü sağlayabilmek için yönetsel bir yapılanma süreci devam etmektedir. Böyle bir oluşum sayesinde paydaşların görüşleri sistematik biçimde alınabilecek, araştırmalar daha etkili biçimde teşvik edilecek ve desteklenecek, uluslararası performans ölçütleri dikkate alınarak araştırma birimlerinin başarıları ve gerçekleştirilen araştırmaların topluma katkıları ölçülecek ve değerlendirilecektir. Kurumsal anlamda bu hedeflere yönelik araştırmaları koordine eden, izleyen ve yönlendiren bir platform henüz oluşturulmamıştır.

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Büyük altyapı yatırımları gerektiren temel bilimler ile fen bilimlerine ilişkin bölümlerin Üniversitedeki sayısının az olması, araştırma önceliği kapsamındaki faaliyetler için fiziki/teknik altyapı yatırımlarına olan ihtiyacı sınırlamaktadır. Fiziki/teknik altyapı ve mali kaynaklar mevcut araştırma seviyesini desteklemekte yeterli kabul edilebilecek iken,

ulaşılmak istenen seviyeler dikkate alındığında ihtiyaçları karşılamada yetersiz kalabilecektir.

Üniversitemiz döner sermayesi ve enstitülerinin öz gelirlerinden BAP bütçesine mevzuat çerçevesinde önemli miktarda kaynak aktarılmaktadır. İkinci öğretimde tezsiz yüksek lisans programları ücretlerinden elde edilen gelirin yüzde 30'undan ve döner sermaye gelirlerinin yüzde 5'inden az olmamak üzere belirlenen miktarlar BAP'ın özel gelirleri olarak ayrılmaktadır. 31.12.2017 tarihi itibarıyla BAP için gerçekleşen bütçe bileşenleri 2.111.861.10 TL. (%90.0) yüksek lisans programları geliri, 230.849.63 TL. (%9.8) döner sermaye geliri ve 50.000,00 TL. (%0.2) hazine yardımıdır. 2016 yılı için hazine yardımının 238.000,00 TL. olduğu düşünüldüğünde, 2017 yılında bu kalemdaki bütçe daralması çok keskin olmuştur. Mevcut durumda Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri fonunun tamamen özgelirlerle karşılandığı söylenebilir.

Günümüze kadar geçen süre içerisinde, BAP kaynaklarının araştırma faaliyetlerine tahsisinde araştırma sonucunda etkili uluslararası yayım yapma potansiyeli dikkate alınmıştır. Projelerin tamamlanmasında aşağıdaki şartlar aranmaktadır:

- (1) Uluslararası endekslerde taranan hakemli dergilerde yayımlanmış ya da yayıma kesin olarak kabul edilmiş makale (editöre mektup, özet, teknik not ve kitap kritiği hariç).
- (2) Uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış bilimsel kitap veya kitap içinde bölüm.
- (3) Proje yöneticisi ve/veya proje araştırmacılarının katıldığı en az 5 kere ve düzenli biçimde yinelenmiş sadece kongre, konferans, sempozyum ve kolokyum türlerindeki uluslararası bilimsel etkinliklerin bildiri kitabında tam metin olarak yayımlanmış bildiri (özet, genişletilmiş özet, derleme hariç).

Üniversite kütüphanesi, sunduğu hizmetlerin çeşitliliği sayesinde araştırma-geliştirme faaliyetleri için önemli bir kaynaktır. Kütüphanenin basılı eserlerin, elektronik veri tabanlarının ve çeşitli görsel-işitsel materyallerin temininde kullandığı bütçenin çok büyük bir kısmı Üniversite yatırım bütçesinden, geri kalan kısmı ise Suna ve İnan Kıraç Vakfı tarafından karşılanmaktadır. Sunulan hizmetlere ilişkin yıllık bazdaki veriler kütüphane internet sayfasında sunulmaktadır.

Üniversitenin kurulu bilgi işlem altyapısı araştırma-geliştirme faaliyetleri için bir diğer kaynağı teşkil etmektedir. Üniversite ulusal akademik ağa 250 Mbps hızında ve tüm uçlar ise yerel alan ağına 1000 Mbps hızında bağlıdır. Omurga hızı 10 Gpbs'dir. Yerleşkedeki tüm iç ve dış mekânları kapsayan kablosuz iletişim ağı bulunmaktadır. 2017 yılı içerisinde internet erişimin kesintisiz sağlanabilmesi için Felaket Kurtarma Merkezi ve derin öğrenme çalışmalarını desteklemek üzere Yüksek Başarılı Hesaplama Merkezi kurulmuştur. Üniversite bünyesinde kullanılan yazılımların tamamı lisanslı olarak kullanılmaktadır. Araştırmacıların, araştırmaları kapsamında ihtiyaç duydukları yazılımların lisanslı olarak temin edilmesine yönelik talep alınmakta ve bunlar önceliklendirilerek temin edilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklar ise TÜBİTAK, çeşitli Bakanlıklardan ve diğer kamu kurumlarından, kuruluşlarından ve şirketlerden alınan proje bazında destekler ile çeşitli uluslararası kurum ve kuruluşlardan alınan desteklerdir. Üniversitenin kuruluş antlaşmasında öngörülen Fransız üniversiteleri ile eğitim ve araştırma işbirliği kapsamında kurumlar arasında araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Bu amaç doğrultusunda oluşturulan Konsorsiyum, sistemli olarak araştırma faaliyetlerine kaynak ayırmaktadır.

Üniversite 2017 yılı içerisinde YÖK 100/2000 Doktora Bursları Projesi kapsamında belli alanlarda desteklenmeye layık görülmüştür. Bu sayede ülke öncelikli araştırma alanlarında doktoralı araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, çok sayıda bilimsel ve/veya endüstriyel toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar yardımıyla Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerine yön verici ve teşvik edici kararlar alınmaktadır. Katılım sürecinin sürekliliğini sağlamak için hem üniversitenin bütünü için hem de akademik birimler bazında danışma kurullarının teşkil edilmesi planlanmaktadır. Bu danışma kurullarının kuruluşu ile çalışma ilkeleri ve görevleri hakkında mevzuat geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Öğretim üyelerinden yıllık olarak faaliyet raporları alınmaktadır. Bu faaliyet raporlarında, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik bilgiler de toplanmaktadır. Raporlar fakülteler düzeyinde birleştirilerek, fakülte araştırma performans değerleri oluşturulmaktadır. Ölçüm değerlerinin, Üniversitenin stratejik planında belirtilen araştırma hedefleriyle uyumluluğu değerlendirilmekte ve buna uygun iyileştirici tedbirler alınmaktadır. Kurumsal bazda araştırma-geliştirme faaliyetlerini izlemek, değerlendirmek ve yönlendirmek üzere Araştırma-Geliştirme Koordinasyon Komisyonu teşkil edilmesi planlanmaktadır. Bu komisyonun kurulması ile

çalışma ilkeleri ve görevleri hakkında mevzuat geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kurum ve kuruluşların araştırma-geliştirme ile ilgili çağruları takip edilmekte ve düzenli biçimde eposta yoluyla araştırmacılara duyurulmaktadır. Çağruların daha etkili biçimde duyurulması için Üniversite internet sitesinde geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Kurum ve kuruluşlarla daha yakın bir biçimde çalışılarak, üniversite içinde düzenlenen tanıtım toplantılarının sayısının artırılması amaçlanmaktadır.

Çağruların daha etkili biçimde duyurulması için Üniversite internet sitesinde geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Üniversiteye sağlanan dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.), stratejik hedeflerle uyumlu olmakla beraber, çeşitlilik ve nicelik açısından arzu edilen seviyede değildir. Bu konuda dış paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilmesi ve öğretim elemanlarının daha fazla oranda sürece katkı vermeleri hedeflenmektedir.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitenin araştırma personeli, öğretim elemanlarından oluşmaktadır. İlgili araştırma personelinin ilk ve tekrar atamalarında kurumun ihtiyaçları ve mevcut kadro olanakları göz önüne alınarak, Üniversite Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi esasları uygulanır. Söz konusu Yönerge, Üniversitenin bilimsel kaliteyi artırmaya yönelik ölçütlerini belirlemeyi, araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını, adaylar hakkında daha sağlıklı karar verilmesini ve Üniversite bünyesinde asgari uyumu sağlamayı amaçlamaktadır.

Lisans programları eğitim dilinin Fransızca olması nedeniyle Üniversite, araştırmacı kadrosunu oluşturan öğretim elemanları ihtiyacını önemli ölçüde mezunlarından ve Fransızcanın ana dil olarak konuşulduğu ülkelerde yükseköğretimini tamamlamış olan insan kaynağından karşılamaktadır. Fransa ve Belçika'daki Yükseköğretim Kurumları ile yapılan ortaklık anlaşması dâhilinde ve Türk yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde, uluslararası ortak diplomalı, çift diplomalı veya eş-danışmanlı doktora programları başarıyla uygulanmaktadır. Bu programlardan mezun olan öğrencilerin, mezuniyet sonrası faaliyetleri takip edilmektedir.

Öğretim üyelerinden yıllık olarak faaliyet raporları alınmaktadır. Bu faaliyet raporlarında, araştırma performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik bilgiler de toplanmaktadır. Bu raporlar fakülteler düzeyinde birleştirilerek, Fakülte araştırma performans değerleri oluşturulmaktadır. Ölçüm değerlerinin, Üniversitenin stratejik planında belirtilen araştırma hedefleriyle uyumluluğu değerlendirilmekte ve buna uygun iyileştirici tedbirler alınmaktadır.

Üniversite kütüphanesine tahsis edilen bütçe, özellikle elektronik süreli yayınların ve araştırma kadrolarının talepleri doğrultusunda temin edilen basılı eserlerin temininde kullanılmaktadır. Ayrıca, Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi gibi kurum/kuruluşlardan herhangi bir bedel ödemedi temin edilen kaynaklar da, araştırmacılara sunulmaktadır.

BAP birimi olanakları araştırma kadrosunun sene içinde çok sayıda yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılımını desteklemektedir. Güncel bilimsel gelişmelerin takip edilmesi sağlanarak mevcut kadronun yetkinliğinin korunması hedeflenmektedir. Ayrıca, Fransız Üniversiteleri ile oluşturulan Konsorsiyum kapsamında ve Fransızca dilini kullanan araştırmacılara proje yapma ve hareketlilik konularında kaynak tahsis eden AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) desteğiyle, öğretim elemanları araştırma odaklı verilen burs olanaklarından faydalandırılmaktadır. Uluslararası hareketlilik için ERASMUS+ programları dâhilinde öğretim üyeleri yurtdışı araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadırlar. Araştırma görevlilerinin yüksek lisans/doktora/doktora sonrası çalışmaları kapsamında yurtdışında görevlendirilmeleri desteklenmektedir.

Bütün bölümlerde sistematik bir şekilde yürütülemezse de, bölüm içi seminerler düzenlemekte, öğretim elemanlarının mesleki alanlarında bilgi edinmeleri ve akademik alışverişte bulunmaları desteklenmektedir. Bölümlerin ölçüklerinin küçüklüğü, bu faaliyetlerin istikrarlı bir şekilde yapılmasına müsaade etmemektedir.

2547 sayılı Kanun Ek Madde 33'e uygun olarak fiilen 6 yıl çalışan araştırma personelinin, hizmetin aksamaması için gerekli tedbirlerin alınmış olması kaydıyla, yurt içinde ve yurt dışında alanlarıyla ilgili Ar-Ge niteliğinde çalışmak üzere ücretli araştırma izni almaları teşvik edilmektedir.

Devlet üniversitelerinin araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına alabilecek teşvik edici destekler kamu kaynakları haricinde çok kısıtlıdır. Öğretim üyeleri, bilimsel araştırmaya yönelimleri konusunda teşvik edilmekte, ancak maddi anlamda kendilerine geniş olanaklar sunulmamaktadır. Sunulan imkânların yeterliliğini ve etkililiğini ölçmek ve değerlendirmek için tasarlanmış bir süreç bulunmamaktadır.

Galatasaray Eğitim Vakfı, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen ve belirli uluslararası atf indekslerince (SCI, SCI-E,

SSCI, AHCI) taranan dergilerde yayımlanan tam metin makalelere yayım teşvik desteği vermektedir. Bunun dışında, 2015 yılından itibaren uygulama giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında akademisyenlerin araştırma çıktıları ödüllendirilmektedir. Sunulan teşviklerin yeterliliğini ve etkililiğini ölçmek ve değerlendirmek için tasarlanmış bir süreç bulunmamaktadır.

Araştırma etkinliklerini özendirmek üzere üstün başarı ödülleri ve kariyerinin başlangıcındaki başarılı genç araştırmacıları ödüllendirmek üzere doktora tez ödülleri verilmesi hedeflenmektedir. Adayların nesnel biçimde değerlendirilmesini sağlayacak bir karar verme sürecinin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Galatasaray Üniversitesi araştırma performansı, bölüm, fakülte ve üniversite bünyesinde yıllık olarak toplanan faaliyet raporları ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ölçümlemede doktora programlarına yönelik veriler dikkate alınmakla beraber, araştırmaların hedeflerle uyumluluğu ve bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları sistemli bir şekilde bir kalite göstergesi olarak henüz izlenmemektedir.

Üniversite stratejik planında araştırma performansına yönelik hedefler bulunmaktadır. Hedeflere ulaşmanın yeterliliği ölçümlenmekte ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. Ancak, gözden geçirme ve iyileştirme mekanizması henüz sistemli ve kurumsal bir özellik arz etmemektedir.

Üniversite Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile araştırmanın kalitesinin artırılmasına yönelik önlemler alınmakla beraber, kalitenin izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Akademik çalışmaların çıktılarına dair sonuçlar Üniversite internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Üniversite, uluslararası ve ulusal öncelikli araştırma alanlarında çalışmalar yaparak, kurumlara ve endüstriyel kuruluşlara danışmanlık hizmeti sunarak ve yetişmelerine vesile olduğu öğrencilerin çalışma hayatına girmesi ile ekonomiye katkıda bulunmaktadır. Üniversitenin görece yeni kurulmuş olması, lisans programları eğitim dilinin Fransızca olması nedeniyle öğretim üyesi sayısının zaman içinde yavaş biçimde artmış olması, görece az sayıda öğretim üyesi bulunması, mevcut akademik birimlerin çoğunlukla sosyal bilimler alanında olmasının yanı sıra tıp ve temel bilimler gibi yapılan yayım sayısının fazla olduğu alanların bulunmayışı gibi nedenlerle Üniversite akademik çıktı sayılarını temel alan sıralamalarda geride kalmaktadır. Sıralamalarda dikkate alınan ölçütlerde iyileşme sağlamak üzere çalışmalar yapılmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

14 Nisan 1992 tarihinde Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Fransa Cumhuriyeti Hükümeti arasında imzalanan ve Bakanlar Kurulunun 4 Mayıs 1992 tarihli ve 92/2991 sayılı kararıyla onaylanarak yürürlüğe giren uluslararası anlaşmayla kurulan Galatasaray Eğitim ve Öğretim Kurumu, 6 Haziran 1994 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 3993 sayılı Kanunla Galatasaray Üniversitesine dönüştürülmüştür. Galatasaray Üniversitesi yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Galatasaray Üniversitesi İmza Yetkileri Yönergesi doğrultusunda tamamlamıştır.

Tüm diğer devlet üniversiteleri gibi Türk Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Galatasaray Üniversitesi, yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım yapan ve fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, bölüm, anabilim dalı, program, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyişi belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir. BAP Komisyonu, araştırma ve uygulama merkezi yönetim kurulları vb. yapılar da araştırma süreçlerinin birer parçasıdır.

Galatasaray Üniversitesi idari/destek süreçlerini ise, ilgili kanun ve kararname ile teşekkül ettirilen daire başkanlıkları ve idari birimler eliyle yürütmektedir. Mal, hizmet ve yapım harcamaları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite iş ve işlemlerinin yürütülmesinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Arıza Kayıt Sistemi (AKS),

Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Saymanlık Otomasyon Sistemi (Say2000i), Öğrenci Otomasyon Sistemi, Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) ve alt programları olan Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS) ile İmza Yetkiler Modülü (İYEM) vb. web tabanlı sistemler kullanılmaktadır.

18.02.2006 tarihli ve 26084 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 28inci maddesinde, strateji geliştirme birimlerinin, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapacağı ve çalışma sonuçlarını üst yöneticiye sunacağı hususu yer almaktadır.

26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmi Gazetede ise “Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği” yayımlanmıştır. Bu Tebliğ ile kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesinde dikkate alınması gereken temel yönetim kuralları gösterilmiş ve tüm kamu idarelerinde tutarlı, kapsamlı ve standart bir kontrol sisteminin kurulması ve uygulanması amaçlanmıştır.

Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde; kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla (5) başlık altında toplam (18) standart ve her bir standart için gerekli toplam (79) genel şart belirlenmiş bulunmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan 02.12.2013 tarihli ve 70451396-24/10775 sayılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi ve 07.02.2014 tarihli Kamu İç Kontrol Rehberindeki açıklamalar doğrultusunda hazırlanmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir.

Üniversitede üst yönetimin desteği sağlanarak İç Kontrol Sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılarak farkındalık oluşturulmuş ve söz konusu sistem tüm bileşenleriyle işlevsel hale getirilmiştir.

Üniversitenin tüm birimlerinde Ekim 2016’dan bu yana devam eden çalışmalar ile Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Kamu İç Kontrol Rehberi de dikkate alınarak “İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi” oluşturulmuştur. Bu kapsamda, birimlerin iç kontrol sistemine <http://ickontrol.gsu.edu.tr> linki üzerinden erişebilmeleri sağlanmıştır. Üniversite için öngörülen sınırlardan daha yüksek seviyedeki risklerin azaltılması için eylem planları oluşturulması çalışmalarına devam edilmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi kapsamında, Üniversitenin organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Üniversitede temel yönetsel ve destek süreçleri için; ana süreç, süreç, alt süreç ve iş akış şemaları olarak dörtlü hiyerarşi meydana getirilmiştir. Belirlenen süreçlerle, Üniversitenin tümünde bu süreçleri, süreçlerdeki iş adımlarına göre görev ve sorumluluklarını yerine getirmekten sorumlu birimler ilişkilendirilmiştir. Etkin bir iç kontrol için personelin görev, yetki ve sorumluluklarının sistematik olarak açık bir şekilde belirlenmesi çalışmaları tamamlanma aşamasındadır. Kurumun tüm birimleri ve çalışanları iç kontrol sisteminde belirtilen görev tanımları dahilinde, Üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Üniversitenin vizyon dahilinde öngörmüş olduğu hedeflerin gerçekleştirilmesinde, yasal ve kurumsal düzenlemelere başta öğrenci ve idari personel olmak üzere paydaşların beklentilerine uygun olarak görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinde olumsuz etkileri önleyici ve sınırları kontrol faaliyetleri belirlendikten sonra, Üniversite için belirlenen sınırlardan daha yüksek seviyedeki risklerin, risk seviyelerinin azaltılması için eylem planları oluşturulması ile Galatasaray Üniversitesi Kurumsal Risk Yönetimi Stratejisi Yönergesi ve Risk Stratejisi Belgesi hazırlık çalışmalarına devam edilmektedir.

2) Kaynakların Yönetimi

Galatasaray Üniversitesi insan kaynakları yönetimini, stratejik planında yer alan misyon, vizyon ve temel değerleri çerçevesinde ve bu değerlere sürekli katkı sağlayacak şekilde planlayarak, kanun, tüzük, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak yürütmektedir. İnsan kaynakları, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Devlet Personel Başkanlığının Üniversite idari ve akademik kadrolarına verdikleri atama izinleri çerçevesinde, etkin ve verimli şekilde kullanılmaktadır.

Kurumumuzda işe alınan personel mezuniyet alanları dikkate alınarak istihdam edilmektedir. Kurum içinde görevde yükselme ve unvan değişikliği ile yapılan atamalar, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz

atanan personelin çalıştığı alanlardaki yetkinliğini personelin mezuniyeti ve almış olduğu sertifikalar ile güvence altına almaktadır.

Galatasaray Üniversitesi bünyesinde görev alan idari personelin, eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri göreve uyumunun sağlanması için, birim amirlerinin talepleri doğrultusunda Üniversite içinde veya Üniversite dışında alanında uzman kuruluşlar aracılığıyla eğitim alması sağlanmaktadır. Destek hizmetleri birimlerinde görev yapan personelin ise görev unvanına uygun olarak, mesleki eğitimleri almaları ve aldıkları bu eğitimleri neticesinde sertifika sahibi olmaları hedeflenmiştir. Bu kapsamda Üniversite personeli; Cisco CCNA1, Cisco CCNA2, Citrix XenApp and XenDesktop, İç Kontrol Sistemi, Taşınır Mal Yönetmeliği, Mali Yönetim Sistemi, HİTAP Sistemi Kullanımı, Kamu Yatırımları Sistemi (KA-YA) ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Sistemi, Üniversitelere Yönelik Sayıştay Eğitimi ile Erasmus Eğitim Programı, Yeni Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi, Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi, Bilgi Belge Otomasyon Programı konularında eğitimler almıştır.

Galatasaray Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir Kamu idaresidir.

Söz konusu Kanununun 11'inci maddesine göre; "Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, Üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve bu Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar." denilmektedir.

Üniversite üst yöneticisi olan Rektör, bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir. 5018 sayılı Kanununun 8. Maddesi uyarınca da, "Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır."

Galatasaray Üniversitesi'nde katılımcı yöntemlerle oluşturulan 2013-2017 Stratejik Planı çerçevesinde, her yıl Performans Programı ile öngörülen hedeflere uygun şekilde hazırlanan bütçelerde yer alan ödenekler, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri sorumluluğunda etkin, ekonomik ve verimlilik ilkesi göz önünde bulundurularak kullanılmaktadır. Bununla birlikte Resmi Gazetede yayımlanan yatırım programında yer alan projelerden toplu projeler veya toplulaştırılmış projelerin detay dağılımları Rektör onayı ile yapılmakta olup, her yıl sonunda yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmaktadır.

Her üç ayda bir performans programı gerçekleşme verileri, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü web sayfasında yer alan e-bütçe sisteminde performans gösterge gerçekleştirmeleri bölümüne girilmekte ve yılsonunda performans verileri çıkmaktadır.

Üniversitenin her yıl gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanmaktadır.

Yıl içerisinde ödenek ihtiyacı olacak harcamalar için gerektiğinde ödenek aktarma işlemleri yapılmakta, gerektiğinde Maliye Bakanlığında yedek ödenek talep edilmekte ve ihtiyaca göre ödenek ihtiyaçları karşılanmaktadır. Üniversitenin 2018 yılı yatırım programı teklifleri 2017 yılında KA-YA sistemine girilerek oluşturulmuştur.

Galatasaray Üniversitesinin, kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın taşınırının kaydı, muhafazası ve kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, taşınır yönetim sorumlularının belirlenmesi ve Üniversite ile diğer kamu idareleri arasında taşınırın bedelsiz devrine ilişkin esas ve usullerin belirlenmesi işlemleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 ve 45'inci maddeleri hükümlerine dayanılarak hazırlanan "Taşınır Mal Yönetmeliği" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir.

Üniversite kullanımında bulunan taşınmazların kaydına ve icmal cetvellerinin düzenlenmesine ilişkin iş ve işlemler, 02.10.2006 tarihli ve 26307 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" ile 10.10.2006 tarihli ve 26315 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik hükümlerine tabidir. Söz konusu yönetmeliklere istinaden yapılan taşınır kayıt ve işlemleri, Maliye Bakanlığı tarafından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiyle (TKYS) gerçekleştirilmektedir. Galatasaray Üniversitesi tarafından edinilen

taşıyıcılar etkin, verimli ve ekonomik bir şekilde kullanılmaktadır.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Öğrenci otomasyon sistemi (Nokta Öğrenci Otomasyonu Programı) içeriğinde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve başarı puanları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Ayrıca bahse konu otomasyon sistemi üzerinden akademik personelin eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin verilere akademik yıllar itibarıyla ulaşılması mümkündür.

Entegrasyon projesi sayesinde, farklı veri tabanlarını kullanarak çalışan yazılımlarda işlenen bilgilerin ortak bir veri ambarına yazması mümkün olmuştur. Nokta Öğrenci Otomasyonu, Netiket Personel Özlük İşleri Programı ve Yordam Kütüphane Programının entegrasyon işlemleri tamamlanmıştır. Bu sayede, yeni kayıt yaptıran öğrenci ve yeni atanan personelin ilgili programlara ilk kayıtları yapıldığında, otomatik olarak kullanıcı hesabı, e-posta hesabı, Kütüphane Kullanıcı hesabı ve ayrıca Öğrenci Otomasyon Sistemi kullanıcı hesabı tek merkezden oluşturulabilir hale getirilmiştir. Buna paralel olarak, mevcut kullanıcıların parola değiştirme işlemleri de tasarlanan yeni bir ekran aracılığıyla mümkün kılınmıştır. Entegrasyon projesi, farklı platformlarda kayıt altına alınan bilgilerin sürekli güncel tutulmasını sağlamıştır.

Ders değerlendirme anketleri, Öğrenci Otomasyon Sistemi kullanım istatistik ekranları, kayıt yenileme dönemi ders seçme sayıları ve danışman ders onayı analizi, son kullanıcı tarafında pivot raporlama ve analiz ekranlarının hazırlanması işlemleri tamamlanmış olup, diğer analiz ve raporlama ekranları da gelen talepler doğrultusunda Üniversite Yazılım Birimi tarafından geliştirilmektedir.

Anahtar performans göstergeleri Stratejik Planda tanımlanmış olup, sorumluları da yine bu Planda belirlenmiştir. Sunulan veriler belirli bir takvime göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından analiz edilmektedir. Önümüzdeki yıldan itibaren kurum içi ve kurum dışı web servisleri aracılığıyla veri ambarına aktarılan bilgiler sayesinde, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi tüm işleyişi destekleyecek hale getirilecektir.

İş süreçleri ve riskler Kamu İç Kontrol Otomasyon Sistemi (KİOS) kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Bu sayede iş süreçleri ve risklerin sistem üzerinden yönetilebilirliği sağlanmaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporu sürecine ilişkin bilgiler önceden planlanan ve ilan edilen sıklıkta Üniversitenin Kalite Güvencesi Yönergesinin 9'uncu maddesinin (c) bendine istinaden Kurumun Kalite Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü tarafından toplanmakta olup, söz konusu birimce taslak olarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kalite Komisyonuna sunulmaktadır.

Verilere erişim yetki gruplarına bölünmüş olup, işlem yapan personel sadece yetki alanında yer alan bilgilere yetkisi dâhilinde erişebilmektedir. Bilgilerin elektronik ortamdaki güvenliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın antivirüs, sıfırcı gün atak algılama, güvenlik duvarı, IPS gibi güvenlik önlemleri ile sağlanmaktadır. Farklı sürelerde farklı lokasyonlara sistem yedekleri alınarak yaşanacak herhangi bir felaket durumunda kaybolan bilgilerin geri dönülebilirliği güvence altına alınmıştır.

Öğrenci bilgi verilerinin güvenilirliği, kayıt yaptıran öğrencilerin bilgilerinin ÖSYM web servisleri aracılığıyla Öğrenci Otomasyon Sistemine aktarılması ve sonrasında da MERNİS üzerinden doğruluğunun teyit edilmesiyle sağlanmaktadır.

Sisteme girilen notların güvenilirliği için, dersi veren akademik personel notları öğrenciye ilan ettikten sonra not dökümü olarak ıslak imzalı bir şekilde ilgili akademik birime teslim etmekte ve not değişikliği sadece Yönetim Kurulu Kararı ile değiştirilebilmektedir.

Kamu İç Kontrol Otomasyon Sistemi üzerinde iş akışları oluşturularak, iş süreçleri standart hale getirilmiş ve sürekliliği sağlanmıştır. Üniversite elektronik arşiv çalışmalarında önemli ölçüde yol alınmış olup, elektronik ortama aktarılan belgeler de ayrıca yedeklenerek veri kaybı olması durumunda geri dönülebilirlik güvence altına alınmıştır.

Görevde yükseltilen personelin yerine gelen personele bilgi aktarımı sağlanması ile Üniversitenin kurumsal hafızasının korunması desteklenmektedir.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Satın alma veya diğer yöntemlerle kurum dışından alınan hizmetlerin tedarik sürecinde, alınan hizmetin niteliğine

göre ilgili mevzuat çerçevesinde ölçütler belirlenmekte (4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili İhale Uygulama Yönetmelikleri, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu kapsamında düzenlenen sözleşmeler, niteliği gereği oluşturulan detaylı Teknik Şartnameler ve İş Birliği Protokolleri vb.) ve işlemler EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında, Devlet Malzeme Ofisinin, devlet kurumları adına hizmet sağlama tedarik sürecini hızlandırmaktadır.

Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda hizmet alımlarının kapsamı belirlenmekte ve şartnameler bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Alman hizmetlerin uygunluğu, işin uzmanlarınca oluşturulan komisyonlar ve kontrol mekanizmaları ile sağlanmakta ve denetlenmektedir. Daha kaliteli bir hizmet için paydaşların konu ile ilgili her türlü görüşleri değerlendirilmektedir.

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Galatasaray Üniversitesi Stratejik Planı orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedeflerini ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içerecek ve beş yıllık dönemleri kapsayacak şekilde hazırlanmakta ve sonrasında Üniversite web sayfasında yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Galatasaray Üniversitesi Performans Programı her yıl, yürütülecek faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içerecek şekilde hazırlanmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır.

Üst yönetici (Rektör) ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanmaktadır. Hazırlanan faaliyet raporu kamuoyuna açıklanmaktadır.

Üniversite faaliyet raporu, kurum hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, planlanan ve gerçekleşen bütçeler arasında meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan mali bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenmektedir. Söz konusu rapor Üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır.

Üniversitede bir mali yılın faaliyet sonuçlarını gösterecek şekilde hazırlanan faaliyet raporları, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak şekilde doğru, güvenilir, önyargısız ve tarafsız olarak hazırlanmaktadır.

Faaliyet Raporları, ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere açık, anlaşılır ve sade bir dil kullanılarak hazırlanmaktadır. Faaliyet sonuçları tüm yönleriyle açıklanmaktadır.

Ayrıca öğrenciler, akademik ve idari personel ile dış paydaşların bilgilendirmelerinde Twitter, Facebook, Instagram vb. sosyal medya araçları kullanılmaktadır. Üniversite yerleşkesinde bulunan sayısal bilgilendirme ve yönlendirme ekranları ile derslik girişlerinde yer konumlandırılmıştır.

Üniversite faaliyet raporlarında yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu hususu; Üst Yönetici (Rektör) ile harcama yetkililerinin vermiş oldukları güvence beyanları ile sağlanmaktadır. Üniversitenin Mali Hizmetler Birim Yöneticisi de (Strateji Geliştirme Daire Başkanı) bu konuyla ilgili beyanını sunmaktadır.

Üniversite kalite güvencesi sistemi kapsamında, akademik ve idari birim yöneticilerinin liderlik özellikleri ile verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde iç ve dış paydaş analizi çalışması yapılması planlanmaktadır.

Kurumun 2013-2017 dönemi stratejik planında “şeffaflık” temel değerler içerisinde belirtilmiştir. Ayrıca söz konusu planda “hesap verme” ve “saydamlık” ilkelerini her zaman ön planda tutulduğu belirtilmiştir.

Üniversite web sayfası üzerinde Kurum çalışanları ve kamuoyu sürekli olarak İdare faaliyetleri konusunda bilgilendirilmektedir.

Üniversitenin satın alma ve ihale işlemleri; şeffaflık, verimlilik, saydamlık, gizlilik ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversite iş ve işlemleri Sayıştay denetimine tabidir.

Galatasaray Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi esasları yürürlüktedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde işlemler gerçekleştirilmektedir.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

E.1. Kurumun Güçlü Yönleri

E.1.1. Kalite Güvencesi

- Kalite Koordinasyon Birimi oluşturulması
- Kalite güvence sisteminin kurulmasına ilişkin alt komisyonlar oluşturulması
- Kalite politikasının tanımlanmış olması

E.1.2. Eğitim-Öğretim

- Güçlü ve köklü bir eğitim ve öğretim geleneği,
- Ülkenin yüksek nitelikli öğrencileri tarafından tercih edilmesi,
- Seçkin üniversitelerde yetişmiş ve farklı alanlarda uzmanlaşmış, nitelikli ve deneyimli öğretim kadrosu,
- Değişim programlarında karşılıklı yüksek öğrenci değişim oranı,
- Lisansüstü eğitimde çift/ortak diplomalı ve eş-danışmanlı programların sayısı,
- Sınıf mevcutlarının sınırlı düzeyde olmasının öğretim kalitesini artırması,
- Öğrencilerin en az iki yabancı dili (Fransızca ve İngilizce) iyi derecede bilerek mezun olmaları,
- Galatasaray eğitim kurumlarının mezunlarının verdiği destek.

E.1.3. Araştırma-Geliştirme

- Uluslararası tanınırlık ve etkinlik,
- Bilimsel araştırmalara ve uluslararası bilimsel yayımlara verilen destek,
- Başta Fransızca konuşulan ülkelerin yükseköğretim kurumlarıyla olmak üzere yabancı ülkelerle yakın akademik işbirliği.

E.1.4. Yönetim Sistemi

- Bilgi teknolojilerinin ve kaynakların yeterli olması,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerin yüksek seviyede olması,
- Üniversite yerleşkesinin merkezi konumda bulunması,
- Kurumun tek yerleşke içinde olması sebebiyle iletişimde kolaylık sağlaması,
- İdari personelin kıdem ve yaş ortalamalarının dengeli olması,
- Karar verme süreçlerinin yeterliliğinin yüksek düzeyde olması,
- Çalışma ortamının sosyal yönlerden yeterliliğinin beklenen düzeyde olması,
- İç Kontrol ve Risk Yönetimi Projesi kapsamında tüm birimlere ait iş akış şemalarının oluşturulmuş olması,

E.2. Kurumun Zayıf Yönleri

E.2.1. Kalite Güvencesi

- Üniversite bünyesinde yürütülen kalite güvence sisteminin henüz tamamlanmamış olması.

E.2.2. Eğitim-Öğretim

- Akreditasyona sahip program sayısının az olması,
- Çift anadal/yandal programlarının sayısının az olması,
- Eğitim-öğretim yapılan sınıfların iyileştirmeye ihtiyaç duyması,
- Öğrencilere barınma olanağı sunulmaması,
- Spor etkinlikleri için alt yapı ve tesis bulunmaması.

E.2.3. Araştırma-Geliştirme

- Bütünleşik araştırma stratejilerinin ve araştırmaya özel destek birimlerinin eksikliği,
- İş dünyası ile olan ilişkilerin yeterince kurumsallaştırılmamış olması,
- Diğer üniversitelere kıyasla toplam öğretim elemanı sayısının az, mevcut olanların da tıp ya da bazı mühendislik ve temel bilimler alanları gibi göreceli olarak daha fazla yayın yapma imkânına sahip alanların dışında yoğunlaşmış olması,

- Uluslararası araştırma projelerine katılımın eksikliği.

E.2.4. Yönetim Sistemi

- Nitelikli teknik eleman ve idari personel istihdamında güçlük yaşanması,
- Mevcut personele sağlanan ek imkânların yetersiz olması,
- Yabancı dil bilgisi üst seviyede olan idari personel istihdamında güçlük yaşanması,
- Üniversite tarihi binasının geçirdiği yangın sonrası restorasyonun devam etmesi nedeniyle oluşan mekân yetersizlikleri.